



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Plan Nacional de Educación **Multimodal** en SST 2026

Talentos que **hacen país**



Positiva Prevención

GRUPO
BICENTENARIO



GESTIÓN DEL RIESGO EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y LINEAMIENTOS BÁSICOS PARA IMPLEMENTAR LA CULTURA DE SEGURIDAD EN EL SECTOR SALUD





Lucero Galeano



lgaleano@icontec.net



3182153819

Perfil profesional

- ✓ Odontóloga
- ✓ Master en Dirección y Administración de Empresas- MBA
- ✓ Especialista en Gerencia de la Salud Pública
- ✓ Especialista en Gerencia y Auditoría de la Calidad en Salud
- ✓ Auditora Interna SGC

- ✓ Profesional de Educación ICONTEC, en: Sistema Único de Acreditación, Seguridad del Paciente, Gestión del Riesgo en Salud, Riesgo Clínico, Mejora Continua, Formación de Auditores Internos de Calidad en salud: basado en NTC-ISO 9001, NTC-ISO 7101 y para Sistemas de Gestión Integral HSEQ.
- ✓ Experta Técnica Evaluación de la Conformidad en Norma ISO 7101:2023
- ✓ Docente en Programas de Especialización en Sector Salud
- ✓ Consultora en Organizaciones del Sector Salud



Evaluémonos



*¡Dinámica de inicio de la sesión -
reconocimiento de línea base de
gestión del riesgo y cultura de
seguridad del paciente!*



Los obstáculos son esas cosas
espantosas, que ves cuando quitas tu
vista de tus metas

Henry Ford



Gestión del Riesgo en la Seguridad del Paciente

Temario

1. Pensamiento basado en riesgo

- Beneficios de la gestión del riesgo
- Principios de la gestión del riesgo y su aplicación en el sector salud
- Proceso de gestión del riesgo

2. Gestión del riesgo en el proceso de atención en salud

- Consideraciones
- Gestión del riesgo en normas de calidad en salud

3. Gestión del riesgo para la seguridad del paciente

- Consideraciones
- Beneficios de implementación NTC 6308:2018
- Aspectos clave NTC 6308:2018

4. Reflexiones - Gestión del riesgo en la seguridad del paciente

1. Pensamiento Basado en Riesgo

¿Qué es?

Modelo de pensamiento que permite:



- ❖ **Determinar** los factores que podrían causar que los procesos y sistema de gestión se desvíen de los resultados planificados
- ❖ **Orientar** la propuesta e implementación de controles
- ❖ **Minimizar** los efectos negativos y maximizar el uso de las oportunidades a medida que surjan

1. Pensamiento Basado en Riesgo

Beneficios

**Crea y
protege valor
en la
Organización**

**Favorece la
continuidad
del Negocio**

**Optimiza la
gestión con
Partes
Interesadas**

**Facilita la
integración
de Sistemas
de Gestión**

**Mejora el
desempeño:
Logro de
Objetivos**



1. Pensamiento Basado en Riesgo

Beneficios

Mejora de la
gestión:
Gobernanza y
Liderazgo



Fortalece la
toma de
decisiones:
Riesgos y
Oportunidades



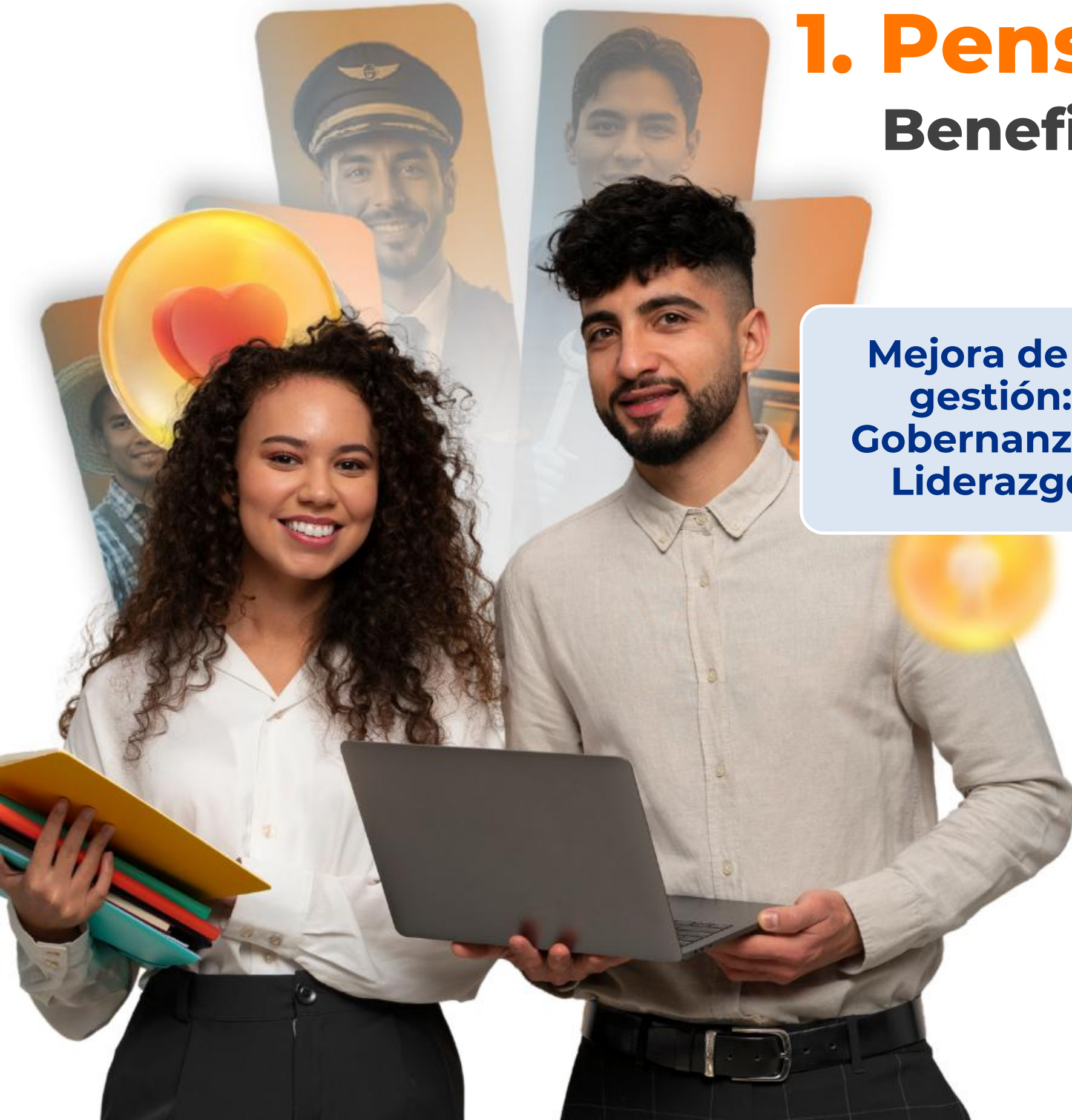
Mejora la
gestión de los
recursos:
protección



Mejora la Gestión
del Talento
Humano:
Seguridad,
Satisfacción



Optimiza los
niveles de
confianza en la
gestión de la
Organización



1. Pensamiento Basado en Riesgo

Principios

Integrada:

Parte Integral de las actividades de la Organización

Estructurada – Exhaustiva:

Enfocado a la gestión del riesgo a contribuye resultados coherentes y comparables

Adaptada:

Proporcional a los contextos externo e interno de la Organización

Adecuada a sus objetivos

Inclusiva:

Participación apropiada y oportuna de las partes interesadas

Toma de conciencia
Gestión del riesgo informada



1. Pensamiento Basado en Riesgo

Principios

Dinámica:

Anticipar, detectar, reconocer y responder a cambios de los contextos externo e interno de la organización y eventos de una manera apropiada y oportuna

Mejor Información:

Entradas basadas en información histórica y así en actualizada, como expectativas futuras coherentes y comparables

Factores Humanos y Culturales:

Comportamiento humano y la cultura influyen considerablemente en todos los aspectos de la gestión del riesgo
Presente en todos los niveles y etapas

Mejora Continua:

La gestión del riesgo mejora continuamente mediante aprendizaje y experiencia



Si Usted no puede describir lo que
está haciendo como un proceso, Usted
no sabe lo que está haciendo

Eduard Deming



1. Pensamiento Basado en Riesgo

Proceso de Gestión del Riesgo

Proceso efectuado por la Alta Dirección de la entidad y por todo el personal para proporcionar a la administración un aseguramiento razonable con respecto al logro de los objetivos



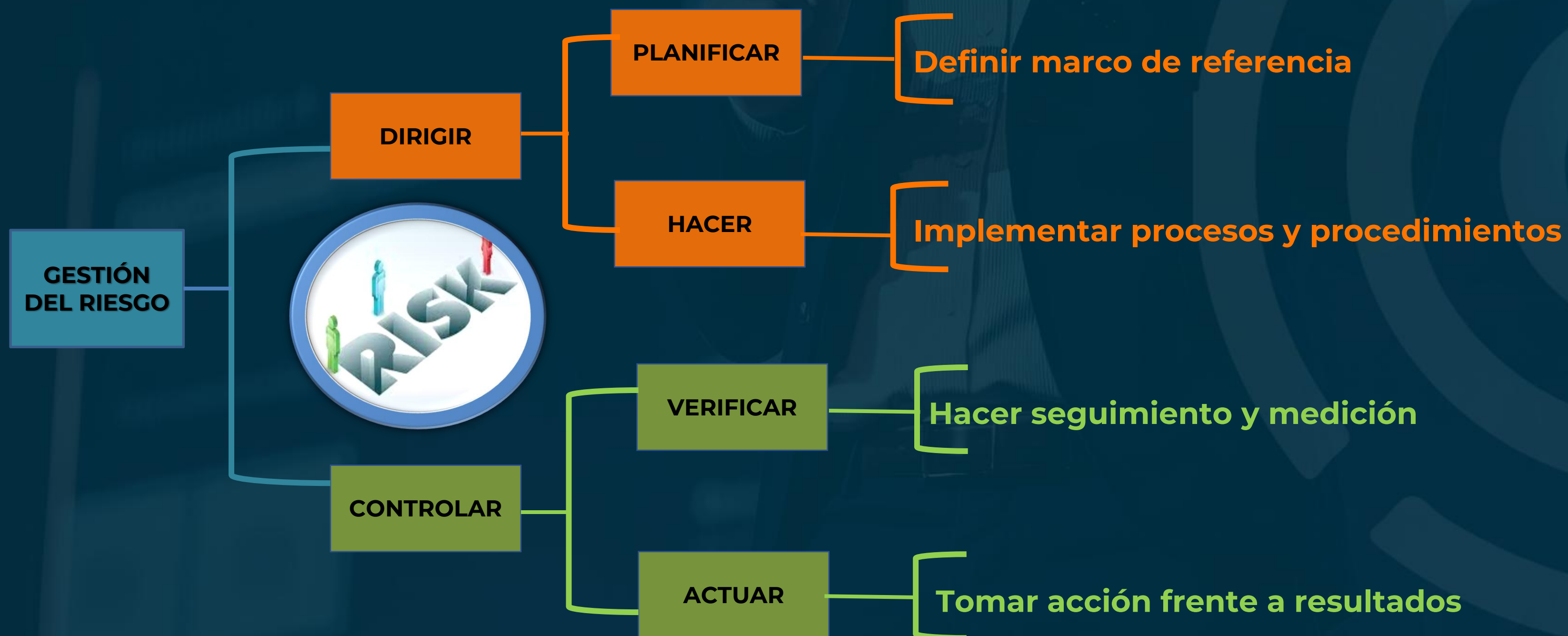
La evaluación de los riesgos se convierte en una parte natural del proceso de planeación

