POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Plan Nacional de Educación Multimodal en SST 2026

Talentos que **hacen país**

Perception Selling. (s. f.). Perception Selling | Optimise B2B Sales Performance.

Imagen tomada de: https://www.perceptionselling.ai/home

Positiva Prevención

GRUPO BICENTENARIO



Universidad Santo Tomás. (s. f.). Bienestar a un clic. https://bienestaraunclic.usta.edu.co/

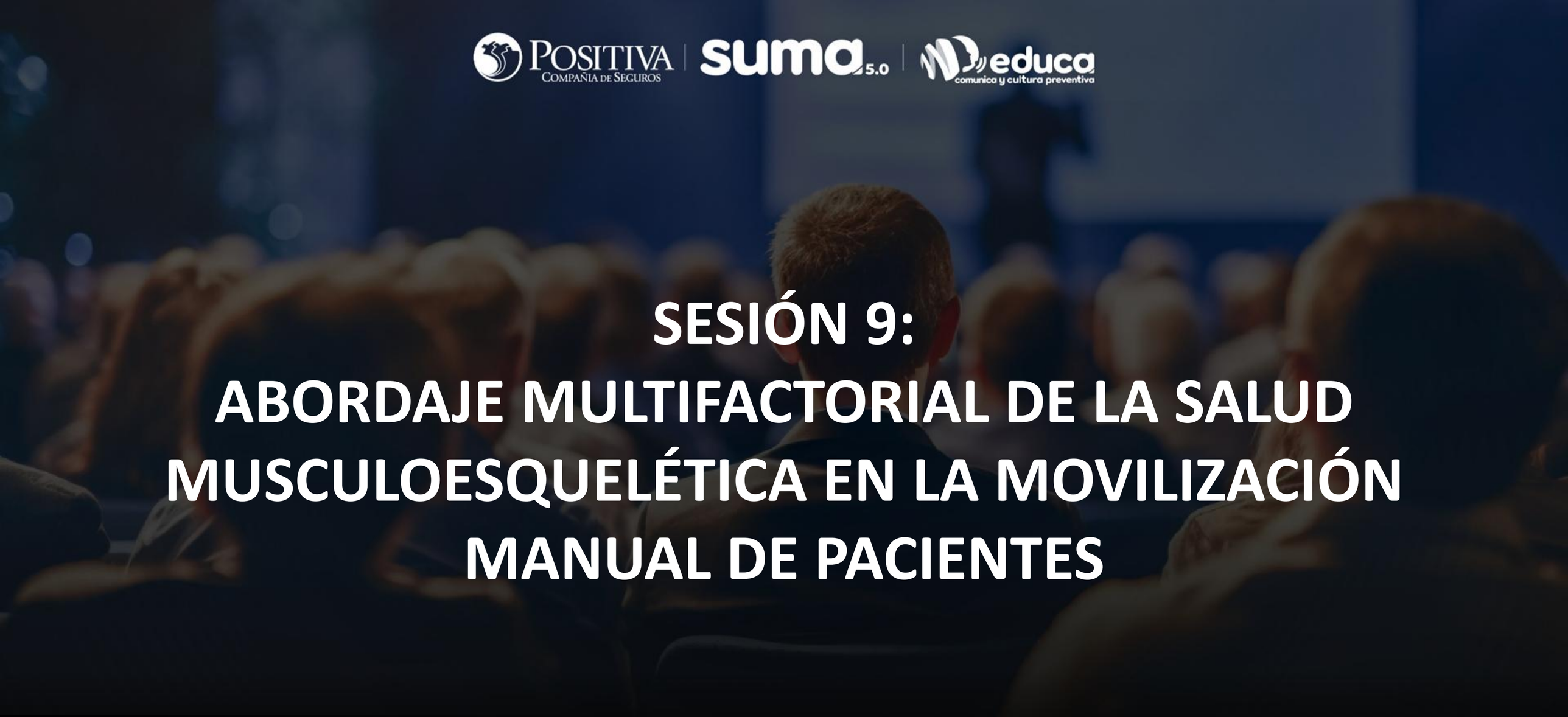
Comunidad Nacional de

Conocimiento para la Salud Musculoesquelética

Talentos que **hacen país**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

SESIÓN 9:
ABORDAJE MULTIFACTORIAL DE LA SALUD MUSCULOESQUELÉTICA EN LA MOVILIZACIÓN MANUAL DE PACIENTES



Magnific. (s. f.). Personas que participan en un evento de alto protocolo [Imagen generada por IA]. Magnific.

Imagen tomada de:
https://www.magnific.com/es/imagen-ia-gratis/personas-que-participan-evento-alto-protocolo_83045940.html



Nohora Isabel Valbuena Amaris

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO PARA LA SALUD MUSCULOESQUELÉTICA

nohoravalbuena@hotmail.com

3106807612

Perfil profesional:

Terapeuta Ocupacional, Magíster en Ergonomía y Cambios Tecnológicos, Especialista en Ergonomía, Especialista en Administración de Salud Ocupacional.

PECB Certified ISO 45001 Senior Lead Implementer



Ruta del **conocimiento**

01

SESIÓN 1:
MIRADAS CRUZADAS ENTRE LA PRODUCTIVIDAD Y LA GESTIÓN DE LA SALUD MUSCULOESQUELÉTICA

02

SESIÓN 2:
REPENSAR LA MANERA DE GESTIONAR LA SALUD MUSCULOESQUELÉTICA PARA IMPACTAR FAVORABLEMENTE

03

SESIÓN 3:
INTERVENCIONES DE IMPACTO Y PERSPECTIVAS FUTURAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD MUSCULOESQUELÉTICA

04

SESIÓN 4:
PRÁCTICAS DE LIDERAZGO QUE INSPIRAN Y HACEN AVANZAR LA GESTIÓN DE LA SALUD MUSCULOESQUELÉTICA

05

SESIÓN 5:
OPTIMIZAR LA DOCUMENTACIÓN Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA PROMOVER LA SALUD MUSCULOESQUELÉTICA

Ruta del **conocimiento**

06

SESIÓN 6:
PERSPECTIVAS EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD MUSCULOESQUELÉTICA ANTE LA EVOLUCIÓN DEL TRABAJO

07

SESIÓN 7:
¿CÓMO FAVORECER LA SALUD MUSCULOESQUELÉTICA CONSIDERANDO ASPECTOS ORGANIZACIONALES?

