POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Plan Nacional de Educación Multimodal en SST 2026

Talentos que **hacen país**

Positiva Prevención

GRUPO BICENTENARIO

16

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

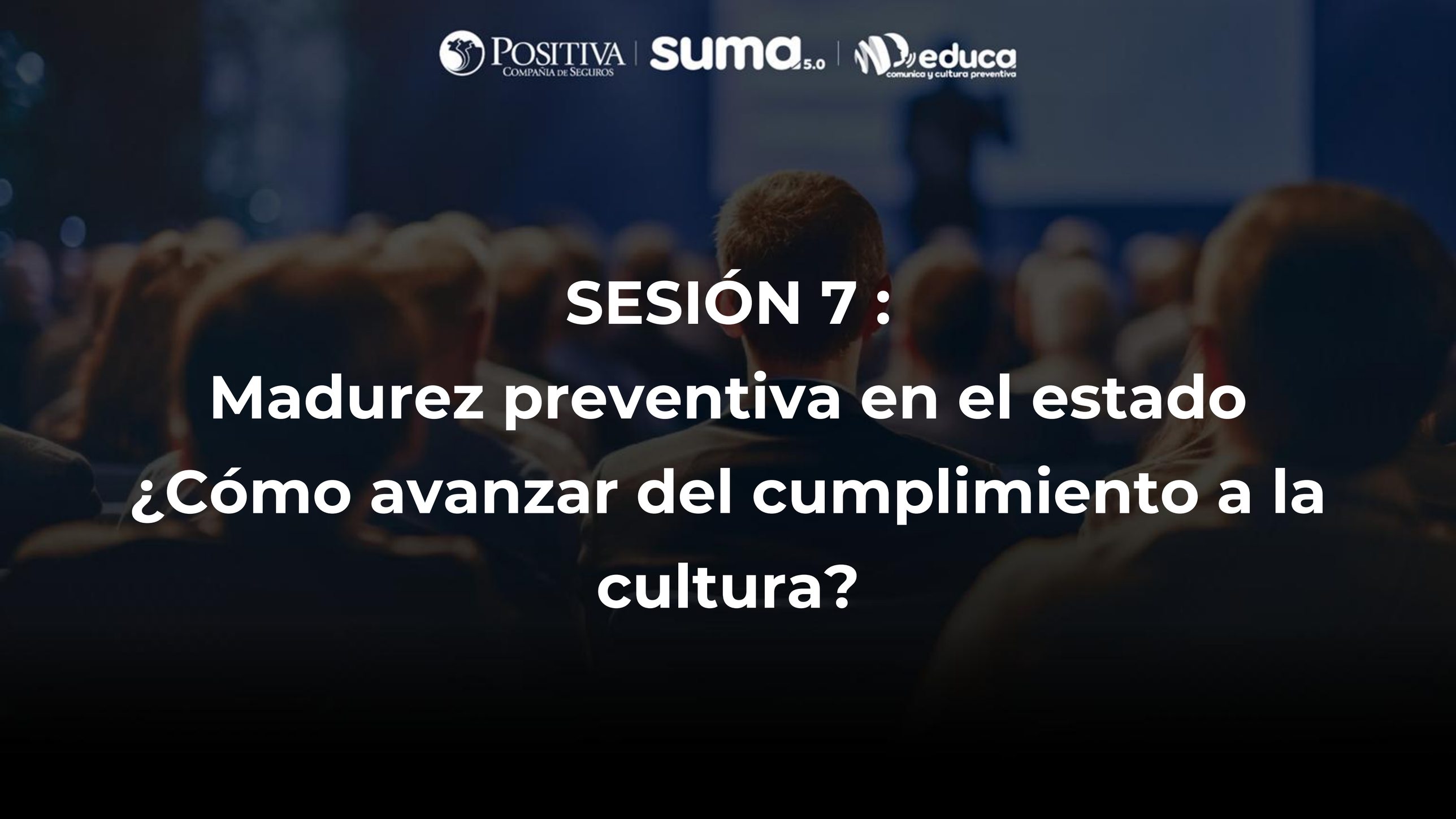
Comunidad Nacional de Conocimiento en

Prevención de Peligros en la Administración Pública

Talentos que **hacen país**



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



SESIÓN 7 :
Madurez preventiva en el estado
¿Cómo avanzar del cumplimiento a la cultura?



Dayana C. Lago F.

