POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Plan Nacional de Educación Multimodal en SST 2026

Talentos que **hacen país**

Positiva Prevención

GRUPO BICENTENARIO

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

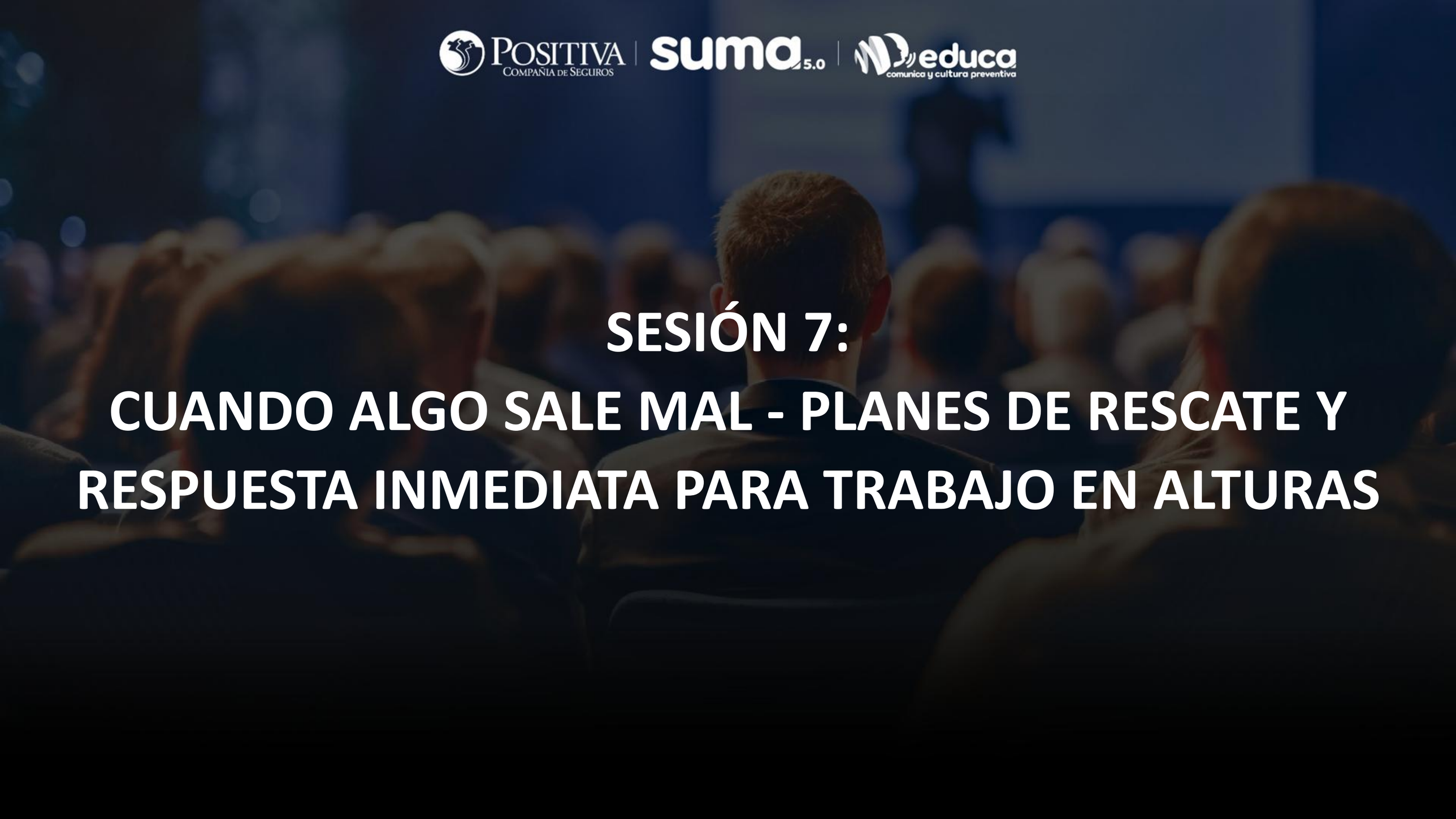
Comunidad Nacional de Conocimiento para

la Salud y la Seguridad en el Trabajo en Alturas

Talentos que **hacen país**



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



SESIÓN 7:
CUANDO ALGO SALE MAL - PLANES DE RESCATE Y RESPUESTA INMEDIATA PARA TRABAJO EN ALTURAS



Jazmín Cárdenas Gómez

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO PARA LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO EN ALTURAS

jazmincar001@gmail.com

311 445 1680



Perfil profesional:

Ingeniera Industrial, Especialista En Gerencia En Seguridad Y Salud En El Trabajo. Coordinadora De Trabajo En Alturas – Res. 4272, Auditora Interna ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 Y Ruc. Con 14 años de experiencia en la implementación y mejora de Sistemas Integrados de Gestión, liderando procesos HSEQ en campo.

Ruta del **conocimiento**

01

SESIÓN 1:
EL TRABAJO EN ALTURAS CON RIESGOS CONTROLADOS - FUNDAMENTOS ESENCIALES ANTES DE ASCENDER

02

SESIÓN 2:
DE LA NORMA A LA PRÁCTICA - ¿CÓMO APLICAR LA RESOLUCIÓN 4272 DE 2021 EN CAMPO?

03

SESIÓN 3:
ERRORES COMUNES EN TRABAJO EN ALTURAS - ¿CÓMO EVITARLOS A TIEMPO?

04

SESIÓN 4:
EPP Y SISTEMAS DE PROTECCIÓN PARA TRABAJO EN ALTURAS - ELEGIR BIEN PUEDE SALVAR VIDAS

Ruta del **conocimiento**

05

SESIÓN 5:
TRABAJO SEGURO EN ALTURAS ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS - EVALUAR EL RIESGO, TOMAR DECISIONES Y SABER CUÁNDO DETENERSE

06

SESIÓN 6:
ANDAMIOS, ESCALERAS Y PLATAFORMAS - SEGURIDAD MÁS ALLÁ DEL EQUIPO

07

SESIÓN 7:
CUANDO ALGO SALE MAL - PLANES DE RESCATE Y RESPUESTA INMEDIATA PARA TRABAJO EN ALTURAS

08

SESIÓN 8:
INSPECCIONES QUE PREVIENEN ACCIDENTES EN TRABAJO EN ALTURAS - ¿QUÉ MIRAR Y QUÉ NO PASAR POR ALTO?

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Evaluémonos



“Al no prepararte, te estás preparando para fracasar.”

Benjamín Franklin



Contenido

01. Cuando ocurre una caída: ¿qué hacemos primero?

02. El tiempo importa: riesgos después de una caída

03. Un rescate no se improvisa: ¿qué debe estar previsto?

04. ¿Quién rescata? Roles, responsabilidades y comunicación

05. Rescatar sin convertirse en otra víctima

06. Equipos y sistemas para el rescate en alturas

07. Del rescate a la atención del trabajador

08. Practicar antes de necesitarlo: simulación y mejora

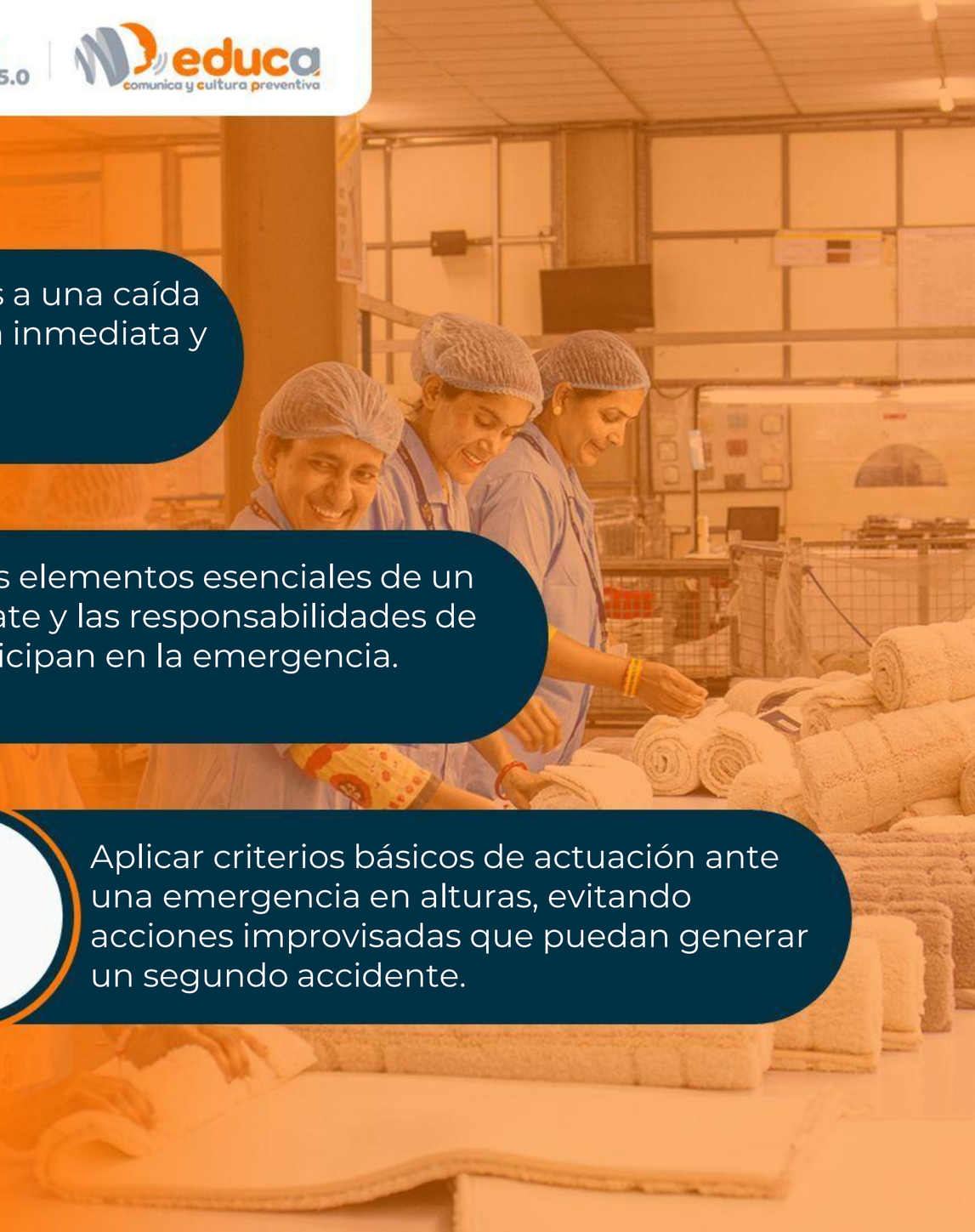


Objetivo

01. Reconocer los riesgos asociados a una caída y la necesidad de una respuesta inmediata y planificada.

02. Identificar los elementos esenciales de un plan de rescate y las responsabilidades de quienes participan en la emergencia.

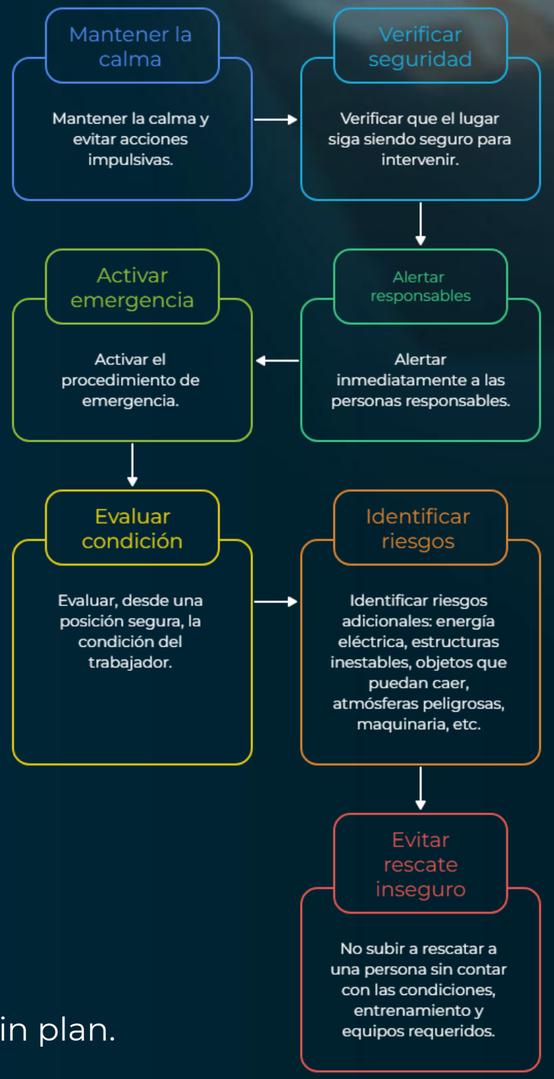
03. Aplicar criterios básicos de actuación ante una emergencia en alturas, evitando acciones improvisadas que puedan generar un segundo accidente.



Cuando ocurre una caída: ¿qué hacemos primero?

El trabajador debe entender una secuencia sencilla:

PROTEGER → ALERTAR → EVALUAR → ACTIVAR EL RESCATE → ATENDER



Una caída exige actuar rápido, pero actuar rápido no significa actuar sin plan.



EL TIEMPO IMPORTA: RIESGOS DESPUÉS DE UNA CAÍDA

El sistema anticaídas puede detener la caída, pero el trabajador puede permanecer suspendido del arnés, expuesto a nuevas consecuencias.

Suspensión prolongada

Permanecer suspendido durante un periodo prolongado puede generar problemas fisiológicos.

Golpes contra estructuras

Golpes contra estructuras durante la caída o el balanceo.

Dificultad de comunicación

Dificultad para comunicarse.

Riesgo de segunda caída

Riesgo de una segunda caída durante el intento de rescate.

Lesiones por caída

Posibles lesiones derivadas de la caída.

Riesgo de inconsciencia

Riesgo de quedar inconsciente.

Exposición ambiental

Exposición a condiciones ambientales.

Necesidad de rescate

Necesidad de contar con medios que permitan realizar el rescate de manera oportuna.

UN RESCATE NO SE IMPROVISA: ¿QUÉ DEBE ESTAR PREVISTO?

¿CÓMO SE ACTIVA?
Una persona de apoyo debe poder reportar y activar inmediatamente el plan de emergencias.

¿CÓMO SE RESCATA?
Debe existir un plan de rescate acorde con los riesgos y la actividad.

¿CON QUÉ SE RESCATA?
Deben estar disponibles equipos de rescate certificados para la operación.

¿QUIÉN RESCATA?
Debe haber brigadistas o personal capacitado para realizar el rescate.

El plan debe ser practicado y verificado antes de necesitarlo.
Artículo 26, Resolución 4272 de 2021



Verificaciones antes de comenzar



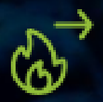
Acceso

¿Cómo llegará el escatista hasta el trabajador?



Ubicación

¿Dónde podría quedar la persona después de una caída?



Ruta de evacuación

¿Por dónde será retirada del área de peligro?



Condiciones del entorno

¿Existen obstáculos, energía eléctrica, estructuras inestables u otros riesgos?



Atención posterior

¿A dónde será trasladado el trabajador una vez rescatado?



Coordinación externa

¿Se requiere apoyo de servicios de emergencia?

¿Quién rescata? Roles, responsabilidades y comunicación

Función	Persona que identifica y alerta	Responsable de coordinar la respuesta	Personal de rescate	Personal de atención emergencias
Descripción	Detecta la emergencia y activa la comunicación.	Organiza las acciones y evita decisiones contradictorias.	Ejecuta el procedimiento para el cual está entrenado.	Apoya la estabilización y atención del trabajador.



La información debe ser concreta:

- ¿Qué ocurrió?
- ¿Dónde ocurrió?
- ¿Cuántas personas están afectadas?
- ¿La persona está consciente?
- ¿Está suspendida?
- ¿Qué riesgos permanecen?
- ¿Qué acceso requiere el equipo de rescate?

En una emergencia, una buena comunicación también es un control de riesgo.

RESCATAR SIN CONVERTIRSE EN OTRA VÍCTIMA



Verificaciones antes de intervenir



El impulso natural puede ser:
“¡Suba alguien y ayúdelo!”
Pero esa decisión puede generar un segundo accidentado.

EQUIPOS Y SISTEMAS PARA EL RESCATE EN ALTURAS

Antes de utilizarlos, debemos verificar:

- Compatibilidad: que cuerdas, conectores, dispositivos y demás componentes puedan trabajar juntos según las instrucciones del fabricante.
- Capacidad de carga: que el sistema sea apto para las cargas previstas durante la maniobra de rescate.
- Estado del equipo: que no presente daños, desgaste, alteraciones o condiciones que impidan su uso seguro.
- Anclaje: que exista un punto o sistema de anclaje adecuado para la maniobra prevista.
- Disponibilidad: que los equipos necesarios estén en el lugar de trabajo y listos para utilizarse.
- Inspección y uso: que se cumplan las instrucciones del fabricante y los criterios de inspección aplicables.

¿Qué debemos recordar?
No basta con tener cuerdas, mosquetones o un dispositivo de descenso. Todos los componentes deben ser adecuados, compatibles y estar preparados para el rescate previsto.



NO TODOS LOS EQUIPOS ANTICAÍDAS SIRVEN PARA RESCATAR

La norma **ANSI/ASSP Z359.4** diferencia los sistemas de protección contra caídas de los sistemas de autorrescate y rescate asistido.

SISTEMA PARA TRABAJAR
Protección contra caídas

Su objetivo es prevenir una caída o detenerla en caso de que ocurra. No está diseñado para bajar al trabajador.



- **Anclaje**
  Punto de conexión fijo y seguro.
- **Eslinga con absorbedor de energía**
  Reduce el impacto de la caída.
- **Arnés de cuerpo completo**
  Mantiene al trabajador sujeto en caso de caída.
- **Línea de vida**
  Permite el desplazamiento seguro en la altura.

SISTEMA DE RESCATE
Autorrescate y rescate asistido

Su objetivo es permitir que el trabajador pueda salir de la situación de peligro (autorrescate) o que otras personas lo rescaten (rescate asistido).



- **Trípode o brazo de rescate**
  Permite el izado o descenso seguro del trabajador.
- **Malacate de rescate**
  Controla el ascenso y descenso del trabajador.
- **Arnés de rescate**
  Diseñado para maniobras de rescate y suspensión prolongada.
- **Dispositivo de descenso**
  Permite bajar al trabajador de forma controlada.
- **Cuerdas y conectores**
  Garantizan una conexión segura y compatible con el sistema.

EN RESUMEN – SISTEMA PARA TRABAJAR

- Previene o detiene la caída.
- Lo usa el trabajador durante la actividad.
- No permite el descenso por sí solo.
- Hace parte del sistema de protección contra caídas.

LA DIFERENCIA ESTÁ EN EL OBJETIVO

Un equipo detiene una caída, pero un sistema de rescate permite salir de ella.

EN RESUMEN – SISTEMA DE RESCATE

- Permite el autorrescate o rescate asistido.
- Requiere equipos y maniobras específicas.
- Debe ser usado por personal capacitado.
- Está regulado por la ANSI/ASSP Z359.4.

Referencia: ANSI/ASSP Z359.4 – Safety Requirements for Assisted-Rescue and Self-Rescue Systems, Subsystems and Components.

La seguridad también depende de cómo rescatamos.



DEL RESCATE A LA ATENCIÓN DEL TRABAJADOR

Sacar al trabajador del punto de peligro no significa que la emergencia terminó.

Después del rescate se debe considerar:

- Estado de conciencia.
- Respiración.
- Lesiones visibles.
- Posibles lesiones derivadas de la caída.
- Necesidad de inmovilización.
- Traslado y atención médica.
- Información al personal de emergencia sobre lo ocurrido.
- Conservación de los equipos involucrados para su posterior inspección.

Recuerda: un equipo que haya estado involucrado en una caída detenida no debe simplemente volver a utilizarse sin la evaluación correspondiente.



El rescate busca retirar al trabajador de la condición de peligro; la atención posterior determina las acciones necesarias para proteger su salud.

PRACTICAR ANTES DE NECESITARLO: SIMULACIÓN Y MEJORA



Realizar simulaciones
Ejecutar simulaciones para comprobar la preparación.

Realizar simulacros
Efectuar simulacros para comprobar la preparación.

Verificar comunicaciones
Comprobar el funcionamiento de las comunicaciones.

Identificar obstáculos
Detectar los obstáculos existentes.

Actualizar el plan
Actualizar el plan después de las lecciones aprendidas.

Ejecutar prácticas
Llevar a cabo prácticas para comprobar la preparación.

Evaluar tiempos de respuesta
Medir los tiempos de respuesta obtenidos.

Revisar equipos
Realizar la revisión de los equipos.

Evaluar el desempeño
Realizar la evaluación del desempeño.

Bibliografías

1. Ministerio del Trabajo. (2021, 27 de diciembre). Resolución 4272 de 2021: Por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajo en alturas. https://cancilleria.gov.co/normograma/compilacion/docs/resolucion_mtra_4272_2021.htm

2. Ministerio del Trabajo. (2015, 26 de mayo). Decreto 1072 de 2015: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173

3. American Society of Safety Professionals. (2022). ANSI/ASSP Z359.4-2013 (R2022): Safety requirements for assisted-rescue and self-rescue systems, subsystems and components. https://webstore.ansi.org/standards/asse/ANSIASSPZ3592013R2022

4. American Society of Safety Professionals. (2023). ANSI/ASSP Z359.2-2023: Minimum requirements for a comprehensive managed fall protection program. https://my.assp.org/s/standards/z359

5. Occupational Safety and Health Administration. (s. f.). Fall protection—Standards. U.S. Department of Labor. https://www.osha.gov/fall-protection/standards

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Evaluémonos



Preguntas



POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva | posipedia



Recuerda que Positiva tiene para ti:

posipedia

https://www.posipedia.com.co/

- Cursos virtuales
- Artículos
- Audios
- Juegos digitales
- OVAs
- Guías
- Mailings
- Videos

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Escanea e inscríbete

CURSOS

VIRTUALES SG-SST DE 50 Y 20 HORAS



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!

Positiva Prevención

GRUPO BICENTENARIO

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva



¡CONÉCTATE A NUESTRO CANAL de WhatsApp!

POSITIVA PREVENCIÓN

Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

¡Únete y sé parte de la comunidad de Positiva!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA