



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Plan Nacional de Educación **Multimodal** en SST 2026

Talentos que **hacen país**



Positiva Prevención

GRUPO
BICENTENARIO





Comunidad Nacional de Conocimiento en

Prevención de Peligros en la Administración Pública

Talentos que **hacen país**



SESIÓN 4: LO QUE SÍ FUNCIONA - BUENAS PRÁCTICAS DE SST EN EL ESTADO PARA FORTALECER LA RESILIENCIA Y LA GESTIÓN EN TIEMPOS DE CRISIS



Dayana C. Lago F.

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN PREVENCIÓN DE
PELIGROS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



dayanaclagof@Gmail.com



3138531000

Perfil profesional:

Psicóloga especialista en SST. Magister en Gestión Humana y Desarrollo organizacional. Con más de 13 años de experiencia en el acompañamiento a entidades del Estado y organizaciones en cultura, gestión del cambio y Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Especialista en el desarrollo de culturas preventivas, gestión del riesgo psicosocial y fortalecimiento de capacidades organizacionales.



Ruta del **conocimiento**



01

SESIÓN 1:
RIESGOS EMERGENTES EN
LA ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA 2026 –
¿QUÉ VIENE Y CÓMO
PREPARARNOS?



02

SESIÓN 2:
SEGURIDAD BASADA EN
EVIDENCIA - INDICADORES
SIMPLES PARA TOMAR
MEJORES DECISIONES



03

SESIÓN 3:
TRABAJO
INTERINSTITUCIONAL
EFECTIVO - PASAR DEL
“CADA UNO POR SU LADO”
A RESULTADOS
COMPARTIDOS



04

SESIÓN 4:
LO QUE SÍ FUNCIONA -
BUENAS PRÁCTICAS DE SST
EN EL ESTADO PARA
FORTALECER LA RESILIENCIA
Y LA GESTIÓN EN TIEMPOS
DE CRISIS



05

SESIÓN 5:
SST COMO ACTIVO
ESTRATÉGICO - CONECTAR
CULTURA, BIENESTAR Y
RESILIENCIA ANTE LA
INCERTIDUMBRE Y LA CRISIS



06

SESIÓN 6:
¿CÓMO LOGRAR QUE LA SST
SEA UN HABILITADOR DE
EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA
Y UNA MARCA PARA TODOS
LOS SERVIDORES?

Ruta del **conocimiento**



07

SESIÓN 7:
MADUREZ PREVENTIVA EN
EL ESTADO - ¿CÓMO
AVANZAR DEL
CUMPLIMIENTO A LA
CULTURA?



08

SESIÓN 8:
SEGURIDAD HUMANA -
ERRORES FRECUENTES,
¿CÓMO PREVENIRLOS DESDE
LA CULTURA Y LOS
COMPORTAMIENTOS
SEGUROS?



09

SESIÓN 9:
EQUIPOS QUE NO
COLAPSAN -
MICROHERRAMIENTAS DE
SALUD MENTAL Y
RESILIENCIA PARA
SERVIDORES PÚBLICOS



10

SESIÓN 10:
GESTIÓN DEL CAMBIO EN SST
- ¿CÓMO LOGRAR ADOPCIÓN
REAL EN EL SECTOR
PÚBLICO?



11

SESIÓN 11:
ESTRATEGIAS EFECTIVAS
PARA LOGRAR LA ADOPCIÓN
DE BUENAS PRÁCTICAS EN
SST



12

SESIÓN 12:
IA APLICADA A LA
PREVENCIÓN - USO
INTELIGENTE DE
HERRAMIENTAS PARA
FORTALECER EL SG-SST EN EL
SECTOR PÚBLICO

Evaluémonos



Contenido

-  **01.** ¿Cómo responder ante la emergencia?
-  **02.** ¿Cómo preparar a la organización para futuras emergencias?
-  **03.** Buenas prácticas internacionales.
-  **04.** Conclusiones



01.

Identificar buenas prácticas de Seguridad y Salud en el Trabajo que han demostrado ser efectivas para anticipar, preparar y responder ante situaciones de emergencia y desastre.

02.

Reconocer estrategias para acompañar integralmente a los colaboradores y sus familias, considerando las dimensiones de seguridad, salud mental, comunicación, continuidad y recuperación.

03.

Fortalecer la capacidad de los equipos de SST para transformar las experiencias de crisis en aprendizajes, capacidades y acciones que contribuyan a una mayor resiliencia organizacional.

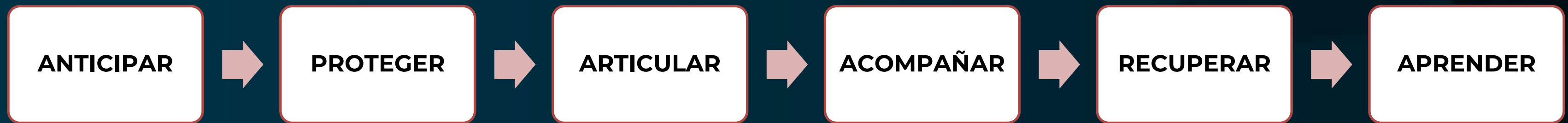
Objetivo

Reconocer buenas prácticas de Seguridad y Salud en el Trabajo que permiten acompañar a las personas, sus familias y las organizaciones antes, durante y después de una emergencia, fortaleciendo la capacidad de respuesta, recuperación y resiliencia frente a situaciones de crisis.

La resiliencia es la **capacidad** de una persona, equipo u organización para anticiparse, resistir, adaptarse y recuperarse frente a situaciones adversas, aprendiendo de la experiencia y fortaleciendo su capacidad para afrontar futuras crisis.



SST: habilitador de la resiliencia



La SST habilita la resiliencia cuando transforma la gestión del riesgo en capacidades para proteger a las personas, responder ante la crisis, recuperarse y aprender de ella.



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

1. Saber cómo está la gente antes de pedirle que vuelva al trabajo

En las primeras horas, SST debería ayudar a establecer un **sistema de contacto y verificación**:

¿El colaborador está a salvo?

¿Su familia está a salvo?

¿Tiene vivienda habitable?

¿Tiene acceso a agua, alimentación, medicamentos y transporte?

¿Puede comunicarse?

¿Puede o necesita regresar a trabajar? ¿Qué necesita para sentirse seguro?

2. Crear un canal de acompañamiento para las familias

Una muy buena práctica es que la organización tenga mecanismos para **orientar también al núcleo familiar**, especialmente cuando el trabajador está preocupado por sus hijos, adultos mayores u otras personas a cargo.

Por ejemplo:

Línea o canal de orientación.

Información sobre servicios disponibles.

Orientación sobre atención psicológica.

Información sobre ayudas institucionales.

Orientación para necesidades básicas.

Comunicación periódica sobre lo que la organización está haciendo.



3. Primeros auxilios psicológicos, pero sin patologizar

Después de un terremoto no todas las personas necesitan terapia. Lo recomendable es ofrecer **Primera Ayuda Psicológica (PAP)**: apoyo humano, práctico y respetuoso inmediatamente después de una situación crítica. La OMS la plantea como una forma de ayudar a las personas a recuperar seguridad, calma, conexión y capacidad para afrontar lo ocurrido.

SST puede:

1. Capacitar líderes y brigadistas.
2. Identificar personas que requieren mayor apoyo.
3. Facilitar orientación profesional.
4. Establecer rutas de atención.
5. Hacer seguimiento a casos prioritarios.

Pero, no obligar.



4. Instalar un sistema de alerta temprana

En 2026, la OIT y ANDI presentaron en Colombia una guía que propone un **Sistema de Alertas Tempranas** para identificar señales de riesgo y actuar antes de que evolucionen hacia problemas mayores. Incluye autodiagnóstico organizacional, tamizaje individual y protocolos de primeros auxilios psicológicos.



Gráfico 1 Componentes del SAT



Organización
Internacional
del Trabajo

SEGURIDAD
+ SALUD
PARA TODOS

VISION ZERO FUND

Salud mental en el trabajo:

alertas tempranas

Guía práctica para detectar
y gestionar riesgos
psicosociales en la empresa

Con el apoyo de:

 **ANDI**

MÁS PAÍS

5. Proteger al trabajador de la “segunda emergencia”: el trabajo

Las buenas prácticas internacionales recomiendan revisar:

1. Carga laboral.
2. Jornadas.
3. Horarios.
4. Turnos.
5. Pausas.
6. Metas.
7. Desplazamientos.
8. Flexibilidad temporal.
9. Distribución del trabajo.

La OMS señala que reducir cargas, modificar horarios, mejorar comunicación y trabajo en equipo y garantizar descansos son medidas organizacionales importantes para disminuir estrés y fatiga.



6. Fortalecer el rol de los líderes

Después de una emergencia, el jefe inmediato probablemente será **el primer punto de contacto cotidiano**.

Se busca entonces, entrenar líderes para:

- Reconocer señales de afectación.
- Comunicar con claridad.
- Evitar rumores.
- No minimizar lo ocurrido.
- No presionar para “volver a la normalidad”.
- Flexibilizar temporalmente cuando sea necesario.
- Saber cuándo activar una ruta profesional.



7. Mantener comunicación frecuente, clara y confiable

SST, Gestión Humana y Comunicaciones deberían establecer:



Pasar del apoyo inmediato a generar sistemas de resiliencia

8 acciones concretas para fortalecer la respuesta ante una crisis – Preparándonos para el futuro:

Actualizar el plan de emergencias incorporando escenarios de desastre y afectaciones psicosociales.

Entrenar una Brigada Emocional en primeros auxilios psicológicos, escucha, contención, identificación de alertas y activación de rutas.

Definir un protocolo de contacto para verificar rápidamente el estado de los colaboradores y sus familias.

Establecer una ruta de atención psicosocial clara, con responsables, canales y servicios de apoyo.

Preparar a los líderes para comunicar, contener, identificar señales de alerta y orientar durante la crisis.

Diseñar un plan de comunicación de crisis con mensajes, canales, responsables y frecuencia de actualización.

Definir medidas de flexibilidad laboral para facilitar la recuperación de trabajadores afectados y sus familias.

Realizar una evaluación post-emergencia para identificar aprendizajes, cerrar brechas y actualizar los protocolos.



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

¿Qué es un indicador?

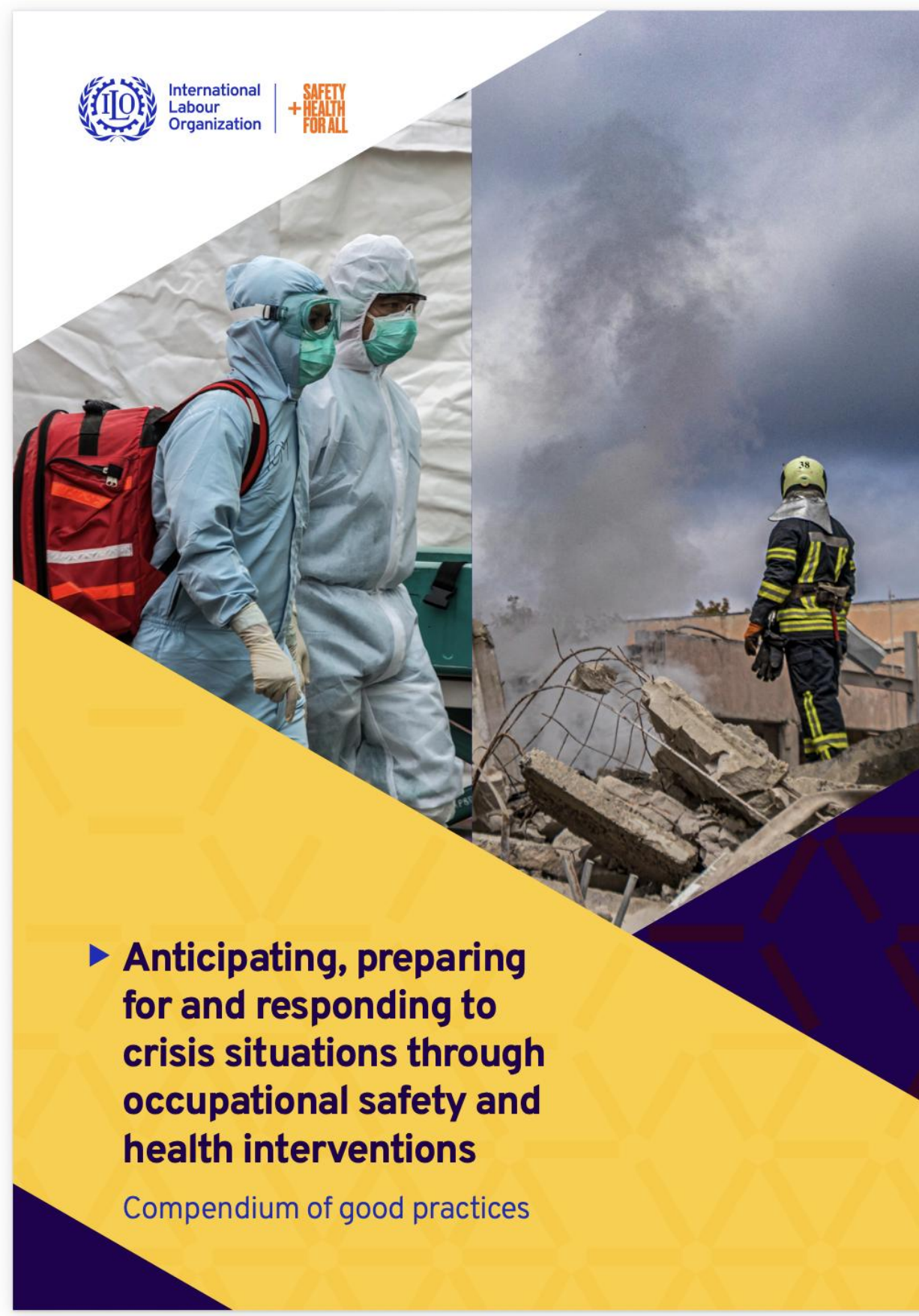
Un indicador es una medida cuantificable

a o resultado, y orientar la toma de decisiones.



International
Labour
Organization

SAFETY
+ HEALTH
FOR ALL



► **Anticipating, preparing
for and responding to
crisis situations through
occupational safety and
health interventions**

Compendium of good practices



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva



Organización
Internacional
del Trabajo

6

Buenas prácticas de la OIT para anticipar, preparar y responder a situaciones de crisis desde la SST

Personas seguras,
organizaciones más
resilientes

Experiencias reales en distintos países,
aplicables a cualquier emergencia,
como un terremoto o desastre natural.

1

Proteger el bienestar y la salud mental

Ucrania – Guerra

Se capacitaron inspectores y representantes de trabajadores para promover la salud mental y el bienestar. Un piloto alcanzó a más de 9.600 trabajadores.



¿Qué nos enseña?

La salud mental debe incorporarse desde el inicio de la respuesta. Preparar líderes, equipos SST y trabajadores para reconocer necesidades y activar apoyo.

2

Actuar de manera articulada y solidaria

Países andinos – COVID-19

Se integraron gobiernos, empleadores, trabajadores y otros actores para responder a los impactos de la pandemia. Se compartieron herramientas, capacitación y gestión del riesgo.



¿Qué nos enseña?

Ningún equipo de SST responde solo. La emergencia requiere coordinación entre SST, Gestión Humana, líderes, autoridades, servicios de salud, ARL y otros actores.

3

Proteger a las personas y garantizar la continuidad

Madagascar – Brote de peste

Se implementaron medidas urgentes de SST en la cadena productiva del lichi. Se capacitaron cerca de 300 responsables que supervisaban a 28.000 trabajadores.



¿Qué nos enseña?

La protección de las personas debe ir acompañada de medidas que permitan mantener las operaciones esenciales de manera segura.

4

Convertir la emergencia en capacidad permanente

Madagascar – Después de la crisis

Se fortalecieron las capacidades de inspectores, se realizaron evaluaciones y se crearon comités de SST en empresas.



¿Qué nos enseña?

No volver simplemente a la normalidad: usar la experiencia para fortalecer capacidades, protocolos, comités y sistemas de prevención.

5

Movilizar comunicación y redes sociales

Indonesia – COVID-19

Se involucraron sindicatos, medios de comunicación y otros actores para aumentar la conciencia sobre SST y riesgos psicosociales.



¿Qué nos enseña?

En una emergencia, la comunicación es una herramienta de protección. Entregar información clara, frecuente y confiable, y usar diferentes canales para llegar a trabajadores y familias.

6

Utilizar tecnología para ampliar el acompañamiento

Indonesia – COVID-19

Se desarrolló una plataforma digital para apoyar a pequeñas y medianas empresas en la evaluación de riesgos y elaboración de planes de acción. Se combinó atención digital con apoyo presencial.



¿Qué nos enseña?

La tecnología permite ampliar rápidamente la cobertura de SST, especialmente cuando hay dificultades de movilidad o gran cantidad de personas que necesitan orientación.



En conjunto,
estas prácticas nos invitan a:



CUIDAR

La vida, la seguridad
y el bienestar.



ARTICULAR

Con todos los actores
que hacen posible
la respuesta.



COMUNICAR

Información oportuna,
clara y confiable.



MANTENER

La protección y
la continuidad.



FORTALECER

Capacidades que
perduren.



INNOVAR

Con tecnología y nuevas formas
de acompañamiento.



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

4 conclusiones clave:

La resiliencia no se construye cuando ocurre el desastre; se construye previamente mediante capacidades, protocolos, redes de apoyo, liderazgo y preparación de las personas.

Después de una emergencia no basta con verificar si el trabajador puede regresar a su puesto. Es necesario comprender su realidad, sus necesidades familiares y emocionales, y facilitar las condiciones para una recuperación segura.

Los equipos de SST no pueden responder solos. La coordinación con Gestión Humana, líderes, trabajadores, familias, ARL, servicios de salud y entidades externas, junto con una comunicación clara y oportuna, reduce la incertidumbre y amplía la capacidad de respuesta.

La recuperación no debería significar simplemente “volver a la normalidad”. Cada crisis es una oportunidad para identificar brechas, fortalecer capacidades, incorporar nuevas herramientas y construir organizaciones más preparadas y resilientes.



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

¿Qué es un indicador?

Un indicador es una medida c

o, y orientar la toma de decisiones.



La verdadera resiliencia no es volver a estar como antes; es aprender de la crisis para estar mejor preparados para la próxima.

Evaluémonos



Preguntas



Recuerda que Positiva tiene para ti:



posipedia

<https://www.posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAs



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



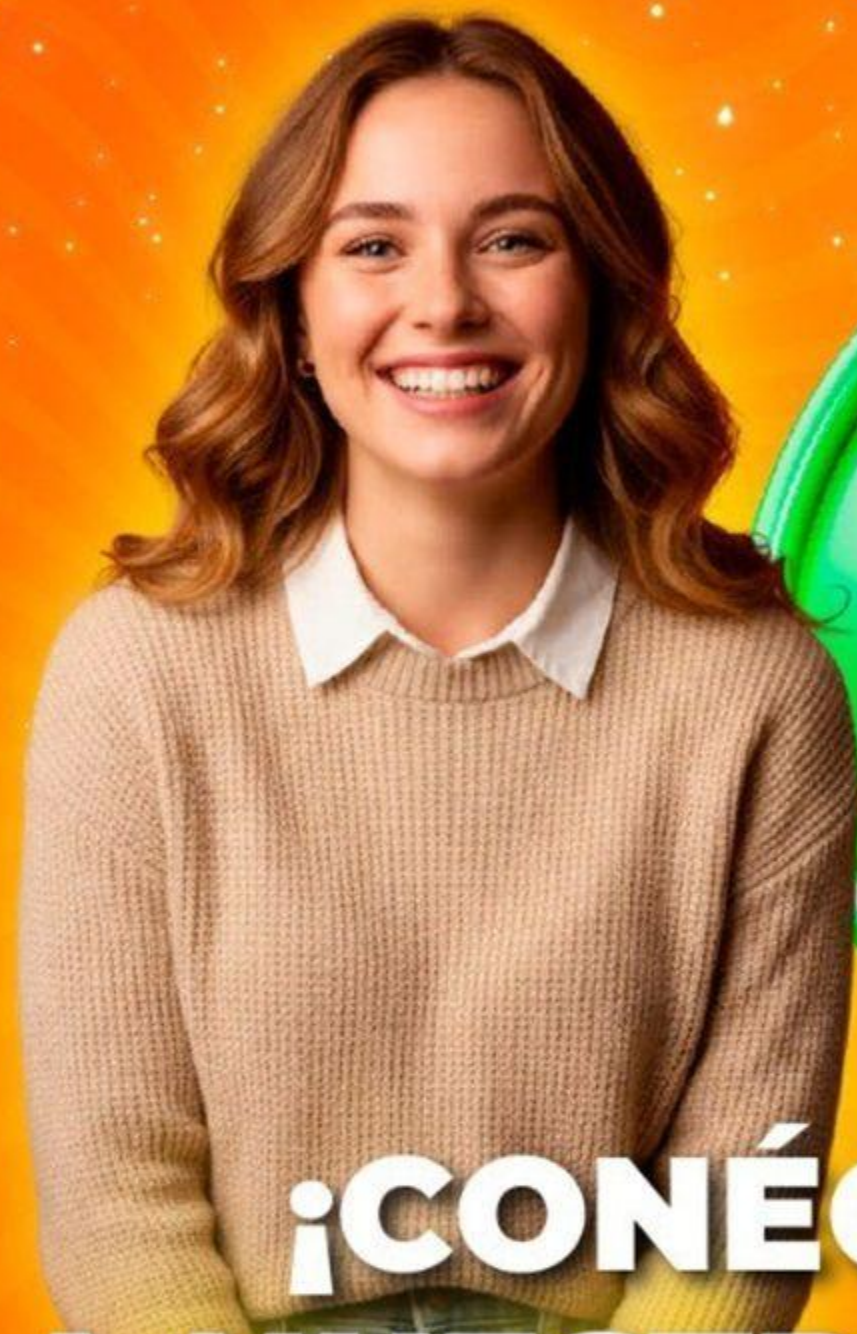


POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva



**¡CONÉCTATE
A NUESTRO CANAL
de WhatsApp!**

POSITIVA PREVENCIÓN



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la
comunidad de Positiva!**