



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Plan Nacional de Educación **Multimodal** en SST 2026

Talentos que **hacen país**



Positiva Prevención

GRUPO
BICENTENARIO





Comunidad Nacional de Gestión del

Conocimiento en Resiliencia Organizacional

Talentos que **hacen país**



Sesión 5: Del error al aprendizaje ¿Cómo construir una “cultura justa” que previene accidentes?



Diego Fernando Hurtado Guzmán

COMUNIDAD NACIONAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN
RESILIENCIA ORGANIZACIONAL



elartedetrabajarfeliz@gmail.com



3057671437

Perfil profesional:

Médico; especialista en gerencia de la salud ocupacional; magíster en bioética; docente de varias universidades del país de materias sobre riesgo laborales; consultor acerca de la ética y el humanismo empresarial; creador del blog “el arte de trabajar feliz”; escritor; columnista de opinión acerca de la ética y el humanismo organizacional; miembro de junta directiva de la sociedad colombiana de medicina del trabajo capítulo Antioquía; miembro del comité académico corporación de salud ocupacional y ambiental; Sub-secretario General del Consejo General de las relaciones Industriales y Ciencias del Trabajo de España.



Ruta del **conocimiento**

01

SESIÓN 1:
LIDERARSE PARA NO
COLAPSAR - EQUILIBRIO
PERSONAL DEL
RESPONSABLE DE SST

02

SESIÓN 2:
EQUIPOS ANTIFRÁGILES -
CONVERTIR LA PRESIÓN DEL
TRABAJO EN APRENDIZAJE Y
SALUD

03

SESIÓN 3:
HÁBITOS QUE SALVAN -
MICROACCIONES DIARIAS
QUE PREVIENEN
ACCIDENTES Y
AGOTAMIENTO

04

SESIÓN 4:
RESILIENCIA EN LA RUTINA -
REDISEÑAR TAREAS
REPETITIVAS PARA
PROTEGER MENTE Y CUERPO

05

SESIÓN 5:
DEL ERROR AL APRENDIZAJE
- ¿CÓMO CONSTRUIR UNA
"CULTURA JUSTA" QUE
PREVIENE ACCIDENTES?

Ruta del **conocimiento**



06

SESIÓN 6:
CLIMA EMOCIONAL
SEGURO - GESTIONAR
CONFLICTOS SIN
DESTRUIR LA CONFIANZA
DEL EQUIPO



07

SESIÓN 7:
FATIGA, ESTRÉS Y SENTIDO DE
VIDA - CLAVES PARA QUE EL
TRABAJO NO ENFERME



08

SESIÓN 8:
REDES DE APOYO
RESILIENTE - JEFES, PARES
Y FAMILIAS COMO ALIADOS
DE LA SST



09

SESIÓN 9:
NARRATIVAS QUE CUIDAN -
USAR HISTORIAS Y SÍMBOLOS
PARA FORTALECER LA
RESILIENCIA LABORAL



10

SESIÓN 10:
ORGANIZACIONES QUE
FLORECEN - INDICADORES
HUMANOS PARA MEDIR
RESILIENCIA Y FELICIDAD EN
EL TRABAJO

Evaluémonos



Un error castigado se esconde; un error comprendido se convierte en prevención.

Diego Hurtado

Cuando falta justicia, aumenta el riesgo

La injusticia laboral deteriora confianza, salud mental y cooperación.

Acciones:

- ✓ Reconocer la justicia como factor psicosocial.
- ✓ Escuchar percepciones de trato injusto.
- ✓ Incluirlas en diagnósticos SST.





POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

La mente también se fatiga

La repetición no solo desgasta músculos; también desgasta atención. Cuando una tarea es muy rutinaria, el trabajador puede entrar en piloto automático, dejar de percibir señales de peligro y cometer errores por habituación. La seguridad resiliente busca mantener la atención viva sin saturar al trabajador.

Acciones para líderes SG-SST:

- ✓ Incorporar micro alertas antes de tareas críticas: “¿Qué cambió hoy?”, “¿Qué puede salir diferente?”, “¿Qué debo revisar antes de iniciar?”.
- ✓ Evitar jornadas largas en tareas altamente repetitivas sin pausas cognitivas.
- ✓ Diseñar pausas breves de recuperación mental, no solo pausas físicas.

La justicia también es prevención

La justicia organizacional se relaciona con salud mental, estrés y ausentismo.

Acciones para líderes SG-SST:

- ✓ Evaluar equidad en cargas, turnos y sanciones.
- ✓ Revisar decisiones de jefes.
- ✓ Cruzar hallazgos con riesgo psicosocial.