 **Sistemático**

 **Colaborativo**

1. Pensamiento Basado en Riesgo

Proceso de Gestión del Riesgo



1. Pensamiento Basado en Riesgo

Proceso de Gestión del Riesgo



1. Pensamiento Basado en Riesgo

Proceso de Gestión del Riesgo – Clave de éxito



2. Gestión del Riesgo

En el proceso de atención en salud

Conjunto de actividades: clínicas y administrativas



Triada: identificar - evaluar - reducir el riesgo de daño al Paciente durante el proceso de atención

Protección a: paciente y familia - equipo de salud - organización

Proceso de gestión: identificar oportunamente - analizar - controlar - establecer mediciones - generar aprendizaje

2. Gestión del Riesgo

En el Proceso de Atención en Salud



- ✓ Proceso estructurado e implementado a través de toda la organización
- ✓ Tiene por objetivo la identificación y abordaje de riesgos en todos los procesos
- ✓ Identifica las oportunidades, con un enfoque de soluciones individuales, con el fin de reducir la probabilidad de errores

2. Gestión del Riesgo

En el Proceso de Atención en Salud



Con la gestión del riesgo se pretende:

- **Identificar y valorar** los riesgos a los que se somete el paciente
- **Reducir o eliminar** los incidentes
- **Gestionar** los riesgos antes que sucedan
- **Obtener** mejores resultados clínicos
- **Obtener** mejores resultados económicos: reducir daños
- **Mejorar** la gestión de recursos

2. Gestión del Riesgo

En el Proceso de Atención en Salud

Gestión del Riesgo: Eje
Trazador Sistema Único
de Acreditación:

Meta: Balance entre
Beneficios, Riesgos y Costos



2. Gestión del Riesgo

En el Proceso de Atención en Salud

Norma ISO 7101:2023 - Cultura organizacional:



- ❖ **Comprensión** sobre el riesgo es compartido por todos
- ❖ **Basada en:** valores, creencias, conocimientos y actitudes
- ❖ **Educación** continua de los Equipos
- ❖ **Implementación** de un programa de gestión del riesgo: consistente con visión, misión y valores
- ❖ **Medición** de concientización en gestión del riesgo

3. Gestión del Riesgo para la seguridad del paciente

Consideraciones

· Clínicas y Administrativas

CONJUNTO
DE
ACTIVIDADES



· El riesgo de daño al Paciente durante el Proceso de Atención

IDENTIFICAR –
EVALUAR –
REDUCIR



· Paciente y Familia
· Equipo de Salud
· Organización

PROTECCIÓN

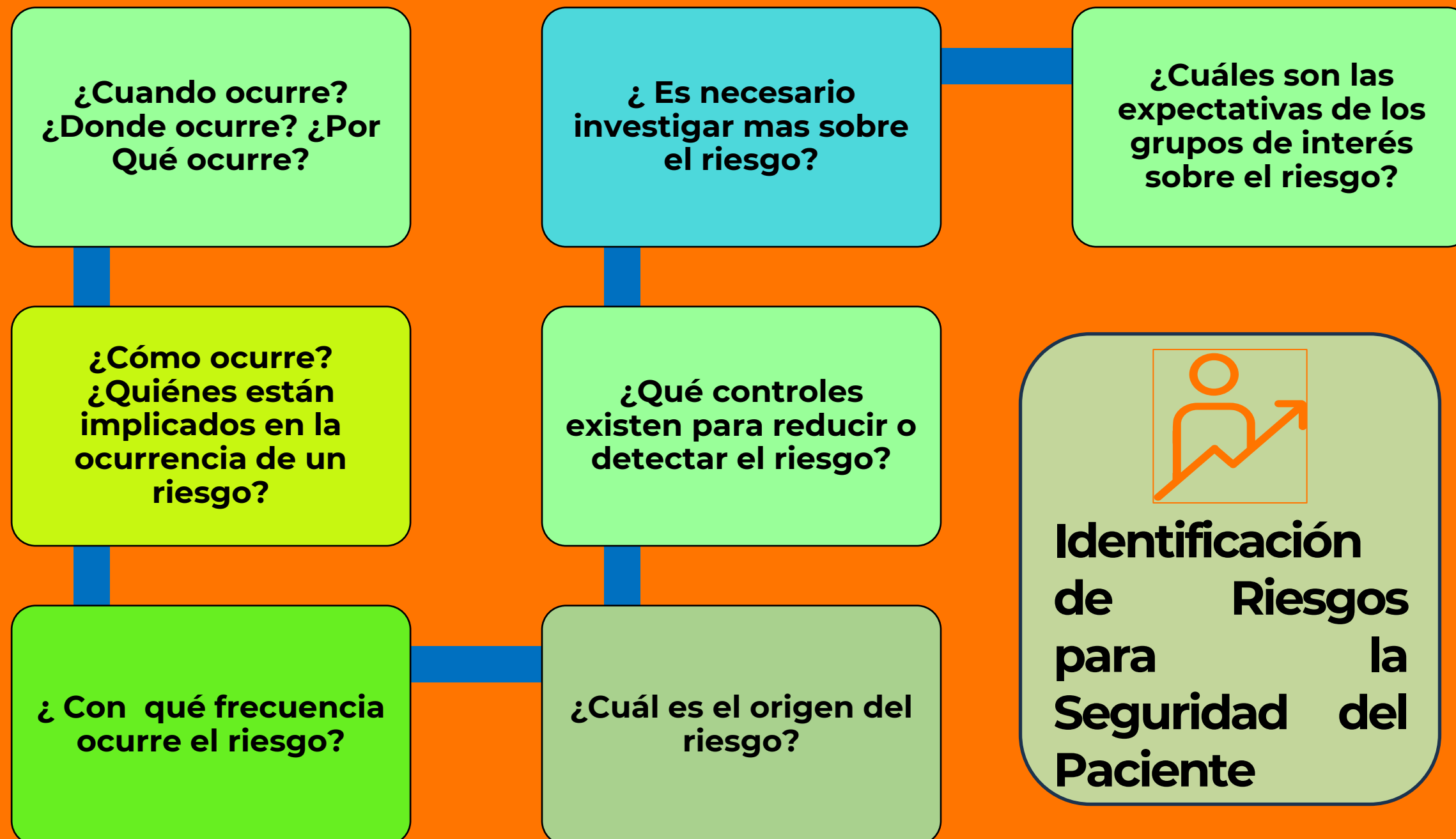


Gestión del Riesgo aplicado a la Seguridad del Paciente es un modelo de *Pensamiento*, que busca aumentar los beneficios para el paciente/familia y mitigar la presentación de “actos inseguros”



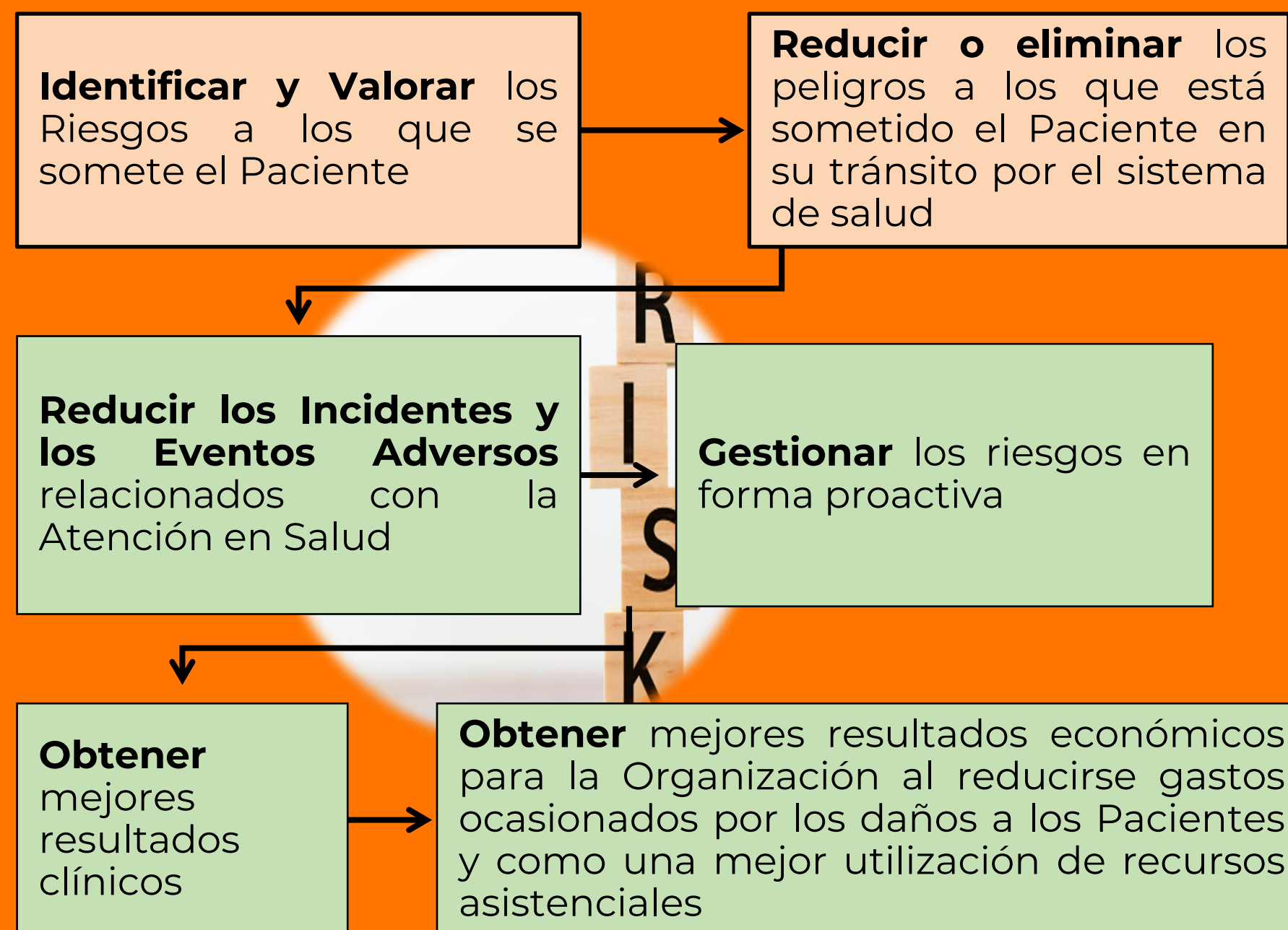
3. Gestión del Riesgo para la seguridad del paciente

Consideraciones



3. Gestión del Riesgo para la seguridad del paciente

Beneficios de la implementación NTC 6308:2018



3. Gestión del Riesgo para la seguridad del paciente

Aspectos clave NTC 6308:2018



DEFINICIONES

Riesgo:

Probabilidad que ocurra un incidente

Gestión de Riesgos:

Conjunto de actividades coordinadas destinadas a prevenir y controlar el riesgo de una Organización

Análisis de Riesgo :

Proceso que permite comprender la naturaleza del riesgo y determinar el nivel

Evaluación del Riesgo:

Proceso de comparación de los resultados del análisis del riesgo con los criterios de evaluación del riesgo para determinar si el riesgo y/o su magnitud son tolerables

Control del Riesgo:

Acciones dirigidas a la implementación de las decisiones derivadas de la gestión de riesgos

3. Gestión del Riesgo para la seguridad del paciente

Aspectos clave NTC 6308:2018



POLÍTICA

**** Es apropiada a la naturaleza y niveles de Riesgo a los cuales están sometidos los Pacientes**

**** Incluye los procesos que se van a utilizar en la Gestión de Riesgos**

**** Incluye el compromiso de cumplir con los requisitos: legales**

La Alta Dirección debe definir, documentar y aprobar su política para la gestión de riesgos

**** Incluye el compromiso de determinar Indicadores para medir los resultados**

**** Incluye el compromiso de la revisión periódica del Sistema de Gestión**

**** Incluye el compromiso de fomentar la cultura de seguridad y el conocimiento de las personas**

3. Gestión del Riesgo para la seguridad del paciente

Aspectos clave NTC 6308:2018

COMPETENCIA



La Organización debe asegurar que cualquier persona bajo su control sea competente:

Educación – Formación - Experiencia



Identificar necesidades de formación asociadas con los riesgos de la **Seguridad del Paciente y su Sistema de Gestión de Riesgos**



Establecer, Implementar y Mantener uno o varios procedimientos para asegurar que **las personas tomen conciencia de las consecuencias:** reales y potenciales, las responsabilidades

3. Gestión del Riesgo para la seguridad del paciente

Aspectos clave NTC 6308:2018

A
U
D
I
T
O
R
I
A

Auditorías Internas a intervalos planificados para determinar si el sistema de gestión de riesgos:

Es conforme a los requisitos: Organización, del Sistema de Gestión de Riesgos



Implementado y mantenido de forma eficaz

Los Procesos Auditados deben asegurar las correcciones y se toman acciones correctivas

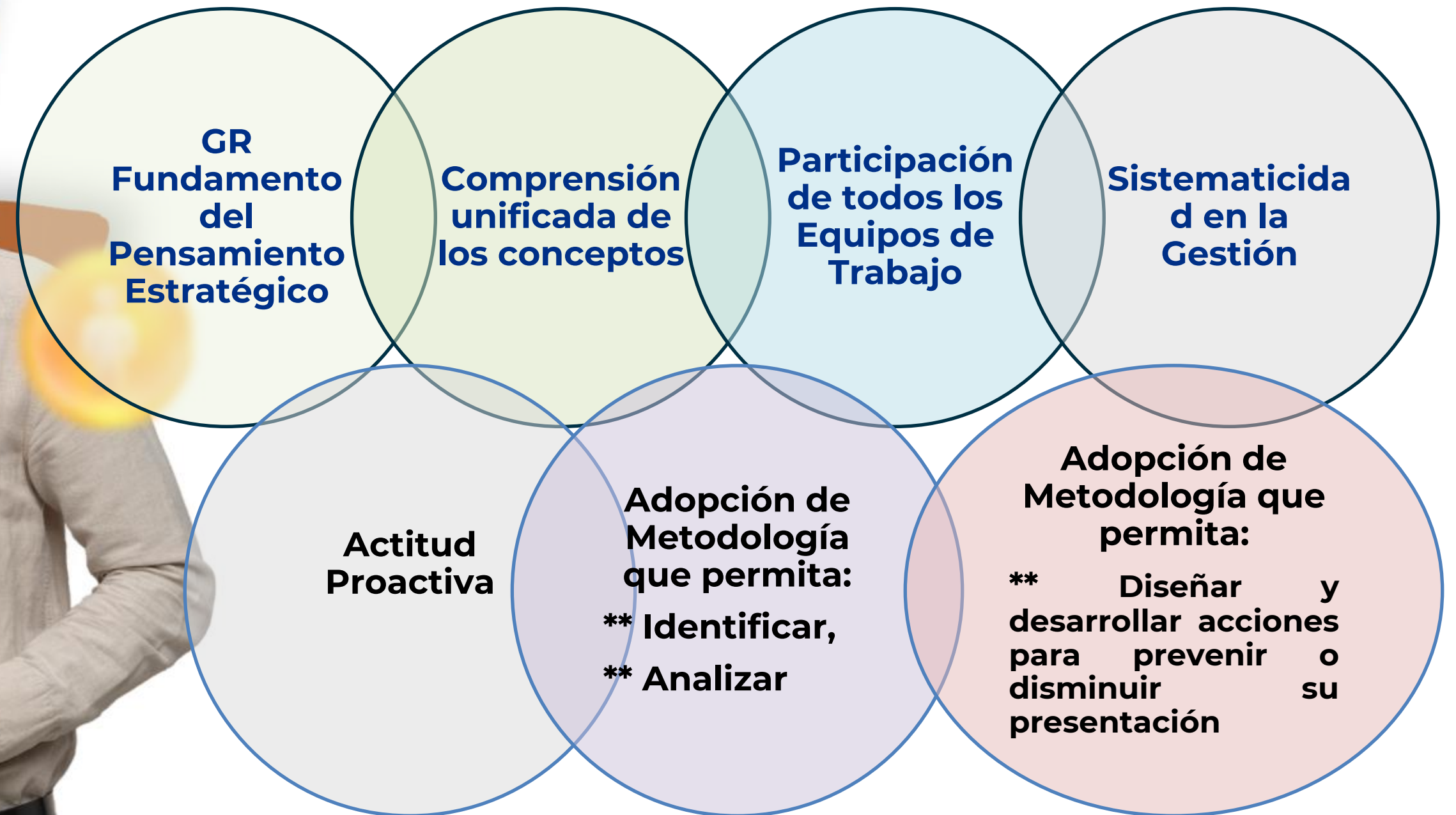
3. Gestión del Riesgo para la seguridad del paciente

Aspectos clave NTC 6308:2018



4. Gestión del Riesgo en Salud

Reflexiones



*Calidad de la atención en salud:
Logro de los mayores beneficios
posibles, con los menores riesgos para
el paciente*

A. Donabedian



Lineamientos básicos para implementar la cultura de seguridad

Temario

1. Cultura de Seguridad del Paciente

- Componentes
- Cultura justa
- Aspectos que influyen el comportamiento
- Las tres culturas

2. Reflexiones Gestión del riesgo en la seguridad del paciente

1. Cultura de Seguridad del Paciente

En una Organización de Salud



Es un patrón integrado de comportamiento individual y organizativo, basado en creencias y valores compartidos, que persiguen continuamente minimizar los daños a los pacientes que pueden resultar del proceso asistencial

1. Cultura de Seguridad del Paciente

En una Organización de Salud



- *Es una consecuencia, no un proceso*
- *La introducción de educación continuada proporciona los cimientos sobre los cuales se construye la cultura de seguridad.*
- *La cultura de la seguridad no puede ser “mandada”, o ser “diseñada”, y es consecuencia de un proceso evolutivo*
- *Se genera desde “arriba hacia abajo”*

1. Cultura de Seguridad del Paciente

Componentes



Creencias
Valores
Principios



Hábitos y
costumbres



Formas de
comunicación
e interacción

Individual - Colectivo

1. Cultura de Seguridad del Paciente

Componentes



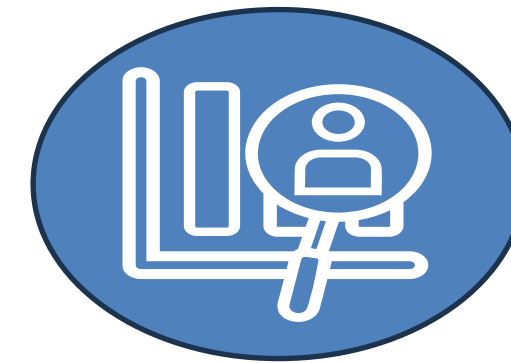
1. Cultura de Seguridad del Paciente

Cultura Justa



1. Cultura de Seguridad del Paciente

Liderazgo

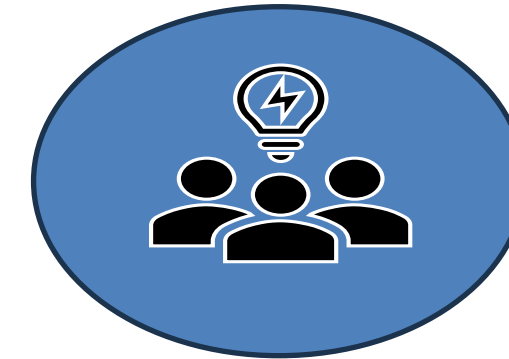


- ❑ Influir sobre profesionales
- ❑ El líder autentico debe alinear:
 - Objetivos de la organización
 - El derecho del paciente a su propia seguridad
 - La obligación del sistema de garantizarla
 - El deseo de los profesionales de proporcionarla



1. Cultura de Seguridad del Paciente

Trabajo en Equipo



- ☐ El trabajo es interdisciplinario
- ☐ La medicina se mueve en un universo cambiante:
 - Especialmente en alto riesgo
 - Que ofrece servicios las 24 horas
 - Con el concurso de diferentes especialistas



1. Cultura de Seguridad del Paciente

Comunicación

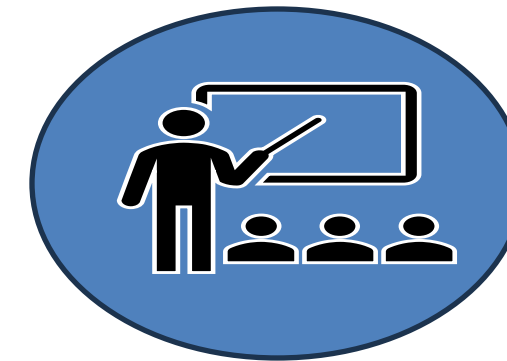


- ☐ El trabajo es interdisciplinar
- ☐ La medicina se mueve en un universo cambiante:
 - Especialmente en alto riesgo
 - Que ofrece servicios las 24 horas
 - Con el concurso de diferentes especialistas



1. Cultura de Seguridad del Paciente

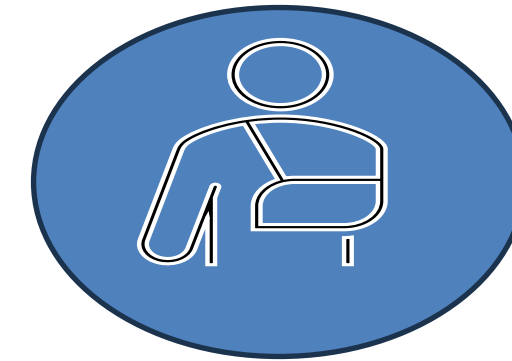
Aprender de la Experiencia



- ☐ Aprender de sus propios errores y trabajar en desarrollar estrategias que impidan que estos se vuelvan a repetir

1. Cultura de Seguridad del Paciente

Atención Centrada en el Paciente



- ☐ Se considera que la participación de los pacientes en la prevención de los eventos adversos es una condición sine qua non para conseguir su disminución.
- ☐ El paciente debe ser la razón de ser del sistema sanitario



1. Cultura de Seguridad del Paciente

Aspectos que influyen el comportamiento



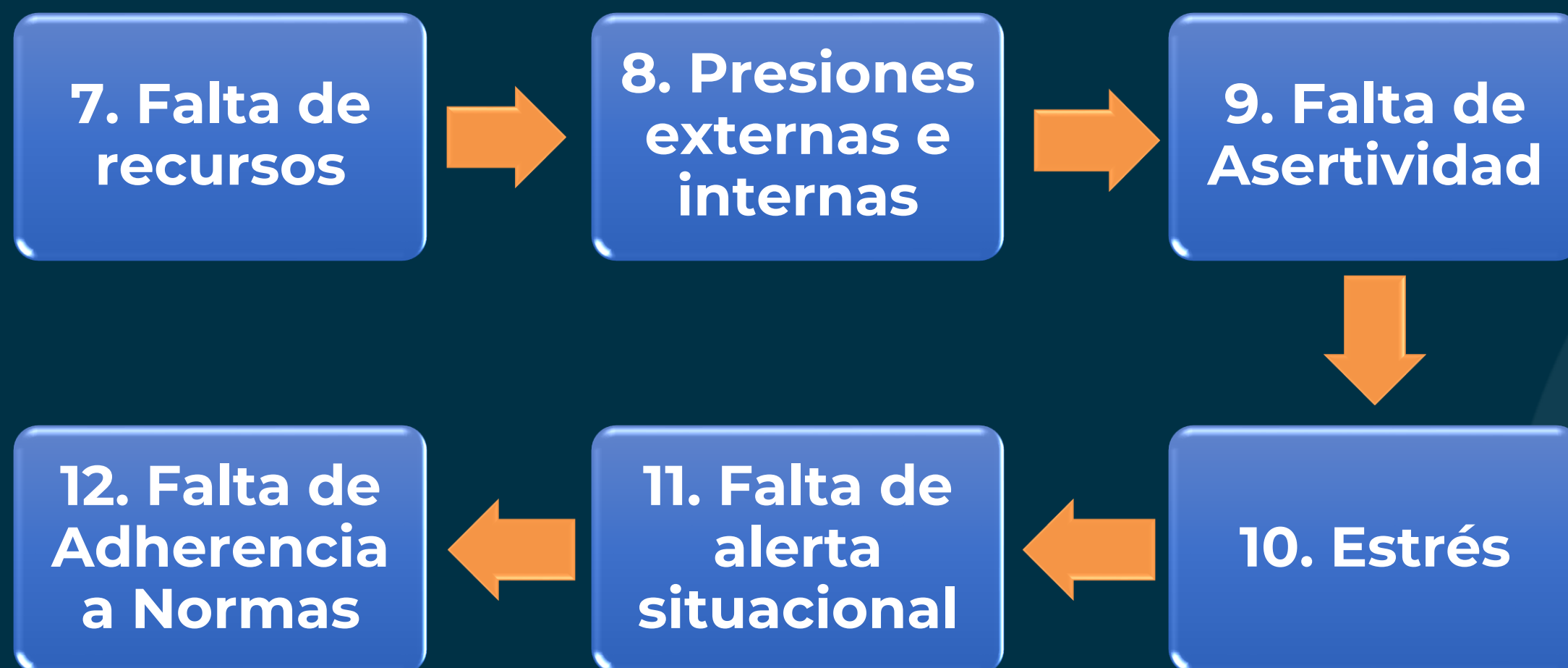
1. Cultura de Seguridad del Paciente

Factores que afectan la seguridad del paciente



1. Cultura de Seguridad del Paciente

Factores que afectan la seguridad del paciente

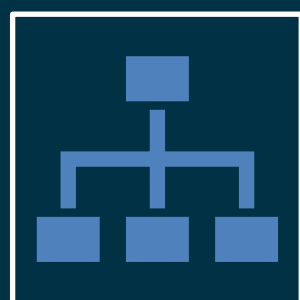


1. Cultura de Seguridad del Paciente

Las tres culturas



Profesional



Organizacional

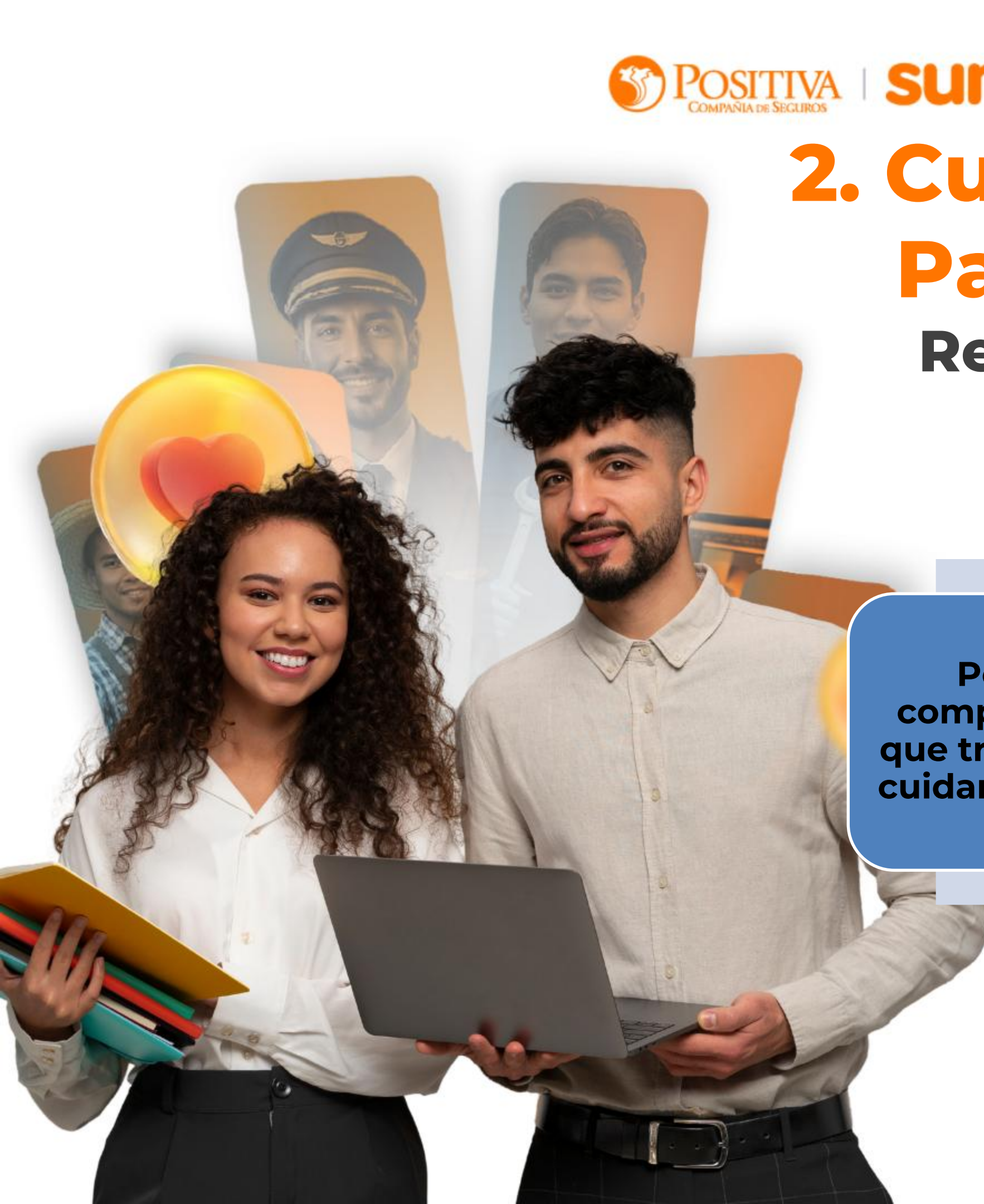


Nacional



2. Cultura de Seguridad del Paciente

Reflexiones



Personas comprometidas que trabajan para cuidar al Paciente

Involucrar al Paciente y su Familia en la Seguridad del Paciente

Actos seguros
Comportamientos seguros

Evaluémonos



Gestión del Riesgo en Salud y Lin eamientos de Cultura



Bibliografías

- NTC ISO 7101:2023. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, ICONTEC; Sistema de Gestión de la calidad para las organizaciones de atención en salud – Requisitos GTC ISO 31000:2018 .
- Guía para las normas de control interno del sector público. INTOSAI - 2019
- NTC ISO 3100:2018. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, ICONTEC; Gestión del Riesgo - Directrices

- NTC 6308:2018. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, ICONTEC; Gestión del Riesgo para la Seguridad del Paciente
- Resolución 2082 de 2014. Ministerio de Salud y Protección Social

Preguntas



Recuerda que Positiva tiene para ti:



posipedia

<https://www.posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAs



Guías



Mailings



Videos



Síguenos en Whatsapp

1

Escanea el Código QR con tu celular.



2

Síguenos y entérate de todas las actualizaciones de nuestro Plan Nacional de Educación.



3

¡Recuerda!

El canal lo encuentras en la pestaña de Novedades de tu Whatsapp



¿Quieres profundizar tus conocimientos y
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!

