POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Plan Nacional de Educación Multimodal en SST 2026

Talentos que **hacen país**

Perception Selling. (s. f.). Perception Selling | Optimise B2B Sales Performance.

Imagen tomada de: https://www.perceptionselling.ai/home

Positiva Prevención

GRUPO BICENTENARIO

Comunidad Nacional de Conocimiento para

la Prevención de Riesgos Públicos

Talentos que **hacen país**



Magnific. (s. f.). Businessman with magnifying glass white background [Fotografía]. Magnific. https://www.magnific.com/free-photo/businessman-with-magnifying-glass-white-background_1200131.htm

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

SESIÓN 4

SESIÓN 12
PREVENCIÓN DE RIESGO PUBLICO DESDE LA CONTINGENCIA SOCIAL Y POLÍTICA

Magnific. (s. f.). Personas que participan en un evento de alto protocolo [Imagen generada por IA]. Magnific.

Imagen tomada de:
https://www.magnific.com/es/imagen-ia-gratis/personas-que-participan-evento-alto-protocolo_83045940.html



CARLOS ANDRÉS VALENCIA HERNÁNDEZ

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PÚBLICOS

carlosvalencia21@hotmail.com

3145359820

Perfil profesional:

Administrador
Magíster en Gestión de la Calidad y en las Organizaciones
Especialista en Gestión Territorial
Especialista en Seguridad pública
Especialista en Gerencia en Riesgos Laborales
Instructor Cruz Roja Colombiana
COO PROHUMANA Soluciones



Ruta del **conocimiento**

01

SESIÓN 2:

PERFIL CRIMINOLÓGICO DEL AGENTE CONFIGURADOR DEL RIESGO PÚBLICO

02

SESIÓN 4:
ELABORACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO PARA PREVENIR LOS SINIESTROS DE ORIGEN EN RIESGO PÚBLICO

03

SESIÓN 6:
PREOPERACIONALES - CONTROL OPERATIVO EN RIESGO PÚBLICO

04

SESIÓN 8:
CIFRAS NACIONALES DE FACTORES DE FUENTE DEL RIESGO PÚBLICO, PRIORIZADOS EN LA VIGENCIA 2026

Ruta del **conocimiento**

05

SESIÓN 10:
TRÁMITE Y ARTICULACIÓN CON ENTIDADES DEL ORDEN PÚBLICO PARA LA PREVENCIÓN DE CASOS DE RIESGO PÚBLICO

06

SESIÓN 12:
PREVENCIÓN DEL RIESGO PÚBLICO DESDE LA CONTINGENCIA SOCIAL Y POLÍTICA

07

SESIÓN 14:
SEGURIDAD FÍSICA Y SUS AFECTACIONES POR CASOS DE RIESGOS PÚBLICOS

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Evaluémonos



“Los intelectuales resuelven problemas; los genios los previenen”.

Albert Einstein



Contenido

01. Dimensión del Impacto Sociopolítico

02. Marco Conceptual del Riesgo Público

03. Dinámica de la Contingencia Social

04. Escenarios de Riesgo Político

05. Amenaza: Asonadas y Disturbios Urbanos

06. Inteligencia de Entorno y Anticipación

07. Matriz de Vulnerabilidad Operativa

08. Protocolos de Autoprotección Preventiva



Objetivo

01 Anticipar y neutralizar incidentes críticos mediante el uso de modelos de inteligencia preventiva, mapeo de actores y monitoreo proactivo de riesgos sociopolíticos.

02 Implementar protocolos de autoprotección institucional y respuesta inmediata para salvaguardar la integridad de las personas y los activos operativos ante escenarios de disturbios, bloqueos o hostigamientos.

03 Consolidar una cultura preventiva y de coordinación interinstitucional a través de la estandarización de respuestas, capacitación continua y una gestión adecuada de la comunicación en situaciones de crisis



PLURALISMO DEMOCRÁTICO, ESPACIO CÍVICO Y LIBERTAD DE EXPRESIÓN

El respeto por el pluralismo democrático es una de las piedras angulares de una sociedad. La garantía de las libertades de expresión, reunión y manifestación permite que la ciudadanía participe en los asuntos públicos, formule demandas que respondan a sus problemas, controle el ejercicio del poder y defienda otros derechos.

El respeto y protección de estas libertades es una condición indispensable para el funcionamiento de una democracia abierta e incluyente. Los datos recogidos en este este eje presentan un panorama sobre algunas de las condiciones y principales desafíos para el ejercicio de estas libertades en Colombia.

Defensoría del Pueblo. (2026). *Radiografía de los derechos humanos en Colombia: cifras clave para decidir*. https://repositorio.defensoria.gov.co/items/811d217a-0a6f-48db-862d-11ddefbc7601

Total de eventos

Los conflictos sociales manifiestos constituyen una expresión legítima del ejercicio de los derechos de reunión, expresión y manifestación.

El incremento en el número de eventos registrado

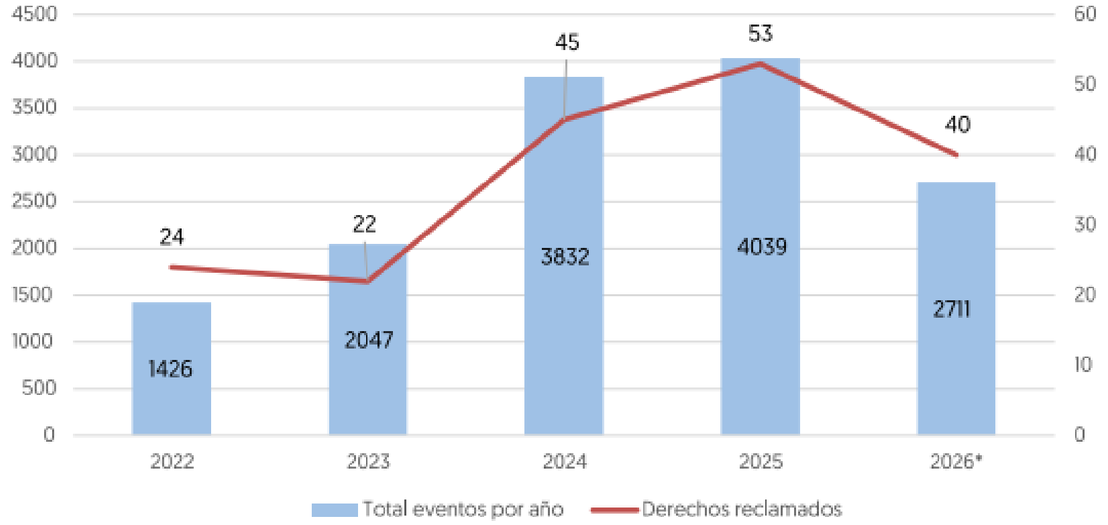
entre 2022 y 2025

evidencia una mayor utilización del espacio público para la expresión de demandas ciudadanas y pone de relieve la importancia de fortalecer las capacidades institucionales de diálogo, respuesta y garantía efectiva de derechos.

En este contexto, resulta importante destacar que la Oficina del **Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos** identificó la reducción de violaciones a derechos humanos en la contención de la protesta.

EVENTOS DE CONFLICTOS SOCIALES MANIFIESTOS (2022-2026)

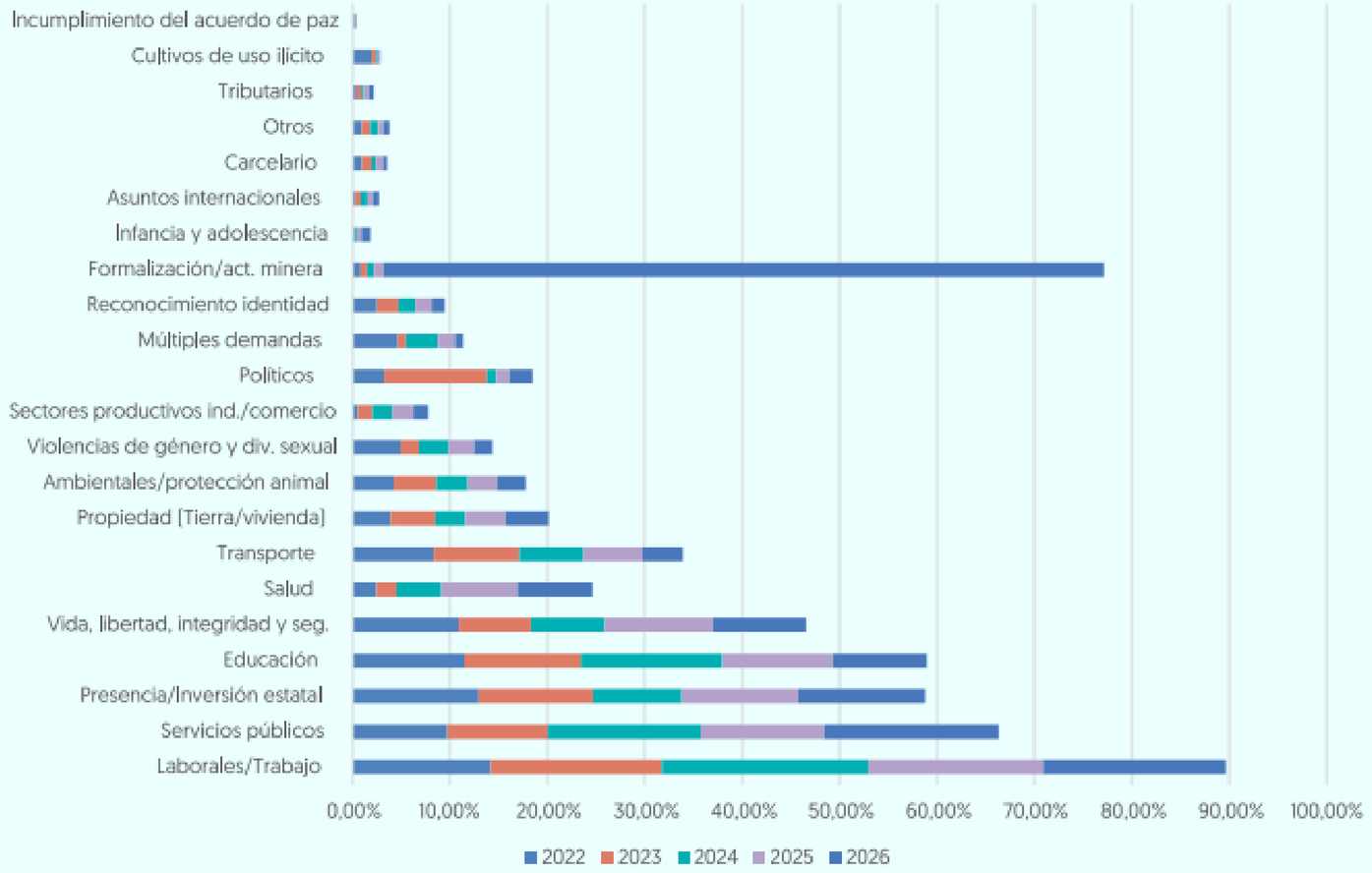
*2026: cifra parcial.



Fuente: elaboración propia a partir del Observatorio de Conflictividad Social.



TIPOLOGÍA DE CONFLICTOS MANIFIESTOS, 2025 Y 2026



Fuente: elaboración propia a partir del Observatorio de Conflictividad Social.

Tipología de conflictos

Esta tipología permite identificar los asuntos que con mayor frecuencia motivan la movilización ciudadana. La concentración de los eventos en temas laborales, de formalización minera, servicios públicos, presencia estatal, educación y protección de la vida, muestra cuáles son las principales demandas sociales sobre las que resulta necesario fortalecer la respuesta del Estado.

Definición analítica de la agresión intencional en espacios sociopolíticos.

NATURALEZA
Acciones deliberadas orientadas a coaccionar o generar daño.

ENTORNO
Inmersión en dinámicas de protesta, polarización o violencia.

VULNERABILIDAD
Exposición directa de personas y activos en escenarios abiertos.



Dinámica de la contingencia social

Factores estructurales que motivan la movilización y el descontento.



DESIGUALDA ESTRUCTURAL

Brechas socioeconómicas agudas y exclusión prolongada.

EROSION INSTITUCIONAL

Pérdida de legitimidad de los mecanismos formales de control.

POLARIZACION MEDIATICA

Amplificación de discursos de odio y convocatorias masivas.

Escenarios de riesgo público

Acontecimientos institucionales que elevan el nivel de alerta pública.

Ciclos Electorales

- Climas de confrontación partidista y tensión en contiendas.

Reformas Controvertidas

- Medidas legislativas que generan rechazo sectorial masivo.

Vacíos de Poder

- Debilidad en la gobernabilidad local o inestabilidad regional.



Amenaza: Asonadas y Disturbios Urbanos

Manifestaciones violentas con potencial de afectación a la integridad.

Efecto Multitudinario	Pérdida de control de masas y contagio de conductas hostiles.
Vandalismo Focalizado	Ataques a infraestructura crítica, sedes y comercios.
Riesgo Colateral	Exposición involuntaria de transeúntes y personal operativo.

Amenaza: Bloqueos Viales y Coacción

Restricciones ilegales de movilidad y estrangulamiento logístico

Cortes de Ruta

Interrupción de corredores viales estratégicos y de suministro.

Retenes Ilegales

Puntos de control improvisados por grupos de presión.

Aislamiento Logístico

Imposibilidad de evacuación o abastecimiento oportuno.

Amenaza: Atentados y Hostigamiento

Acciones violentas directas contra objetivos específicos o instalaciones.

Ataques Selectivos	• Agresiones dirigidas a funcionarios, líderes o sedes clave.
Sabotaje Operativo	• Daño intencional a servicios esenciales y redes de soporte.
Intimidación Armada	• Uso de amenazas para coaccionar decisiones o desplazamientos..

Inteligencia de Entorno y Anticipación

Pilares del monitoreo proactivo para la gestión de riesgos.

Mapeo de Actores
Identificación de líderes, grupos de interés y focos de tensión.

Vigilancia de Canales
Seguimiento a redes sociales y convocatorias de movilización.

Evaluación de Trayectos
Análisis previo de rutas y puntos críticos de tránsito urbano.

Vulnerabilidad Operativa

Evaluación de factores internos que incrementan la exposición al riesgo

Exposición Temporal
Desplazamientos en horarios de alto riesgo o confluencia hostil.

Vulnerabilidad Física
Inadecuada seguridad perimetral en oficinas o residencias.

Brecha Informativa
Ausencia de alertas tempranas y canales de reporte interno.

Protocolos de Autoprotección Preventiva

Medidas de comportamiento individual antes de la materialización del riesgo.

Perfil Bajo

- Evitar ostentación de bienes o símbolos institucionales vulnerables.

Conciencia Situacional

- Atención constante al entorno y supresión de distracciones.

Redes de Enlace

Establecimiento de códigos de comunicación y check-in seguro.

Protocolos de Autoprotección Preventiva

Medidas de comportamiento individual antes de la materialización del riesgo.

Rutas Alternas

Diseño previo de trayectos secundarios fuera de zonas de protesta.

Puntos de Repliegue

Ubicación de instalaciones seguras a lo largo del recorrido

Monitoreo en Tránsito

Reportes periódicos de posición a centros de control

Acción Inmediata Ante la Crisis

Normas de supervivencia y control de daños durante el incidente.

Control del Pánico	Cero Confrontación	Búsqueda de Refugio
• Preservación de la calma para ejecutar respuestas metódicas.	• Evitar discusiones o desafío a actores violentos en la vía.	• Alejamiento inmediato de ventanas, vidrieras y flujos de choque.

Gestión de Comunicaciones en Crisis

Protocolos para el manejo de información y enlace institucional

Canales Oficiales

Uso exclusivo de líneas seguras y verificadas de reporte.

Discreción Digital

Prohibición de difundir rumores o multimedia en redes abiertas.

Reporte a Autoridades

Coordinación oportuna con organismos de socorro y seguridad.

Coordinación Interinstitucional

Articulación de redes de apoyo para una respuesta integral.

Mesas de Enlace

- Comités de seguridad con actores públicos y privados.

Apoyo Logístico

- Respaldo mutuo en situaciones de aislamiento o bloqueo.

Protocolos Homologados

- Estandarización de respuestas ante crisis compartidas.

Recuperación y Soporte Post-Crisis

Pasos críticos tras la superación del evento de riesgo público.

Evaluación de Daños

- Registro detallado de afectaciones materiales y personales.

Acompañamiento

- Soporte psicológico y contención emocional para los afectados.

Ajuste de Protocolos

- Actualización de lecciones aprendidas en la matriz de riesgos.

Cultura Preventiva Institucional

Consolidación de hábitos de seguridad en la organización.

Capacitación Continua

Simulacros y talleres periódicos sobre riesgo sociopolítico.

Liderazgo Responsable

Compromiso directivo en la asignación de recursos de seguridad.

Memoria Operativa

Registro y consulta histórica de incidentes y soluciones.

Gestión integral del riesgo público.

Anticipación Activa	Redes Sólidas	Adaptabilidad
• La prevención supera en eficacia a cualquier reacción tardía.	• La coordinación interinstitucional blinda la operación.	• Flexibilidad ante escenarios sociopolíticos en constante cambio.



INVITACIÓN

SESIÓN 14:
SEGURIDAD FÍSICA Y SUS AFECTACIONES POR CASOS DE RIESGOS PÚBLICOS

Miércoles, 2 de diciembre de 2026
8:00 AM A 9:00 AM

CEB. (s. f.). How law students can build a successful legal career before graduation. CEB.

Imagen tomada de:
https://ceb.com/blog/how-law-students-can-build-a-successful-legal-career-before-graduation/

Bibliografías

Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR). (2015). Gestión de la seguridad para organizaciones humanitarias. Manual de buenas prácticas de autoprotección y mitigación de riesgos en entornos volátiles.

Alvarado, J. (2020). Inteligencia Estratégica y Prospectiva: Herramientas para la toma de decisiones en entornos complejos. Editorial Seguridad Global.

Norma ISO 31000. (2018). Gestión del riesgo — Directrices. Organización Internacional de Normalización (ISO). (Marco internacional para la identificación, análisis y evaluación de riesgos operacionales y contextuales).

Defensoría del Pueblo. (2026). *Radiografía de los derechos humanos en Colombia: cifras clave para decidir*. https://repositorio.defensoria.gov.co/items/811d217a-0a6f-48db-862d-11ddefbc7601

Preguntas



Fuente: Psyflix. (s. f.). Participate [Página web].

Tomada de:
https://psyflix.com/es/participate#participate-form

Evaluémonos



Fuente: Building Pathways. (s. f.). Building Pathways [Página web].

Tomada de: https://buildingpathway.org/

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva | posipedia



Recuerda que Positiva tiene para ti:

posipedia

https://www.posipedia.com.co/

- Cursos virtuales
- Artículos
- Audios
- Juegos digitales
- OVAs
- Guías
- Mailings
- Videos

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Escanea e inscríbete

CURSOS

VIRTUALES SG-SST DE 50 Y 20 HORAS

Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



Fuente: Mis Facturas. (2024). Factoring: un impulso fundamental para… [Artículo de blog]

Tomado de:
https://blog.misfacturas.com.co/2024/02/factoring-un-impulso-fundamental-para_22.html

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva



¡CONÉCTATE A NUESTRO CANAL de WhatsApp!

POSITIVA PREVENCIÓN

Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

¡Únete y sé parte de la comunidad de Positiva!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA