POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Plan Nacional de Educación Multimodal en SST 2026

Talentos que **hacen país**

Positiva Prevención

GRUPO BICENTENARIO

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Comunidad Nacional de Conocimiento en

Prevención de Peligros en la Administración Pública

Talentos que **hacen país**



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

SESIÓN 8:

Seguridad Humana - Errores frecuentes: ¿Cómo prevenirlos desde la cultura y los comportamientos seguros?



Dayana Carolina Lago Felipe

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN PREVENCIÓN DE PELIGROS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

dayanaclagof@Gmail.com

3138531000



Perfil profesional:

Psicóloga especialista en SST. Magister en Gestión Humana y Desarrollo organizacional. Con más de 13 años de experiencia en el acompañamiento a entidades del Estado y organizaciones en cultura, gestión del cambio y Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Especialista en el desarrollo de culturas preventivas, gestión del riesgo psicosocial y fortalecimiento de capacidades organizacionales.

Ruta del **conocimiento**

01

SESIÓN 1:
RIESGOS EMERGENTES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA 2026 – ¿QUÉ VIENE Y CÓMO PREPARARNOS?

02

SESIÓN 2:
SEGURIDAD BASADA EN EVIDENCIA - INDICADORES SIMPLES PARA TOMAR MEJORES DECISIONES

03

SESIÓN 3:
TRABAJO INTERINSTITUCIONAL EFECTIVO - PASAR DEL "CADA UNO POR SU LADO" A RESULTADOS COMPARTIDOS

04

SESIÓN 4:
LO QUE SÍ FUNCIONA - BUENAS PRÁCTICAS DE SST EN EL ESTADO PARA FORTALECER LA RESILIENCIA Y LA GESTIÓN EN TIEMPOS DE CRISIS

05

SESIÓN 5:
SST COMO ACTIVO ESTRATÉGICO - CONECTAR CULTURA, BIENESTAR Y RESILIENCIA ANTE LA INCERTIDUMBRE Y LA CRISIS

06

SESIÓN 6:
¿CÓMO LOGRAR QUE LA SST SEA UN HABILITADOR DE EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA Y UNA MARCA PARA TODOS LOS SERVIDORES?

Ruta del **conocimiento**

07

SESIÓN 7:
MADUREZ PREVENTIVA EN EL ESTADO - ¿CÓMO AVANZAR DEL CUMPLIMIENTO A LA CULTURA?

08

SESIÓN 8:
SEGURIDAD HUMANA - ERRORES FRECUENTES, ¿CÓMO PREVENIRLOS DESDE LA CULTURA Y LOS COMPORTAMIENTOS SEGUROS?

09

SESIÓN 9:
EQUIPOS QUE NO COLAPSAN - MICROHERRAMIENTAS DE SALUD MENTAL Y RESILIENCIA PARA SERVIDORES PÚBLICOS

10

SESIÓN 10:
GESTIÓN DEL CAMBIO EN SST - ¿CÓMO LOGRAR ADOPCIÓN REAL EN EL SECTOR PÚBLICO?

11

SESIÓN 11:
ESTRATEGIAS EFECTIVAS PARA LOGRAR LA ADOPCIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN SST

12

SESIÓN 12:
IA APLICADA A LA PREVENCIÓN - USO INTELIGENTE DE HERRAMIENTAS PARA FORTALECER EL SG-SST EN EL SECTOR PÚBLICO

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Evaluémonos





01. Diferenciar errores, omisiones y desviaciones deliberadas para seleccionar intervenciones pertinentes.

02. Analizar cómo los antecedentes, las consecuencias y la cultura institucional influyen en los comportamientos.

03. Aplicar herramientas de observación, retroalimentación y refuerzo que faciliten prácticas seguras sostenibles.

Objetivo

Fortalecer la capacidad de los equipos de SST para prevenir errores y promover comportamientos seguros mediante una metodología de SBC adaptada al trabajo administrativo y de campo en entidades del Estado.

Contenido

01. Errores frecuentes y factores que los favorecen

02. Cómo la cultura y las consecuencias moldean la conducta

03. Metodología SBC aplicada



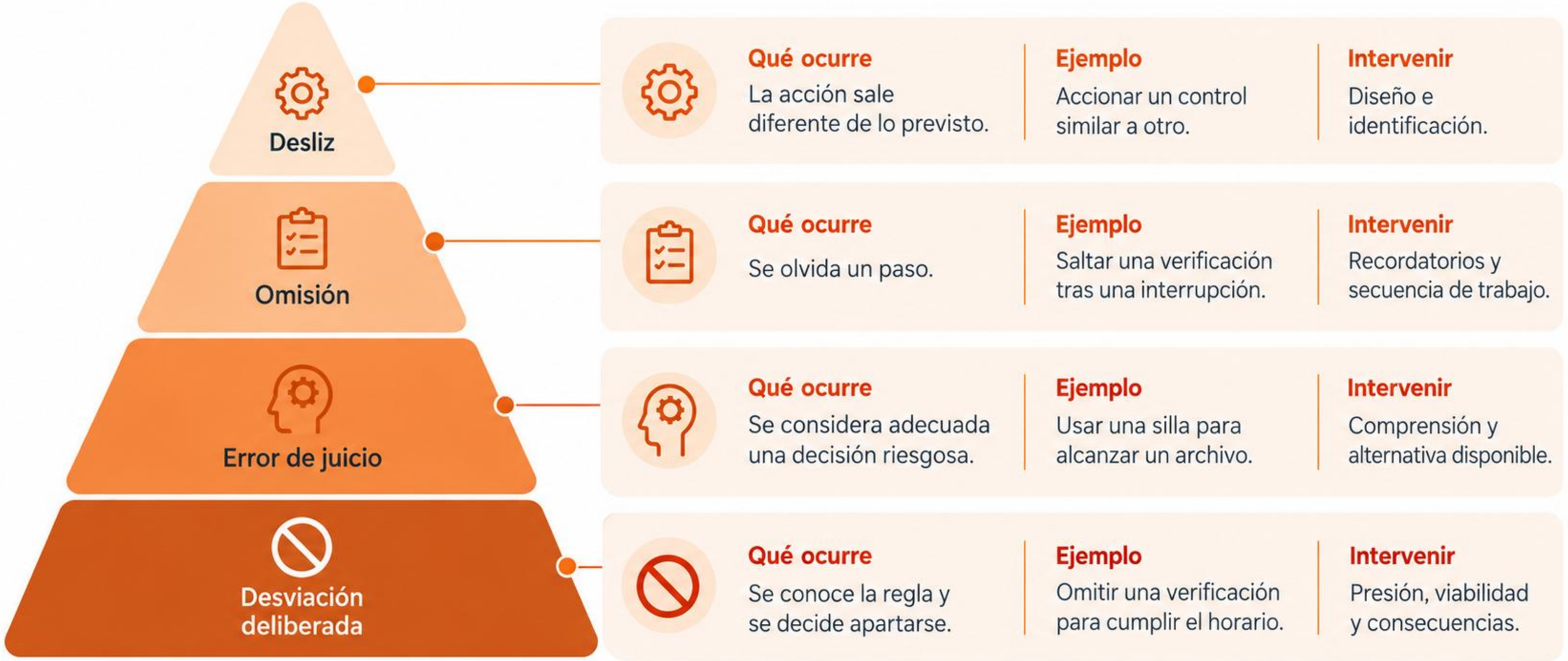
La prevención se evidencia en decisiones cotidianas:

- Desplazarnos mientras respondemos mensajes.
- Improvisar para alcanzar documentos o transportar elementos.
- Continuar una visita cuando cambian las condiciones.
- Postergar una verificación para cumplir un plazo.



Comprender el comportamiento permite intervenir sobre las prácticas y las condiciones que las hacen posibles.

