



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Plan Nacional de Educación **Multimodal** en SST 2026

Talentos que **hacen país**



Positiva Prevención

GRUPO
BICENTENARIO



Comunidad Nacional de Conocimiento para

la Prevención de Riesgos Públicos

Talentos que **hacen país**







PAOLA ANDREA RAMÍREZ ÁVILA

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO PARA LA
PREVENCIÓN DE RIESGOS PÚBLICOS



Pararamirez@hotmail.com



3142053053

Perfil profesional:

Administradora de empresas
Especialista en gestión humana
Especialista en docencia universitaria
Master en desarrollo de talento humano
Magister en seguridad y salud en el trabajo
Instructor cruz roja colombiana
CEO PROHUMANA Soluciones.





CARLOS ANDRÉS VALENCIA HERNÁNDEZ

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO PARA LA
PREVENCIÓN DE RIESGOS PÚBLICOS



carlosvalencia21@hotmail.com



3145359820

Perfil profesional:

Administrador
Magíster en Gestión de la Calidad y en las Organizaciones
Especialista en Gestión Territorial
Especialista en Seguridad pública
Especialista en Gerencia en Riesgos Laborales
COO PROHUMANA Soluciones



TALLER - RIESGOS PÚBLICOS EN LAS ORGANIZACIONES:

DISEÑO DEL PLAN PREVENTIVO, HERRAMIENTAS DE AUTOCUIDADO Y KIT PARA UNA CULTURA DE SEGURIDAD

Autocuidado AMOR PROPIO

SALUD Y
BIENESTAR
INTEGRAL

El Autocuidado como un
pilar del desarrollo
económico y social.

OIT

Cuidado
diario
de Sí mismo



Violencias en el Trabajo

Clasificación de los **tipos** de violencia según el vínculo con el trabajador



Importante: Identificar el tipo de violencia es clave para prevenir y actuar a tiempo.



Ejemplos de Violencias

Tipo 1

Agentes de riesgo público; hurto, atraco, robo, extorsión, atentados terroristas, entre otras, asalto a vehículos y representantes de la empresa, asalto a instalaciones de la empresa, etc.

Tipo 2

Agresión verbal y física por parte de usuarios o visitantes; maltrato a personal de cal center, agresión de pacientes y familiares. Agresión de pasajeros, etc.

Tipo 3

Acoso laboral en todas su modalidades, acoso sexual, ciberacoso y discriminación

Tipo 4

Violencia extralaboral, relaciones de pareja abusivas, violencia intrafamiliar y chantajes en modalidades de gota a gota o microtráfico, entre otras

Tipo 5

Conducta Autolesivas, Ideación suicida, Intento suicida, Plan suicida, Pensamientos autolesivos; Conducta Autolesivas no grave

Contenido

-  **01.** Socialización del concepto de Riesgo Público Laboral
-  **02.** Reconocer la caracterización del Riesgo público en Colombia
-  **03.** Taller de reconocimiento de vulnerabilidad personal y organizacional
-  **04.** Socialización de herramientas organizacionales, para la prevención de los riesgos públicos



01.

Socializar conceptos de riesgo público y la caracterización de la materialización

02.

Entregar y socializar un taller de valoración de la vulnerabilidad personal y organizacional de los asistentes

03.

Socializar herramientas organizacionales, para la prevención de los riesgos públicos

Objetivo

¿ QUÉ ES LA SEGURIDAD?

El término seguridad proviene del latín securitas, que traduce “estar sin cuidado”, o sea, sentirse a salvo, y comúnmente lo empleamos en un sentido muy similar: el de la ausencia de riesgos o peligros.

“Carencia de incertidumbre”

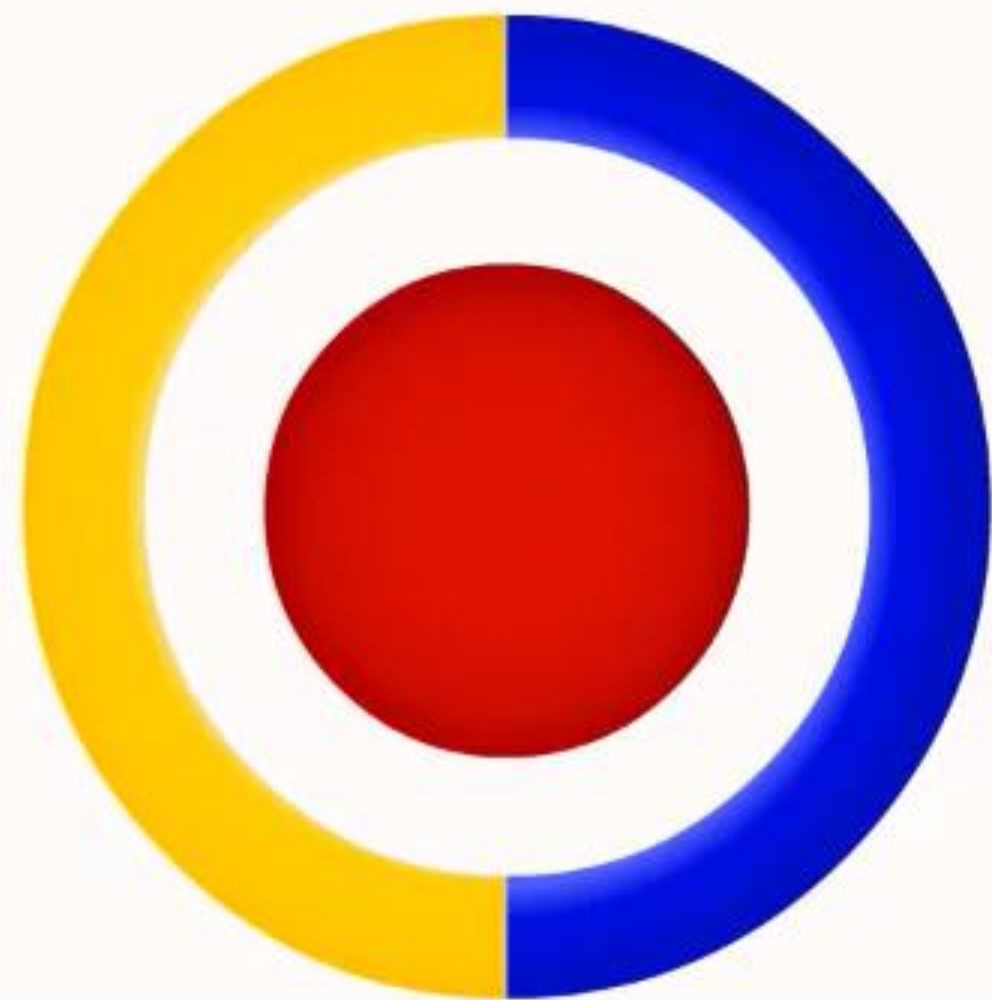


¿QUÉ ES EL RIESGO PÚBLICO?

Es la posibilidad de que, durante el ejercicio de la actividad laboral, por fuente, situación o acto, los trabajadores puedan verse afectados en su integridad física o mental, derivado de una acción antrópica intencional; asimismo, incluye la afectación de bienes (tecnológicos, sistemas, muebles e inmuebles y medio ambiente).



**RIESGO
PUBLICO**



CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA



POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS

suma 5.0



¿Quién causa el riesgo público?



¿Quién sufre el riesgo público?



Configuración del Agente Generador del Peligro

Motivo + Oportunidad = Materialización del Riesgo Público



CONFIGURACIÓN DEL AGENTE GENERADOR DEL PELIGRO

Oportunidad

Se entiende como el momento o la circunstancia conveniente para algo



- Temeridad
- Desconocimiento
- Sistemas precarios de seguridad
- Notoriedad
- Confianza
- Indiscreción
- Rutina generalizada
- Tiempo en función de la hora y del día
- Tránsito por espacios o áreas definidas como de alta peligrosidad

CONFIGURACIÓN DEL AGENTE GENERADOR DEL PELIGRO

Motivo

Se entiende como la causa que determina la existencia o la manera de actuar de una persona

- Económicos
- Personales
- Religiosos
- Ideológicos
- Políticos
- Laborales
- Originarios de violencia común e inseguridad
- Adicciones a sustancias psicoactivas



AFECTACIONES AL TRABAJADOR Y COLABORADOR



EMOCIONAL

- Impulsividad
- Sentimiento de insignificancia
- Sentimiento de impotencia
- Hipervigilancia
- Miedo
- Terror
- Inestabilidad afectiva
- Irritabilidad
- Tristeza
- Duelo

MENTAL

- Confusión y desorientación
- Sueños y pesadillas recurrentes
- Preocupación
- Problemas de concentración y memoria
- Dificultad de tomar decisiones
- Cuestionamiento a creencias espirituales
- Autoeficacia y autovalía disminuida

FÍSICA

- Fatiga y cansancio
- Alteraciones en apetito y sueño
- Taquicardia
- Fracturas
- Dolores físicos
- Hiperventilación o sudor
- Empeoramiento de condiciones crónicas (diabetes, presión, etc.)
- Daños orgánicos
- Cirugías

SOCIAL

- Mayor violencia por motivos de género
- Aislamiento
- Incremento de conflictos familiares
- Agresión física
- Discriminación
- Desintegración de redes sociales
- Fragmentación de estructuras comunitarias
- Sobreprotección



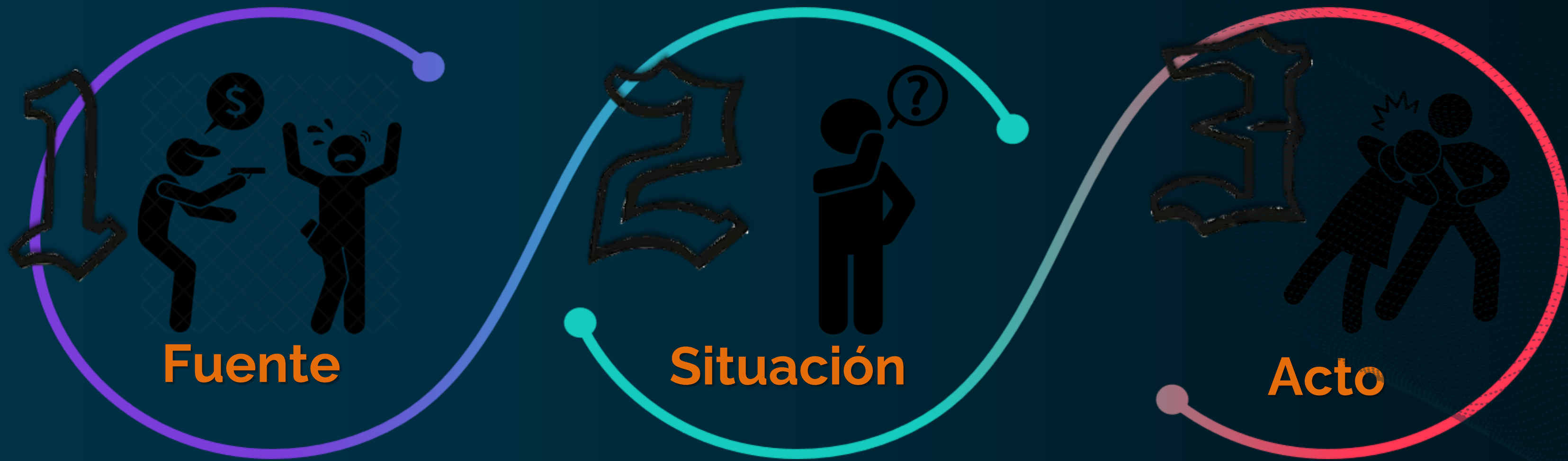
POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0



comunica y cultura preventiva

CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO PÚBLICO



GENERADORES

AMENAZA
ARTEFACTO EXPLOSIVO
HOSTIGAMIENTO
RETEN ILEGAL
SECUESTRO
MANIFESTACIÓN VIOLENTA /
ASONADA
EXTORSIÓN
ATRACO
HURTO

¿QUÉ?

AGENTE GENERADOR

- CIUDADANOS VIOLENTOS
- DELINCUENCIA CIVIL
- GDCO
- GDO
- GAO
- GAOR
- GAOML
- EAOCAL

¿QUIÉN?

MEDIO

TERRESTRE
MARÍTIMO
AÉREO

¿DÓNDE?

CONTEXTO

DIA
HORA
MES
ANALISIS GEOESPACIAL
ANALISIS SOCIAL

FÍSICA
MATERIAL
MORAL
VERBAL

MATERIAL
MORAL
PSICOSOCIAL

VIOLENTO

NO VIOLENTO

¿CÓMO?

PLANIFICADO

AL AZAR

427 municipios de 22 departamentos de Colombia.

+contenido un proyecto de Contenidos Editoriales Especiales de EL TIEMPO en alianza

PRESENCIA EN EL TERRITORIO DE GRUPOS ARMADOS



	2019	2023
AUTODEFENSAS GAITANISTAS	213	392
EJERCITO DE LIBERACIÓN NACIONAL	149	232
ESTADO MAYOR CENTRAL Y SEGURIDAD MARQUETALIA	124	299
GRUPOS DE CRIMEN ORGANIZADO	114	184

Defensoría del pueblo

<https://www.eltiempo.com/justicia/conflicto-y-narcotrafico/asi-han-crecido-la-expansion-y-disputa-territorial-de-los-grupos-armados-en-el-pais-3344636>



POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

Autoevaluación

Niveles de autocuidado



Escribir
nuestras
respuestas



ESTRUCTURA DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

- Datos generales. (edad, cargo, antigüedad en la institución,)
- Cargo y funciones.
- Movilidad y desplazamientos.
- Percepción de seguridad.
- Eventos sufridos.
- Medidas de protección.
- Recomendaciones.

TIPOS DE PREGUNTAS

Preguntas Cerradas

- Sí / No
- Opción múltiple

Preguntas Abiertas

- Opiniones
- Experiencias

Escalas de Valoración

- Bajo
- Medio
- Alto





POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

EJEMPLOS DE PREGUNTAS

Exposición

¿Realiza
desplazamientos
frecuentes a
zonas de riesgo?

Incidentes

¿Ha sido víctima
de hurto
durante
actividades
laborales?

Controles

- ¿Conoce el
protocolo
institucional
de riesgo
público?

TIPOS DE RESPUESTAS

Dicotómica:

Permite identificar rápidamente condiciones de exposición.

- Sí
- No



TIPOS DE RESPUESTAS

Escala de Frecuencia

Mide la ocurrencia de eventos.

- Nunca
- Rara vez
- Algunas veces
- Frecuentemente
- Siempre



CLASIFICACIÓN DE LAS PREGUNTAS POR TEMÁTICA

Temática

Objetivo

Exposición

Determinar nivel de
contacto con amenazas

Vulnerabilidad

Identificar debilidades

Incidentes

Conocer eventos ocurridos

Capacitación

Evaluar conocimiento

Controles

Medir efectividad de
medidas

Percepción

Identificar sensación de
seguridad



CONSULTAR LOS RIESGOS EN EL CENTRO DE TRABAJO

- Atención al ciudadano
- Visitantes
- Correspondencia
- Despachos
- Asesorías en sede
- Ventas

CONSULTAR LOS RIESGOS EN CAMPO

- Visitas
- Asesorías
- Jornadas de campaña
- Mediaciones
- Inspecciones en campo
- Capacitaciones en otras ciudades

MEDIOS DE TRANSPORTE UTILIZADO

- Casa al trabajo
- Trabajo a casa
- En ocasión al servicio (a bancos, a clientes, a entidades públicas o privadas)
- En ocasión a la ciudad, municipio o corregimiento (chalupa, avión, tuc tuc, uber, taxi, moto picap)



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

PERCEPCIÓN GENERAL DEL RIESGO PÚBLICO

- Mi cargo es susceptible de cara al delincuente
- Mis funciones me exponen ante los delincuentes
- Me siento expuesto al riesgo publico durante el ejercicio de mis funciones
- Mi lugar de trabajo esta ubicado en un lugar de alto riesgo público
- La actividad económica de la empresa donde laboro, es apetecida para los delincuentes o grupos armados

CONSULTAS DE SEGURIDAD FÍSICA

- Mi empresa cuenta con servicio de seguridad privada
- Mi empresa cuenta con cámaras de monitoreo o circuito cerrado de televisión, cámaras de vigilancia
- Mi empresa tiene contacto directo con las autoridades competentes del sector
- Las condiciones de infraestructura de mi empresa, son seguras
- Mi empresa cuenta con protocolos de validación de ingreso y registro de personas y vehículos



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

CONSULTAS DE CONDICIONES LABORALES

- En la organización donde laboro, me han capacitado para identificar condiciones inseguras frente a riesgo público, y las amenazas y vulnerabilidades de la misma
- He recibido información de como actuar antes, durante y después de la materialización de un evento indeseado
- Estoy preparado para actuar ante caso de atraco de arma de fuego, extorsión, secuestro, hostigamiento, violencia
- Existe personal capacitado y con el rol de seguridad a instalaciones, o seguridad física



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

CONSULTAS DE EXPERIENCIAS PERSONALES

- He sido víctima de alguna fuente de riesgo público de origen común ¿cual?
- He sido víctima de alguna fuente de riesgo público de origen laboral ¿Cuál?
- He reportado condiciones sospechosas proveniente de fuentes de riesgo público
- Considero que la posibilidad de materialización del riesgo público en mi empresa, la puede generar un usuario interno
- Considera que la posibilidad de materialización del riesgo público en mi empresa, la puede generar un usuario o cliente
- He sido víctima de la violencia territorial por grupos armados



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

CONSULTAS DE ARTICULACIÓN CON AUTORIDADES

- Tengo acceso a línea de denuncia o botón de pánico para alarmar una situación de riesgo antrópico
- Conozco el número del cuadrante de policía de la estación de servicio más cercana
- Tengo un árbol telefónico para activar la llamada de emergencia a la autoridad que corresponda
- Conozco al brigadista o persona responsable de atender casos de riesgo público, o emergencia antrópica en mi empresa o institución

PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD

- Me siento seguro en mi casa
- Me siento seguro en mi barrio
- Me siento seguro en mi empresa
- Me siento seguro en mi ciudad
- Me siento seguro en mis desplazamientos



POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

CONCLUSIONES

- El riesgo público afecta la seguridad y continuidad operativa.
- La prevención inicia con la identificación de amenazas.
- Los diagnósticos permiten tomar decisiones basadas en evidencia.
- La capacitación fortalece la cultura de autoprotección.



Bibliografías

https://caminoscomunitarios.invias.gov.co/docs/caja-herramientas/anexos-modulo-tecnico/protocolo_gestion_riesgo_publico_inv.pdf

<https://www.icbf.gov.co/protocolo-institucional-para-la-prevencion-y-gestion-del-riesgo-publico-v1-0>

Protocolo de riesgo publico, Ministerio de Ambiente y Sostenibilidad 2025

https://www.unidadvictimas.gov.co/documentos_bibliotec/protocolo-para-el-manejo-de-riesgo-publico-v2/

PROTOCOLO PARA LA PREVENCIÓN, ATENCIÓN, ABORDAJE Y SEGUIMIENTO PARA TODOS LAS FORMAS DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES Y BASADAS EN GÉNERO Y/O DISCRIMINACIÓN POR RAZÓN DE RAZA, ETNIA, RELIGIÓN, NACIONALIDAD, IDEOLOGÍA POLÍTICA O FILOSÓFICA, SEXO U ORIENTACIÓN SEXUAL O DISCAPACIDAD EN EL ÁMBITO LABORAL

Evaluémonos



Preguntas



Recuerda que Positiva tiene para ti:



posipedia

<https://www.posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAs



Guías



Mailings



Videos

¿Quieres profundizar tus conocimientos y
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



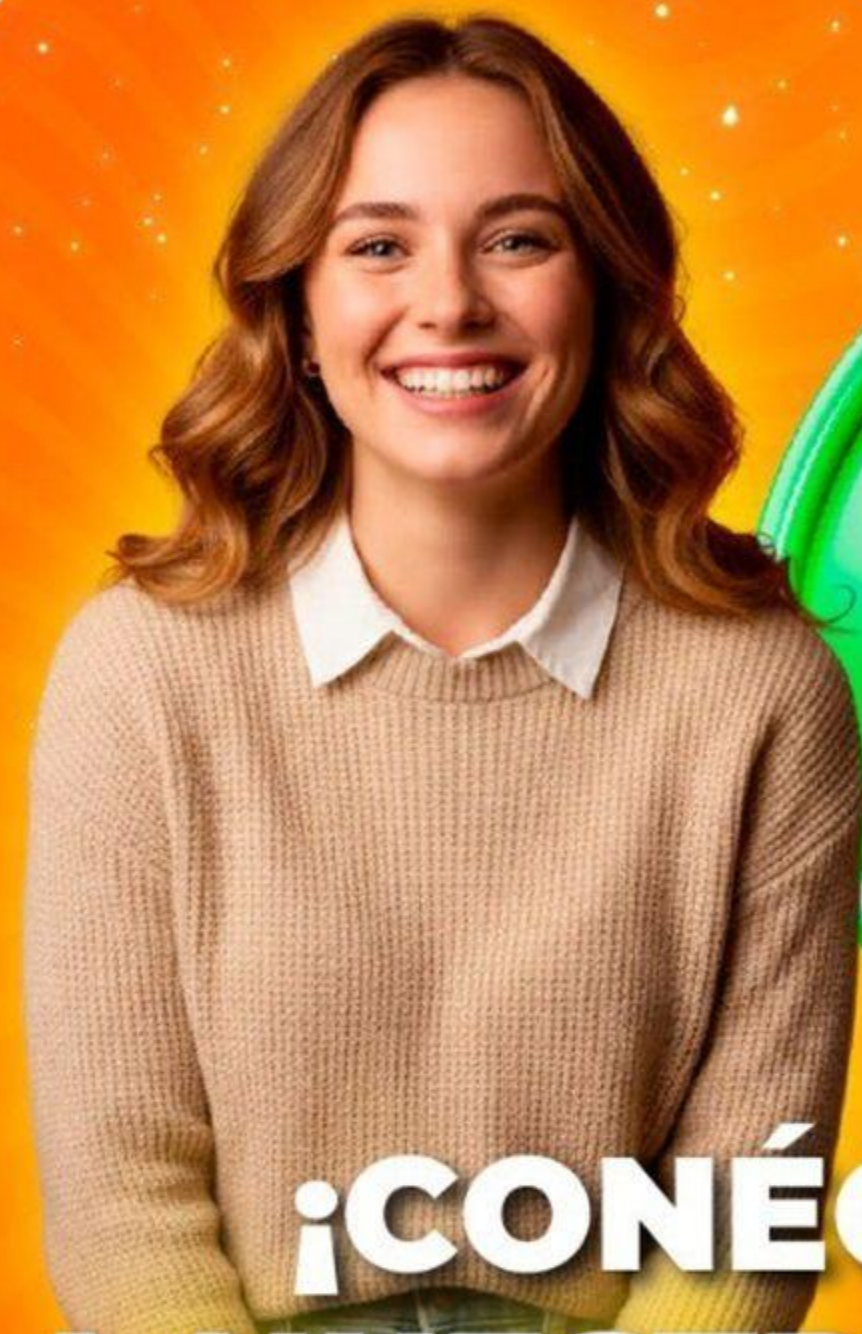


POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva



**¡CONÉCTATE
A NUESTRO CANAL
de WhatsApp!**

POSITIVA PREVENCIÓN



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la
comunidad de Positiva!**



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

¡Síguenos en nuestra COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código QR para entrar
a nuestro Canal de Whatsapp