



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Plan Nacional de Educación **Multimodal** en SST 2026

Talentos que **hacen país**



Positiva Prevención

GRUPO
BICENTENARIO



Comunidad Nacional de Conocimiento para

la Salud y la Seguridad en el Trabajo en Alturas

Talentos que **hacen país**



SESIÓN 5:

TRABAJO SEGURO EN ALTURAS ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS - EVALUAR EL RIESGO, TOMAR DECISIONES Y SABER CUÁNDO DETENERSE



Jazmín Cárdenas Gómez

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO PARA LA SALUD Y LA
SEGURIDAD EN EL TRABAJO EN ALTURAS



jazmincar001@gmail.com



311 445 1680

Perfil profesional:

Ingeniera Industrial, Especialista En Gerencia En Seguridad Y Salud En El Trabajo. Coordinadora De Trabajo En Alturas – Res. 4272, Auditora Interna ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 Y Ruc. Con 14 años de experiencia en la implementación y mejora de Sistemas Integrados de Gestión, liderando procesos HSEQ en campo.



Ruta del **conocimiento**



01

SESIÓN 1:
EL TRABAJO EN ALTURAS
CON RIESGOS
CONTROLADOS -
FUNDAMENTOS
ESENCIALES ANTES DE
ASCENDER



02

SESIÓN 2:
DE LA NORMA A LA PRÁCTICA
- ¿CÓMO APLICAR LA
RESOLUCIÓN 4272 DE 2021
EN CAMPO?



03

SESIÓN 3:
ERRORES COMUNES EN
TRABAJO EN ALTURAS -
¿CÓMO EVITARLOS A
TIEMPO?



04

SESIÓN 4:
EPP Y SISTEMAS DE
PROTECCIÓN PARA TRABAJO
EN ALTURAS - ELEGIR BIEN
PUEDE SALVAR VIDAS

Ruta del **conocimiento**



05

SESIÓN 5:
TRABAJO SEGURO EN ALTURAS
ANTE EMERGENCIAS Y
CONTINGENCIAS - EVALUAR EL
RIESGO, TOMAR DECISIONES Y
SABER CUÁNDO DETENERSE



06

SESIÓN 6:
ANDAMIOS, ESCALERAS Y
PLATAFORMAS - SEGURIDAD
MÁS ALLÁ DEL EQUIPO



07

SESIÓN 7:
CUANDO ALGO SALE MAL -
PLANES DE RESCATE Y
RESPUESTA INMEDIATA PARA
TRABAJO EN ALTURAS



08

SESIÓN 8:
INSPECCIONES QUE
PREVIENEN ACCIDENTES EN
TRABAJO EN ALTURAS - ¿QUÉ
MIRAR Y QUÉ NO PASAR POR
ALTO?

Evaluémonos



“La mejor manera de predecir el futuro es crearlo.”

Peter Drucker



Contenido

- 01. Del ATS a la decisión: ¿están dadas las condiciones para trabajar?
- 02. ¿Qué cambió? Reconocer peligros después de un sismo
- 03. La incertidumbre también es un riesgo
¿Subir o esperar?
- 04. Ansiedad, miedo y trabajo en alturas

- 05. ¿Cuándo detener el trabajo en alturas?
- 06. Comunicación durante una emergencia
- 07. Primeros auxilios psicológicos
¿Cómo ayudar sin improvisar?
- 08. Antes de subir: ¿PUEDO INICIAR?



01.

Identificar cambios en las condiciones de seguridad que puedan afectar un trabajo en alturas durante o después de una emergencia.

02.

Tomar decisiones seguras frente a situaciones de miedo, incertidumbre, cambios del entorno y nuevas condiciones de riesgo.

03.

Reconocer cuándo detener, suspender o reevaluar una tarea, aplicando criterios de comunicación y respuesta ante emergencias.

Objetivo

Del ATS a la decisión: ¿están dadas las condiciones para trabajar?

El ATS no termina cuando se firma; se convierte en una herramienta para decidir si las condiciones permiten iniciar o continuar la tarea.

Condiciones Previstas

Las condiciones actuales coinciden con las expectativas, permitiendo la continuación.

Controles Funcionando

Los controles de seguridad están operativos, asegurando la protección.

Peligros Nuevos

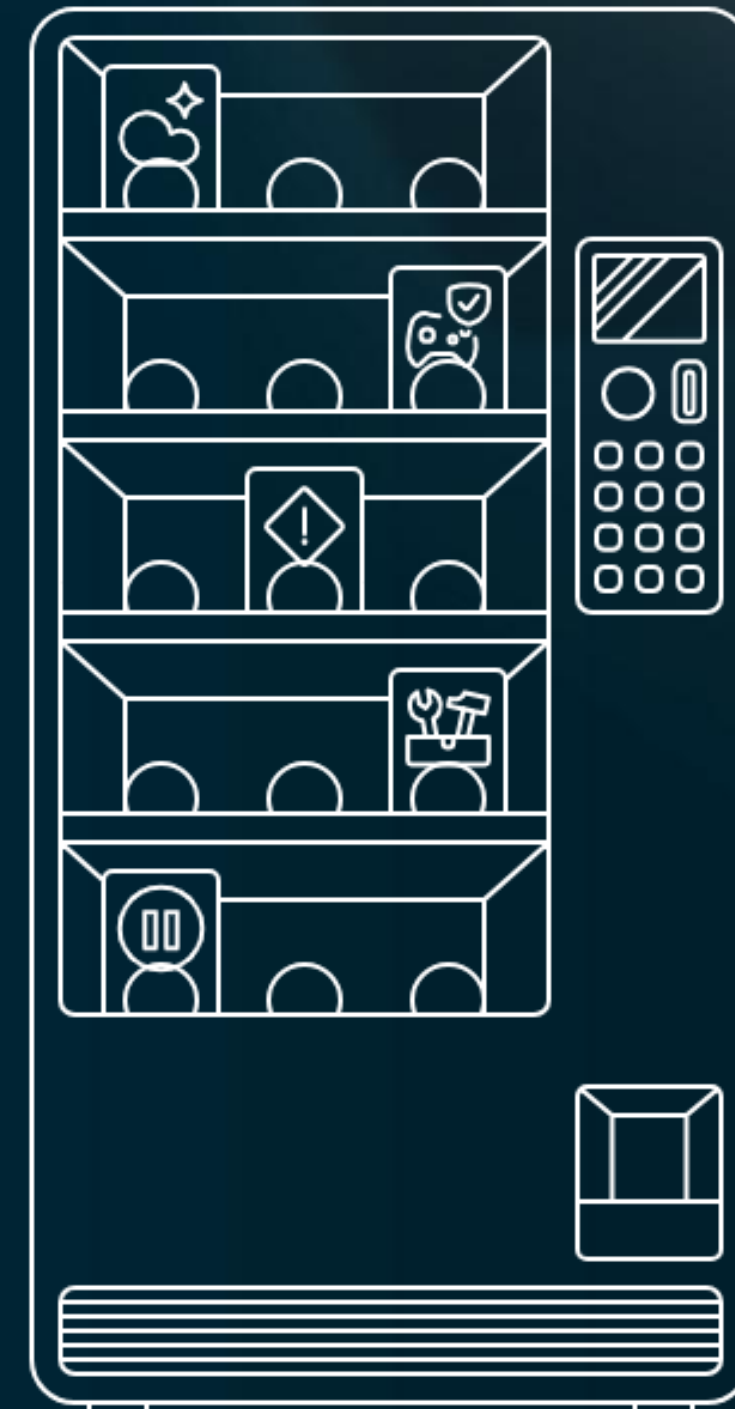
Se han identificado peligros nuevos, requiriendo una reevaluación.

Equipo y Área en Condiciones

El equipo y el área están listos, facilitando la operación.

Razón para Esperar

Existe una razón válida para retrasar la operación, priorizando la seguridad.





POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

¿Podemos iniciar la tarea después de un sismo, incluso con un ATS firmado?



Iniciar la tarea

Ignorar el sismo y proceder con la tarea podría ser peligroso si las condiciones han cambiado.



Reevaluar las condiciones

Reevaluar las condiciones garantiza la seguridad y previene accidentes.

¿Qué cambió? Reconocer peligros después de un sismo

1	Verificar estructura y superficies Inspeccionar el estado de la estructura y las superficies de trabajo.
2	Revisar accesos y escaleras Comprobar la seguridad de los accesos y las escaleras.
3	Inspeccionar plataformas Verificar el estado y estabilidad de las plataformas.
4	Validar puntos de anclaje Asegurar que los puntos de anclaje sean adecuados.
5	Detectar elementos sueltos Identificar elementos desplazados o sueltos en el área.
6	Identificar obstáculos Localizar cualquier obstáculo presente en el entorno.
7	Evaluar condiciones del entorno Analizar las condiciones generales del entorno de trabajo.



Si cambian las condiciones, debe cambiar nuestra evaluación del riesgo.



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



comunica y cultura preventiva

La incertidumbre también es un riesgo

¿Subir o esperar?

- no se debe completar la información mediante suposiciones.

Si no puedo confirmar que el área es segura, ¿debo subir?

No. Primero debo verificar, comunicar y reevaluar.

- No tener certeza sobre una condición crítica también debe influir en la decisión de iniciar.

Posibilidad de Réplicas
Anticipación de eventos sísmicos o estructurales adicionales



Estabilidad de la Estructura
Evaluación de la seguridad y solidez de los edificios y estructuras



Estado del Acceso
Determinación de la accesibilidad y seguridad de las rutas de escape



Condiciones de Otros
Trabajadores
Verificación del bienestar y la seguridad de los compañeros de trabajo



Daños No Visibles
Identificación de peligros ocultos como fugas de gas o daños estructurales





POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

Ansiedad, miedo y trabajo en alturas ¿Cómo afectan nuestras decisiones?

Miedo

Reconocer y abordar el miedo puede ayudar a reducir la ansiedad.

Preocupación

Gestionar la preocupación puede mejorar el bienestar mental.

Tensión

Relajarse puede aliviar la tensión física y mental.

Dificultad para concentrarse

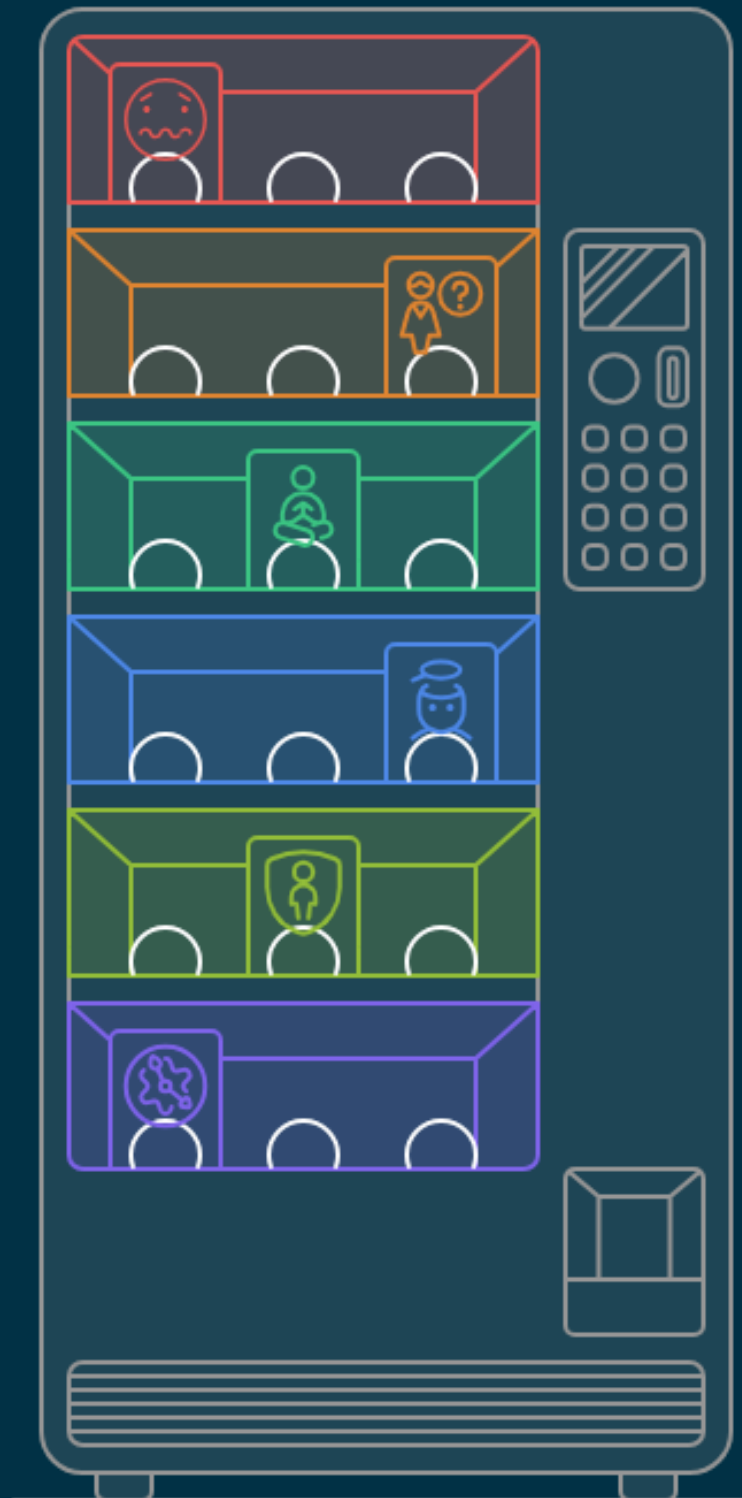
Practicar la atención plena puede mejorar el enfoque.

Inseguridad

Construir confianza puede reducir la inseguridad.

Incertidumbre

Aceptar la incertidumbre puede promover la resiliencia.



El objetivo no es diagnosticar ni tratar estas respuestas.

El objetivo es reconocer que nuestro estado emocional puede afectar la atención y la toma de decisiones, especialmente en una tarea crítica como el trabajo en alturas.

La calma también es un control de seguridad.

PARAR – RESPIRAR – OBSERVAR – DECIDIR



¿Cuándo detener el trabajo en alturas?



Detenerse, evaluar, comunicar y seguir el procedimiento de emergencia establecido.



Comunicación durante una emergencia

¿Quién informa y qué hacemos?

Cada trabajador debe saber:

- a quién reportar;
- cómo comunicar una condición insegura;
- quién coordina la respuesta;
- cómo informar cambios en el área;
- qué procedimiento de emergencia debe seguir.

Evitar

Propaga rumores e información no confirmada

Genera desinformación y caos



Da instrucciones improvisadas y actúa sin conocer la situación

Aumenta el riesgo de accidentes



Manejo de información

Ejecución de acciones

Priorizar



Utiliza información verificada y comunicación clara

Asegura la precisión y el entendimiento



Realiza reportes oportunos y sigue el procedimiento

Garantiza una respuesta estructurada y segura





POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

Primeros auxilios psicológicos ¿Cómo ayudar sin improvisar?

Estrategias de Comunicación para Apoyo en Crisis



Compromiso Calmado

Acercarse al individuo con una actitud serena y estable.



Comando Despectivo

Decirle a la persona que se calme sin abordar su estado.



Escucha Activa

Escuchar a la persona sin aplicar presión ni juicio.



Minimización

Afirmar que no pasó nada para invalidar su experiencia actual.



Identificación de Necesidades

Identificar necesidades inmediatas y proporcionar información verificada.



Negación del Miedo

Decirle a la persona que no tenga miedo, ignorando sus sentimientos.



Acompañar también es una forma de proteger.

Antes de subir: ¿PUEDO INICIAR?



**Si alguna respuesta es NO:
NO INICIAR
DETENER
REPORTAR
REEVALUAR**

“Un trabajo seguro no es el que siempre continúa; es el que sabe cuándo continuar, cuándo detenerse y cuándo volver a evaluar.”



Bibliografías

- Ministerio del Trabajo. (2021). Resolución 4272 de 2021: Por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajo en alturas. Ministerio del Trabajo.
- Congreso de Colombia. (2012). Ley 1523 de 2012: Por la cual se adopta la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres. Diario Oficial No. 48.411.
- Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres. (2016). Guía para el desarrollo de simulaciones y simulacros. UNGRD.
- Organización Mundial de la Salud, War Trauma Foundation, & World Vision International. (2012). Primera ayuda psicológica: Guía para trabajadores de campo. Organización Mundial de la Salud.

Evaluémonos



Preguntas



Recuerda que Positiva tiene para ti:



posipedia

<https://www.posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAs



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

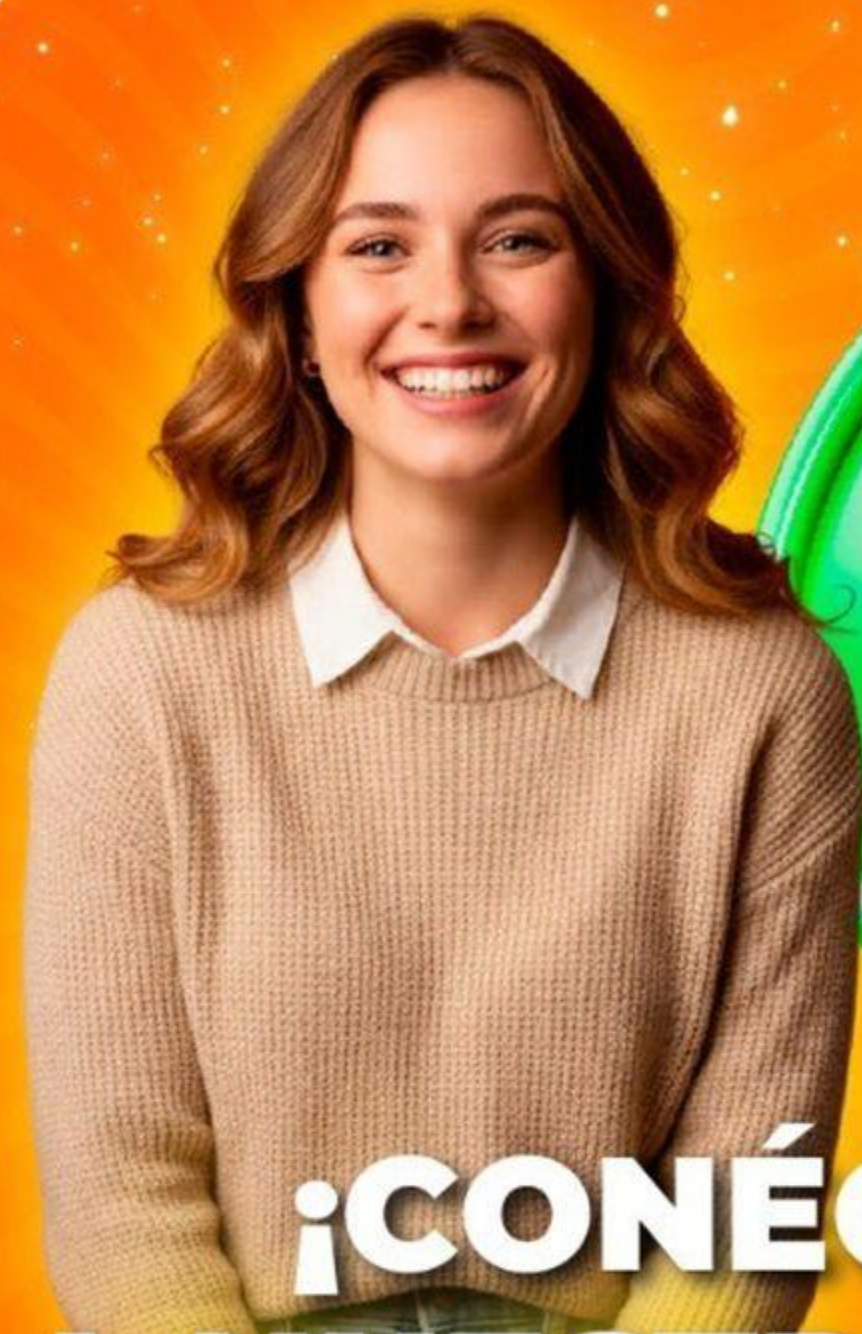
Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!





**¡CONÉCTATE
A NUESTRO CANAL
de WhatsApp!**

POSITIVA PREVENCIÓN



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la
comunidad de Positiva!**



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

¡Síguenos en nuestra COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código QR para entrar
a nuestro Canal de Whatsapp