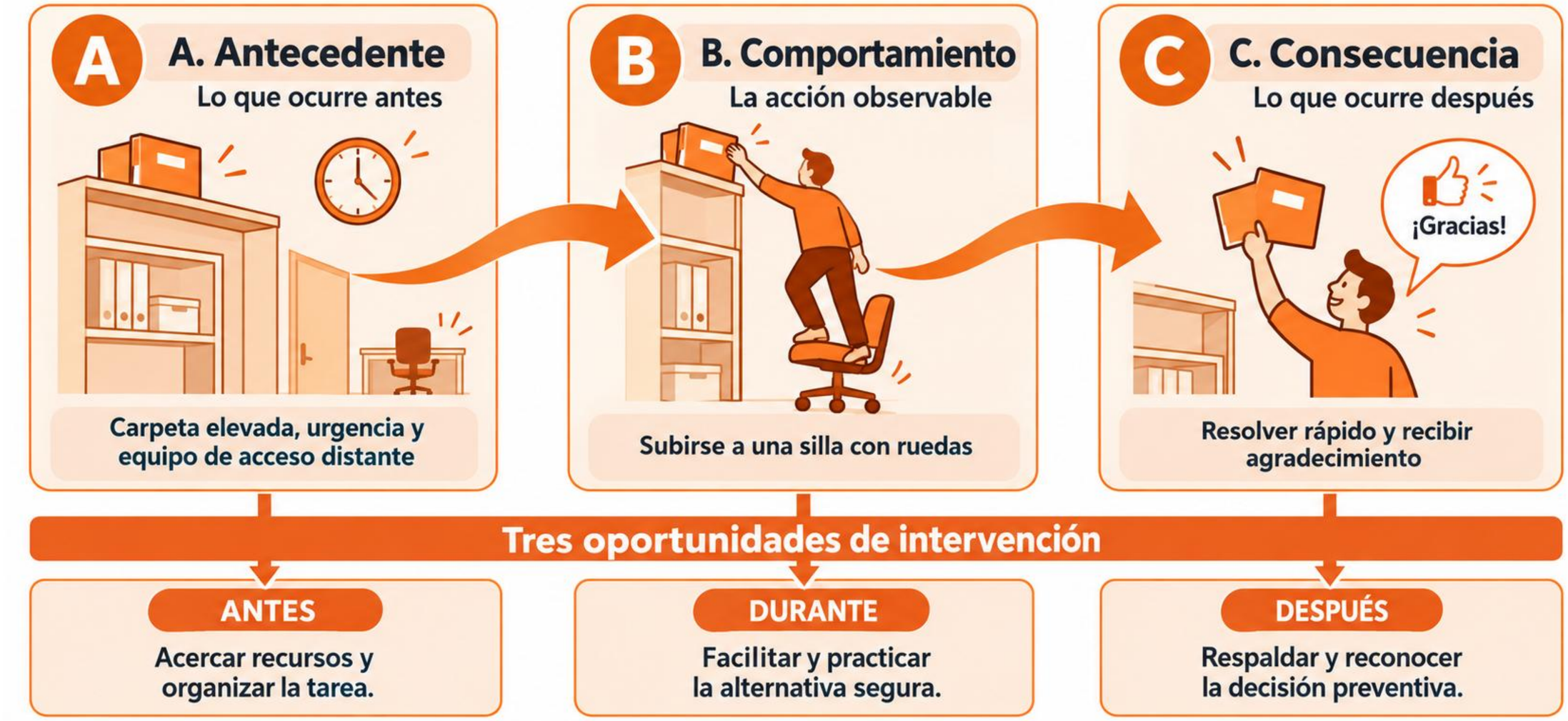
Comprender el error para elegir la intervención



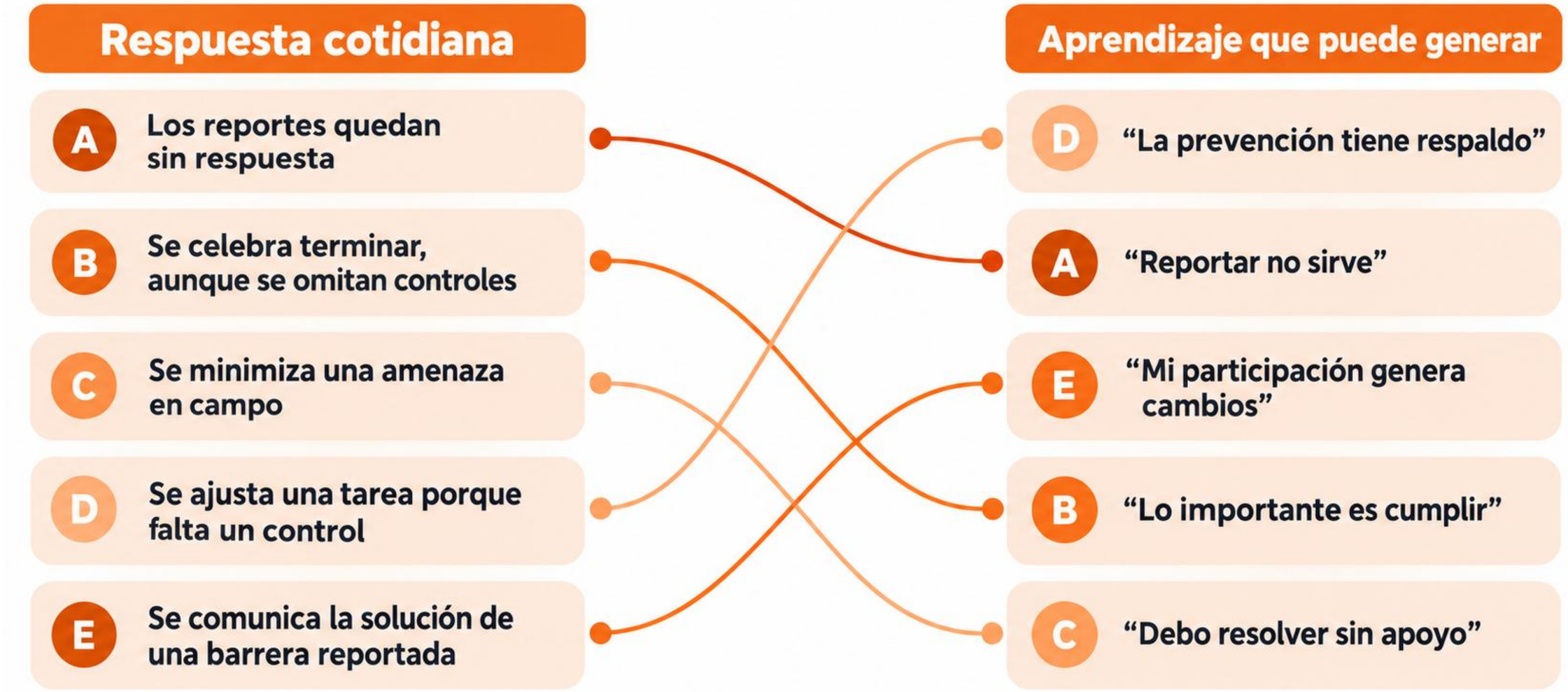
Los niveles no representan gravedad ni frecuencia. La desviación deliberada se distingue del error involuntario.

El ABC del comportamiento Humano:

Una conducta que ha sido reforzada, siempre se repite.



Lo que hacemos también enseña:





La cultura se construye con lo que la entidad respalda.

¡Pon más atención a aquello que quieres que los demás valoren!

Observa



La **observación en la Seguridad Basada en el Comportamiento (SBC)** es una metodología sistemática y participativa para identificar **cómo se realiza una tarea**, reconocer conductas seguras y comprender las condiciones que favorecen las prácticas de riesgo. Incluye registrar hechos observables, conversar con la persona y acordar mejoras.



¿Quién puede realizarla?

Personas capacitadas en los criterios de observación y retroalimentación: compañeros de trabajo, líderes, integrantes del COPASST o responsables de SST. Deben conocer la tarea y sus riesgos, explicar el propósito y generar confianza



¿Cada cuánto se realiza?

No existe una frecuencia única. Se define según el riesgo, la exposición, los cambios en la tarea y los hallazgos anteriores.

Como **pauta inicial para un piloto**, pueden programarse observaciones breves semanales por equipo y ajustar la frecuencia según los resultados.

La observación se completa cuando lo identificado se convierte en una mejora y se verifica su resultado.

¿Cómo realizar una observación?

Una tarea • Dos conductas • Cinco minutos



Registro sencillo:

Conducta acordada	**Frecuencia** (1. No se observa, 2. Se observa pocas veces. 3. Se observa alguna veces.. 4. Se observa la mayoría de veces. 5. Se observa siempre)	**Condición observada**
Utiliza el medio de acceso definido para consultar archivos elevados	**1**	El equipo está en otra oficina
Mantiene despejado el espacio de circulación al consultar documentos	**5**	Hay una superficie disponible para apoyar las carpetas





Antes de observar deben acordar **cómo se reconoce cada conducta segura:**

¿Qué tendría que cambiar para que hacer esta tarea de forma segura sea más fácil?

¿Qué comportamientos observar en una entidad pública?

Seleccionar acciones específicas, observables y vinculadas con riesgos relevantes.

Situación	Conducta segura	Condición que la facilita
Desplazamientos	Guarda el celular antes de usar las escaleras	Escaleras y pasamanos adecuados
Archivo	Utiliza el medio de acceso definido	Equipo apropiado y disponible
Atención al ciudadano	Activa el apoyo ante las señales del protocolo	Canal funcional y respuesta disponible
Visitas en campo	Verifica condiciones y comunica cambios	Información y posibilidad de reprogramar
Liderazgo	Ajusta la tarea cuando falta un control	Autoridad y respaldo institucional

Registrar hechos concretos:

“utilizó una silla con ruedas para alcanzar la carpeta”.

Evitar interpretaciones como “es descuidado” o “no tiene compromiso”.





¿Cómo intervenir?:
De la observación a la mejora.



Ejemplo de conversación

"Vi que utilizaste la silla para alcanzar la carpeta. Hay riesgo de perder estabilidad. ¿Qué dificultó usar el equipo previsto?"

Acuerdo posterior

"Resolvamos el acceso seguro ahora y gestionemos una ubicación más accesible para estos documentos".

Facilitar:

Comprender qué hacer · Practicar cómo hacerlo · Contar con las condiciones



Charla en el puesto

Explicar la conducta donde se realiza la tarea.

Ejemplo
Cómo acceder a archivos elevados y dónde encontrar el equipo.



Demostración y práctica

Mostrar la acción y practicar con retroalimentación.

Ejemplo
Ajustar los elementos regulables del puesto de trabajo.



Cápsula en video

Mostrar la conducta esperada en 60–90 segundos.

Ejemplo
Cómo solicitar apoyo ante una atención agresiva.



Recordatorio visual

Dar una instrucción en el momento de decisión.

Ejemplo
Antes de salir: verificar condiciones, contacto y comunicación.



Ensayo de situaciones

Practicar una respuesta ante un escenario definido.

Ejemplo
Cómo comunicar cambios durante una visita en campo.

Explicar → **Mostrar** → **Practicar** → **Resolver barreras**

Asegura recursos, tiempo y apoyo para realizar la conducta.

Reforzar:

Reconocer lo que queremos que se repita

El refuerzo busca aumentar la probabilidad de que una conducta segura vuelva a ocurrir.

Recomendación	¿Cómo aplicarla?
Reconocer pronto	Dar retroalimentación cerca del momento en que ocurre la conducta
Nombrar la acción concreta	Explicar qué hizo la persona y cómo contribuyó a la prevención
Respaldar con hechos	Apoyar la decisión segura, incluso cuando implique ajustar tiempos o tareas
Mantener la consistencia	Reconocer la práctica en el trabajo cotidiano, además de las campañas



La cultura preventiva se fortalece cuando actuar con seguridad es posible, recibe respaldo y se convierte en una práctica compartida.

Bibliografía

Martínez Oropesa, C. (2015). La gestión de la seguridad basada en los comportamientos: ¿un proceso que funciona? *Medicina y Seguridad del Trabajo, 61*(241), 424–435

Pariona-Palomino, J., y Matos-Ormeño, W. (2021). Seguridad basada en el comportamiento: hacia una cultura del trabajo seguro. *Revista del Instituto de Investigación de la Facultad de Minas, Metalurgia y Ciencias Geográficas, 24*(47).

Callupe Baldeón, L. (2022). Gestión de seguridad basada en el comportamiento para reducir accidentes en empresas mineras del Perú. *Revista del Instituto de Investigación de la Facultad de Minas, Metalurgia y Ciencias Geográficas, 25*(50), 229–237.

Mendoza Moreira, L. D. (2019). Gestión de la seguridad basada en comportamientos. *Revista San Gregorio*, (31), 138–149.

Meliá, J. L. (2007). Seguridad basada en el comportamiento. En *Perspectivas de intervención en riesgos psicosociales: medidas preventivas* (pp. 157–180).

Montero Martínez, R. (1999). Gestión de la seguridad basada en las conductas. *Dirección y Organización*, (22), 85–93.

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Evaluémonos



Preguntas



POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva | posipedia



Recuerda que Positiva tiene para ti:

posipedia

https://www.posipedia.com.co/

- Cursos virtuales
- Artículos
- Audios
- Juegos digitales
- OVAs
- Guías
- Mailings
- Videos

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Escanea e inscríbete

CURSOS

VIRTUALES SG-SST DE 50 Y 20 HORAS



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!

Positiva Prevención

GRUPO BICENTENARIO

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva



¡CONÉCTATE A NUESTRO CANAL de WhatsApp!

POSITIVA PREVENCIÓN

Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

¡Únete y sé parte de la comunidad de Positiva!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA