



POSITIVA  
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa  
comunica y cultura preventiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

# Plan Nacional de Educación **Multimodal** en SST 2026

Talentos que **hacen país**



Positiva Prevención

GRUPO  
BICENTENARIO



Comunidad Nacional de Conocimiento para

# la Salud y la Seguridad en el Trabajo en Alturas

Talentos que **hacen país**



# **SESIÓN 3:**

## **ERRORES COMUNES EN TRABAJO EN ALTURAS - ¿CÓMO EVITARLOS A TIEMPO?**



POSITIVA  
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa  
comunica y cultura preventiva



## Jazmín Cárdenas Gómez

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO PARA LA SALUD Y LA  
SEGURIDAD EN EL TRABAJO EN ALTURAS



jazmincar001@gmail.com



311 445 1680

### Perfil profesional:

Ingeniera Industrial, Especialista En Gerencia En Seguridad Y Salud En El Trabajo. Coordinadora De Trabajo En Alturas – Res. 4272, Auditora Interna ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 Y Ruc. Con 14 años de experiencia en la implementación y mejora de Sistemas Integrados de Gestión, liderando procesos HSEQ en campo.



## Ruta del **conocimiento**



**01**

SESIÓN 1:  
EL TRABAJO EN ALTURAS  
CON RIESGOS  
CONTROLADOS -  
FUNDAMENTOS  
ESENCIALES ANTES DE  
ASCENDER



**02**

SESIÓN 2:  
DE LA NORMA A LA PRÁCTICA  
- ¿CÓMO APLICAR LA  
RESOLUCIÓN 4272 DE 2021  
EN CAMPO?



**03**

SESIÓN 3:  
ERRORES COMUNES EN  
TRABAJO EN ALTURAS -  
¿CÓMO EVITARLOS A  
TIEMPO?



**04**

SESIÓN 4:  
EPP Y SISTEMAS DE  
PROTECCIÓN PARA TRABAJO  
EN ALTURAS - ELEGIR BIEN  
PUEDE SALVAR VIDAS

## Ruta del **conocimiento**



**05**

SESIÓN 5:  
ANÁLISIS DE TRABAJO  
SEGURO EN ALTURAS -  
DECISIONES CLAVES  
ANTES DE INICIAR TU  
JORNADA



**06**

SESIÓN 6:  
ANDAMIOS, ESCALERAS Y  
PLATAFORMAS - SEGURIDAD  
MÁS ALLÁ DEL EQUIPO



**07**

SESIÓN 7:  
CUANDO ALGO SALE MAL -  
PLANES DE RESCATE Y  
RESPUESTA INMEDIATA PARA  
TRABAJO EN ALTURAS



**08**

SESIÓN 8:  
INSPECCIONES QUE  
PREVIENEN ACCIDENTES EN  
TRABAJO EN ALTURAS - ¿QUÉ  
MIRAR Y QUÉ NO PASAR POR  
ALTO?

# Evaluémonos



**“Los accidentes rara vez son producto de un único error; normalmente son la consecuencia de varios errores que nadie detuvo a tiempo.”**

Frank E. Bird



# Contenido

- 01. ¿Por qué seguimos cometiendo los mismos errores?
- 02. Error N.º 1: Confiar más en la experiencia que en los controles
- 03. Error N.º 2: Inspecciones superficiales de equipos
- 04. Error N.º 3: Uso incorrecto de sistemas de protección contra caídas

- 05. Error N.º 4: Subestimar los cambios en las condiciones del entorno
- 06. Error N.º 5: Improvisación durante la ejecución del trabajo
- 07. Error N.º 6: Fallas de comunicación y supervisión
- 08. ¿Cómo detectar y corregir errores antes de que generen un accidente?





**POSITIVA**  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

**suma** 5.0



**educa**  
comunica y cultura preventiva

**01.**

Identificar los errores frecuentes que se presentan durante la ejecución de trabajos en alturas y que pueden generar incidentes o accidentes.

**02.**

Analizar las causas que originan actos y condiciones inseguras, fortaleciendo la capacidad de detección temprana de desviaciones.

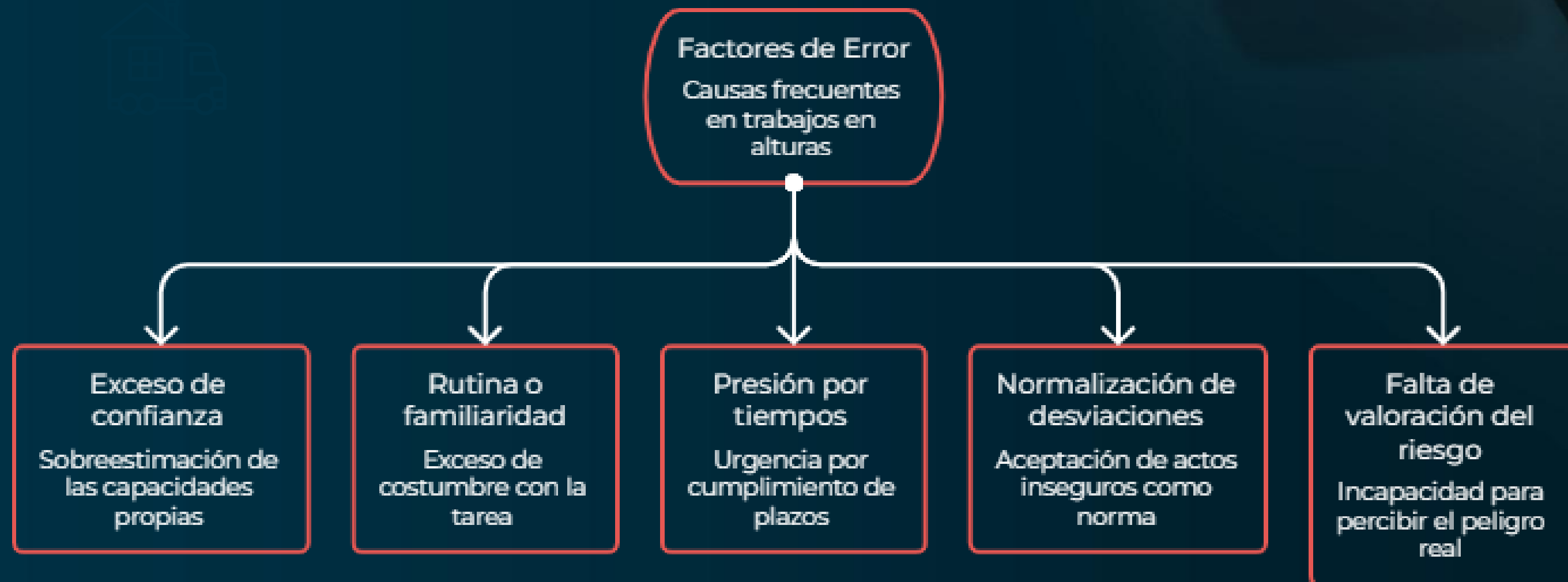
**03.**

Promover acciones preventivas que permitan corregir errores antes de que se conviertan en eventos con consecuencias graves.

# Objetivo

# ¿Por qué seguimos cometiendo los mismos errores?

## Factores Contribuyentes a Errores en Trabajos en Alturas



# Error 1: Confiar más en la experiencia que en los controles





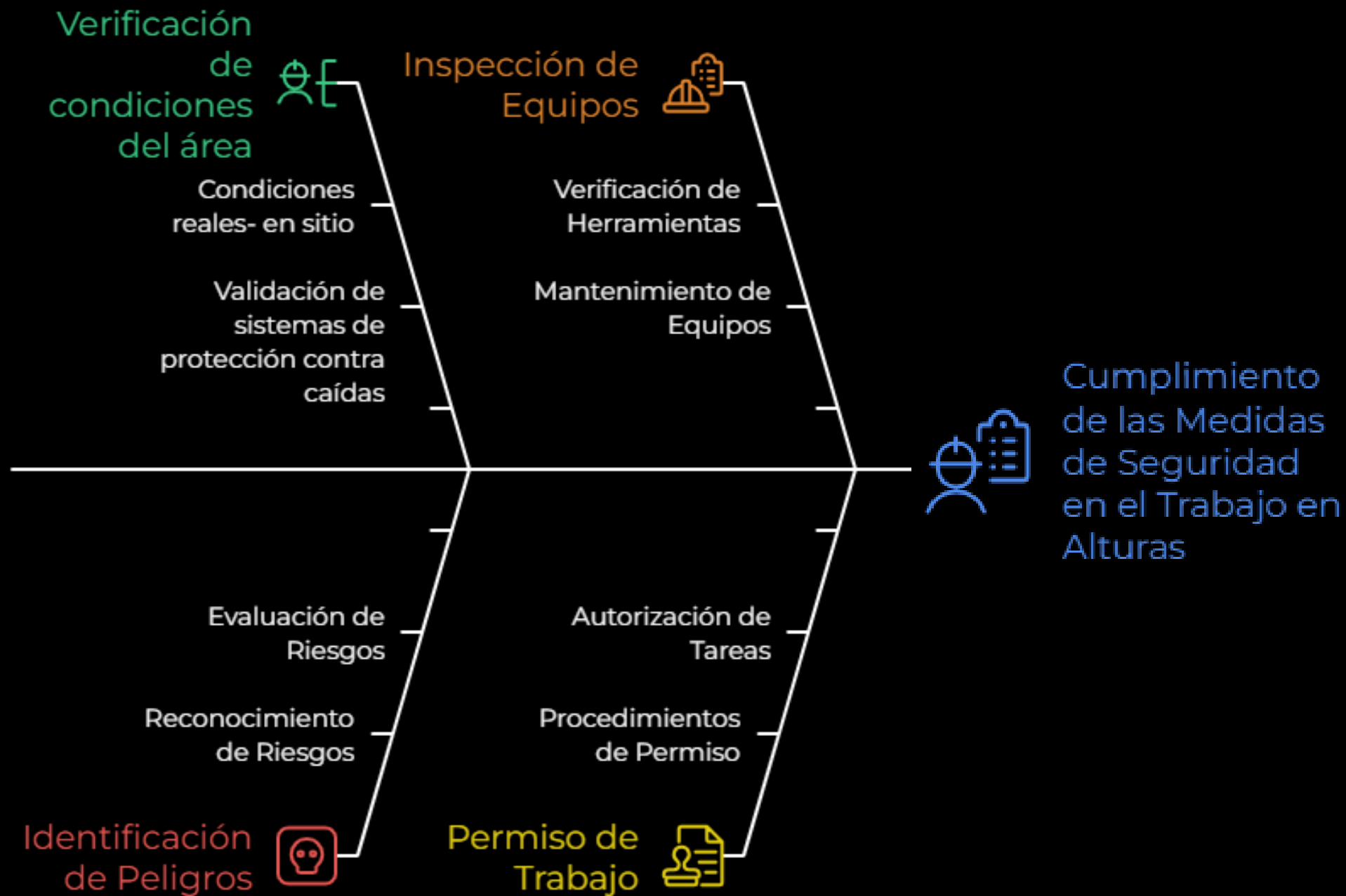
POSITIVA  
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa  
comunica y cultura preventiva

# Análisis requisitos Res 4272/2021

La experiencia es importante. Pero no reemplaza





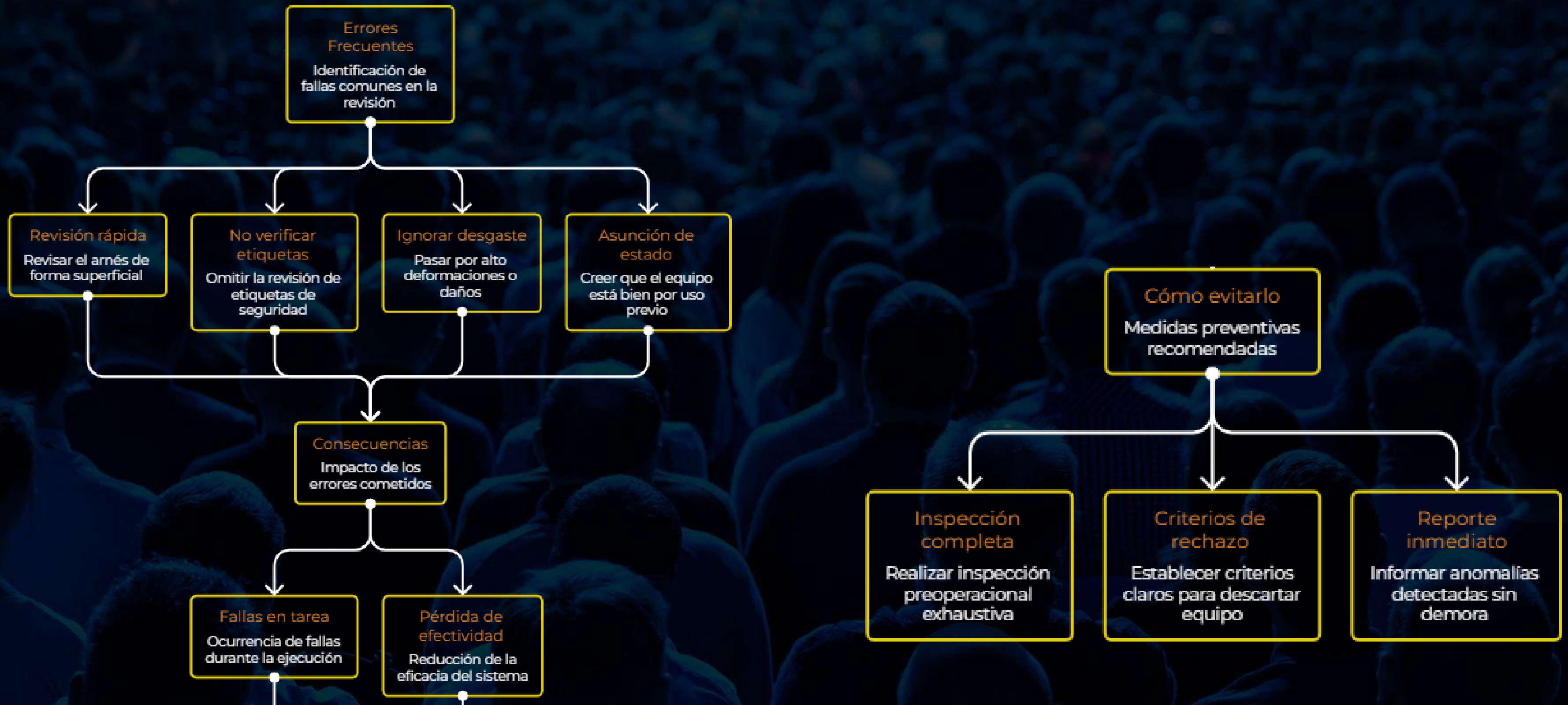
POSITIVA  
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



comunica y cultura preventiva

## Error 2: Inspecciones superficiales de equipos



# Error 3: Uso incorrecto de sistemas de protección contra caídas

## Situaciones frecuentes:

- conexiones incorrectas
- doble gancho mal utilizado
- anclajes inadecuados
- líneas de vida mal instaladas

## Consecuencias

- incremento de distancia de caída
- efecto péndulo
- falla del sistema

## Cómo evitarlo

- verificar compatibilidad
- validar instalación
- supervisión en campo

Tener el equipo no garantiza estar protegido.



# Error 4: Subestimar los cambios en las condiciones del entorno



## Error frecuente

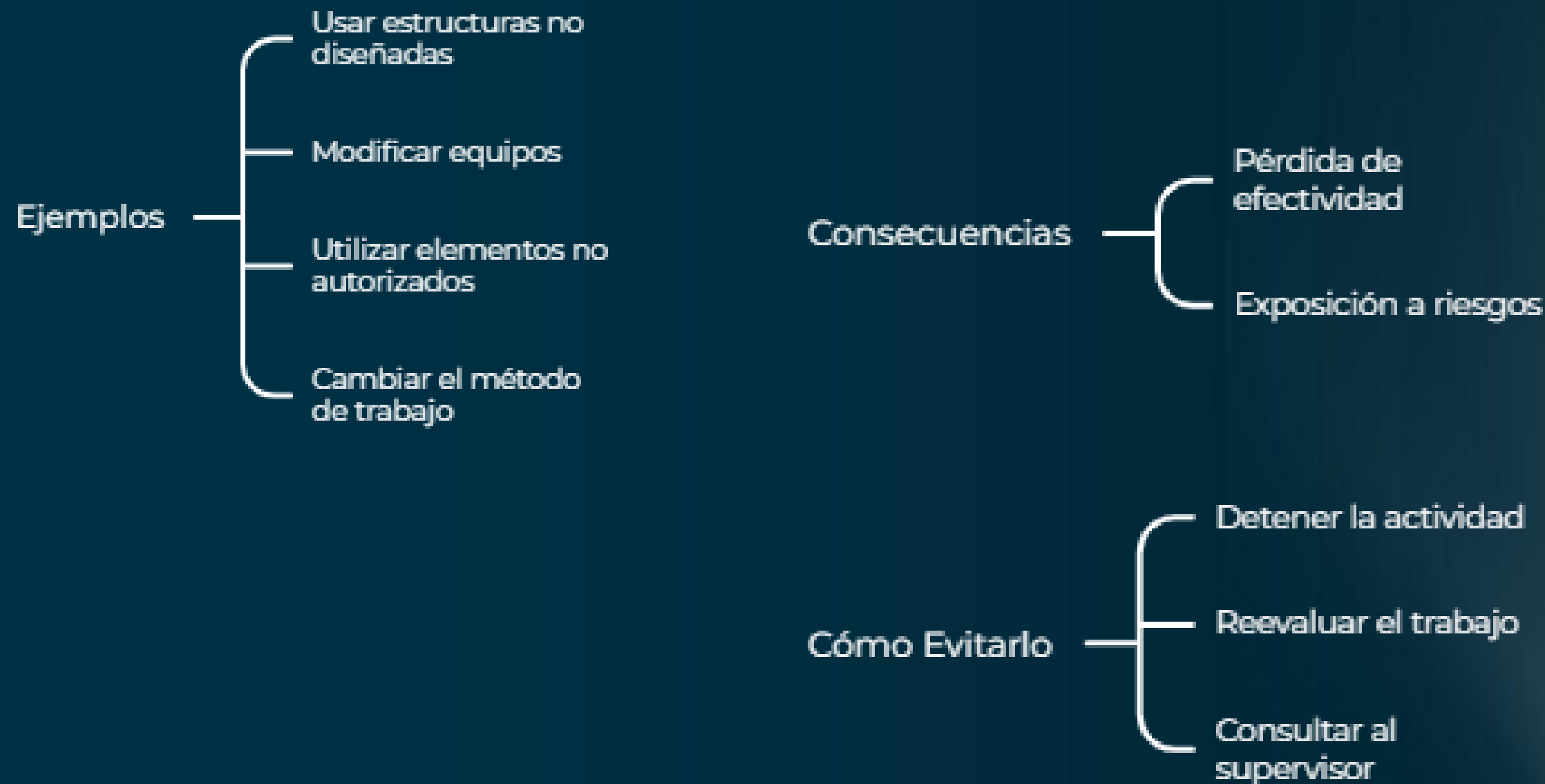
Continuar trabajando porque "ya casi terminamos".

## Cómo evitarlo

- reevaluar permanentemente las condiciones
- detener la actividad cuando cambie el riesgo

¿Han suspendido alguna vez una actividad por cambios climáticos?

# Error 5: Improvisación durante la ejecución del trabajo



La improvisación puede ahorrar minutos, pero generar consecuencias permanentes.



# Error 6: Fallas de comunicación y supervisión

## **Situaciones frecuentes:**

- trabajadores que desconocen cambios en la tarea
- instrucciones ambiguas
- falta de coordinación entre áreas
- supervisión insuficiente

## **Consecuencias**

- controles inconsistentes
- tareas ejecutadas de forma diferente a lo planeado

## **Cómo evitarlo**

- reuniones preoperacionales
- canales claros de comunicación
- supervisión efectiva





POSITIVA  
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa  
comunica y cultura preventiva

# ¿Cómo detectar y corregir errores antes de que generen un accidente?





Frases como "Solo  
será un momento"

Subestimación  
del Riesgo

Falta de  
Comunicación

Desviaciones  
Repetitivas

Falta de  
Seguimiento

Cultura de  
Tolerancia

Señales de  
Alerta

Trabajadores  
Apresurados

Falta de  
Planificación

Presión por  
Cumplir Plazos

Controles Omitidos

Desconocer  
Procedimientos

Confianza  
Excesiva

La mayoría de accidentes en trabajo en alturas no ocurren por una sola falla, sino por la acumulación de pequeños errores que fueron aceptados como normales. Detectar y corregir esas desviaciones a tiempo es una de las herramientas más efectivas para prevenir caídas y proteger vidas



# Bibliografías

- Ministerio del Trabajo. (2021). Resolución 4272 de 2021: Por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajo en alturas. República de Colombia. <https://www.mintrabajo.gov.co>
- Ministerio del Trabajo. (2015). Decreto 1072 de 2015: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. República de Colombia. <https://www.mintrabajo.gov.co>
- Congreso de la República de Colombia. (2012). Ley 1562 de 2012: Por la cual se modifica el Sistema General de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional. <https://www.funcionpublica.gov.co>
- Organización Internacional del Trabajo. (2023). Seguridad y salud en el trabajo: Principios fundamentales para la prevención de accidentes laborales. OIT. <https://www.ilo.org>
- Consejo Colombiano de Seguridad. (2024). A pesar de la reducción de accidentes laborales, las muertes en el trabajo aumentaron en 2023. <https://ccs.org.co/a-pegar-de-la-reduccion-de-accidentes-laborales-las-muertes-en-el-trabajo-aumentaron-en-2023/>
- Bird, F. E., & Germain, G. L. (1996). Practical loss control leadership (Rev. ed.). Det Norske Veritas.

# Evaluémonos



# Preguntas



Recuerda que Positiva tiene para ti:



**posipedia**

<https://www.posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAs



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y  
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece  
la seguridad de tu empresa!

**CURSOS**

**VIRTUALES SG-SST  
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

**¡TE ESPERAMOS!**



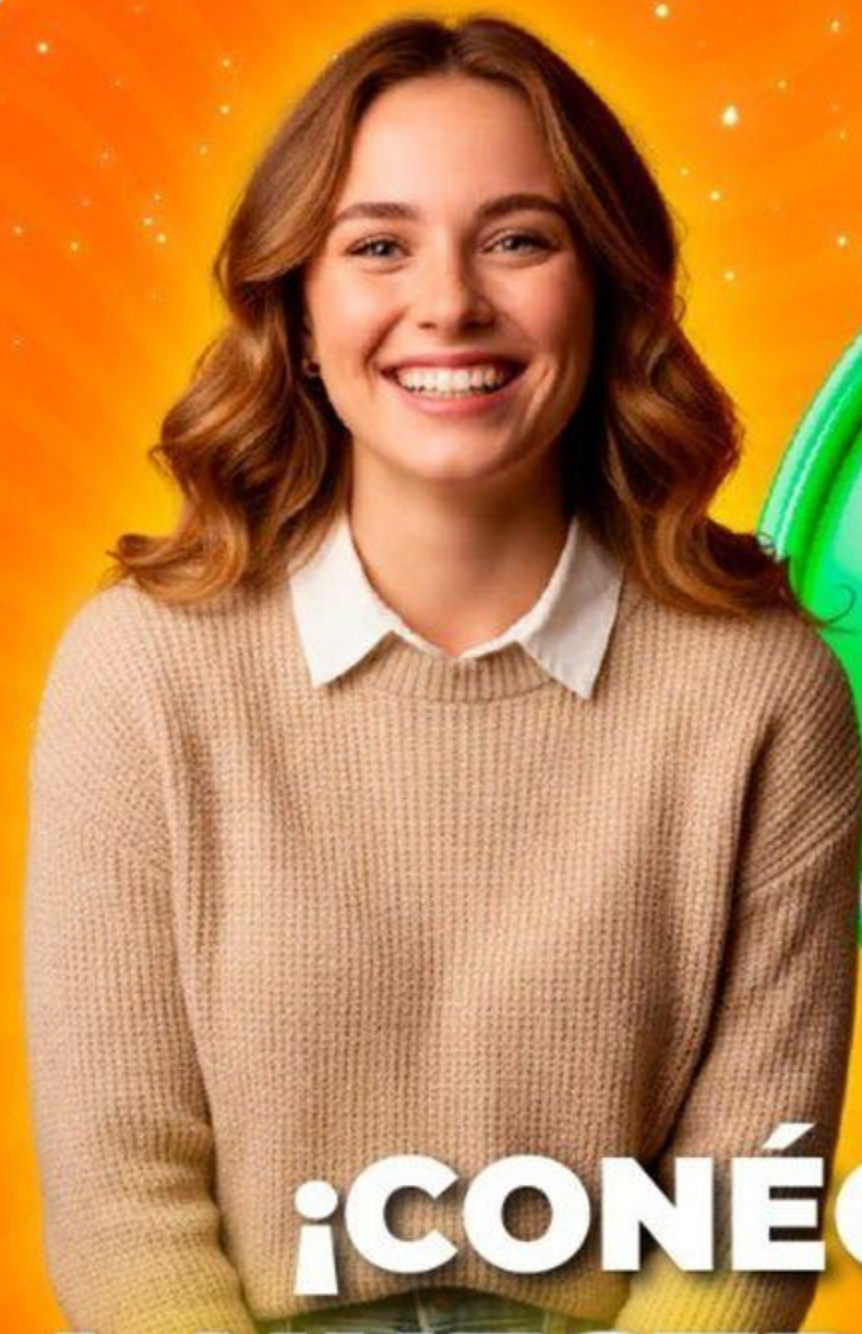


POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa  
comunica y cultura preventiva



**¡CONÉCTATE  
A NUESTRO CANAL  
de WhatsApp!**

POSITIVA PREVENCIÓN



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la  
comunidad de Positiva!**



POSITIVA  
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa  
comunica y cultura preventiva

# ¡Síguenos en nuestra COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código QR para entrar  
a nuestro Canal de Whatsapp