



Plan Nacional de Educación **Multimodal** en SST 2026

Talentos que **hacen país**

Comunidad Nacional de Conocimiento para

la Prevención de Riesgos Públicos

Talentos que **hacen país**



SESIÓN 6: PREOPERACIONALES - CONTROL OPERATIVO EN RIESGO PÚBLICO



CARLOS ANDRÉS VALENCIA HERNÁNDEZ

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO PARA LA
PREVENCIÓN DE RIESGOS PÚBLICOS



carlosvalencia21@hotmail.com



3145359820

Perfil profesional:

MAGISTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EN LAS ORGANIZACIONES, ESPECIALISTA EN GESTIÓN TERRITORIAL, SEGURIDAD PÚBLICA Y EN RIESGOS LABORALES, CON EXPERIENCIA DE MÁS DE 24 AÑOS EN ENTIDADES PÚBLICAS; ENTRE SUS CARGO FUE JEFE DEL SGSST EN LA POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA, ASESOR INTERNACIONAL DEL GOBIERNO DE GUATEMALA, INSTRUCTOR Y PROFESOR DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA, CONCEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD, CONFERENCISTA INTERNACIONAL, DOCENTE UNIVERSITARIO, ACTUALMENTE Y DIRECTOR DE OPERACIONES (COO) DE PROHUMANA SOLUCIONES



Ruta del conocimiento



01

SESIÓN 2:

PERFIL CRIMINOLÓGICO
DEL AGENTE
CONFIGURADOR DEL
RIESGO PÚBLICO



02

SESIÓN 4:

ELABORACIÓN DEL
PLAN DE TRABAJO PARA
PREVENIR LOS
SINIESTROS DE ORIGEN
EN RIESGO PÚBLICO



03

SESIÓN 6:

PREOPERACIONALES -
CONTROL OPERATIVO
EN RIESGO PÚBLICO



04

SESIÓN 8:

CIFRAS NACIONALES DE
FACTORES DE FUENTE
DEL RIESGO PÚBLICO,
PRIORIZADOS EN LA
VIGENCIA 2026

Ruta del conocimiento



05

SESIÓN 10:
TRÁMITE Y
ARTICULACIÓN CON
ENTIDADES DEL ORDEN
PÚBLICO PARA LA
PREVENCIÓN DE CASOS
DE RIESGO PÚBLICO



06

SESIÓN 12:
PREVENCIÓN DEL
RIESGO PÚBLICO DESDE
LA CONTINGENCIA
SOCIAL Y POLÍTICA



07

SESIÓN 14:
SEGURIDAD FÍSICA Y SUS
AFECTACIONES POR
CASOS DE RIESGOS
PÚBLICOS

Evaluémonos



“La seguridad no es un artilugio burocrático, sino una actitud mental.”

Eleanor Everet

01.

Estandarizar el análisis preoperacional como la herramienta clave para identificar y anticipar amenazas de riesgo público antes del ingreso a territorio

02.

Capacitar al personal en la toma de decisiones objetivas mediante la aplicación del formato preoperacional

03.

Fortalecer los canales de comunicación y los protocolos de reacción inmediata frente a incidentes de orden público en campo

Objetivo



Contenido

- 01. ¿Por Qué Estandarizar Un Preoperacional De Riesgo Público?
- 02. Importancia Legal Y Técnica Del Registro
- 03. Preoperacional – Aptitud Del Factor Humano
- 04. Preoperacional – Inteligencia De Entorno (La Ruta)

- 05. el criterio de verificación crítica (los "no" negociables)



¿POR QUÉ ESTANDARIZAR UN PREOPERACIONAL DE RIESGO PÚBLICO?

Anticipación: Detectar variables de amenaza antes de que el equipo esté expuesto en la zona.

Establecimiento de Líneas Rojas: Definir qué condiciones inhabilitan o cancelan inmediatamente una comisión.

Responsabilidad Compartida: Validar que tanto la entidad como el colaborador han evaluado el entorno de manera corresponsable (Art. 2.2.4.6.10 del Decreto 1072 de 2015 - Obligaciones de los trabajadores).



IMPORTANCIA LEGAL Y TÉCNICA DEL REGISTRO

DIMENSIÓN LEGAL Y GESTIÓN DE RIESGOS



DIMENSIÓN

- 1. Dimensión Legal:
- Evidencia de Gestión del Riesgo



ENFOQUE PRINCIPAL

Demostrar que la entidad no actuó con negligencia ante la materialización de un evento crítico (secuestro, asalto, retén ilegal)



EL RETO (PROBLEMA)



LA MATERIALIZACIÓN DE UN EVENTO CRÍTICO.
Ej: Un secuestro o asalto durante un desplazamiento, poniendo en cuestión la seguridad de la operación



VALOR ESTRATÉGICO DEL FORMATO (SOLUCIÓN)



FUNCIONA COMO PRUEBA DOCUMENTAL DE "INTELIGENCIA PREVIA".

Demuestra el análisis del entorno antes de autorizar el viaje. Protección legal y reputacional



IMPORTANCIA LEGAL Y TÉCNICA DEL REGISTRO

DIMENSIÓN OPERATIVA, LABORAL Y PROTECCIÓN ARL



DIMENSIÓN

- 2. Operativo y Laboral
- Protección ante la ARL



ENFOQUE PRINCIPAL

Demostrar el nexo causal en accidentes de trabajo derivados de Riesgo Público para evitar objeciones en la cobertura.



EL RETO (PROBLEMA)



LA FALTA DE TRAZABILIDAD Y PRUEBA EN RIESGO PÚBLICO.

Ej: Accidente de trabajo en ruta, sin registro de planificación, complicando la demostración del nexo causal ante la ARL.



VALOR ESTRATÉGICO DEL FORMATO (SOLUCIÓN)



FACILITA LA TRAZABILIDAD JURÍDICA ANTE LA ARL.

- Certifica que la ruta, horas y trayectos específicos estaban previamente planificados y autorizados.
- Seguridad jurídica en reclamaciones de Riesgo Público.
- Optimiza tiempos de cobertura.



IMPORTANCIA LEGAL Y TÉCNICA DEL REGISTRO

DIMENSIÓN FACTOR HUMANO Y RUPTURA DE LA NORMALIZACIÓN DEL RIESGO



DIMENSIÓN

- 3. Factor Humano
- Ruptura de la Normalización del Riesgo



ENFOQUE PRINCIPAL

Ruptura de la Normalización del Riesgo (Re-evaluación consciente).

Actuar como un control administrativo que obliga al cerebro a salir de la zona de confort y evaluar de forma consciente el entorno actual.



EL RETO (PROBLEMA)



EL SESGO DE FAMILIARIDAD Y LA NORMALIZACIÓN DEL RIESGO.

Ej: El personal operativo cree que conoce la ruta a la perfección ("nunca pasa nada") y omite evaluar nuevos riesgos en un trayecto familiar.



VALOR ESTRATÉGICO DEL FORMATO (SOLUCIÓN)



ACTÚA COMO UN CONTROL ADMINISTRATIVO QUE FORZA LA EVALUACIÓN CONSCIENTE.

- Obliga al cerebro a salir de su zona de confort y rutinas automáticas.
- Fomenta la evaluación consciente y actualizada del entorno de viaje.
- Mejora la toma de decisiones basada en la realidad actual.



PREOPERACIONAL – APTITUD DEL FACTOR HUMANO

QUÉ SE DEBE REVISAR Y POR QUÉ:



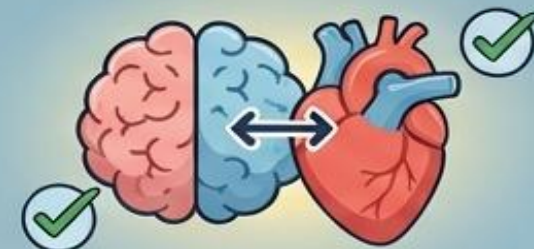
PUNTO DE EVALUACIÓN

- 1. ESTADO DE SALUD PSICOFÍSICA
- 2. CLARIDAD DE LA MISIÓN
- 3. IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL



ENFOQUE DE REVISIÓN

EVALUACIÓN INTEGRAL DEL PERSONAL



EVALUACIÓN INTEGRAL DEL PERSONAL

Asegurar que el comisionado sea apto en cuerpo y mente, tenga un propósito claro, y su identificación sea estratégica para la zona.



EL RIESGO (PROBLEMA)

RIESGOS DE OMISIÓN

1. Salud



FATIGA Y ESTRÉS: Reducción drástica de la capacidad de reacción ante crisis.

2. Misión



CONFUSIÓN DE OBJETIVOS: Respuestas erróneas ante cuestionamientos ilegales.

3. Identificación



LOGO EXPUESTO: Elevación del perfil de amenaza en zonas de conflicto.



EL VALOR (SOLUCIÓN)



DECISIÓN ESTRATÉGICA Y PROTECCIÓN

1. **Salud:** Certificación de aptitud médica y psicológica.
2. **Misión:** Definición de objetivos claros y guiones de respuesta.
3. **Identificación:** Análisis de zona para decidir: LOGO SÍ / LOGO NO.

PREOPERACIONAL – INTELIGENCIA DE ENTORNO (LA RUTA)

MONITOREO DE ORDEN PÚBLICO (24-48 HRS)

REAL-TIME FEEDS

- ALERTAS TEMPRANAS DEFENSORÍA DEL PUEBLO
- PAROS ARMADOS
- BLOQUEOS VIALES
- ANTECEDENTES EXTORSIÓN

BLOQUEOS COMUNITARIO

0 24-48 Hrs.

VENTANA HORARIA DE MOVILIDAD

VENTANA SEGURA

PROHIBICIÓN ESTRICTA DE TRÁNSITO NOCTURNO

PROHIBICIÓN NOCTURNO

REGLA DE ORO: MOVILIDAD SOLO ENTRE 06:00 Y 18:00

PUNTOS DE RETORNO Y ZONAS DE CONFORT

ZONAS DE CONFORT

- ESTACIONES DE POLICÍA
- ZONAS DE CONFORT
- ALCALDÍAS
- GUARNICIONES MILITARES

REFUGIO SI LA RUTA SE COMPLICA

INTELIGENCIA DE ENTORNO Y MONITOREO DE ORDEN PÚBLICO (24-48 HRS)



EVALUACIÓN DE AMENAZA: BAJA

- ▶ MÍNIMAS INCIDENCIAS RECIENTES
- ▶ RUTAS PRINCIPALES ABIERTAS



VENTANA HORARIA DE MOVILIDAD: SEGURA

REGLA DE ORO: MOVILIDAD SOLO ENTRE 06:00 Y 18:00

AUTONOMÍA LOGÍSTICA Y ZONAS DE CONFORT DE RUTA

COMBUSTIBLE:

AGUA POTABLE:

RACIONES DE EMERGENCIA:

EFFECTIVO DE BAJA DENOMINACIÓN VERIFICADO

CERTIFICADO



PREOPERACIONAL – INTELIGENCIA DE ENTORNO (LA RUTA)

PREOPERACIONAL – LOGÍSTICA Y COMUNICACIONES

REDUNDANCIA EN COMUNICACIONES

COBERTURA GLOBAL (Satelital)

COBERTURA LOCAL/REGIONAL (Radios VHF/UHF)

COBERTURA LIMITADA (Celular Comercial)

Difficult Zone

Connectivity Check

- Verificar Cobertura de Operador (Ej: Claro/Movistar).
- Requerimiento Satelital o Radios.
- Planes de Datos Específicos.

PLAN DE CANALES Y FRECUENCIA DE REPORTE

FRECUENCIA DE REPORTE TIMELINE

06:00 (Inicio) 09:00 (Reporte 1) 12:00 (Reporte 2) ...

REPORTE CADA 2 O 3 HORAS (Ej)

CONTACTO EN BASE

ACTIVACIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIA

SI EL REPORTE SE RETRASA > 30 MIN

REGLA DE ORO: FRECUENCIA Y CONTACTO CLARO

AUTONOMÍA LOGÍSTICA

VAN DE AUTONOMÍA

COMBUSTIBLE SUFICIENTE (FULL)

AGUA POTABLE

RACIONES DE EMERGENCIA

Dinero en efectivo
Baja Denominación
Evitar Tarjetas o Altas Sumas Visibles

PREOPERACIONAL LOGÍSTICA/ COMUNICACIONES

👍 OK? 👍

- Autonomía Total en Combustible y Agua.
- Suministros de Emergencia
- Efectivo de Baja Denominación Verificado.

REDUNDANCIA EN COMUNICACIONES

No basta con un celular de una sola señal comercial. El preoperacional debe verificar si la zona tiene cobertura de ese operador o si se requiere enlace satelital, radios o planes de datos específicos.

PLAN DE CANALES Y FRECUENCIA DE REPORTE:

Definición explícita de cada cuánto tiempo se reportará el equipo (Ej: cada 2 o 3 horas) y quién es el contacto en base que activará el plan de emergencia si el reporte se retrasa más de 30 minutos.

AUTONOMIA LOGISTICA

Combustible suficiente, agua, raciones de emergencia y dinero en efectivo de baja denominación (para peajes comunitarios o imprevistos), evitando el uso de tarjetas o altas sumas visibles.

EL CRITERIO DE VERIFICACIÓN CRÍTICA (LOS "NO" NEGOCIABLES)

¿Cuándo se frena una salida?

Establecer una matriz donde ciertas preguntas del preoperacional (como la falta de comunicación, alertas de alteración de orden público recientes o la ausencia de contactos locales) generen un NO NEGOCIABLE INMEDIATO a la salida, requiriendo la reevaluación del Jefe inmediato y el Área de SST.



CRITERIO DE VERIFICACIÓN CRÍTICA (LOS "NO" NEGOCIABLES)

VERIFICACIÓN PREOPERACIONAL

FALTA DE COMUNICACIÓN



NO SEÑAL



ALERTAS DE ORDEN PÚBLICO RECIENTES



VETO INMEDIATO

VETO INMEDIATO

AUSENCIA DE CONTACTOS LOCALES



SIN ENLACE



DECISIÓN DE SALIDA

SALIDA FRENADA

RECOMENDACIÓN PARA NUEVA EVALUACIÓN



PROCESO DE REEVALUACIÓN DE EMERGENCIA

IMPLEMENTACIÓN FORMATO DE CONTROL OPERATIVO PREOPERACIONAL DE RIESGO PÚBLICO

Criterios Modificables vs. Críticos: Diferencia entre un factor subsanable (ej. falta de un botiquín o kit de carretera, que se soluciona en una hora) y un factor crítico (ej. alerta de paro armado o incomunicación absoluta).

El Veto Inmediato: Explicar que, bajo este modelo mejorado, un solo "NO" en las casillas marcadas como CRÍTICAS genera la suspensión inmediata de la comisión.

Soporte de Gestión: Este formato quita la presión sobre el contratista o funcionario, ya que la negativa de viaje queda respaldada por una matriz técnica de SST aprobada por la organización o empresa.

CRITERIOS MODIFICABLES VS. CRÍTICOS Y MODELO DE VETO INMEDIATO



STOP FACTORES CRÍTICOS (NO NEGOCIABLES)

ALERTA DE PARO ARMADO INCOMUNICACIÓN ABSOLUTA

SIN SEÑAL

EL MODELO DE VETO INMEDIATO

CRITICAL DECISION MATRIX

	MMTRO	CRÍTICO
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

STOP

COMISIÓN

SUSPENSIÓN INMEDIATA

UN SOLO 'NO' EN CASILLA CRÍTICA GENERA VETO INMEDIATO

MATRIZ TÉCNICA SST APROBADA POR EL MINISTERIO

SOPORTE DE GESTIÓN Y RESPALDO TÉCNICO

ALTA PRESIÓN

SIN PRESIÓN (RESPALDADO)

QUITA PRESIÓN: NEGATIVA DE VIAJE RESPALDADA POR MATRIZ TÉCNICA



CUANTIFICACIÓN DE LA VULNERABILIDAD

Ponderación del Riesgo: Explicación del sistema de puntuación (SÍ = 2, PARCIAL = 1, NO = 0) dividido en tres bloques esenciales: Entorno/Vía, Comunicaciones y Concienciación Humana.