Review Article

Organizational Justice and Health: Reviewing Two Decades of Studies

Laura Cachón-Alonso¹ and Marko Elovainio^{1,2}

¹Department of Psychology and Logopedics, Faculty of Medicine, University of Helsinki, Helsinki, Finland

²Finnish Institute for Health and Welfare, Helsinki, Finland

Correspondence should be addressed to Laura Cachón-Alonso; laura.cachon@helsinki.fi

Received 22 February 2022; Accepted 16 June 2022; Published 5 July 2022

Academic Editor: Richard Crisp

Copyright © 2022 Laura Cachón-Alonso and Marko Elovainio. This is an open access article distributed under the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

El miedo silencia los peligros

Si reportar trae castigo, los trabajadores callan.

Tres acciones para líderes SG-SST:

- ✓ Crear canales seguros de reporte.
- ✓ Proteger al reportante.
- ✓ Medir reportes de incidentes y casi accidentes.



No todo error es negligencia

La cultura justa distingue error humano, conducta riesgosa y conducta temeraria.

Acciones para líderes SG-SST:

- ✓ Clasificar conductas antes de sancionar.
- ✓ Separar investigación SST de disciplina.
- ✓ Documentar criterios objetivos.



Safety I: aprender de lo que salió mal

El enfoque clásico busca causas después del accidente

Acciones para líderes SG-SST:

- ✓ Investigar accidentes.
- ✓ Fortalecer controles.
- ✓ Evitar repetición de eventos críticos.



Safety II: aprender de lo que sale bien

La resiliencia aprende también del trabajo normal y exitoso.

Acciones para líderes SG-SST:

- ✓ Observar tareas reales.
- ✓ Identificar adaptaciones útiles.
- ✓ Convertir buenas prácticas en estándar flexible.



La matriz no solo mide objetos: mide decisiones

El peligro también está en cómo se manda, se presiona y se corrige.

Acciones para líderes SG-SST:

- ✓ Incluir justicia, presión y liderazgo en la matriz.
- ✓ Valorar consecuencias psicosociales.
- ✓ Definir controles administrativos.



El liderazgo injusto enferma la cultura

La percepción de injusticia afecta bienestar, compromiso y clima.

Acciones:

- ✓ Formar líderes en trato digno.
- ✓ Revisar comunicaciones difíciles.
- ✓ Medir confianza en jefes.



Paso 1: Nombrar el riesgo de injusticia

Lo que no se nombra, no se gestiona.

Acciones para líderes SG-SST:

- ✓ Agregar “injusticia percibida” en el análisis de SST.
- ✓ Realizar sondeos breves.
- ✓ Identificar áreas críticas.



Paso 2: Escuchar antes de juzgar

La investigación debe entender,
no buscar culpables.

Acciones para líderes SG-SST:

- ✓ Entrevistar sin amenaza.
- ✓ Reconstruir el contexto.
- ✓ Validar versiones con evidencia.



Paso 3: Separar error, riesgo y temeridad

No todos los actos inseguros tienen la misma raíz.

Acciones para líderes SG-SST:

- ✓ Crear una guía de decisión.
- ✓ Capacitar a líderes.
- ✓ Aplicarla de forma consistente.



Paso 4: Rediseñar el trabajo real

El aprendizaje sirve si cambia condiciones.

Acciones para líderes SG-SST:

- ✓ Ajustar procedimientos.
- ✓ Reducir presiones inseguras.
- ✓ Fortalecer recursos, pausas y comunicación.



Paso 5: Cerrar el ciclo de aprendizaje

Una cultura justa demuestra que reportar sí sirve.

Acciones para líderes SG-SST:

- ✓ Comunicar cambios.
- ✓ Reconocer reportes útiles.
- ✓ Hacer seguimiento en COPASST y SG-SST.



La justicia en el trabajo no es solo un valor: es una barrera viva contra los accidentes.

Diego Hurtado

Bibliografía

- Colquitt, J. A., Conlon, D. E., Wesson, M. J., Porter, C. O. L. H., & Ng, K. Y. (2001). Justice at the millennium: A meta-analytic review of 25 years of organizational justice research. *Journal of Applied Psychology, 86*(3), 425–445. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.86.3.425>
- Dekker, S. (2012). *Just culture: Balancing safety and accountability* (2nd ed.). Ashgate.
- Dekker, S. (2014). *The field guide to understanding “human error”* (3rd ed.). CRC Press.
- Elovainio, M., Kivimäki, M., & Vahtera, J. (2002). Organizational justice: Evidence of a new psychosocial predictor of health. *American Journal of Public Health, 92*(1), 105–108. <https://doi.org/10.2105/AJPH.92.1.105>
- Hollnagel, E. (2014). *Safety-I and Safety-II: The past and future of safety management*. Ashgate.
- Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. (2018). *NTP 1.132: Ingeniería de la resiliencia: Conceptos básicos del nuevo paradigma en seguridad*. INSST.
- Ndjaboué, R., Brisson, C., & Vézina, M. (2012). Organisational justice and mental health: A systematic review of prospective studies. *Occupational and Environmental Medicine, 69*(10), 694–700. <https://doi.org/10.1136/oemed-2011-100595>
- Pęciłło, M. (2016). The resilience engineering concept in enterprises with and without occupational safety and health management systems. *Safety Science, 82*, 190–198. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2015.09.017>
- Reason, J. (1997). *Managing the risks of organizational accidents*. Ashgate.
- Saurin, T. A., Costella, M. F., & Guimarães, L. B. M. (2008). A method for assessing health and safety management systems from the resilience engineering perspective. En *Proceedings of the 17th World Congress on Ergonomics*. International Ergonomics Association.
- Sujan, M. A., Furniss, D., Anderson, J., Braithwaite, J., & Hollnagel, E. (2019). Resilient Health Care as the basis for teaching patient safety: A Safety-II critique of the World Health Organisation patient safety curriculum. *Safety Science, 118*, 15–21. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2019.04.04>

Evaluémonos



Preguntas



Recuerda que Positiva tiene para ti:



posipedia

<https://www.posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAs



Guías



Mailings



Videos

¿Quieres profundizar tus conocimientos y
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



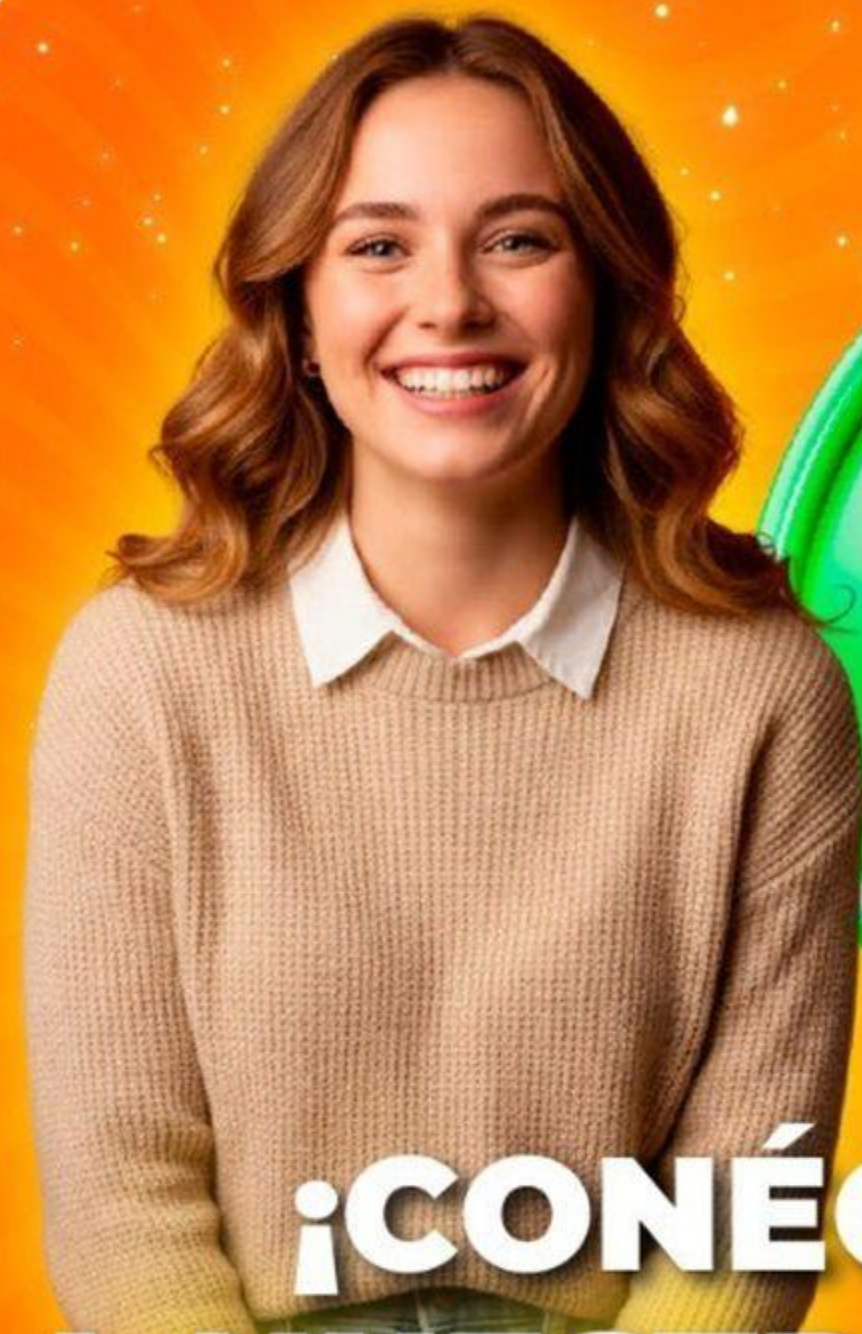


POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva



**¡CONÉCTATE
A NUESTRO CANAL
de WhatsApp!**

POSITIVA PREVENCIÓN



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la
comunidad de Positiva!**



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

¡Síguenos en nuestra COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código QR para entrar
a nuestro Canal de Whatsapp