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN PREVENCIÓN DE PELIGROS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

dayanaclagof@Gmail.com

3138531000



Perfil profesional:

Psicóloga especialista en SST. Magister en Gestión Humana y Desarrollo organizacional. Con más de 13 años de experiencia en el acompañamiento a entidades del Estado y organizaciones en cultura, gestión del cambio y Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Especialista en el desarrollo de culturas preventivas, gestión del riesgo psicosocial y fortalecimiento de capacidades organizacionales.

Ruta del **conocimiento**

01

SESIÓN 1:
RIESGOS EMERGENTES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA 2026 – ¿QUÉ VIENE Y CÓMO PREPARARNOS?

02

SESIÓN 2:
SEGURIDAD BASADA EN EVIDENCIA - INDICADORES SIMPLES PARA TOMAR MEJORES DECISIONES

03

SESIÓN 3:
TRABAJO INTERINSTITUCIONAL EFECTIVO - PASAR DEL "CADA UNO POR SU LADO" A RESULTADOS COMPARTIDOS

04

SESIÓN 4:
LO QUE SÍ FUNCIONA - BUENAS PRÁCTICAS DE SST EN EL ESTADO PARA FORTALECER LA RESILIENCIA Y LA GESTIÓN EN TIEMPOS DE CRISIS

05

SESIÓN 5:
SST COMO ACTIVO ESTRATÉGICO - CONECTAR CULTURA, BIENESTAR Y RESILIENCIA ANTE LA INCERTIDUMBRE Y LA CRISIS

06

SESIÓN 6:
¿CÓMO LOGRAR QUE LA SST SEA UN HABILITADOR DE EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA Y UNA MARCA PARA TODOS LOS SERVIDORES?

Ruta del **conocimiento**

07

SESIÓN 7:
MADUREZ PREVENTIVA EN EL ESTADO - ¿CÓMO AVANZAR DEL CUMPLIMIENTO A LA CULTURA?

08

SESIÓN 8:
SEGURIDAD HUMANA - ERRORES FRECUENTES, ¿CÓMO PREVENIRLOS DESDE LA CULTURA Y LOS COMPORTAMIENTOS SEGUROS?

09

SESIÓN 9:
EQUIPOS QUE NO COLAPSAN - MICROHERRAMIENTAS DE SALUD MENTAL Y RESILIENCIA PARA SERVIDORES PÚBLICOS

10

SESIÓN 10:
GESTIÓN DEL CAMBIO EN SST - ¿CÓMO LOGRAR ADOPCIÓN REAL EN EL SECTOR PÚBLICO?

11

SESIÓN 11:
ESTRATEGIAS EFECTIVAS PARA LOGRAR LA ADOPCIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SST

12

SESIÓN 12:
IA APLICADA A LA PREVENCIÓN - USO INTELIGENTE DE HERRAMIENTAS PARA FORTALECER EL SG-SST EN EL SECTOR PÚBLICO

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Evaluémonos



Contenido

01. SST que se vive: del cumplimiento al valor percibido

02. Diseñar experiencias de cuidado que importan

03. Conectar y movilizar: Endomarketing aplicado a SST





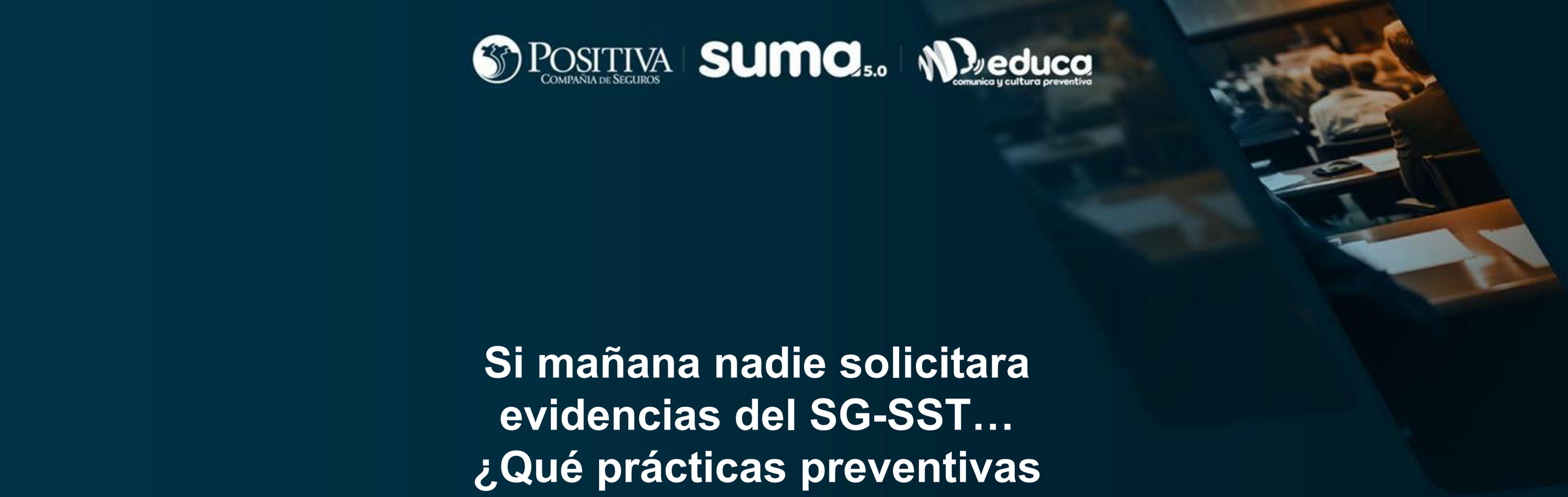
01. Diferenciar cumplimiento, gestión y cultura preventiva mediante evidencias observables..

02. nalizar la madurez del SG-SST en ocho dimensiones

03. Formular una acción concreta para elevar la madurez de un proceso o sede.

Objetivo

Reconocer cómo se expresa la madurez preventiva en una entidad pública y aplicar un método para identificar qué práctica del SG-SST debe cambiar primero.



Si mañana nadie solicitara evidencias del SG-SST… ¿Qué prácticas preventivas seguirían ocurriendo en tu entidad?

La evolución de SST:

1 SST como CUMPLIMIENTO

¿Estamos cumpliendo?

- Requisitos legales
- Procedimientos
- Documentación
- Estándares
- Inspecciones
- Indicadores
- Evidencias

El servidor: **sujeto de protección y cumplimiento.**

2 SST como SERVICIO

¿Estamos resolviendo las necesidades del servidor?

- Accesibilidad
- Oportunidad
- Tiempos de respuesta
- Facilidad
- Canales
- Calidad de atención
- Solución efectiva

El servidor: **usuario de servicios de SST.**

3 SST como EXPERIENCIA

¿Cómo está viviendo el servidor su interacción con SST?

- Percepción
- Momentos que importan
- Emociones
- Esfuerzo
- Personalización
- Coherencia
- Confianza
- Significado

El servidor: **protagonista de la experiencia.**

4 SST como expresión de CULTURA

¿Qué dice nuestra forma de cuidar sobre quiénes somos?

- Liderazgo
- Decisiones
- Procesos
- Relaciones
- Comunicación
- Comportamientos cotidianos

El servidor: **actor corresponsable del cuidado.**

Hacer → **Resolver** → **Hacer sentir** → **Construir significado**

SON CAPAS ACUMULATIVAS

La experiencia no sustituye al cumplimiento: lo hace visible y significativo para las personas.

3 conceptos clave:

Cumplimiento	Gestión	Cultura preventiva
Demostrar que el sistema está establecido.	Usar el sistema para controlar riesgos.	Incorporar la prevención en decisiones y hábitos compartidos.

2 tipos de evidencia:

El sistema existe: hay procedimiento, capacitación e indicador.



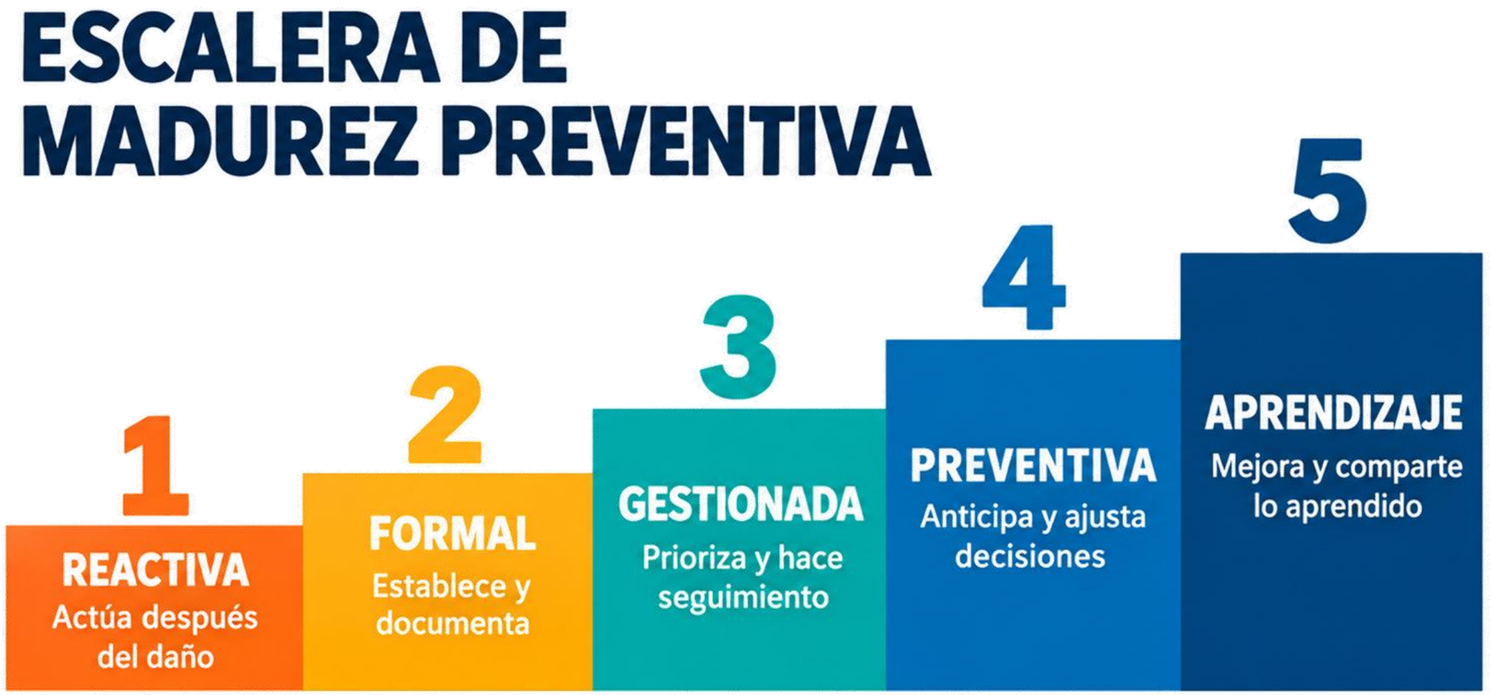
El sistema se vive: se escucha una alerta, se ajusta una tarea y se comprueba si funcionó.



¿Lo tenemos? → ¿Lo usamos? → ¿Cambia cómo trabajamos?

¿Qué es el nivel de madurez?

Es el grado en que el SG-SST logra convertir sus recursos y procedimientos en prevención efectiva y sostenida.



¿Que mediciones exige la norma colombiana?

1. ESTÁNDARES MÍNIMOS



Autoevaluación y plan de mejoramiento

Resolución 0312 de 2019 · Arts. 27 y 28

2. INDICADORES DEL SISTEMA



Estructura · Proceso · Resultado

Decreto 1072 de 2015 · Arts. 2.2.4.6.19 a 2.2.4.6.22

3. SEIS INDICADORES MÍNIMOS



Accidentalidad: frecuencia, severidad y mortalidad
Enfermedad laboral: prevalencia e incidencia
Ausentismo por causa médica

Resolución 0312 de 2019 · Art. 30

4. EVALUACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO



Auditoría: anual
Revisión de la alta dirección: mínimo anual

Decreto 1072 de 2015 · Arts. 2.2.4.6.29 y 2.2.4.6.31

Del cumplimiento a la cultura preventiva

PUNTO DE PARTIDA | Autoevaluación • Auditoría • Indicadores • Revisión directiva

PARA EVALUAR CULTURA Y MADUREZ

PULSO DE CULTURA
¿Hay confianza para reportar y prioridad del cuidado?

ENTREVISTAS Y GRUPOS FOCALES
¿Qué se vive distinto de lo documentado?

OBSERVACIÓN DE TAREAS
¿Los controles funcionan en el trabajo real?

CASOS Y SIMULACIONES
¿Cómo decidimos bajo presión?

SEGUIMIENTO DE ALERTAS
¿Reportar genera respuesta y cambios?

RÚBRICA DE MADUREZ
¿Qué evidencia muestra avance por proceso y sede?

Señales concretas de madurez en la cultura preventiva

SEÑAL OBSERVABLE	¿CUÁNDO SE PONE A PRUEBA?	¿QUÉ DEBERÍAMOS OBSERVAR?
La jefatura organiza cargas sostenibles	Cierres, informes y vencimientos de trámites	Prioriza tareas y redistribuye cargas; evita prolongar jornadas como rutina.
Las alertas reciben respuesta	Sobrecarga, dolor o fallas del puesto	El reporte tiene responsable, plazo y seguimiento con la persona.
Las pausas caben en la jornada	Reuniones continuas y trabajo en pantalla	Se programan pausas y se respetan, incluso en días de alta demanda.
La atención al ciudadano cuida al equipo	Filas, reclamos y agresiones verbales	Hay apoyo de la jefatura, relevo y una ruta de respuesta conocida.
Los cambios se preparan con el equipo	Nuevo aplicativo, proceso o traslado	Se revisan carga y ergonomía; se capacita y ajusta la transición.
Las mejoras funcionan y se sostienen	Molestias repetidas o cambio de jefatura	Se verifica el ajuste y se entrega seguimiento al nuevo responsable.

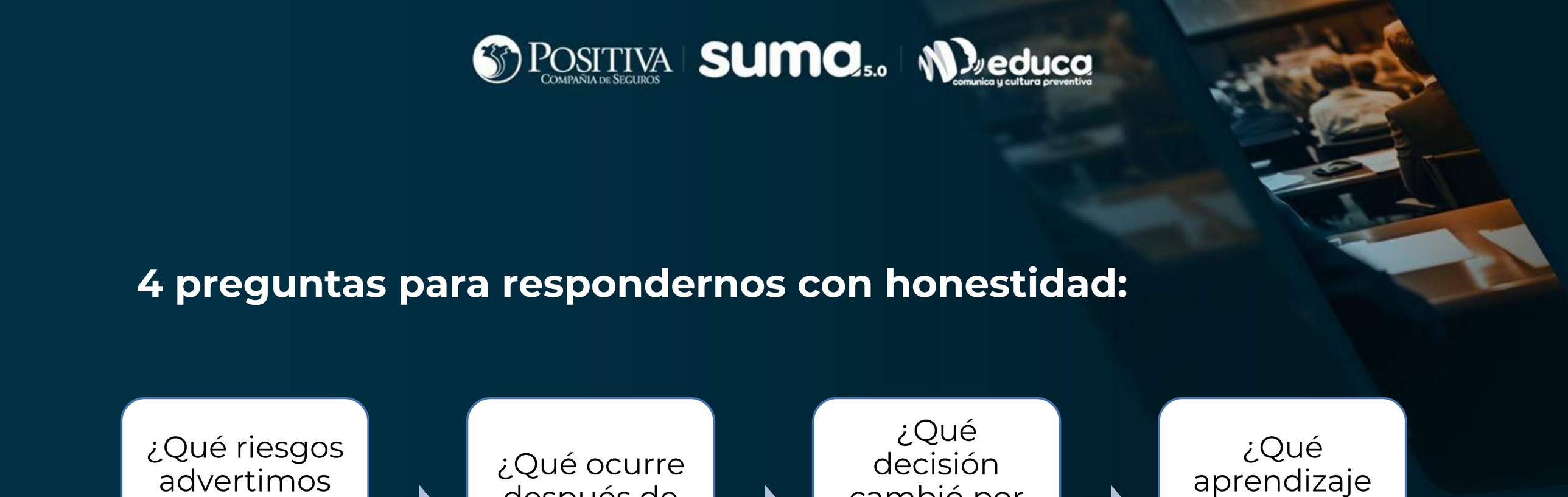
3 conceptos para recordar:

1. **Cumplimiento:** satisfacer y demostrar los requisitos del SG-SST.

2. **Madurez preventiva:** capacidad de usar ese sistema de manera consistente para anticipar riesgos, tomar decisiones y mejorar.

3. **Cultura preventiva:** prácticas y expectativas compartidas que influyen en lo que las personas hacen, especialmente cuando hay presión, cambios o incertidumbre.





4 preguntas para respondernos con honestidad:

¿Qué riesgos advertimos antes del daño?

¿Qué ocurre después de un reporte?

¿Qué decisión cambió por escuchar al equipo?

¿Qué aprendizaje llegó a otras áreas o sedes?

Bibliografía

1. Deloitte. (2024). *Focus on Moments that Matter*. —identificación de interacciones especialmente relevantes dentro de la experiencia del empleado.
2. **Organización Internacional del Trabajo. (2001).** *Directrices relativas a los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el tr abajo: ILO-OSH 2001.*
3. **Departamento Administrativo de la Función Pública. (2026).** *Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión — MIPG, versión 6.1.*

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Evaluémonos



Preguntas



POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva | posipedia



Recuerda que Positiva tiene para ti:

posipedia

https://www.posipedia.com.co/

- Cursos virtuales
- Artículos
- Audios
- Juegos digitales
- OVAs
- Guías
- Mailings
- Videos

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Escanea e inscríbete

CURSOS

VIRTUALES SG-SST DE 50 Y 20 HORAS



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!

Positiva Prevención

GRUPO BICENTENARIO

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva



¡CONÉCTATE A NUESTRO CANAL de WhatsApp!

POSITIVA PREVENCIÓN

Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

¡Únete y sé parte de la comunidad de Positiva!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA