

ENCUENTRO: CONVERSANDO CON EL EXPERTO EN BIOÉTICA

EL CUIDADO DE LA VIDA EN TIEMPOS DE ADVERSIDAD

VIGILADO POR LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

DIEGO FERNANDO HURTADO GUZMÁN

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO DE HABILIDADES HUMANAS PARA LA
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Redes sociales: “el arte de trabajar feliz”



diegohurtadoguzman@gmail.com

Perfil profesional

MÉDICO DE LA UPB; ESPECIALISTA EN GERENCIA DE LA SALUD OCUPACIONAL DE LA UNIVERSIDAD CES; MAGÍSTER EN BIOÉTICA UNIVERSIDAD CES; DOCENTE DE VARIAS UNIVERSIDADES DEL PAÍS DE MATERIAS SOBRE RIESGO LABORALES; CONSULTOR ACERCA DE LA ÉTICA Y EL HUMANISMO EMPRESARIAL; CREADOR DEL BLOG “EL ARTE DE TRABAJAR FELIZ”; ESCRITOR; COLUMNISTA DE OPINIÓN ACERCA DE LA ÉTICA Y EL HUMANISMO ORGANIZACIONAL; MIEMBRO DE JUNTA DIRECTIVA DE LA SOCIEDAD COLOMBIANA DE MEDICINA DEL TRABAJO CAPÍTULO ANTIOQUÍA; MIEMBRO DEL COMITÉ ACADÉMICO CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL.



La ética nos enseña a vivir,
trabajar y decidir bien... también
cuando aparece lo inesperado.

¿Qué ocurre con nuestra ética
cuando sentimos miedo,
incertidumbre y presión?

Diego Hurtado Guzmán



En condiciones normales es relativamente fácil hablar de valores.

El verdadero examen aparece cuando tenemos miedo, debemos decidir rápido y nuestras decisiones afectan a otras personas.



De la revolución industrial a la revolución ética: Historia del trabajo y su vínculo con la ética.



La carrera que nos consume

cuando trabajamos
para vivir en lugar
de vivir para servir

Hemos construido organizaciones extraordinariamente eficientes para funcionar en condiciones normales.

Pero, ¿hemos construido personas y culturas capaces de responder bien cuando la normalidad desaparece?

<https://www.youtube.com/watch?v=ViVmYs-dVxE>

- Estamos rompiendo nuestras leyes naturales humanas y planetarias.
- Una sociedad que nos hace elevar nuestra dopamina.
- Nos volvemos adictivos a la dopamina: Recompensas permanentes.
- Ritmo circadiano.
- Vitamina D.
- Cortisol elevado permanente.
- Multitarea: enfoque.
- Repetitividad laboral.
- Pensamiento crítico.

¿Qué está ocurriendo?

El pensamiento crítico como herramienta clave en SST



https://www.plantadoce.com/files//2020/19_lugares/entidades/world-economic-forum-728.jpg

“El Foro Económico Mundial y el Horizonte 2025 de la Unión europea, llevan años pronosticando que el pensamiento crítico y la resolución de problemas complejos serán las dos habilidades más demandadas por las organizaciones en el futuro”.

Pequeño libro de la filosofía estoica
Javier Recuenco y Guillermo de Haro

Ante un terremoto:

- ¿Qué sé realmente?
- ¿Qué estoy suponiendo?
- ¿Cuál es la decisión más prudente con la información disponible?



https://c.files.bbci.co.uk/F7DA/production/_114705436_fe7335f9-ffee-48d2-bb81-2a7a086c8ead.jpg

Pensar antes de reaccionar



Imagen generada por IA para uso ilustrativo

Caso:

Acaba de ocurrir un terremoto.

Alguien afirma en el grupo de WhatsApp de la empresa que “viene uno más fuerte”.

Otros comienzan a reenviar el mensaje.

Algunas personas quieren abandonar inmediatamente el lugar donde se encuentran.

¿Qué harías?

¿Compartes o verificas?

¿Reaccionas o analizas?

¿Quién es una fuente confiable?

Aquí introduces además la dimensión ética de la información.

No difundir información no verificada también es un comportamiento ético.

El poder del cuidado de sí: Autoliderazgo y gestión de riesgos

- ✓ No es lo mismo autocuidado que cuidado de sí.
- ✓ El cuidado de sí sólo es posible entre quienes gobiernan sus emociones.

Tener miedo ante un terremoto es humano.
La pregunta ética no es si siento miedo, sino **qué
hago con ese miedo.**

MIEDO → PAUSA → OBSERVO → PIENSO → ACTÚO

Gobierno de sí y toma de decisiones éticas

- ✓ Una lección ética al discípulo.
- ✓ Incluye ser capaz de decir la verdad. (Parrhesía)
- ✓ Requiere coraje y capacidad ética.

En una emergencia, decir la verdad también puede proteger vidas.

Ejemplos:

- “No sabemos todavía si es seguro ingresar.”
- “No tengo información suficiente para afirmarlo.”
- “No se ha confirmado una nueva amenaza.”
- “Debemos verificar antes de comunicar.”
- “No estoy en condiciones de asumir esta responsabilidad.”

La ética empresarial en SST como ventaja competitiva: Código de ética

- ✓ Es un documento que determina cómo nos vamos a comportar.
- ✓ Requiere del interés de la alta gerencia.
- ✓ Se alinea con las políticas y valores corporativos.
- ✓ Busca determinar cuáles serán los comportamientos adecuados y los inadecuados.
- ✓ Se realiza entre todos los trabajadores.
- ✓ Todos hacen parte de su creación.

Ante un terremoto, ¿cómo queremos comportarnos como organización?

Por ejemplo:

- ✓ **Informar con verdad.**
- ✓ **No generar pánico.**
- ✓ **Cuidar primero la vida.**
- ✓ **Ayudar a quien lo necesita.**
- ✓ **Seguir los protocolos.**
- ✓ **No abandonar a los más vulnerables.**
- ✓ **Actuar con responsabilidad colectiva.**

Esto convierte el código ético en comportamiento observable.



El ADN del líder ético ante una emergencia

Dignidad

Tratar a las personas como personas, no simplemente como recursos que deben volver rápidamente a producir.

Prudencia

No exponer innecesariamente a alguien por recuperar la normalidad.

Diplomacia

Comunicar instrucciones difíciles sin agresividad ni generar mayor angustia.

Justicia

Priorizar de manera equitativa, considerando especialmente a quienes necesitan ayuda.

Verdad frente a postverdad

No alimentar rumores ni información no confirmada.

Templanza

Gobernar miedo, ansiedad e impulsividad.

Tolerancia

Comprender que las personas reaccionan de manera diferente ante una situación traumática.

Esta adaptación conserva íntegramente tu enseñanza sobre virtudes, pero la vuelve absolutamente pertinente.

El ritual como eje en la implementación de la ética en SST

Lo que practicamos antes de una crisis determina parte de lo que hacemos durante ella.

Hacer una conexión magnífica entre ritual y preparación:

- ✓ simulacros;
- ✓ puntos de encuentro;
- ✓ revisión de protocolos;
- ✓ verificación de contactos;
- ✓ conversaciones periódicas sobre emergencias;
- ✓ roles conocidos;
- ✓ hábitos de verificación de información;
- ✓ cultura de cuidado mutuo.



<https://cmigestion.es/wp-content/uploads/Rituales.jpg>

En una emergencia no deberíamos empezar a construir la cultura que necesitábamos haber practicado antes.

El resultado...

Dos organizaciones. El mismo terremoto. Dos maneras de responder.

Organización A

- miedo;
- rumores;
- instrucciones contradictorias;
- decisiones impulsivas;
- individualismo;
- desconfianza.

Organización B

- criterio;
- información verificada;
- liderazgo;
- cooperación;
- protocolos conocidos;
- cuidado mutuo.

¿En cuál organización queremos estar cuando llegue lo inesperado?

El resultado: una persona mejor preparada para enfrentar la incertidumbre



Imagen generada por IA para uso ilustrativo

- ✓ Cumple leyes naturales.
- ✓ Ejercita su criterio.
- ✓ Practica virtudes.
- ✓ Tiene verdaderos amigos.
- ✓ Genera confianza.
- ✓ Logra la integridad.

Y si mañana vuelve a temblar...

- ✓ **¿Estoy mejor preparado para gobernar mi miedo?**
- ✓ **¿Sé distinguir información de rumores?**
- ✓ **¿Puedo tomar decisiones prudentes bajo presión?**
- ✓ **¿Sé cuidar de mí sin olvidarme de los demás?**
- ✓ **¿Mi equipo sabe cómo queremos comportarnos?**
- ✓ **¿Qué debo comenzar a practicar desde hoy?**

BIBLIOGRAFÍA:

- Guillén, M. *Ética en las organizaciones. Construyendo confianza.*
- Vieira, C. *Código de Ética: mucho más que buenas intenciones.*
- Han, B.-C. (2020). *La desaparición de los rituales: Una topología del presente.* Herder Editorial.
- Newport, Cal. (2016) *Deep Work. Rules for focused in a distrated wold.* Wilku.
- Recuenco, J., & de Haro, G. (2022). *El pequeño libro de la filosofía estoica.* Alienta Editorial.
- Sennett, R. (2006). *La corrosión del carácter: Las consecuencias personales del trabajo en el nuevo capitalismo.* Anagrama.
- Sennett, R. (2012). *Juntos: Rituales, placeres y política de cooperación.* Anagrama.
- Ordine, N. (2013). *La utilidad de lo inútil: Manifiesto.* Acantilado.
- Cortina, A. (1994). *Ética de la empresa: Claves para una nueva cultura empresarial.* Trotta.

Conoce cómo

descargar los **certificados** de las **acciones educativas**

01



02

Consulta tu certificado

Selecciona el certificado que deseas descargar y haz clic en el botón de descarga.

Para acceder al proceso de descarga debes ingresar tu número de documento del sistema de gestión de calidad y hacer clic en el botón "Consultar".

Documento de identificación
Ingresa tu número de identificación

Número de documento

Consultar

03

Gestión de Asistencia

Consultar certificados

Historial del Usuario

Historial de documentos generados por el usuario.

No.	Nombre del documento	Fecha de generación	Estado	Acción
1	Certificado de asistencia a la clase de Matemáticas	2023-10-25	Disponible	Descargar
2	Certificado de asistencia a la clase de Lengua y Literatura	2023-10-25	Disponible	Descargar

Paso 1:

Escanea el código QR

Paso 2:

Selecciona el tipo de documento y escribe el número, una vez diligenciado haz click en consultar

Paso 3:

Encontrarás tu historial académico y podrás generar la descarga de tu certificado en el ícono



Recuerda que Positiva tiene para ti:

posipedia

<https://www.posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAs



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!

