

ENCUENTRO - CONVERSANDO CON EL EXPERTO EN COPASST: EL PAPEL DEL COPASST EN LA GESTIÓN DE CRISIS Y EMERGENCIAS

De observadores del riesgo a gestores
de la resiliencia organizacional

Comunidad Nacional de Conocimiento en

Gestión de Comités Técnicos del SG-SST

Talentos que **hacen país**



POSITIVA
COMPANIA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

Ánderson Parra Hernández

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN GESTIÓN DE
COMITÉS TÉCNICOS DEL SG-SST



3147420379



anderson.parrarah@udea.edu.co



Perfil profesional

Tecnólogo en salud ocupacional, Médico y Psicólogo. Especialista en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Magíster en Administración en Salud. Docente universitario, Instructor de simulación y Asesor empresarial en gestión de la SST, Medicina Laboral y Readaptación y Reintegro laboral en diferentes sectores económicos.



OBJETIVO

Fortalecer las competencias de los miembros del COPASST para identificar su papel antes, durante y después de una crisis o emergencia, mediante el análisis de escenarios y el uso de herramientas prácticas que les permitan contribuir a la preparación, respuesta, recuperación y aprendizaje organizacional.

¿Qué puede hacer un COPASST antes, durante y después de una crisis o emergencia?



CONTENIDO



Actividad inicial de encuadre:

Conceptualización
básica.



Actividad de
simulación: Manejo de una
emergencia y
una crisis.



Actividad por
Equipos: Papel
del COPASST en la
gestión de crisis y
emergencias.



Cierre:
Conclusiones
y
aprendizajes.

Funcionamiento básico del COPASST

1. ¿Cuales son las normas que regulan el funcionamiento del COPASST?
2. ¿Qué significa COPASST? ¿por qué paritario?
3. ¿Cómo se conforma un COPASST?
4. ¿Cómo se eligen el presidente y el secretario del COPASST?

**10 a 50
trabajadores:** 1
Representante de
Gerencia
(empleador) y 1
Representante de
los trabajadores.

**50 – 499
trabajadores:** 2
representantes por
cada una de las
partes.

**500 – 1000
trabajadores:** 3
Representantes de
la gerencia
(empleador) y 3
representantes
trabajadores.

**>1000
trabajadores:** 4
Representantes
por cada una de
las partes.

FUNCIONES DEL COPASST



Proponer, participar y planificación actividades en SST: Art. 11 Res. 2013/1986 literal A, C, K + Art. 2.2.4.6.5 Decreto 1072/2015.



Capacitación, divulgación y educación en SST: Art. 11 Res. 2013/1986 literal B + Art. 35 Decreto Ley 1295/1994 Literal C + Art. 2.2.4.6.11 Decreto 1072/2015 Parágrafo 1.



Inspección y evaluación de las condiciones laborales: Art. 11 Res. 2013/1986 literal F + Art. 2.2.4.6.15 Decreto 1072/2015 Parágrafo 3.



Participar en el análisis de AT y EL: Art. 11 Res. 2013/1986 literal E, I + Art. 2.2.4.6.32 Decreto 1072/2015 Parágrafo 2 + Art. 7 Resolución 1401/2007.



Representar y atender a los trabajadores: Art. 11 Res. 2013/1986 literal G, H + Art. 22 Decreto Ley 1295/1994 Literal E + Art. 2.2.4.6.8 Decreto 1072/2015 Literal 9.



Evaluación del SG-SST y propuestas de mejora continua: Art. 11 Res. 2013/1986 literal D + Art. 67 Decreto Ley 1295/1994 + Arts. 2.2.4.6.29, 2.2.4.6.34 y 2.2.4.6.26 Decreto 1072/2015 Parágrafo 3.

Equipo representativo e interdisciplinario que apoya la gestión en SST

Escenario de simulación

Si mañana ocurre una emergencia grave en su empresa, o una crisis ¿qué espera la organización de su COPASST?

- Objetivo.
- Escenario.
- Debriefing.



Emergencia vs Crisis

Emergencia: situación caracterizada por la **alteración o interrupción intensa y grave** de las condiciones normales de funcionamiento u operación de una comunidad o empresa.

Crisis: estado temporal de alteración y/o desorganización, caracterizado por una **incapacidad del individuo/empresa** para manejar situaciones particulares utilizando métodos acostumbrados para la solución de problemas y sus recursos.

Crisis: weiji (chino), que significa tanto **peligro como **oportunidad**.**

ACTIVIDAD GRUPAL

Los 3 momentos en los que el COPASST puede aportar a la gestión de una emergencia o crisis.





POSITIVA
COMPANIA DE SEGUROS

suma
5.0



educa
comunica y cultura preventiva



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

ANTES...

Fase 1. Preparación.

¿En qué aporta el COPASST a la gestión de emergencias y crisis, ANTES de su ocurrencia?

Responder tanto en el papelógrafo como en el Mentimeter.

ANTES...

FASE 1 PREPARACIÓN

Antes de que
ocurra
la crisis

APORTES A LA CONTINUIDAD Y SST

- Identificación de riesgos críticos.
- Documentación y evaluación de los riesgos.
- Análisis de los planes de intervención.
- Participación en la planeación de respuesta.
- Cultura preventiva.
- Preparación basada en personas y procesos.

¿QUÉ HACE EL COPASST?

- Identifica escenarios, riesgos y señales tempranas.
- Analiza condiciones de trabajo y vulnerabilidades.
- Promueve controles, recursos y capacidades.
- Verifica planificación, capacitación y simulacros.
- Formula recomendaciones y hace seguimiento a su cierre.

PREGUNTAS CLAVE DEL COPASST

1. ¿Qué riesgos conocemos y cómo han cambiado?
2. ¿Qué escenarios de emergencia conocemos?
3. ¿Quiénes son más vulnerables y cómo los protegemos?
4. ¿Qué señales tempranas o alertas debemos vigilar?
5. ¿Qué recomendaciones ha formulado el COPASST y su estado actual?



Fundamental: participación del COPASST en la construcción del plan de emergencias.

DURANTE...

Fase : Respuesta y Continuidad...

¿En qué aporta el COPASST a la gestión de emergencias y crisis, DURANTE de su ocurrencia?

Responder tanto en el papelógrafo como en el Mentimeter.

DURANTE...

FASE 2 RESPUESTA Y CONTINUIDAD

Quando ocurre
la crisis

APORTES A LA CONTINUIDAD Y SST

- Respuesta organizada y segura.
- Protección de la vida.
- Ejemplo de adherencia a guías y protocolos.
- Continuidad de funciones esenciales.

¿QUÉ HACE EL COPASST?

- Acompaña desde su rol: observa, comunica necesidades y apoya la protección.
- Verifica y ejemplifica la aplicación de protocolos y medidas de seguridad.
- Identifica barreras, fallas de comunicación y riesgos emergentes.
- Facilita información desde los trabajadores al equipo de respuesta.
- Promueve apoyo psicosocial y calma informada.

PREGUNTAS CLAVE DEL COPASST

1. ¿Quién tiene el liderazgo y cómo nos coordinamos durante la emergencia?
2. ¿Qué información es confiable y cómo se comunica a los trabajadores?
3. ¿Cómo protegemos a las personas sin poner en riesgo al equipo de respuesta?
4. ¿Qué debe comunicar el COPASST y a quién?
5. ¿Qué NO debe hacer el COPASST durante la emergencia?

Función	Responsabilidad esencial
Dirección de emergencia	Activa el protocolo, ordena suspensión o continuidad, coordina comunicaciones y recursos.
Responsable técnico de SST	Evalúa riesgos laborales, propone medidas, determina requisitos preventivos para la reentrada y retorno.
Responsable de instalaciones/infraestructura	Aísla suministros y coordina inspección estructural y técnica.
Equipos de emergencia	Primeros auxilios, evacuación, apoyo a personas vulnerables, control inicial de conatos cuando sea seguro.
Responsables de unidad	Contabilizan personal y transmiten instrucciones.
TI/continuidad	Mantiene comunicaciones y habilita, cuando proceda, teletrabajo de contingencia.
RR. HH./personas	Consolida situación del personal y necesidades de apoyo.
Contratistas críticos	Intervienen sólo con autorización, coordinación y evaluación de riesgos específica.

Fundamental: el COPASST sea un apoyo a la gestión de la emergencia, entendiendo sus funciones y limitaciones.

**PREVENIR → PREPARAR →
RESPONDER → APRENDER.**

DESPUÉS... Recuperación y Retorno seguro

¿En qué aporta el
COPASST a la gestión
de emergencias y
crisis, **DESPUÉS** de su
ocurrencia?

Responder tanto en el papelógrafo
como en el Mentimeter.



DESPUÉS...

FASE 3 RECUPERACIÓN Y RETORNO SEGURO

Después del impacto
inmediato

¿QUÉ HACE EL COPASST?

- Participa en la evaluación de impactos en las personas y en el trabajo.
- Promueve acciones para un retorno seguro y gradual.
- Verifica condiciones de infraestructura, equipos y ambientes de trabajo (inspecciones desde su experticia).
- Impulsa apoyo psicosocial y cuidado de la salud.
- Acompaña la normalización de procesos y condiciones de SST.

APORTES A LA CONTINUIDAD Y SST

- Retorno seguro.
- Acompañamiento a personas.
- Reducción de impactos futuros.
- Inspecciones desde la experticia.
- Recomendaciones y seguimiento.

PREGUNTAS CLAVE DEL COPASST

1. ¿Qué ocurrió realmente? (hechos y evidencias)
2. ¿Qué funcionó bien y qué nos ayudó?
3. ¿Qué falló en el sistema (personas, procesos, recursos, comunicación)?
4. ¿Qué debemos cambiar en el plan, controles o en la organización del trabajo?
5. ¿Cómo verificaremos que las mejoras se implementaron y funcionaron?



Fundamental: el COPASST sea parte integral de ese Verificar y Actuar (después inmediato).

DESPUES

SISTEMA DE CONSTRUCCION: PORTICOS EN CONCRETO					
Inspección alrededor de la vivienda					
Elemento para revisar	¿Hubo afectación?		Nivel de daño		
Las viviendas alrededor se encuentran inclinadas	SI	NO	Si la respuesta es "SI" no entre a la vivienda repórtelo a las autoridades		
El andén o la carretera al frente de la vivienda tiene hundimientos, deformaciones o rupturas	SI	NO	Si la respuesta es "SI" no entre a la vivienda repórtelo a las autoridades		
Existen postes de luz inclinados, volcados, los cables de luz se encuentran expuestos y cortados	SI	NO	Si la respuesta es "SI" no entre repórtelo a las autoridades		
Inspección de la fachada					
Elemento para revisar	¿Hubo afectación?		Ningún daño	Daño leve	Daño moderado
Muros de fachada	SI	NO			
Inspección del interior de la vivienda					
Elemento para revisar	¿Hubo afectación?		Ningún daño	Daño leve	Daño moderado
Cielo raso y luminarias	SI	NO			
Instalaciones hidrosanitarias	SI	NO			
Instalaciones eléctricas	SI	NO			
Instalaciones de gas	SI	NO			
Vigas	SI	NO			
Columnas	SI	NO			
Muros divisorios	SI	NO			
Placa de piso	SI	NO			
Cubierta	SI	NO			
Nota: Si encuentras daño moderado o superior en cualquiera de los pasos a continuación, es que lo reportes y esperes que un profesional especializado de su opinión técnica de la v saber proceder.					

Algunas herramientas

la vivienda

SISTEMA DE CONSTRUCCION: MAMPOSTERÍA						
Inspección alrededor de la vivienda						
Elemento para revisar	¿Hubo afectación?		Nivel de daño			
Las viviendas alrededor se encuentran inclinadas	SI	NO	Si la respuesta es "SI" no entre a la vivienda repórtelo a las autoridades			
El andén o la carretera al frente de la vivienda tiene hundimientos, deformaciones o rupturas	SI	NO	Si la respuesta es "SI" no entre a la vivienda repórtelo a las autoridades			
Existen postes de luz inclinados, volcados, los cables de luz se encuentran expuestos y cortados	SI	NO	Si la respuesta es "SI" no entre a la vivienda repórtelo a las autoridades			
Inspección de la fachada						
Elemento para revisar	¿Hubo afectación?		Ningún daño	Daño leve	Daño moderado	Daño fuerte
Muros de fachada	SI	NO				
Inspección del interior de la vivienda						
Elemento para revisar	¿Hubo afectación?		Ningún daño	Daño leve	Daño moderado	Daño fuerte
Cielo raso y luminarias	SI	NO				
Instalaciones hidrosanitarias	SI	NO				
Instalaciones eléctricas	SI	NO				
Instalaciones de gas	SI	NO				
Vigas	SI	NO				
Columnas	SI	NO				
Muros estructurales	SI	NO				
Placa de piso	SI	NO				
Cubierta	SI	NO				
Nota: Si encuentras daño moderado o superior en cualquiera de los pasos, lo recomendable es que lo reportes y esperes que un profesional especializado de su opinión técnica de la vivienda, para saber proceder.						

POSIPEDIA...



DESPUÉS

Orientación psicológica cuando más la necesitas 24/7

Cuida tu bienestar emocional con el apoyo de profesionales y accede a los servicios de orientación psicológica disponibles en el ecosistema Juntos por Colombia.

Solicita aquí apoyo psicológico gratuito



Encuentra el apoyo que necesitas

Solicitar apoyo



Acompañamiento para ti

Solicitar apoyo



DESPUÉS...

Antes

Durante

Después

Radar de situación empresarial.

Mapa de procesos y recursos críticos

Matriz integrada continua en SST

Check list de condiciones

Plan de recuperación y reformulación del plan SST.

Realizar un contacto psicológico.

Analizar las dimensiones del problema.

Sondear posibles soluciones (análisis).

Asistir a la ejecución de pasos concretos (acción concreta).

Seguimientos para verificar el proceso.

Continuidad del Negocio Primeros Auxilios psicológicos (PAPs)

DESPUÉS...

FASE 4 APRENDIZAJE

Después de estabilizar
la organización

APORTES A LA CONTINUIDAD Y SST

- Aprender para mejorar.
- Resiliencia organizacional.
- Decisiones basadas en evidencia.
- Lecciones aprendidas.

¿QUÉ HACE EL COPASST?

- Participa en la revisión y análisis del evento.
- Deja lecciones aprendidas y propone mejoras.
- Verifica la implementación de acciones correctivas y preventivas.
- Evalúa cambios en riesgos, controles y capacidades.
- Impulsa la mejora continua del sistema.

PREGUNTAS CLAVE DEL COPASST

1. ¿Qué aprendimos como organización y como COPASST?
2. ¿Qué acciones correctivas y preventivas implementaremos?
3. ¿Qué capacidades debemos fortalecer?
4. ¿Cómo mediremos que la mejora es efectiva?
5. ¿Cómo mantener viva la cultura del aprendizaje?

Fundamental: el COPASST sea parte activa de la evaluación de aprendizajes y de la socialización e implementación en toda la organización.

Conclusión: Varias herramientas... Una adicional.

MATRIZ COPASST 4x5 PARA CRISIS Y EMERGENCIAS (ALINEADA A LAS FASES DEL MODELO)

1. PREPARACIÓN (ANTES + PREPARAR) (¿Qué podría pasar y estamos preparados?)	2. RESPUESTA Y CONTINUIDAD (RESPONDER) (¿Cómo debemos actuar?)	3. RECUPERACIÓN Y RETORNO SEGURO (CUIDAR + RECUPERAR) (¿Cómo nos recuperamos y retornamos de forma segura?)	4. APRENDIZAJE (APRENDER) (¿Qué debemos mejorar?)
1. ¿Qué riesgos conocemos y cómo han cambiado?	¿Quién tiene el liderazgo y cómo nos coordinamos durante la emergencia?	¿Qué ocurrió realmente? (hechos y evidencias)	¿Qué aprendimos como organización y como COPASST?
2. ¿Qué escenarios de emergencia conocemos?	¿Qué información es confiable y cómo se comunica a los trabajadores?	¿Qué funcionó bien y qué nos ayudó?	¿Qué acciones correctivas y preventivas implementaremos?
3. ¿Quiénes son más vulnerables y cómo los protegemos?	¿Cómo protegemos a las personas sin poner en riesgo al equipo de respuesta?	¿Qué falló en el sistema (personas, procesos, recursos, comunicación)?	¿Qué capacidades debemos fortalecer?
4. ¿Qué señales tempranas o alertas debemos vigilar?	¿Qué debe comunicar el COPASST y a quién?	¿Qué debemos cambiar en el plan, controles o en la organización del trabajo?	¿Cómo mediremos que la mejora es efectiva?
5. ¿Qué recomendaciones ha formulado el COPASST y su estado actual?	¿Qué NO debe hacer el COPASST durante la emergencia?	¿Cómo verificaremos que las mejoras se implementaron y funcionaron?	¿Cómo mantener viva la cultura del aprendizaje?

HABILIDADES TRANSVERSALES DEL COPASST EN TODO EL CICLO

LIDERAZGO Compromiso visible y servicio.	COMUNICACIÓN Clara, oportuna y bidireccional.	CULTURA Seguridad y salud como valor fundamental.	CUMPLIMIENTO Normas, procedimientos y estándares.	MEJORA CONTINUA Evaluamos, aprendemos y mejoramos siempre.
--	---	---	---	--

RECUERDA

El COPASST no reemplaza al equipo de emergencias. Su rol es aportar, observar, la prevención, la comunicación, la protección y el aprendizaje para proteger a las personas y fortalecer la organización.



BIBLIOGRAFÍA:

- Organización Iberoamericana de Seguridad Social. (2026). Protocolo técnico de actuación preventiva ante terremotos: Continuidad preventiva, teletrabajo de contingencia y retorno seguro (OISS-EISST-01, versión 0.1). https://posipedia.com.co/wp-content/uploads/2026/08/OISS-EISST-01_Protocolo_Terremotos.pdf
- Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres -UNGRD- (2024). Guía de preparativos ante sismos. 1ra Ed. <https://posipedia.com.co/wp-content/uploads/2026/08/guia-sismos-digital.pdf>
- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Conoce cómo

descargar los **certificados** de las **acciones educativas**

01



02

Consulta tu certificado

Descarga el certificado y/o constancia de participación a las acciones educativas Positiva.

Para iniciar el proceso de descarga debes ingresar tu número de documento (sin espacios, puntos y comas) y luego dar clic en el botón "Consultar".

Tipo de identificación
Escoge tu tipo de identificación

Número de documento

Consultar

03

Gestión de Asistencia

Consultar certificados

Datos del Usuario

Descarga el certificado y/o constancia de participación a las acciones educativas Positiva.

Todos los datos

Nombre: [input] Apellido: [input] Email: [input]

Acción educativa

Acción educativa	Fecha de participación	Asistencia	Presencia	Descarga
CURSO VIRTUAL FORMACIÓN ALIMENTACIÓN	10/01/2023	100%	100%	[icono]
SEMINARIO DE FORMACIÓN PARA LA TRANSICIÓN LABORAL	10/01/2023	100%	100%	[icono]

Paso 1:

Escanea el código QR

Paso 2:

Selecciona el tipo de documento y escribe el número, una vez diligenciado haz click en consultar

Paso 3:

Encontrarás tu historial académico y podrás generar la descarga de tu certificado en el ícono

Recuerda que Positiva tiene para ti:



posipedia

<https://www.posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAs



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



EL PAPEL DEL COPASST EN EL MODELO DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO Y GESTIÓN DE CRISIS Y EMERGENCIAS

El COPASST pregunta, propone, acompaña, hace seguimiento y transforma lo aprendido.

FASE 1 PREPARACIÓN

Antes de que ocurra la crisis

¿QUÉ HACE EL COPASST?

- Identifica escenarios, riesgos y señales tempranas.
- Analiza condiciones de trabajo y vulnerabilidades.
- Promueve controles, recursos y capacidades.
- Verifica planificación, capacitación y simulacros.
- Formula recomendaciones y hace seguimiento a su cierre.

PREGUNTAS CLAVE DEL COPASST

1. ¿Qué riesgos conocemos y cómo han cambiado?
2. ¿Qué escenarios de emergencia conocemos?
3. ¿Quiénes son más vulnerables y cómo los protegemos?
4. ¿Qué señales tempranas o alertas debemos vigilar?
5. ¿Qué recomendaciones ha formulado el COPASST y su estado actual?

APORTES A LA CONTINUIDAD Y SST

- Identificación de riesgos críticos.
- Cultura preventiva.
- Preparación basada en personas y procesos.

Organización preparada para responder.

FASE 2 RESPUESTA Y CONTINUIDAD

Cuando ocurre la crisis

¿QUÉ HACE EL COPASST?

- Acompaña desde su rol: observa, comunica necesidades y apoya la protección.
- Verifica la aplicación de protocolos y medidas de seguridad.
- Identifica barreras, fallas de comunicación y riesgos emergentes.
- Facilita información desde los trabajadores al equipo de respuesta.
- Promueve apoyo psicosocial y calma informada.

PREGUNTAS CLAVE DEL COPASST

1. ¿Quién tiene el liderazgo y cómo nos coordinamos durante la emergencia?
2. ¿Qué información es confiable y cómo se comunica a los trabajadores?
3. ¿Cómo protegemos a las personas sin poner en riesgo al equipo de respuesta?
4. ¿Qué debe comunicar el COPASST y a quién?
5. ¿Qué NO debe hacer el COPASST durante la emergencia?

APORTES A LA CONTINUIDAD Y SST

- Respuesta organizada y segura.
- Protección de la vida.
- Continuidad de funciones esenciales.

Emergencia controlada y operación esencial sostenida.

FASE 3 RECUPERACIÓN Y RETORNO SEGURO

Después del impacto inmediato

¿QUÉ HACE EL COPASST?

- Participa en la evaluación de impactos en las personas y en el trabajo.
- Promueve acciones para un retorno seguro y gradual.
- Verifica condiciones de infraestructura, equipos y ambientes de trabajo.
- Impulsa apoyo psicosocial y cuidado de la salud.
- Acompaña la normalización de procesos y condiciones de SST.

PREGUNTAS CLAVE DEL COPASST

1. ¿Qué ocurrió realmente? (hechos y evidencias)
2. ¿Qué funcionó bien y qué nos ayudó?
3. ¿Qué falló en el sistema (personas, procesos, recursos, comunicación)?
4. ¿Qué debemos cambiar en el plan, controles o en la organización del trabajo?
5. ¿Cómo verificaremos que las mejoras se implementaron y funcionaron?

APORTES A LA CONTINUIDAD Y SST

- Retorno seguro.
- Acompañamiento a personas.
- Reducción de impactos futuros.

Personas acompañadas y operación restablecida de forma segura.

FASE 4 APRENDIZAJE

Después de estabilizar la organización

¿QUÉ HACE EL COPASST?

- Participa en la revisión y análisis del evento.
- Deja lecciones aprendidas y propone mejoras.
- Verifica la implementación de acciones correctivas y preventivas.
- Evalúa cambios en riesgos, controles y capacidades.
- Impulsa la mejora continua del sistema.

PREGUNTAS CLAVE DEL COPASST

1. ¿Qué aprendimos como organización y como COPASST?
2. ¿Qué acciones correctivas y preventivas implementaremos?
3. ¿Qué capacidades debemos fortalecer?
4. ¿Cómo mediremos que la mejora es efectiva?
5. ¿Cómo mantener viva la cultura del aprendizaje?

APORTES A LA CONTINUIDAD Y SST

- Aprender para mejorar.
- Resiliencia organizacional.
- Decisiones basadas en evidencia.

Organización mejor preparada para el siguiente ciclo.

PASOS OPERATIVOS | 1 ANTICIPAR → 2 PROTEGER → 3 RESPONDER → 4 SOSTENER → 5 CUIDAR → 6 RECUPERAR → 7 APRENDER

RECUERDA: el COPASST acompaña, comunica, verifica y ayuda a proteger a las personas y a la organización; no reemplaza al equipo de emergencias.