08

SESIÓN 8:
PROMOVER LA SALUD MUSCULOESQUELÉTICA VALORANDO LAS COMPETENCIAS Y LAS PERCEPCIONES DE LOS TRABAJADORES

09

SESIÓN 9:
ABORDAJE MULTIFACTORIAL DE LA SALUD MUSCULOESQUELÉTICA EN LA MOVILIZACIÓN MANUAL DE PACIENTES

10

SESIÓN 10:
SALUD MUSCULOESQUELÉTICA - EXIGENCIA FÍSICA DE LAS ACTIVIDADES Y REQUERIMIENTOS DE RECUPERACIÓN

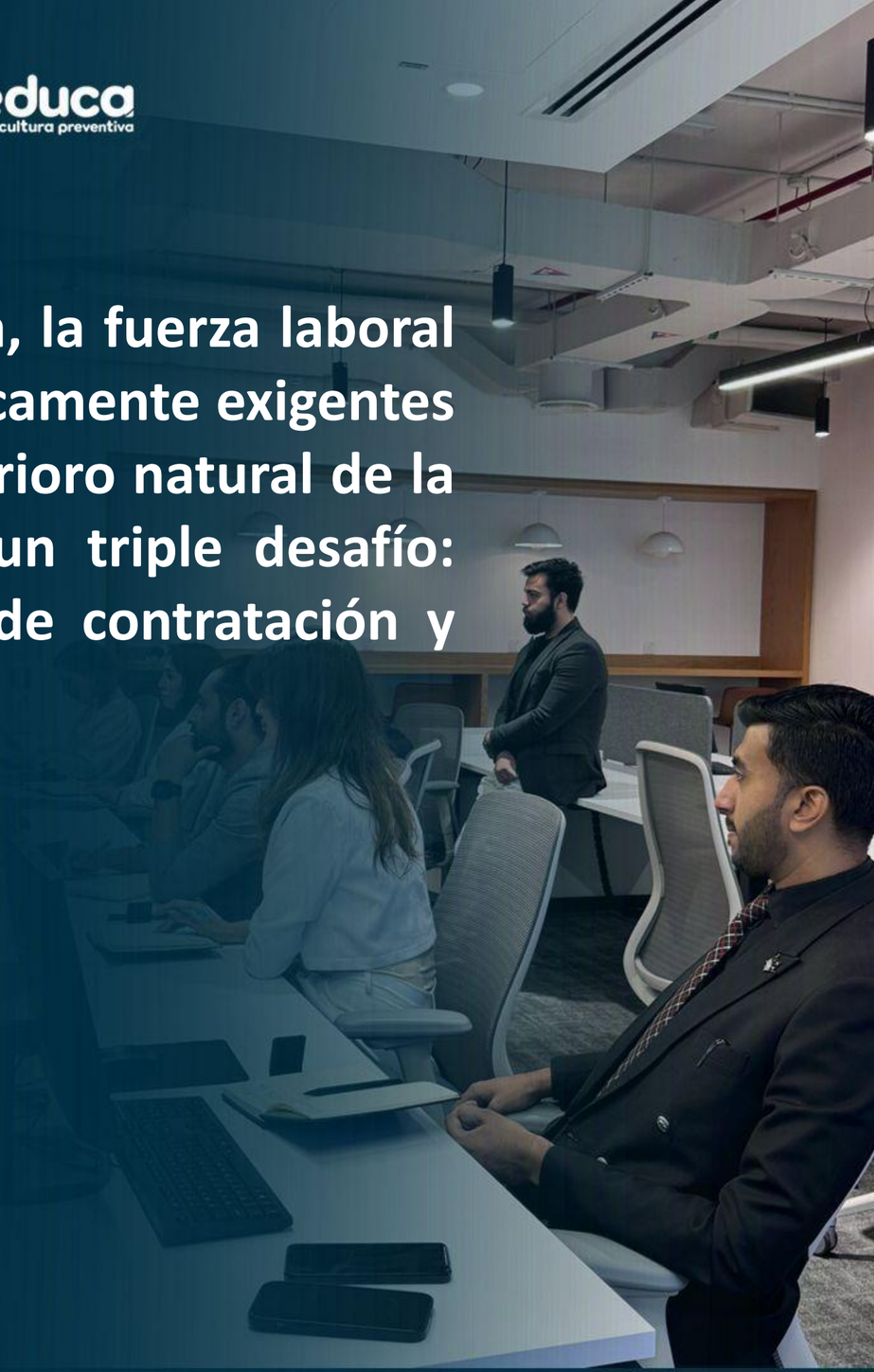
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Evaluémonos



A medida que aumenta la esperanza de vida, la fuerza laboral también envejece, lo que dificulta tareas físicamente exigentes como el manejo de pacientes debido al deterioro natural de la fuerza y la condición física. Esto plantea un triple desafío: mayor demanda de cuidados, dificultades de contratación y una fuerza laboral envejecida.

EU-OSHA, 2024



Contenido

01. Los riesgos laborales y los DME en actividades de atención de la salud humana y asistencia social

02. Pistas para promover la SME en la Movilización Manual de Pacientes

03. Estrategia Integral Salud Musculoesquelética de POSITIVA

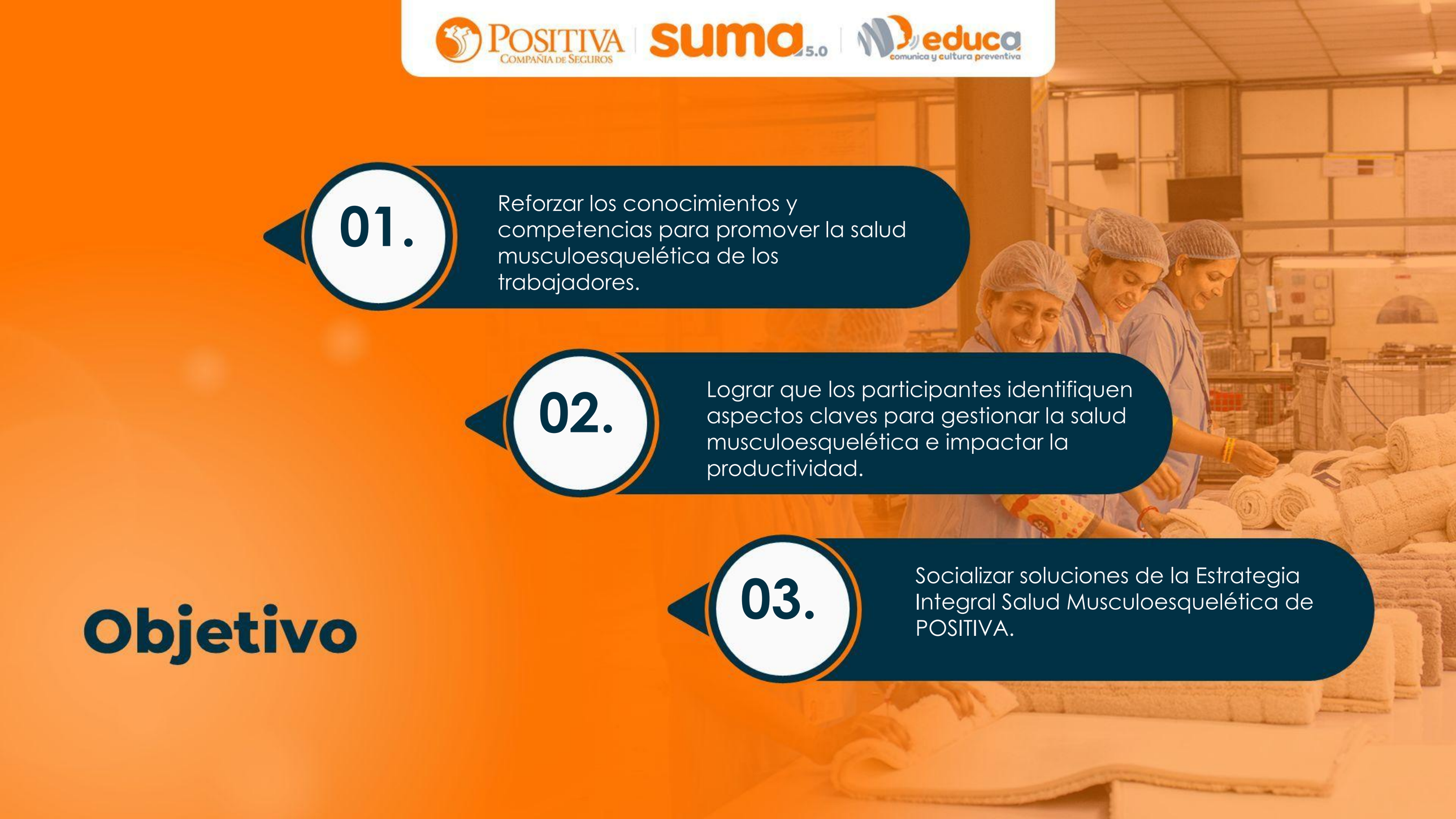


Objetivo

01. Reforzar los conocimientos y competencias para promover la salud musculoesquelética de los trabajadores.

02. Lograr que los participantes identifiquen aspectos claves para gestionar la salud musculoesquelética e impactar la productividad.

03. Socializar soluciones de la Estrategia Integral Salud Musculoesquelética de POSITIVA.



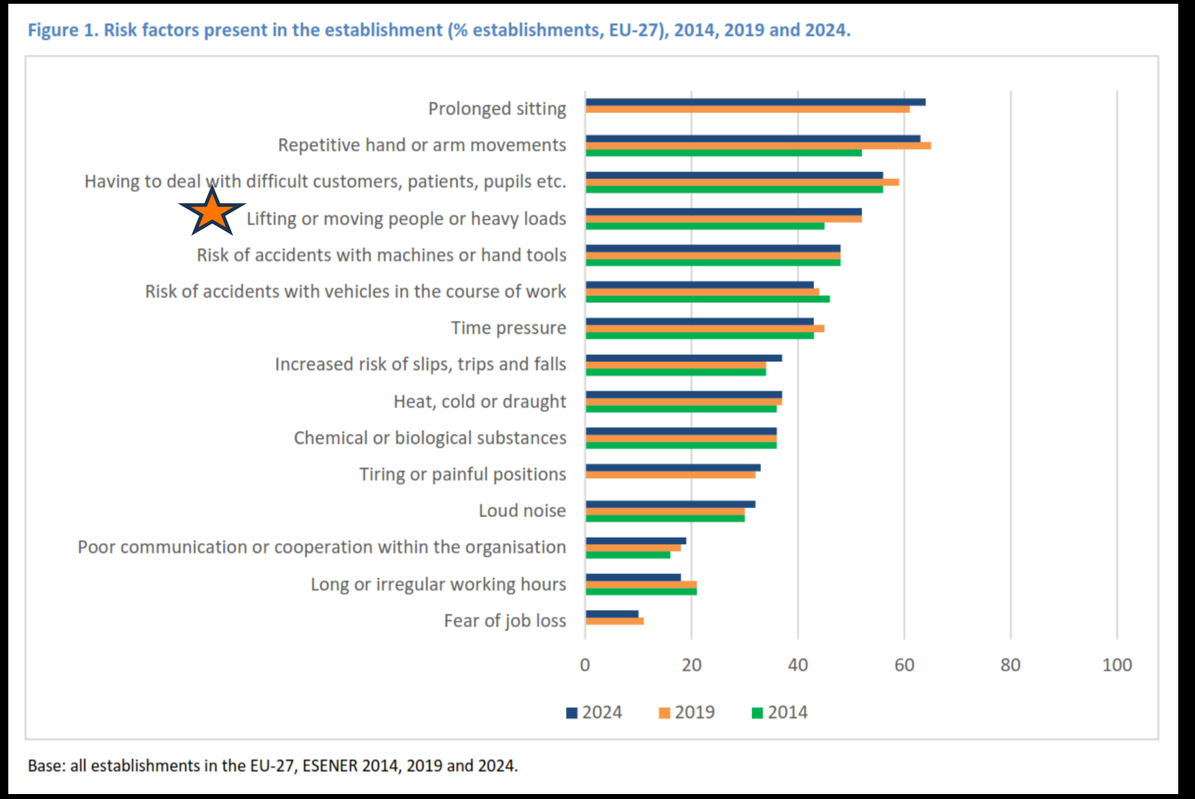
Los riesgos laborales y los DME en Actividades de atención de la salud humana y asistencia social



Los riesgos laborales y los DME en actividades de Atención de la Salud

Reporte de factores de riesgo (% por establecimiento, EU.27)– ESENER, 2014-2019 y 2024