Interpretación de Alertas:

Verde (15-18 pts): Control óptimo, se autoriza salida.

Amarillo (11-14 pts): Comisión restringida. Prohibido salir hasta que el riesgo se mitigue (ej. si el puntaje bajó por falta de batería externa, no se arranca hasta comprarla).

Rojo (<11 pts): Vulnerabilidad extrema. Cancelación obligatoria y reporte al Área de SST.

CUANTIFICACION DE LA VULNERABILIDAD: SISTEMA DE PUNTUACIÓN Y ALERTAS

PONDERACIÓN DEL RIESGO (PUNTAJE)

ENTORNO / VÍA



- SÍ = 2
- PARCIAL = 1
- NO = 0

Ej.: Stato de Roater Alerts, Alertas Local

COMUNICACIONES



- SÍ = 2
- PARCIAL = 1
- NO = 0

Ej.: Signal Check Backups & Beena...

CONCIENCIACIÓN HUMANA



- SÍ = 2
- PARCIAL = 1
- NO = 0

Ej.: Training Level of Stress

SISTEMA DE PUNTUACIÓN Y ALERTAS (0 - 18 PTS)



CHECKLIST PREOPERACIONAL Y CÁLCULO DE VULNERABILIDAD

Código: FO-SST-RP-02

Versión: 2.0

Fecha de Emisión: Junio 2026

DATOS DE CONTROL:

Fecha:

Municipio Destino:

Placa Vehículo:

Conductor Asignado:

INSTRUCCIONES DE CALIFICACIÓN: Evalúe cada ítem de los bloques y asigne el puntaje correspondiente (SÍ = 2 | PARCIAL = 1 | NO = 0)

Bloques / Ítems de Verificación

PUNTAJE

BLOQUE A: FACTORES DEL ENTORNO Y SEGURIDAD VIAL

1. ¿La ruta elegida carece de alertas por paros, bloqueos o alteraciones de orden público activas en las últimas 48 horas?
2. ¿Se dispone de un plan alternativo de rutas de escape o desvíos en caso de contingencias en la vía principal?
3. ¿El desplazamiento planificado se encuentra 100% libre de tramos catalogados históricamente como "Zonas Rojas"?

2

2

2

SUBTOTAL BLOQUE A (Máx 6):

6

BLOQUE B: COMUNICACIONES Y ENLACE ACTIVO

4. ¿Los teléfonos del equipo cuentan con batería al 100%, cargador para el auto y al menos una batería externa de respaldo (Powerbank)?	2
5. ¿El centro de monitoreo o el área de SST de la entidad tiene la geolocalización e itinerario exacto hora a hora de la comisión?	2
6. ¿Se definió y socializó una palabra clave / código de coacción para alertar en caso de una retención ilegal sin levantar sospechas?	2
SUBTOTAL BLOQUE B (Máx 6):	6

BLOQUE C: GESTIÓN HUMANA Y CONCIENCIACIÓN

7. ¿Todo el personal que viaja ha recibido y aprobado la capacitación de Riesgo Público, Autocuidado y manejo de crisis en territorio?	2
8. ¿El equipo cuenta con un protocolo estricto de "Bajo Perfil" (ej. uso de prendas neutras sin logos si la zona de conflicto lo requiere)?	2
9. ¿El personal tiene guardados en marcación rápida los números directos de la Policía de la jurisdicción, cuadrantes de la ruta y de la ARL?	2
SUBTOTAL BLOQUE C (Máx 6):	6

PUNTAJE TOTAL OBTENIDO: 18

TABLA DE DECISIÓN OPERATIVA (SG-SST):

● De 15 a 18 Puntos	ALERTA VERDE (Misión Segura): El control operativo es fuerte. Se autoriza la salida registrando los reportes.
● De 11 a 14 Puntos	ALERTA AMARILLA (Misión Restringida): Vulnerabilidad moderada. SE SUSPENDE LA SALIDA hasta que los ítems con nota 0 o 1 sean corregidos y avalados por el Coordinador de SST.
● Menos de 11 Puntos	ALERTA ROJA (Misión Cancelada): Riesgo extremo detectado. La comisión queda totalmente suspendida por seguridad.

Concepto del Evaluador:

VERDE | AMARILLO | ROJO

Firma de Quien Evalúa

Firma de Autorización (SST)

PROTOCOLO DE RESPUESTA INMEDIATA ANTE RETENCIONES O RETENES ILEGALES

- **Uso del Código de Coacción:** Si el equipo es retenido, pero se le permite hacer una llamada corta de "reporte normal", se debe usar de forma natural la palabra clave acordada en el preoperacional para alertar a la compañía sin levantar sospechas.
- **Psicología ante el Actor Armado:** Cero resistencias materiales (los equipos y vehículos están asegurados, la vida no). Adoptar una postura corporal neutral, con las manos visibles, evitando movimientos rápidos o bruscos. Responder con la verdad misional de la compañía (enfoque técnico, ambiental y social, nunca político ni de seguridad).

PROTOCOLO DE RESPUESTA INMEDIATA ANTE RETENCION ILEGAL

USO DEL CÓDIGO DE COACCIÓN Y ALERTA EN BASE

ZONA IVISUNILEI
RIESGO (TILUCIO)



PSICOLOGÍA ANTE EL ACTOR ARMADO Y COMPORTAMIENTO

POSTURA Y COMPORTAMIENTO



- POSTURA CORPORAL NEUTRAL
- MANOS VISIBLES
- EVITAR MOVIMIENTOS RÁPIDOS O BRUSCOS

•• CERO RESISTENCIA MATERIAL ••



EQUIPOS Y VEHÍCULOS ASEGURADOS, LA VIDA NO

MISIÓN INSTITUCIONAL (VERDAD MISIONAL)



- RESPONDER CON VERDAD MISIONAL INSTITUCIONAL
- NUNCA TEMAS POLÍTICOS NI DE SEGURIDAD

GESTIÓN POST-INCIDENTE Y CIERRE LEGAL DE LA COMISIÓN

- **Línea de Tiempo Legal (48 Horas):** Tiempo límite estricto para radicar el reporte de accidente o incidente de trabajo ante la ARL Positiva y la EPS.
- **Preservación de Datos:** Registrar inmediatamente los rasgos memorizados (acentos, dialectos, señas particulares de los actores, placas o características de vehículos involucrados) antes de que el sesgo del trauma altere los recuerdos.
- **Cierre del Ciclo Preventivo:** Todo incidente en territorio obliga a actualizar la matriz de riesgos de SST de la entidad para bloquear esa ruta o cambiar las condiciones de ingreso de futuras comisiones.

INVITACIÓN

SESIÓN 6:

PREOPERACIONALES - CONTROL
OPERATIVO EN RIESGO PÚBLICO

Miércoles, 1 de julio de 2026
8:00 AM A 9:00 AM



Bibliografías

Gestión del riesgo público, una prioridad para las organizaciones

https://ccs.org.co/portfolio/gestion_riesgo_publico_prioridad_organizaciones/

Ministerio del Trabajo de Colombia. (2015). Decreto 1072 de 2015: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo (Capítulo 6: Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo). Bogotá D.C.: Diario Oficial.

Cisneros, J. F., & Restrepo, M. A. (2021). *Manual de Seguridad Terrestre y Control Operativo en Regiones de Conflicto*. Bogotá: Fondo Editorial de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Preguntas



Evaluémonos



Recuerda que Positiva tiene para ti:



posipedia

<https://www.posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVA



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

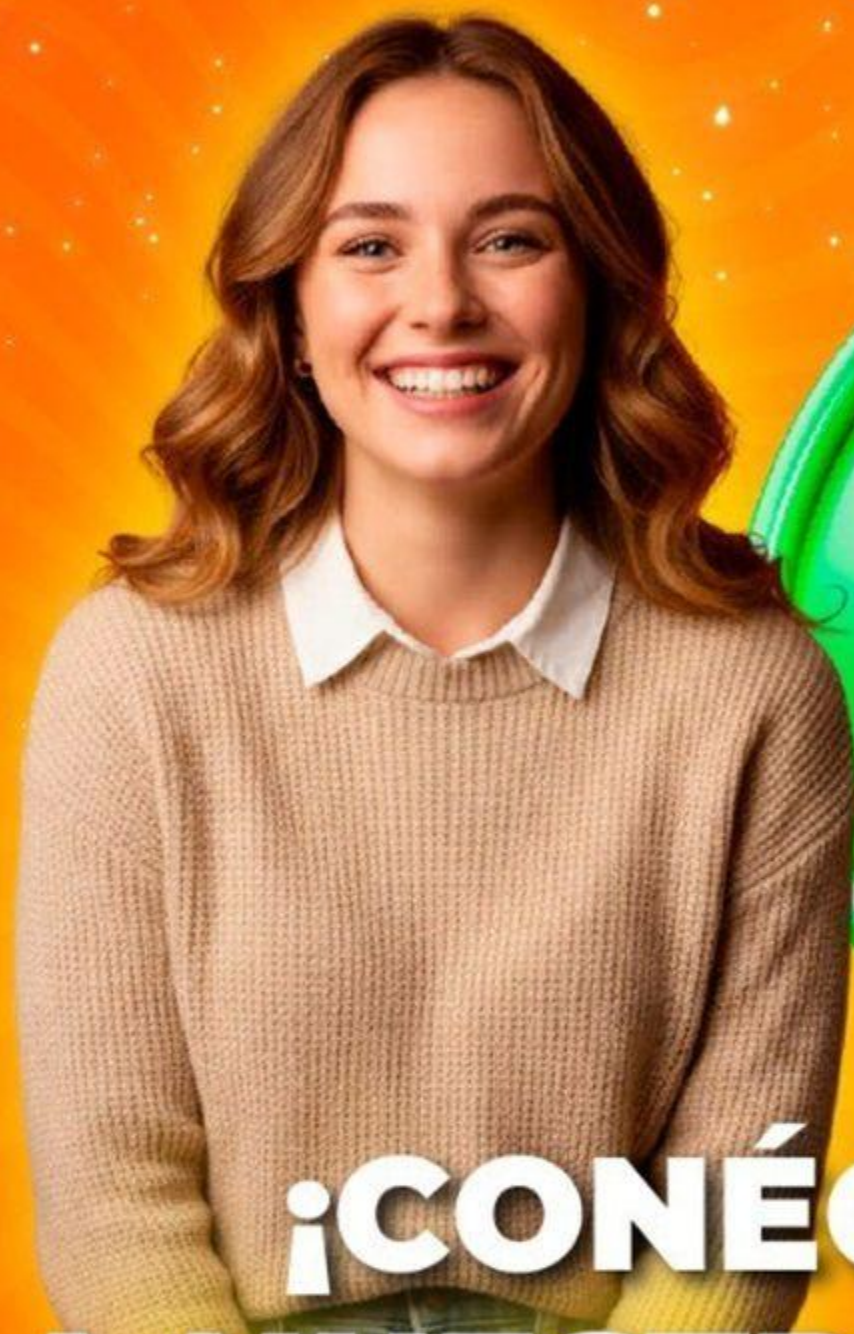
Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!





**¡CONÉCTATE
A NUESTRO CANAL
de WhatsApp!**

POSITIVA PREVENCIÓN



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la
comunidad de Positiva!**

¡Síguenos en nuestra COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código QR para entrar
a nuestro Canal de Whatsapp