



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Plan Nacional de Educación **Multimodal** en SST 2026

Talentos que **hacen país**



Positiva Prevención

GRUPO
BICENTENARIO



Comunidad Nacional de Conocimiento para

la Prevención de Riesgos Públicos

Talentos que **hacen país**



SESIÓN 10: TRÁMITE Y ARTICULACIÓN CON ENTIDADES DEL ORDEN PÚBLICO PARA LA PREVENCIÓN DE CASOS DE RIESGO PÚBLICO



PAOLA ANDREA RAMÍREZ ÁVILA

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO PARA LA
PREVENCIÓN DE RIESGOS PÚBLICOS



Pararamirez@hotmail.com



3142053053

Perfil profesional:

Administradora de empresas
Especialista en gestión humana
Especialista en docencia universitaria
Master en desarrollo de talento humano
Magister en seguridad y salud en el trabajo
Instructor cruz roja colombiana
CEO PROHUMANA Soluciones.



Ruta del **conocimiento**



01

SESIÓN 2:

PERFIL CRIMINOLÓGICO
DEL AGENTE
CONFIGURADOR DEL
RIESGO PÚBLICO



02

SESIÓN 4:

ELABORACIÓN DEL
PLAN DE TRABAJO PARA
PREVENIR LOS
SINIESTROS DE ORIGEN
EN RIESGO PÚBLICO



03

SESIÓN 6:

PREOPERACIONALES -
CONTROL OPERATIVO
EN RIESGO PÚBLICO



04

SESIÓN 8:

CIFRAS NACIONALES DE
FACTORES DE FUENTE
DEL RIESGO PÚBLICO,
PRIORIZADOS EN LA
VIGENCIA 2026

Ruta del conocimiento



05

SESIÓN 10:
TRÁMITE Y
ARTICULACIÓN CON
ENTIDADES DEL ORDEN
PÚBLICO PARA LA
PREVENCIÓN DE CASOS
DE RIESGO PÚBLICO



06

SESIÓN 12:
PREVENCIÓN DEL
RIESGO PÚBLICO DESDE
LA CONTINGENCIA
SOCIAL Y POLÍTICA



07

SESIÓN 14:
SEGURIDAD FÍSICA Y SUS
AFECTACIONES POR
CASOS DE RIESGOS
PÚBLICOS

Evaluémonos



“La verdadera seguridad pública requiere una colaboración entre las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley y la comunidad.”

Betsy Hodges



Contenido

-  **01.** Identificación de entidades y autoridades competentes)
-  **02.** Rutas y mecanismos de reporte
-  **03.** Articulación interinstitucional para la gestión del riesgo
-  **04.** Protocolos de actuación y seguimiento de casos





POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

01

Identificar las principales entidades y autoridades competentes para la prevención y atención de situaciones de riesgo público.

02

Reconocer las rutas, líneas de atención y mecanismos disponibles para reportar oportunamente eventos que puedan afectar la seguridad de las personas o las organizaciones.

03

Comprender la importancia de la articulación interinstitucional como estrategia para prevenir la materialización de riesgos públicos.

Objetivo



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

¿QUÉ ENTENDEMOS POR ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL?

Articular es conectar
capacidades

ORGANIZACIÓN AUTORIDADES ENTIDADES DE CONTROL ORGANISMOS DE PROTECCIÓN COMUNIDAD



La articulación permite:

- Compartir información relevante.
- Activar rutas de atención.
- Solicitar medidas de protección.
- Reportar hechos delictivos.
- Prevenir la escalada del riesgo.
- Garantizar seguimiento a los casos.



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

REPORTAR A TIEMPO PUEDE PREVENIR LA MATERIALIZACIÓN DEL RIESGO

- Llamadas sospechosas.
- Amenazas verbales o escritas.
 - Seguimientos.
- Presencia de personas sospechosas.
 - Daños a instalaciones.
- Intentos de ingreso no autorizado.
 - Extorsión.
 - Hurtos recurrentes.
- Manifestaciones cercanas a la sede.
- Alteraciones del orden público.

CICLO DE GESTIÓN Y ARTICULACIÓN DEL CASO

IDENTIFICAR Detectar la situación o condición de riesgo.

PROTEGER Adoptar medidas inmediatas de autoprotección.

REPORTAR Informar internamente y a la autoridad competente.

CICLO DE GESTIÓN Y ARTICULACIÓN DEL CASO

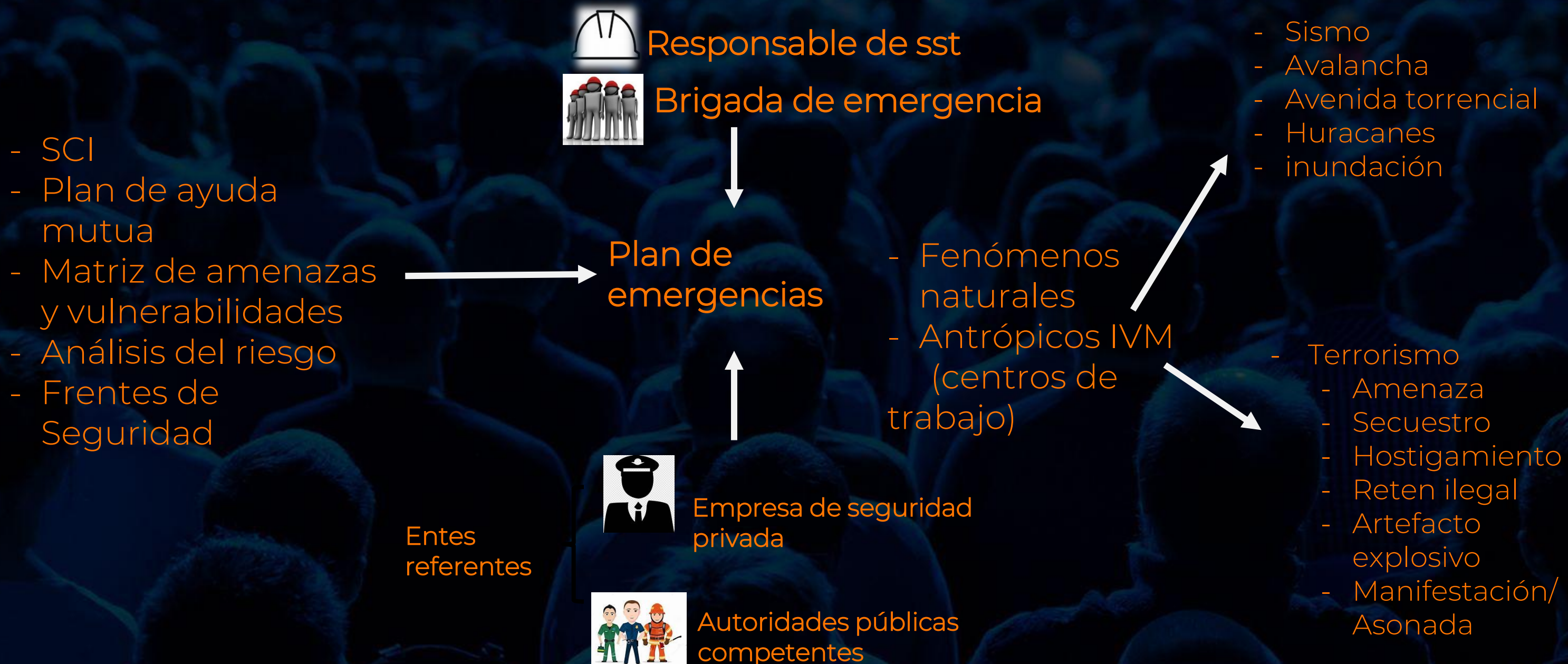
DOCUMENTAR Conservar evidencias y registrar los hechos.

ARTICULAR Coordinar acciones con las entidades correspondientes.

HACER SEGUIMIENTO Verificar respuesta, medidas y cierre del caso.

ARTICULACIÓN DE LA SEGURIDAD PRIVADA Y LA SEGURIDAD PÚBLICA

HERRAMIENTAS





POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



comunica y cultura preventiva

MAPEO DE ENTIDADES PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO PÚBLICO

ENTIDAD	PRINCIPAL FUNCIÓN
Policía Nacional	Atención inmediata, seguridad y prevención
Fiscalía General de la Nación	Investigación y recepción de denuncias
Defensoría del Pueblo	Protección y promoción de Derechos Humanos
Unidad Nacional de Protección – UNP	Evaluación y medidas de protección
Procuraduría General	Vigilancia de la función pública
Personerías Municipales	Protección de derechos y orientación ciudadana
Alcaldías y Gobernaciones	Gestión territorial y seguridad
Ejército Nacional	Seguridad en zonas rurales o de conflicto
ICBF	Protección de niños, niñas y adolescentes
Bomberos y Gestión del Riesgo	Atención de emergencias
Secretarías de Seguridad	Coordinación territorial de seguridad



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

¿CUÁNDO ARTICULAR CON LA POLICÍA?

Hurto.

Amenazas inmediatas.

Alteraciones del orden público.

Riñas.

Ingreso de personas no autorizadas.

Daños a instalaciones.

Personas sospechosas.

Violencia.

Emergencias de seguridad.



123 – Línea Nacional de Emergencias



165 – GAULA



155 – Orientación a mujeres víctimas de violencia.



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

PREVENCIÓN DEL SECUESTRO Y LA EXTORSIÓN



165 – GAULA

Llamadas extorsivas.

Cobro de vacunas.

Amenazas económicas.

Secuestro.

Secuestro extorsivo.

Intentos de engaño mediante suplantación.

Exigencias de dinero

Extorsión digital.

YO NO PAGO, YO DENUNCIO



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN



122

Amenazas.

Hurto.

Extorsión.

Daño en bien ajeno.

Lesiones personales.

Secuestro.

Suplantación.

Delitos informáticos.

Violencia intrafamiliar.

Fraude.

Ataques contra servidores o instalaciones.



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

¿CÓMO PRESENTAR UNA DENUNCIA?

¿QUÉ ocurrió? Descripción objetiva de los hechos.

¿CUÁNDO ocurrió? Fecha y hora.

¿DÓNDE ocurrió? Lugar específico.

¿QUIÉN estuvo involucrado? Si se conoce.

¿CÓMO ocurrió? Modus operandi.



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva



122

QUE ADJUNTAR

Fotografías.

Videos.

Audios.

Capturas de pantalla.

Correos electrónicos.

Documentos.

Testimonios.

Registros de cámaras.

¿DEFENSORÍA DEL PUEBLO PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

- Amenazas a derechos fundamentales.
- Riesgos asociados al conflicto armado.
- Vulneraciones de derechos humanos.
- Situaciones de especial vulnerabilidad.
- Orientación y trámite de solicitudes.
- Acompañamiento institucional.



01 8000 914 814

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN UNP

Cuando exista una situación de riesgo extraordinario relacionada con la vida, integridad, libertad o seguridad personal de personas pertenecientes a poblaciones objeto de protección.

 018000 118 228

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN UNP

La solicitud puede requerir:

- Identificación del solicitante.
- Descripción detallada del riesgo.
- Evidencias de amenazas.
- Denuncias previas.
- Documentos que acrediten la condición de la persona.

La UNP señala que las solicitudes pueden gestionarse mediante sus canales institucionales y que entidades como Defensoría, Personerías, alcaldías y gobernaciones pueden apoyar en la orientación del trámite.



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

DIFERENCIA ENTRE DENUNCIA, REPORTE Y SOLICITUD DE PROTECCIÓN

MECANISMO

Emergencia

Denuncia penal

Reporte de extorsión

Solicitud de protección

Queja o alerta de DD. HH.

Reporte interno

Alerta territorial

¿PARA QUÉ SIRVE?

Atención inmediata

Investigar un posible delito

Activar prevención e investigación

Evaluar nivel de riesgo y medidas

Protección de derechos

Activar protocolos institucionales

Coordinar prevención

ENTIDAD PRINCIPAL

Policía – 123

Fiscalía

GAULA – 165

UNP

Defensoría

Organización

Alcaldía / Gobernación



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

ARTICULACIÓN CON ALCALDÍAS Y SECRETARÍAS DE SEGURIDAD

Posibilidades de articulación:

- Consejos de seguridad.
- Comités territoriales.
- Mesas de trabajo.
- Reportes de zonas críticas.
- Solicitud de acompañamiento preventivo.
- Coordinación ante manifestaciones.
- Identificación de rutas seguras.
- Fortalecimiento de vigilancia.



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

ARTICULACIÓN CON PERSONERÍAS Y MINISTERIO PÚBLICO

Pueden apoyar en:

- Recepción de quejas.
- Orientación a ciudadanos.
- Protección de derechos.
- Activación de rutas institucionales.
- Acompañamiento a poblaciones vulnerables.
- Gestión ante autoridades locales.



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

MATRIZ DE ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL

EVENTO

Hurto

Extorsión

Amenaza

Delito

Riesgo de DD. HH.

Riesgo extraordinario

Violencia contra la mujer

Riesgo de NNA

Emergencia general

ACCIÓN INMEDIATA

Proteger personas y llamar

No pagar – conservar
evidencia

Proteger, documentar y
denunciar

Denunciar

Solicitar orientación

Solicitud de protección

Activar ruta especializada

Activar protección

Solicitar atención
inmediata

ENTIDAD

Policía 123

GAULA 165

Policía / Fiscalía

Fiscalía 122

Defensoría

UNP

Línea 155

ICBF 141

123



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

“La prevención del riesgo público comienza con una alerta oportuna, se fortalece con una adecuada articulación institucional y se consolida cuando cada persona conoce qué hacer, a quién informar y dónde acudir.”

Bibliografías

Defensoría del Pueblo. (s. f.). Defensoría del Pueblo de Colombia. <https://www.defensoria.gov.co/>

Fiscalía General de la Nación. (2026). Dónde y cómo denunciar. <https://www.fiscalia.gov.co/colombia/servicios-de-informacion-al-ciudadano/donde-y-como-denunciar/>

Policía Nacional de Colombia. (s. f.). Líneas de atención. <https://www.policia.gov.co/contenido/lineas-atencion>

Unidad Nacional de Protección. (s. f.). Unidad Nacional de Protección – UNP. <https://www.unp.gov.co/>

Preguntas



Evaluémonos



Recuerda que Positiva tiene para ti:



posipedia

<https://www.posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAs



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



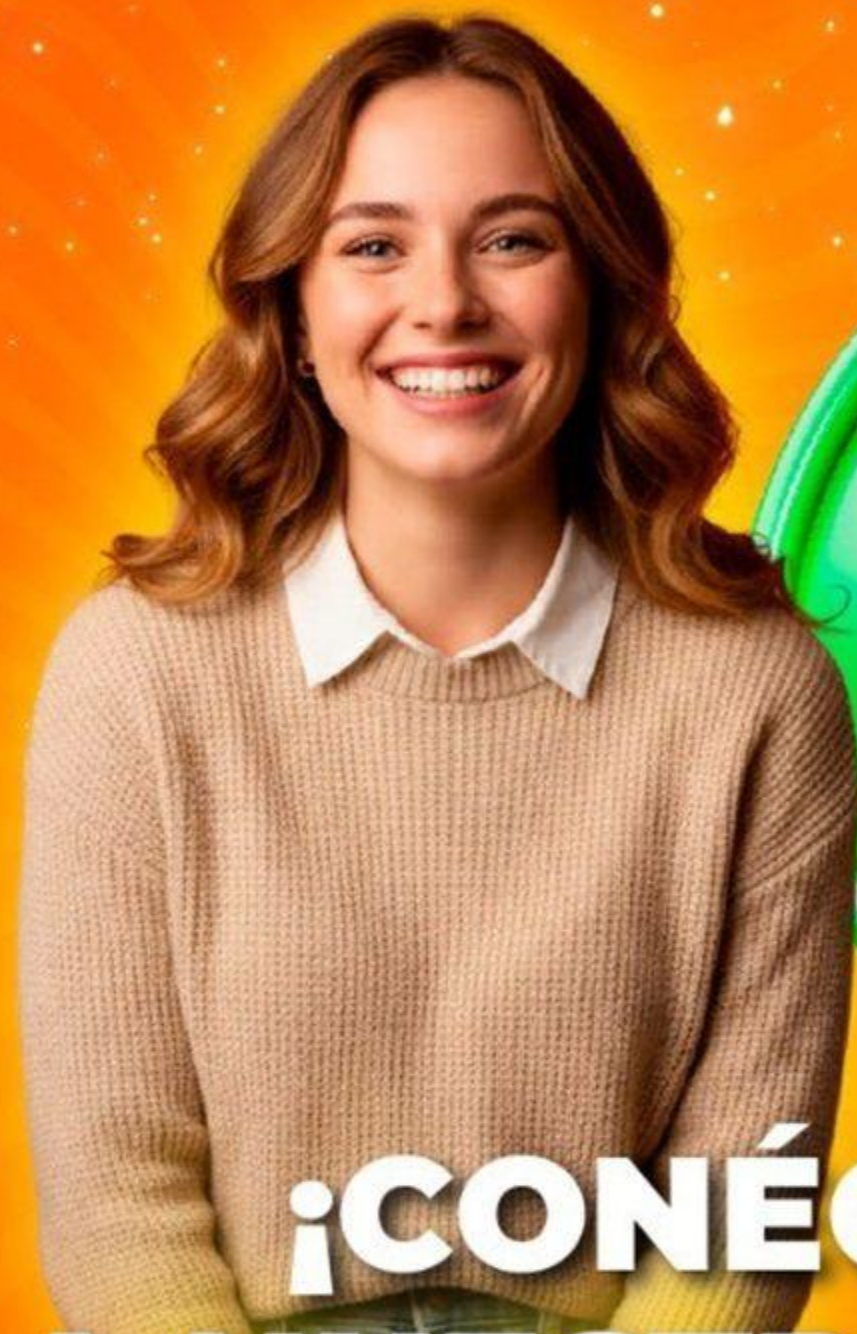


POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva



**¡CONÉCTATE
A NUESTRO CANAL
de WhatsApp!**

POSITIVA PREVENCIÓN



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la
comunidad de Positiva!**