1. Estar sentado durante mucho tiempo
2. Movimientos repetitivos de manos o brazos
3. Tener que lidiar con clientes, pacientes, alumnos, etc. difíciles
4. Levantar o mover personas o cargas pesadas
5. Riesgo de accidentes con máquinas o herramientas manuales
6. Riesgo de accidentes con vehículos en el curso del trabajo
7. Presión de tiempo
8. Mayor riesgo de resbalones, tropiezos y caídas
9. Calor, frío o corrientes de aire
10. Sustancias químicas o biológicas
11. Posturas fatigantes o dolorosas
12. Ruido intenso
13. Mala comunicación o cooperación dentro de la organización
14. Jornadas laborales largas o irregulares
15. Miedo a perder el empleo

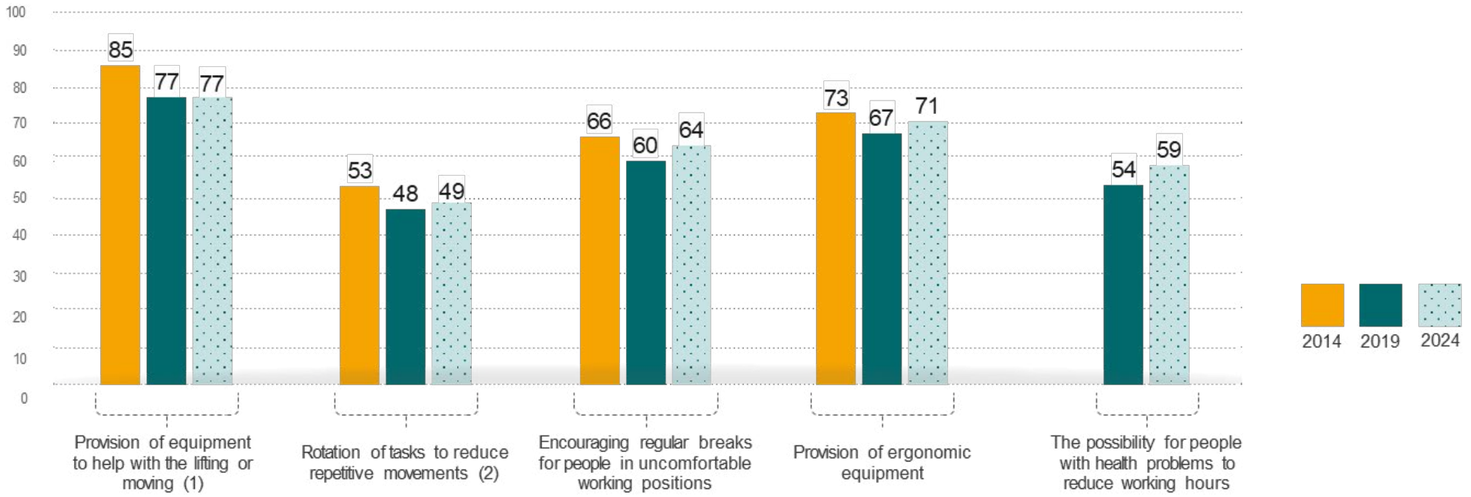


Fuente: OSHA-EU, 2025 - Encuesta Europea de empresas sobre riesgos nuevos y emergentes (ESENER)

Los riesgos laborales y los DME en actividades de Atención de la Salud

Medidas para prevenir los trastornos musculoesqueléticos. Porcentaje de lugares de trabajo, EU-27 (2014-2019 y 2024)

Despite a modest rise in workplaces that implement measures to prevent musculoskeletal disorders (MSDs) since 2019, levels still remain below 2014 figures. This is concerning as the overall reporting of MSDs in workplaces continues to grow.



Base: asked to all establishments in the EU-27, except for:

(1) only asked in establishments reporting lifting or moving people or heavy loads as a risk factor

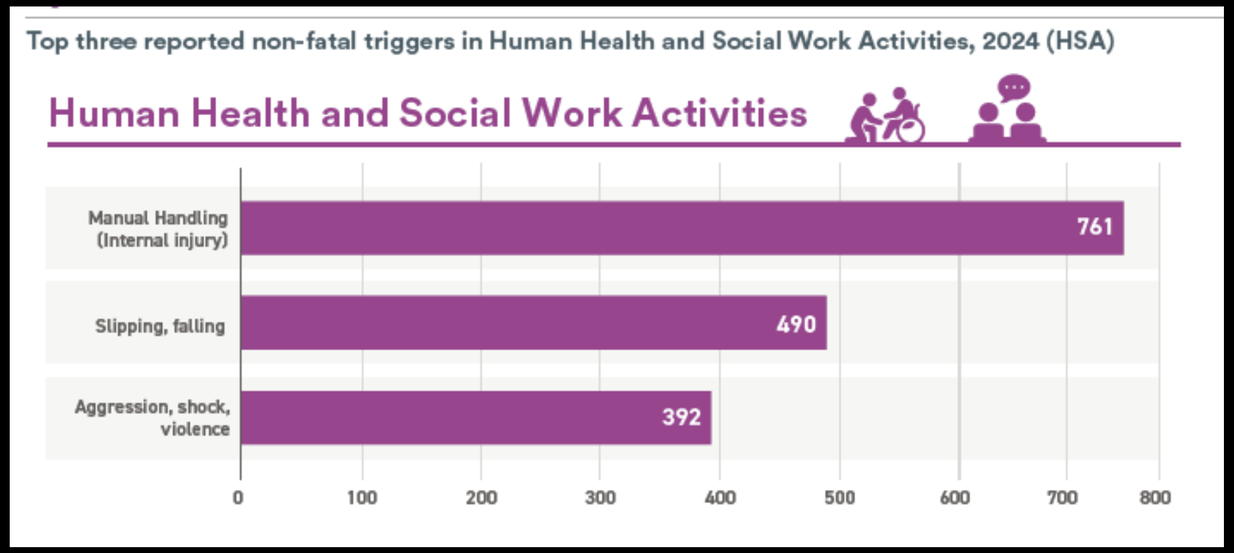
(2) only asked in establishments reporting repetitive hand or arm movements as a risk factor

Fuente: OSHA-EU, 2025



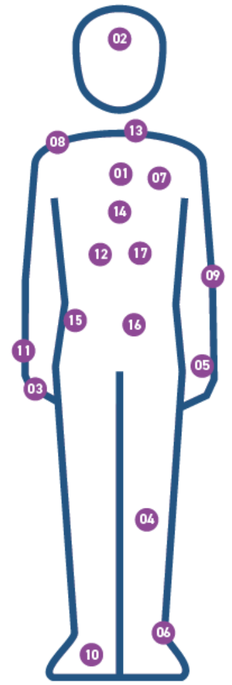
Los riesgos laborales y los DME en actividades de Atención de la Salud

