



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Plan Nacional de Educación **Multimodal** en SST 2026

Talentos que **hacen país**



Positiva Prevención

GRUPO
BICENTENARIO



Comunidad Nacional de Conocimiento de

Habilidades Humanas para la Seguridad y Salud en el Trabajo

Talentos que **hacen país**



SESIÓN 6:

Del ego al equipo-
Transformar la competencia en
colaboración segura



Diego Fernando Hurtado Guzmán

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO DE HABILIDADES
HUMANAS PARA LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



elartedetrabajarfeliz@gmail.com



3057671437

Perfil profesional:

Médico; especialista en gerencia de la salud ocupacional; magíster en bioética; docente de varias universidades del país de materias sobre riesgo laborales; consultor acerca de la ética y el humanismo empresarial; creador del blog “el arte de trabajar feliz”; escritor; columnista de opinión acerca de la ética y el humanismo organizacional; miembro de junta directiva de la sociedad colombiana de medicina del trabajo capítulo Antioquía; miembro del comité académico corporación de salud ocupacional y ambiental; Subsecretario General del Consejo General de las relaciones Industriales y Ciencias del Trabajo de España.



Ruta del **conocimiento**



01

SESIÓN 1:
ANTES DEL RIESGO, LA
VIDA - EL ARTE DE
DIRIGIR(SE) A SÍ MISMO



02

SESIÓN 2:
LÍDERES QUE SE GOBIERNAN
- AUTODOMINIO ÉTICO PARA
CUIDAR A OTROS



03

SESIÓN 3:
DEL ESTRÉS AL SENTIDO -
GESTIONAR EL ALMA ANTES
QUE LA MATRIZ DE RIESGOS



04

SESIÓN 4:
CUERPO, HÁBITO Y
CARÁCTER - DISEÑANDO LA
PROPIA VIDA COMO OBRA
DE ARTE



05

SESIÓN 5:
RITUALES DE CUIDADO -
PEQUEÑAS PRÁCTICAS
DIARIAS QUE PREVIENEN
GRANDES DAÑOS

Ruta del **conocimiento**

06

SESIÓN 6:
DEL EGO AL EQUIPO -
TRANSFORMAR LA
COMPETENCIA EN
COLABORACIÓN SEGURA

07

SESIÓN 7:
ESTOICISMO PARA LA SST -
SERENIDAD, CORAJE Y
PRUDENCIA EN LA GESTIÓN
DEL RIESGO

08

SESIÓN 8:
HUMANIZAR LA
PRODUCTIVIDAD -
TRABAJAR BIEN SIN
ROMPER EL CUERPO NI EL
ESPÍRITU

09

SESIÓN 9:
ÉTICA EN PRIMERA PERSONA
- COHERENCIA DE VIDA
COMO HERRAMIENTA DE
PREVENCIÓN

10

SESIÓN 10:
CONSTRUIR FUTURO -
¿CÓMO MI MANERA DE VIVIR
CREA (O DESTRUYE) LA
CULTURA DE SEGURIDAD?

Cuando el ego dirige, el riesgo se fragmenta; cuando el equipo se cuida, la seguridad se vuelve cultura.

Diego Hurtado

El problema no siempre es técnico

Muchas fallas de seguridad no nacen del procedimiento, sino de emociones mal gestionadas, rivalidades, silencios y deseos de sobresalir. Solemos creernos racionales, pero reaccionamos desde fuerzas emocionales profundas.

Acciones concretas:

- ✓ Preguntar en comité de SST: “¿qué conflicto humano está agravando este riesgo?”.
- ✓ Incluir en cada incidente una revisión de factores relacionales.
- ✓ Diferenciar error técnico de interferencia interpersonal.
- ✓ Nombrar sin rodeos conductas competitivas que afecten el cuidado.
- ✓ Dejar de tratar todo problema de seguridad como si fuera solo operativo.





POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

Domina tu lado emocional

Greene plantea que la irracionalidad lleva a malas decisiones; la racionalidad exige pensar antes de reaccionar.

Acciones concretas:

- ✓ No corregir a nadie en el pico del enojo.
- ✓ Crear la regla de “10 minutos de pausa” antes de sancionar.
- ✓ Pedir al líder que nombre su emoción antes de decidir.
- ✓ Revisar decisiones críticas tomadas bajo fatiga o rabia.
- ✓ Enseñar a los jefes a distinguir urgencia de impulsividad.

Menos comparación, más propósito

La comparación constante alimenta rivalidad, envidia y búsqueda de estatus; en equipos de riesgo eso rompe la cooperación.

Acciones concretas:

- ✓ Eliminar rankings internos que premien ego sobre cuidado.
- ✓ Reconocer logros colectivos, no solo individuales.
- ✓ Repetir en reuniones: “aquí ganamos si nadie sale lesionado”.
- ✓ Evitar mensajes que enfrenten áreas entre sí.
- ✓ Diseñar metas compartidas de prevención.



La envidia también accidenta

Muchas personas sabotean en silencio desde comparaciones ocultas y resentimientos no nombrados.

Acciones concretas:

- ✓ Detectar conflictos repetidos entre pares o áreas.
- ✓ Revisar si hay sabotajes pasivos en tareas críticas.
- ✓ Hablar de reconocimiento injusto como factor de tensión.
- ✓ Corregir favoritismos visibles en asignaciones.
- ✓ Crear espacios donde los malestares puedan hablarse antes de volverse daño.



Hablar claro sin máscaras

Las personas usan máscaras sociales; por eso es clave leer señales, no tragarse el primer discurso y observar conductas repetidas.

Acciones concretas:

- ✓ Observar patrones, no excusas aisladas.
- ✓ Revisar incoherencias entre lo que alguien dice y hace.
- ✓ No aceptar justificaciones vagas en riesgos repetidos.
- ✓ Pedir ejemplos concretos cuando alguien minimice un problema.
- ✓ Registrar conductas, no opiniones.



La cooperación se entrena

La evidencia muestra que el entrenamiento en trabajo en equipo mejora procesos de equipo y puede mejorar resultados de seguridad y calidad.

Acciones concretas:

- ✓ Hacer simulaciones breves de coordinación segura.
- ✓ Ensayar respuestas conjuntas ante desvíos.
- ✓ Entrenar escucha activa en tareas críticas.
- ✓ Evaluar no solo quién sabe, sino quién coopera.



Desarmar el tribalismo

Somos propensos a dividir el mundo en “los nuestros” y “los otros”; esa lógica tribal destruye la colaboración.

Acciones concretas:

- ✓ Evitar frases como “producción contra SST”.
- ✓ Hacer reuniones mixtas entre áreas críticas.
- ✓ Rotar a líderes en observaciones de otras áreas.
- ✓ Traducir conflictos de área en riesgos compartidos.
- ✓ Repetir: “el riesgo no reconoce fronteras internas”.



Liderar es fijar el tono

La cultura de seguridad depende fuertemente del compromiso del liderazgo, la comunicación abierta y el aprendizaje organizacional.

Acciones concretas:

- ✓ Ser el primero en cumplir el ritual de seguridad.
- ✓ No saltarse controles por afán.
- ✓ Modelar escucha antes de dar órdenes.
- ✓ Mostrar que cooperar vale más que lucirse.
- ✓ Pedir retroalimentación sobre el propio estilo de liderazgo.



Paso a paso: del ego al equipo

La colaboración segura no aparece sola: se diseña con práctica, lenguaje, reglas y repetición.

Acciones concretas:

- ✓ Elegir una práctica de colaboración por semana.
- ✓ Medir si aumentan reportes, ayuda mutua y coordinación.
- ✓ Reconocer públicamente conductas de apoyo entre pares.
- ✓ Eliminar incentivos que premien competencia dañina.
- ✓ Sostener durante 30 días antes de evaluar.



La seguridad madura cuando cada persona
deja de competir por brillar y empieza a
colaborar para que nadie caiga.

Diego Hurtado



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

Bibliografía

- Greene, R. (2018). *Las leyes de la naturaleza humana*. Océano.
- Ito, A., et al. (2021). A concept analysis of psychological safety. *Nursing Open*, 9(1), 471–479. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC8685887/>
- Finn, M., et al. (2024). Effect of interventions to improve safety culture on healthcare workers in hospital settings: A systematic review. *BMC Health Services Research*. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC11086522/>
- Rosen, M. A., DiazGranados, D., Dietz, A. S., et al. (2018). Teamwork in healthcare: Key discoveries enabling safer, higher-quality care. *American Psychologist*, 73(4), 433–450. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC6361117/>
- Montgomery, A., et al. (2025). Psychological safety and patient safety: A systematic narrative review. *Frontiers in Psychology*. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC12021220/>
- Jin, H., et al. (2024). The impact of team psychological safety on employee innovative performance. *Frontiers in Psychology*. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC11524454/>
- Babiker, A., et al. (2014). Health care professional development: Working as a team to improve patient care. *Sudanese Journal of Paediatrics*, 14(2), 9–16. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC4949805/>
- Mogård, E. V., et al. (2022). The relationship between psychological safety and team effectiveness. *Frontiers in Psychology*. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC9819141/>
- Lu, L., et al. (2022). Patient safety and staff well-being: Organizational culture as a resource. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC8953540/>
- Buljac-Samardzic, M., et al. (2020). Interventions to improve team effectiveness within health care: A systematic review. *BMJ Open*, 10, e033131. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC6950792/>
- Grailey, K. E., et al. (2021). The presence and potential impact of psychological safety in the healthcare setting: An evidence synthesis. *BMC Health Services Research*. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC8344175/>
- de Carvalho, R. E. F. L., et al. (2023). Factors determining safety culture in hospitals: A scoping review. *BMC Health Services Research*. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC10565149/>
- Weaver, S. J., et al. (2014). Team-training in healthcare: A narrative synthesis of the literature. *BMJ Quality & Safety*, 23(5), 359–372. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC3995248/>
- O'Donovan, R., et al. (2020). A systematic review exploring the content and outcomes of interventions to improve psychological safety, voice and error reporting. *BMC Health Services Research*. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC7011517/>
- Mistri, I. U., et al. (2023). Enhancing patient safety culture in hospitals. *Healthcare*. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC10811440/>

Evaluémonos



Preguntas



Recuerda que Positiva tiene para ti:



posipedia

<https://www.posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAs



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



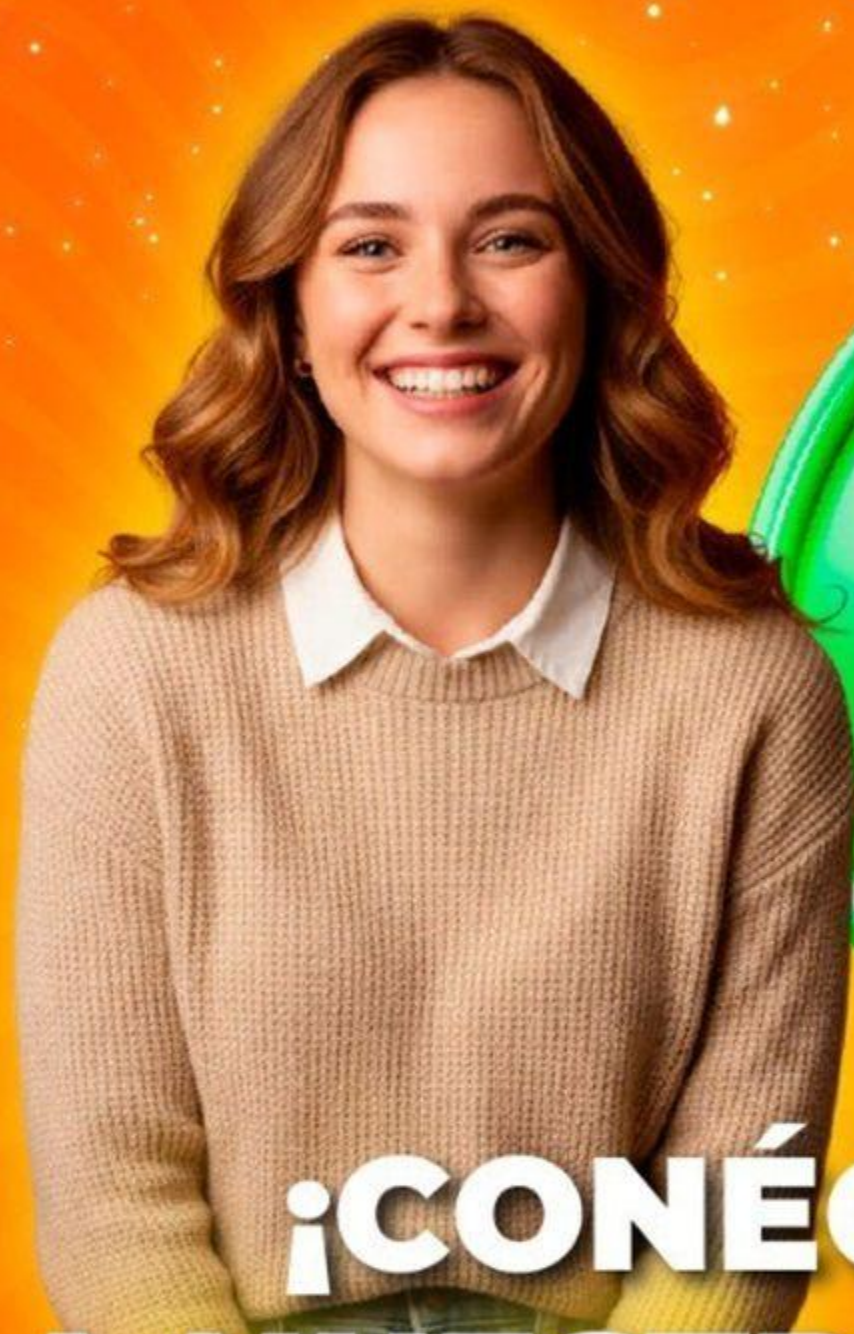


POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva



**¡CONÉCTATE
A NUESTRO CANAL
de WhatsApp!**

POSITIVA PREVENCIÓN



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la
comunidad de Positiva!**



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

¡Síguenos en nuestra COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código QR para entrar
a nuestro Canal de Whatsapp