Lesiones no mortales y estadísticas de enfermedad notificada a la HSA – Irlanda, 2023-2024



Most injured body parts in workers and non-workers in 2024 (HSA)

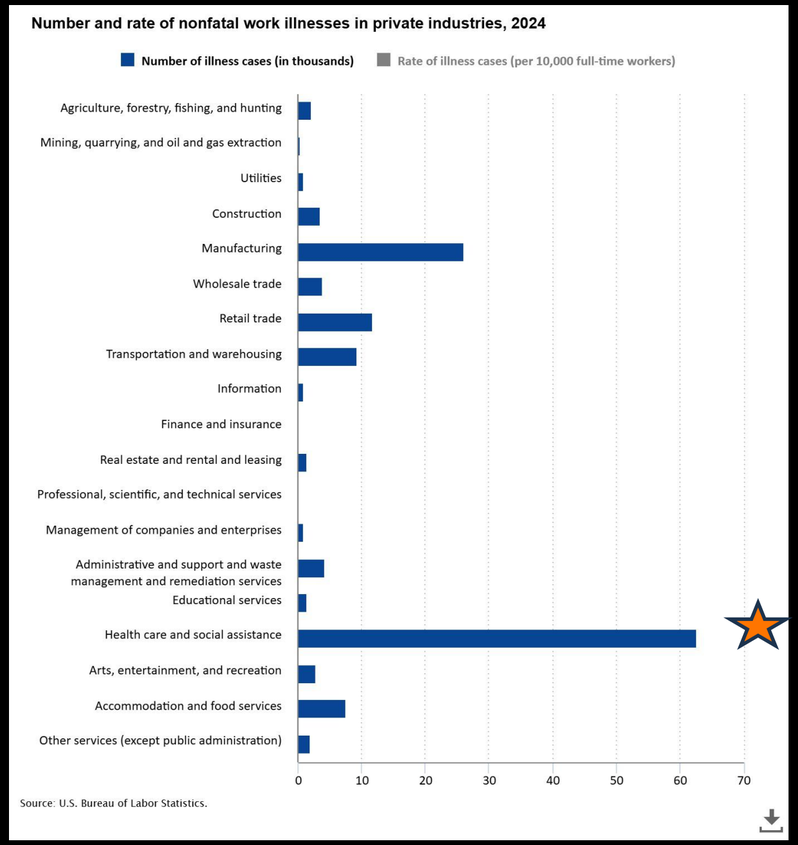
	Body Part	Worker	Non-Worker
01	Back, including spine and vertebra in the back	18%	3%
02	Head	11%	25%
03	Finger(s)	10%	10%
04	Leg, including knee	9%	8%
05	Hand	8%	5%
06	Ankle	7%	6%
07	Other body parts not listed	6%	12%
08	Shoulder and shoulder joints	6%	5%
09	Arm, including elbow	6%	5%
10	Foot	5%	2%
11	Wrist	4%	4%
12	Multiple sites of the body affected	3%	6%
13	Neck, including spine and vertebra in the neck	2%	1%
14	Chest area including organs	2%	1%
15	Hip and hip joint	1%	4%
16	Pelvic and abdominal area including organs	1%	2%
17	Other	2%	1%



Fuente: Autoridad de Salud y Seguridad HSA, Irlanda, 2025

Los riesgos laborales y los DME en actividades de Atención de la Salud

Número y tasa de enfermedades laborales no mortales en las industrias privadas



Fuente: Oficina de Estadísticas Laborales de los Estados Unidos BLS, 2026

Los riesgos laborales y los DME en actividades de Atención de la Salud

Siniestralidad Laboral en COLOMBIA, 2025

Número EL

10.294

Enfermedades Laborales

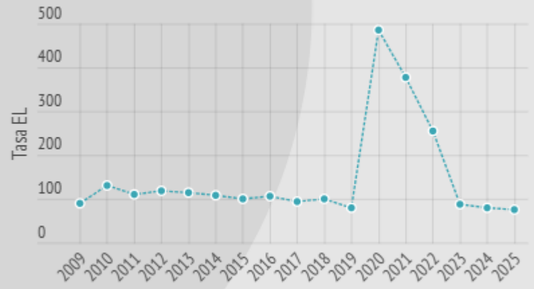
En promedio se calificaron
28 enfermedades laborales por día.

Tasa EL

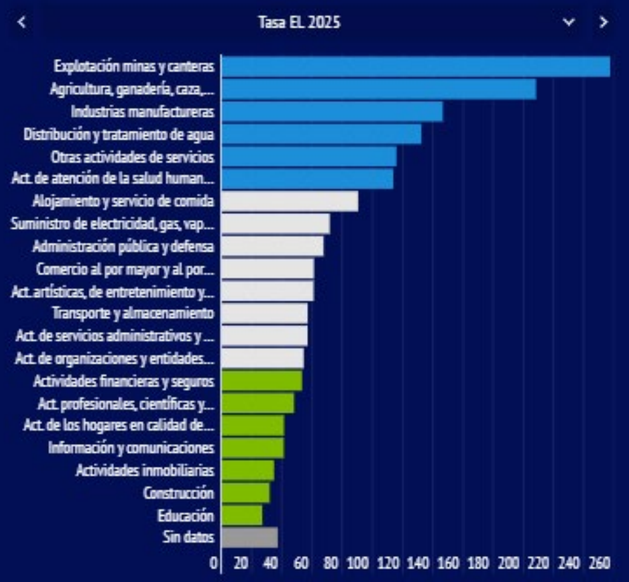
76,19

EL por cada 100 mil trabajadores

La tasa de EL es **inferior** respecto a la tasa de 2024 y es la **menor cifra** registrada en los últimos 17 años.



EL por SECTORES ECONÓMICOS



Tasa más alta de EL:
por cada 100 mil trabajadores

1. Explotación minas y canteras (257,22)
   - Triplicando la tasa nacional de 2025.
   - Siendo inferior frente a la tasa de 2024.
3. Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca (208,11)
   - Siendo mayor frente a la tasa de 2024.
2. Industrias manufactureras (146,41)
   - Siendo menor frente a la tasa de 2024.

Mayor número de EL:

1. Industrias manufactureras (2.047)
   - Part.: 19,9% - Var.: ↓6,7% frente a 2024.
2. Comercio al por mayor y menor (997)
   - Part.: 9,7% - Var.: ↑0,1% frente a 2024.
2. Act. de atención de la salud humana y de asistencia social (935)
   - Part.: 9,1% - Var.: ↓18,1% frente a 2024.

Fuente: Observatorio de la Seguridad y la Salud – Consejo Colombiano de Seguridad

Pistas para promover la salud musculoesquelética en la Movilización Manual de Pacientes



Pistas para promover la SME en la Movilización Manual de Pacientes

Factores a considerar

Condiciones organizacionales

- Políticas – Gestión de retorno de la inversión
- Diseño, organización y gestión del trabajo (servicio, horarios, tipo de vinculación, conflicto de roles. No. pacientes, ritmo…)
- Complejidad del trabajo
- Contenido del trabajo – diseño de procedimientos, tareas – exigencias/recuperación
- Variación de las tareas
- Entorno social general (contexto del trabajo – exigencias emocionales, violencia…)
- Mantenimiento de equipos e instalaciones
- Selección de trabajadores
- Capacitación – formación
- Participación – trabajo en equipo
- Seguimiento - Notificación de ATEL, incidentes – Sistema de información …

Condiciones técnicas y materiales

- Características de los pacientes (funcionalidad e independencia, peso, estado mental…)
- Condiciones de la movilización – diseño y condición de áreas, accesibilidad, orden y aseo…
- Selección de equipos y ayudas – disponibilidad

Factores individuales

- Estado de salud
- Condición física
- Peso
- Edad
- Experiencia, competencias…

Factores biomecánicos
(levantar, trasladar, posicionar, ayudar - asistir…)

- Postura
- Repetitividad
- Esfuerzo (trasladar, posicionar, movilizar



Alamy. (s. f.). Medical team helping sick patient with leg injury fracture putting in wheelchair going on physiotherapy recovery in hospital ward [Fotografía]. Alamy. https://www.alamy.com/medical-team-helping-sick-patient-with-leg-injury-fracture-putting-in-wheelchair-going-on-physiotherapy-recovery-in-hospital-ward-doctor-monitoring-man-checking-respiratory-health-expertise-image436662982.html

Pistas para promover la SME en la Movilización Manual de Pacientes

Marco TILEO de evaluación de los riesgos (Task, Individual, Load, Environment, Other)

1. **¿En qué consiste la TAREA?:** Levantar, tirar, empujar, repetición, frecuencia, distancia, posibles giros, posición sostenida requerida, agacharse, esfuerzo extenuante, descansos.

2. **Características INDIVIDUALES:** Capacidades individuales - Estatura, condición física, edad, fuerza, nivel de entrenamiento, competencia, fatiga, afecciones médicas preexistentes, capacidad cognitiva, embarazo/posparto, discapacidad, lesiones previas, calzado y ropa adecuados.

3. **Características de la CARGA:** Peso, tamaño/volumen, estabilidad del contenido, dificultad para manejarla, capacidad para sujetarla con firmeza, temperaturas (calor/frío), superficie (rugosa, lisa, afilada), peligrosos.

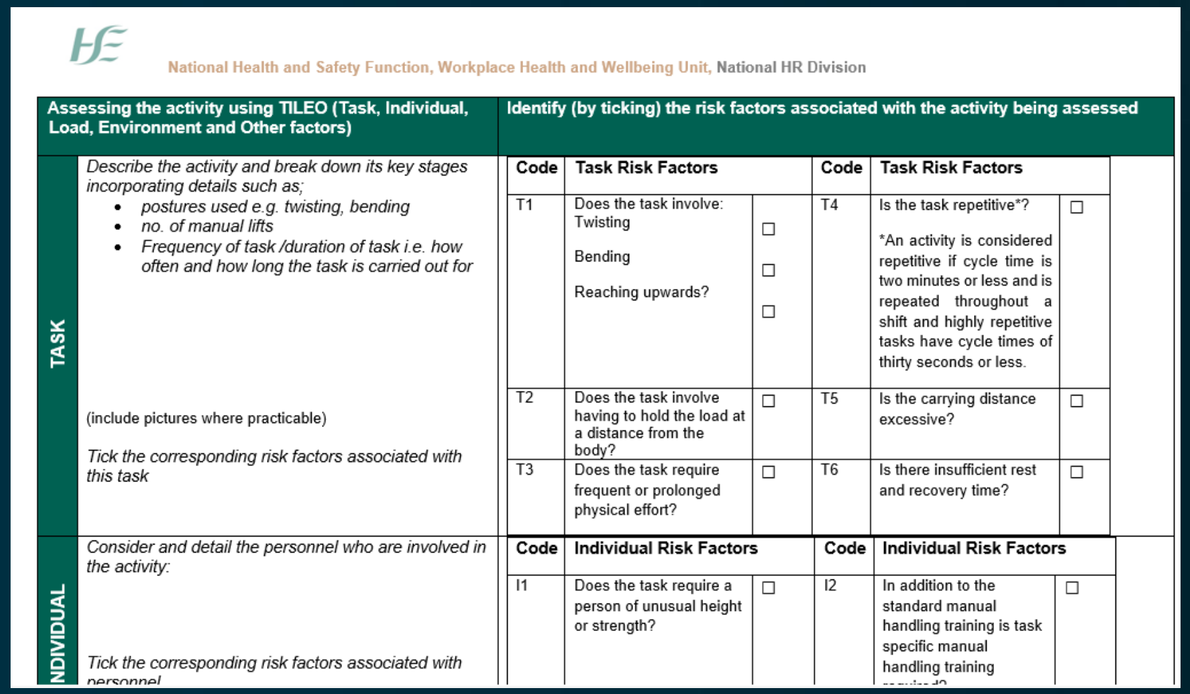
4. **ENTORNO:** Iluminación, temperaturas, ventilación, espacio circundante, pisos irregulares, riesgo de resbalones, superficies variables del piso, escalones/escaleras, cables sueltos, corrientes de aire fuertes, condiciones climáticas.

5. **OTRAS necesidades u obstáculos:** Ropa de seguridad (disponibilidad, ajuste, visión o agarre, uso, calidad e idoneidad), Equipo (ajustable en altura, ruedas, disponibilidad, mantenimiento), niveles de dotación de personal.

Fuente: Health Service Executive (HSE) - National Health and Safety Function (NHSF) Irlanda

Pistas para promover la SME en la Movilización Manual de Pacientes

Marco TILEO de evaluación de los riesgos (Task, Individual, Load, Environment, Other)



National Health and Safety Function, Workplace Health and Wellbeing Unit, National HR Division

Assessing the activity using TILEO (Task, Individual, Load, Environment and Other factors)	Identify (by ticking) the risk factors associated with the activity being assessed

TASK

Describe the activity and break down its key stages incorporating details such as;

- *postures used e.g. twisting, bending*
- *no. of manual lifts*
- *Frequency of task /duration of task i.e. how often and how long the task is carried out for*

(include pictures where practicable)

Tick the corresponding risk factors associated with this task

Code	Task Risk Factors		Code	Task Risk Factors	
T1	Does the task involve: Twisting Bending Reaching upwards?	☐ ☐ ☐	T4	Is the task repetitive*? *An activity is considered repetitive if cycle time is two minutes or less and is repeated throughout a shift and highly repetitive tasks have cycle times of thirty seconds or less.	☐
T2	Does the task involve having to hold the load at a distance from the body?	☐	T5	Is the carrying distance excessive?	☐
T3	Does the task require frequent or prolonged physical effort?	☐	T6	Is there insufficient rest and recovery time?	☐

INDIVIDUAL

Consider and detail the personnel who are involved in the activity:

Tick the corresponding risk factors associated with personnel

Code	Individual Risk Factors		Code	Individual Risk Factors	
I1	Does the task require a person of unusual height or strength?	☐	I2	In addition to the standard manual handling training is task specific manual handling training	☐

Fuente: Health Service Executive (HSE) - National Health and Safety Function (NHSF) Irlanda

Pistas para promover la SME en la Movilización Manual de Pacientes

8 Criterios y acciones preventivas: Programa de manipulación y movilización segura de pacientes (SPHM safe patient handling and mobility)

1. Establecer la cultura de seguridad.
2. Implementación y mantenimiento del programa.
3. Incorporar principios de diseño ergonómico para proporcionar un entorno de atención seguro.
4. Seleccionar, instalar y mantener la tecnología (instalación en el entorno físico).
5. Establecer un sistema de educación, capacitación y mantenimiento de las competencias del personal de salud.
6. Integrar la evaluación de la movilidad personal centrada en el paciente, el plan de atención y el uso de la tecnología de la movilidad personal.
7. Incluir en el Programa las adaptaciones razonales y la reincorporación al trabajo después de una lesión del empleado.
8. Establecer un sistema integral para evaluar el programa.



Fuente: Asociación Estadounidense de Enfermeras (ANA American Nurse Association), 2020

Pistas para promover la SME en la Movilización Manual de Pacientes

Avances técnicos



Guía para la aplicación del protocolo de actuación frente a situaciones de violencia y acoso en el servicio del hogar familiar - Año 2026

Guía Técnica para la prevención de los riesgos laborales en el servicio del hogar familiar - Año 2026

Protocolo de actuación frente a situaciones de violencia y acoso en el servicio del hogar familiar - Año 2026

Cartel: Servicio del hogar familiar - Año 2026



NTP 1197: Ayudas menores para la movilización y transferencia de personas en los ámbitos sanitario y sociosanitario - Año 2024

Vídeos: Movilización y transferencia de personas en los ámbitos sanitario y sociosanitario - Año 2023

Folleto: Introducción a los aspectos ergonómicos y a otros factores de riesgos derivados del uso de robots, exoesqueletos y drones - Año 2023

Directrices para la decisión clínica en enfermedades profesionales



Fuente: Instituto de Seguridad y Salud en el Trabajo INSST España

Estrategia Integral
Salud Musculoesquelética



Estrategia Integral Salud Musculoesquelética

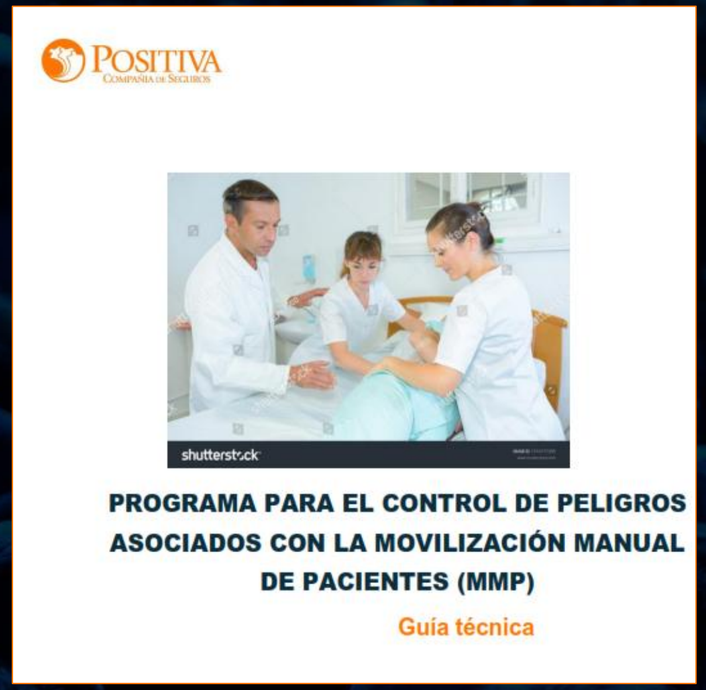
Programas y subprogramas

- Programa de Vigilancia Epidemiológica para la prevención de los desórdenes musculoesqueléticos.
- Programa de Gestión para la prevención de los desórdenes musculoesqueléticos para Mipymes.
- Programa para la prevención del síndrome del túnel carpiano
- Programa Actividades terapéuticas.
- Programa Pausas Activas.
- Programa para el control de peligros asociados a la Manipulación Manual de Cargas y Movilización Manual de Pacientes. **Nuevo**
- Programa de estilos de vida saludables para la promoción de la salud musculoesquelética. **Nuevo**
- Subprograma para la prevención de los principales desórdenes musculoesqueléticos (miembros superiores y espalda). **Nuevo**



Estrategia Integral Salud Musculoesquelética

Programas para el control de peligros MMP



1) Marco legal y normativo
2) La movilización manual de pacientes y los DME
3) Etapas de implementación del Programa
4) Criterios y acciones para la prevención de peligros asociados

- Programa de manipulación y movilidad segura de pacientes
- Prevención de peligros asociados
- Consideraciones para asegurar la correcta posición corporal

Estrategia Integral Salud Musculoesquelética

Programas para el control de peligros MMP

Programa para el control de peligros Asociados con la MMP

Etapas de implementación

Planear

Diagnóstico del programa

- Presentación del programa a la Gerencia
- Elaboración del plan de gestión del riesgo

Hacer

Diseñar, Establecer, Implementar y Mantener el Programa:

- Evaluación de riesgos en la MMP.
- Concertación del Plan de Gestión del Riesgo – Medidas preventivas según jerarquía de controles
- Implementación de controles



Actuar

- Formulación del plan de mejora

Verificar

- Seguimiento al Programa para el control de peligros asociados con la MMP
- Medición al desempeño del programa - indicadores



Estrategia Integral Salud Musculoesquelética

Programas para el control de peligros MMP

Herramienta de evaluación de riesgos en la MMP



- Información ATEL por MMP - Población expuesta
- Evaluación de hasta 3 servicios
  - ✓ Datos generales
  - ✓ N.° trabajadores disponibles
  - ✓ N.° trabajadores que realizan MMP
  - ✓ Media diaria de MMP
  - ✓ N.° medio diario de pacientes (No colaboradores y colaboradores)
  - ✓ Inspección de equipos de ayuda para MMP
  - ✓ Inspección sillas de ruedas
  - ✓ Inspección cuarto de baño
  - ✓ Inspección habitaciones (incluye camas)
  - ✓ Ambiente / entorno
  - ✓ Formación
- Plan de gestión del riesgo

Estrategia Integral Salud Musculoesquelética

Subprograma para la prevención de los principales desórdenes musculoesqueléticos de MMSS y Espalda

GUÍA TÉCNICA DE MIEMBROS SUPERIORES		
Recursos según el rol de cada actor de la empresa		**Lo abordado**
Recursos para los profesionales de SST	1. Ficha 1.1 Yo lidero la prevención de los DME de miembros superiores	Estructura y soluciones del subprograma de prevención de los principales DME de miembros superiores. Caja de herramientas de la Estrategia Integral Salud Musculoesquelética y otras soluciones de POSITIVA.
	2. Ficha 1.2 Yo lidero la prevención de los DME de miembros superiores	Ciclo de gestión del riesgo para la prevención de los DME de miembros superiores.
	3. Ficha 1.3 Yo lidero la prevención de los DME de miembros superiores	¿Cómo sacar el mayor provecho al subprograma para la prevención de los principales DME? Plan de sensibilización Formación de líderes o multiplicadores Plan de formación para trabajadores

GUÍA TÉCNICA DE ESPALDA		
Recursos según el rol de cada actor de la empresa		**Lo abordado**
Recursos para jefes de equipos y mandos medios de la empresa (actividades operativas)	4. Ficha 2.2: Pautas para la gestión preventiva de los DME de espalda para jefes de equipos y mandos medios	Identifica las 9 claves para que logres una gestión exitosa. 1) Comprométete y lidera la gestión, 2) Asegura la participación de los trabajadores de tu área, 3) Apoya la implementación de las medidas preventivas o controles, 4) Asegura que las personas responsables implementen las medidas de prevención acordadas, 5) Permite la adaptación de los trabajadores a las nuevas condiciones de trabajo antes de establecer la eficacia de los controles, 6) Apoya la evaluación y seguimiento para la eficacia de los controles, 7) Apoya las intervenciones especializadas o por equipos externos, 8) Ayuda a documentar las lecciones aprendidas, 9) Favorece el reporte de síntomas por parte de los trabajadores.

Responsable SST

Ciclo de gestión del riesgo, plan de sensibilización y formación, Caja de herramientas

Jefes de equipo y Mandos medios

Responsabilidades, Gestión preventiva, caja de herramientas

COPASST - Vigía

Acciones a través de las cuales contribuye en la prevención de los DME

Trabajador

Actividades administrativas y actividades operativas: consejos preventivos, acciones ante síntomas

Estrategia Integral Salud Musculoesquelética

Guías técnicas y fichas



- Guía para elaborar el documento del Programa de Vigilancia Epidemiológica para la prevención de los desórdenes musculoesqueléticos – Modelos de informe.
- Guía para elaborar el documento del Programa de gestión para la prevención de los desórdenes musculoesqueléticos.
- Guía de buenas prácticas: manipulación manual de cargas.
- Repertorios de recomendaciones prevención de los DME (14 sectores económicos).
- Protocolo de intervención para la prevención de DME.
- Fichas para la prevención de la enfermedad laboral – “Juntos en la promoción de la salud y el cuidado” de tus manos, brazos, hombros, columna lumbar.

Bibliografías

- Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo [INSST]. Trastornos musculoesqueléticos. https://www.insst.es/materias/riesgos/riesgos-ergonomicos/trastornos-musculoesqueleticos/documentacion
- Matz, M. W. (2019). Patient Handling and Mobility Assessments. https://fgiguidelines.org/wp-content/uploads/2022/10/Patient-Handling-and-Mobility-Assessments.pdf
- Health Service Executive [HSE]. Manual handling and people handling in healthcare. https://healthservice.hse.ie/staff/health-and-safety/manual-handling-in-healthcare/
- https://posipedia.com.co/?s=dme&e_search_props=8a97c92-27852
- https://posipedia.com.co/comunidades/salud-musculo-esqueletica/

CEB. (s. f.). How law students can build a successful legal career before graduation. CEB.

Imagen tomada de:
https://ceb.com/blog/how-law-students-can-build-a-successful-legal-career-before-graduation/

Evaluémonos



Fuente: Building Pathways. (s. f.). Building Pathways [Página web].

Tomada de: https://buildingpathway.org/

Preguntas



Fuente: Psyflix. (s. f.). Participate [Página web].

Tomada de:
https://psyflix.com/es/participate#participate-form

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva | posipedia



Recuerda que Positiva tiene para ti:

posipedia

https://www.posipedia.com.co/

- Cursos virtuales
- Artículos
- Audios
- Juegos digitales
- OVAs
- Guías
- Mailings
- Videos

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Escanea e inscríbete

CURSOS

VIRTUALES SG-SST DE 50 Y 20 HORAS

Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



Fuente: Mis Facturas. (2024). Factoring: un impulso fundamental para… [Artículo de blog]

Tomado de:
https://blog.misfacturas.com.co/2024/02/factoring-un-impulso-fundamental-para_22.html

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva



¡CONÉCTATE A NUESTRO CANAL de WhatsApp!

POSITIVA PREVENCIÓN

Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

¡Únete y sé parte de la comunidad de Positiva!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA