



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Plan Nacional de Educación **Multimodal** en SST 2026

Talentos que **hacen país**



Positiva Prevención

GRUPO
BICENTENARIO



Comunidad Nacional de Conocimiento y Acción en

La Administración de los SG-SST - Alissta®

Talentos que **hacen país**



SESIÓN 2: INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES - ALISSTA®



BRAYAN STEVEN OCAMPO

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO Y ACCIÓN EN LA
ADMINISTRACIÓN DE LOS SG-SST - ALISSTA®



Brayan.ocampo@ada.co



3013883989

Perfil profesional:

Ingeniero SST , con especialización en documentación laboral , técnico en análisis y desarrollo de software.



Ruta del **conocimiento**



01

SESIÓN 1:
IDENTIFICACIÓN DE
PELIGROS, EVALUACIÓN Y
VALORACIÓN RIESGOS -
ALISSTA®



02

SESIÓN 2:
INVESTIGACIÓN DE
INCIDENTES, ACCIDENTES
Y ENFERMEDADES
LABORALES - ALISSTA®



03

SESIÓN 3:
MEDICIÓN Y EVALUACIÓN
DEL SG-SST - ALISSTA®

Evaluémonos



“Investigar un accidente no es buscar un culpable, es buscar la verdad para proteger la vida.”

máxima fundamental del ámbito de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)

Contenido

01. INFORMACION INICIAL

02. PRESENTACION INICIAL DE
INFORMACION DE
LAS INVESTIGACIONES

03. MANEJO NORMATIVO DEL
SEGUIMIENTO DE LAS
INVESTIGACIONES DE AT

04. GESTION Y RECOLECCION
DE DATOS DEL EVENTO DE
AT

05. GESTION DE PASOS DE LA
INVESTIGACION DEL AT
ANTES, DURANTE Y DESPUES

06. CONOCIMIENTO DEL
MODULO DE
INVESTIGACION
DE ACCIDENTES DE ALISTA



INTRODUCCION



El módulo de investigaciones de Accidentes de Trabajo (AT) ha sido diseñado como una herramienta que facilita el análisis, seguimiento y registro de los incidentes laborales que se presentan dentro de la organización.

GESTION DEL MODULO



el módulo no solo apoya la gestión administrativa y documental de los casos, sino que también contribuye a la generación de reportes, estadísticas y aprendizajes que fortalecen la cultura de prevención y la toma de decisiones orientadas a la reducción de riesgos laborales.



POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

01.

Gestionar y consolidar en un solo lugar todos los datos relacionados con cada investigación de seguridad y salud en el trabajo.

02.

Garantizar un proceso estructurado para determinar las causas raíz de los eventos y definir planes de acción correctivos y preventivos.

03.

Dar cumplimiento riguroso a los lineamientos legales y normativos vigentes en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Objetivo



Propósito y Enfoque

- **Propósito:** elevar la efectividad del análisis de causalidad para prevenir recurrencias en Accidentes de Trabajo.
- **Público:**
 - Responsables SG-SST y COPASST/Vigía
 - Jefes inmediatos y líderes de proceso
 - Investigadores de AT
 - Trabajadores y contratistas
- **Enfoque didáctico:**
 - Ejemplos prácticos
 - Plantillas accionables
 - Integración digital





POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



Marco normativo esencial

- Resolución 1401 de 2007: investigación obligatoria, definiciones, plazos, equipo mínimo.
- Plazo legal típico: hasta 15 días hábiles para investigar (organizar y radicar).
- Ley 1562 de 2012: Modifica el Sistema General de Riesgos Laborales.
- Decreto 1072 de 2015: Define los lineamientos del SG-SST.
- Resolución 0312 de 2019: estándares mínimos y seguimiento.





POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

Información crucial para el desarrollo asertivo de la actividad

- Marco normativo clave (Colombia + buenas prácticas internacionales)
- Investigación digital: flujo, evidencias y cadena de custodia
- Metodologías de análisis causal (Ishikawa, 5 Porqués, Árbol)
- Buenas prácticas (las 15 reglas de oro)
- Integración en plataformas (ej.: ALISSTA GESTIÓN)
- Taller guiado + plantillas de uso inmediato
- Errores comunes y anti-patrones
- Plan de acción de 30–60–90 días



Errores comunes y anti-patrones

QUE DEBEMOS EVITAR

- Culpar a la 'distracción' sin ir a causas de sistema.
- Copiar/pegar causas genéricas sin evidencias.
- Acciones vagas ("sensibilizar") sin dueño ni fecha.
- Cerrar investigaciones sin verificar eficacia.
- Dejar evidencia solo en dispositivos personales.

QUE ES CRITICO EVALUAR ANTE UN AT

- **Evitar la recurrencia:** Sin entender la causa raíz, el mismo accidente (o uno similar) volverá a ocurrir.
- **Mejorar la seguridad:** Permite implementar medidas preventivas efectivas y focalizadas.
- **Cumplimiento normativo:** Es un requisito legal y una buena práctica empresarial.
- **Optimizar recursos:** Invertir en soluciones correctas en lugar de parches temporales.
- **Cultura de seguridad:** Fomenta un ambiente donde la seguridad es una prioridad y no una carga.
- **En el mundo digital:** Es aún más complejo, ya que las causas pueden ser multifactoriales y menos obvias.



ALISSTA GESTIÓN – Flujo Sugerido

Paso 1: Registro del Evento

Acceda al módulo de registro e ingrese los datos del incidente/accidente. Complete el formulario con detalles como fecha, lugar, tipo de incidente y descripción.

Paso 2: Análisis de Causas

Utilice técnicas como los 5 Porqués o el Diagrama de Ishikawa entre otros. Identifique causas inmediatas y raíz.

Paso 3: Plan de Acción Correctiva

Diseñe medidas preventivas y asigne responsables. Realice seguimiento al cumplimiento de las acciones.

Paso 4: Generación de Informes

Acceda al módulo de generación de informes. Descargue el informe en formato PDF.





POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

Flujo de acción digital recomendado

- 1) Notificación inmediata y aseguramiento de la escena (física/digital).
- 2) Recolección de evidencias digitales: fotos, video, registros, sensores, logs, telemetría.
- 3) Entrevistas (presencial/remoto) con guion y consentimiento informado.
- 4) Consolidación en plataforma SG-SST (ej.: ALISSTA): trazabilidad + firmas electrónicas.
- 5) Análisis causal con métodos formales y triangulación de evidencia.
- 6) Acciones correctivas/preventivas (5W2H, responsables, fechas, verificación).
- 7) Radicación a ARL (si aplica) y socialización de lecciones aprendidas.
- 8) Seguimiento a eficacia y cierre (evidencias de control).

Un Futuro Digital Más Seguro: Nuestro Compromiso Compartido

- El análisis de causalidad en accidentes de trabajo digitales es una herramienta indispensable en el mundo actual.
- No es solo una obligación, es una inversión en el bienestar de las personas y la productividad de la empresa.

Llamado a la acción:

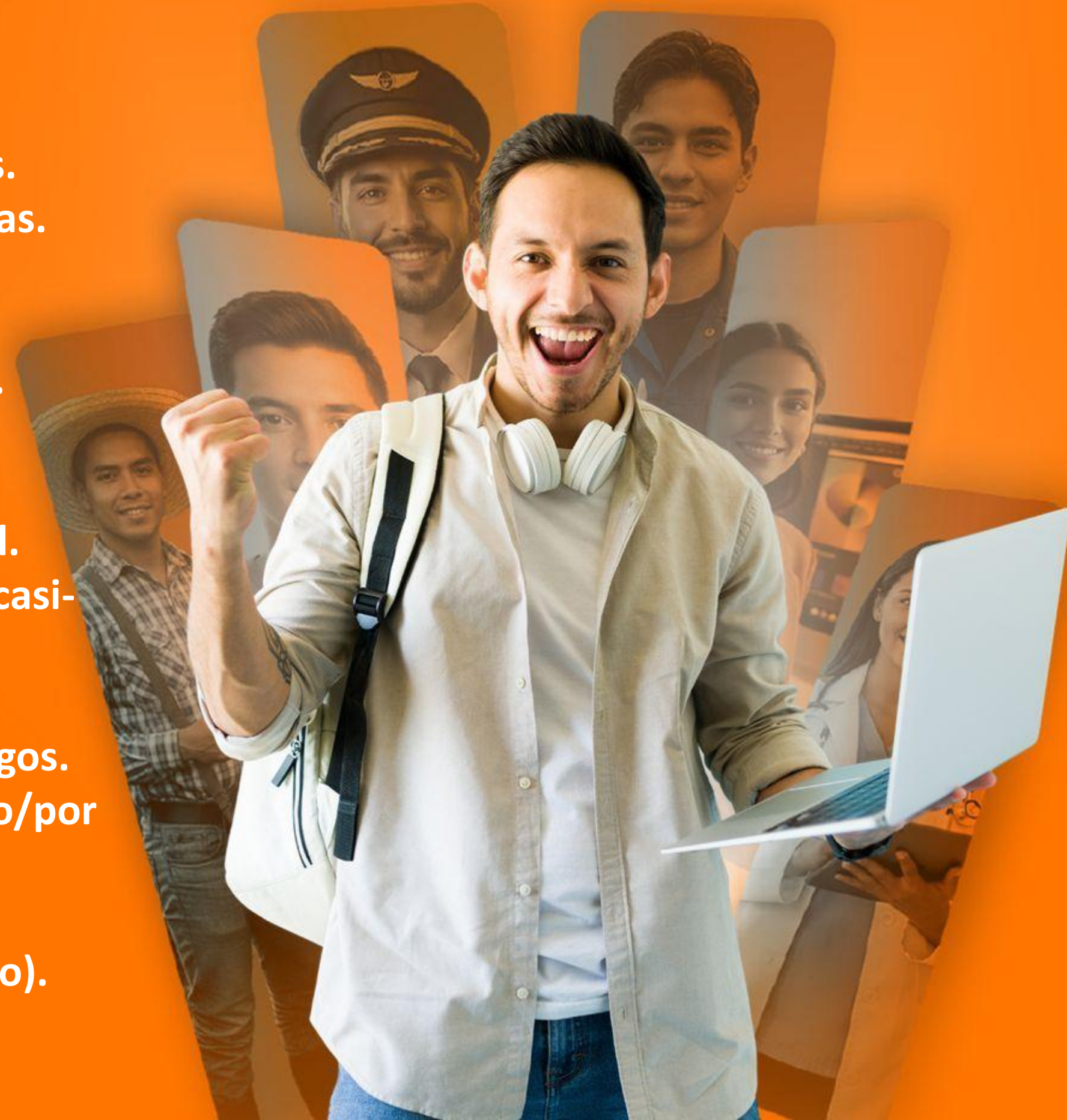
Implementar las metodologías y pasos presentados.
Fomentar una cultura de prevención y reporte proactivo.
Mantenerse actualizado sobre las herramientas digitales.
Colaborar activamente con la ARL para un entorno laboral seguro.

¡Hagamos del entorno digital un espacio tan seguro como productivo!



las 15 reglas de oro

- 1) No buscamos culpables: buscamos causas y barreras fallidas.
- 2) Triangule información: documentos + evidencias + entrevistas.
- 3) Blindaje probatorio: cadena de custodia digital y backups.
- 4) Use ≥ 2 metodologías de análisis para convergencia.
- 5) Defina hipótesis y refútelas con datos (pensamiento crítico).
- 6) Parametrice categorías de causas (6M/ICAM/ILCI).
- 7) Acciones SMART y verificables: responsables y fechas.
- 8) Socialice lecciones aprendidas: cree memoria organizacional.
- 9) Monitoree indicadores líderes (capacitaciones, reportes de casi-accidentes).
- 10) Audite eficacia de controles (pruebas funcionales).
- 11) Integre el análisis con el Mapa de Peligros y Matriz de Riesgos.
- 12) Documente decisiones con trazabilidad (quién/qué/cuándo/por qué).
- 13) Respete tiempos legales (plazos, radicación, firmas).
- 14) Proteja datos personales (minimización y acceso controlado).
- 15) Mejora continua (PHVA): retroalimente el SG-SST.



Plan de acción de 30–60–90 días

- Día 0–30
 - • Limpieza de plantillas y categorías de causa
 - • Entrenamiento intensivo 5 Porqués + Ishikawa
 - • Activar tablero de investigación y tiempos
- Día 31–60
 - • Auditorías de calidad de investigaciones
 - • Integrar el análisis causal para riesgos críticos
 - • Asegurar radicación oportuna y trazabilidad
- Día 61–90
 - • Revisión de lesiones y tendencias
 - • Taller de lecciones aprendidas
 - • Ajustes de controles y actualización de matriz de riesgos





Funcionalidades Clave y Beneficios de ALISSTA GESTIÓN

- **Solicitud Usuario de ALISSTA GESTIÓN**

- Acceda a la URL oficial: www.alissta.gov.co.
- Diligencie el formulario con datos personales y laborales.
- Espere la aprobación y reciba las credenciales de acceso.

- **Módulos Principales**

- **Registro de incidentes:** Captura de información inicial de los eventos.
- **Análisis de causas:** Identificación de causas inmediatas y raíz.
- **Plan de acción:** Creación de medidas preventivas y correctivas.
- **Generación de informes:** Exportación de reportes en formatos PDF o Excel.

- **Beneficios del Sistema**

- Centralización de información.
- Automatización de reportes.
- Mejora en la trazabilidad y cumplimiento normativo.



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

Bibliografías

<https://safetia.co/>

<https://oiss.org/wp-content/uploads/2019/06/3-Investigacion-de-accidentes.pdf>

<https://www.minvivienda.gov.co/sites/default/files/procesos/GTH-P-18%20%20SST%20-%20Investigaci%C3%B3n%20de%20accidentes%20e%20incidentes%20de%20trabajo%203.0.pdf>

<https://alissta.gov.co/>

Evaluémonos



Preguntas



Recuerda que Positiva tiene para ti:



posipedia

<https://www.posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAs



Guías



Mailings



Videos

¿Quieres profundizar tus conocimientos y
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



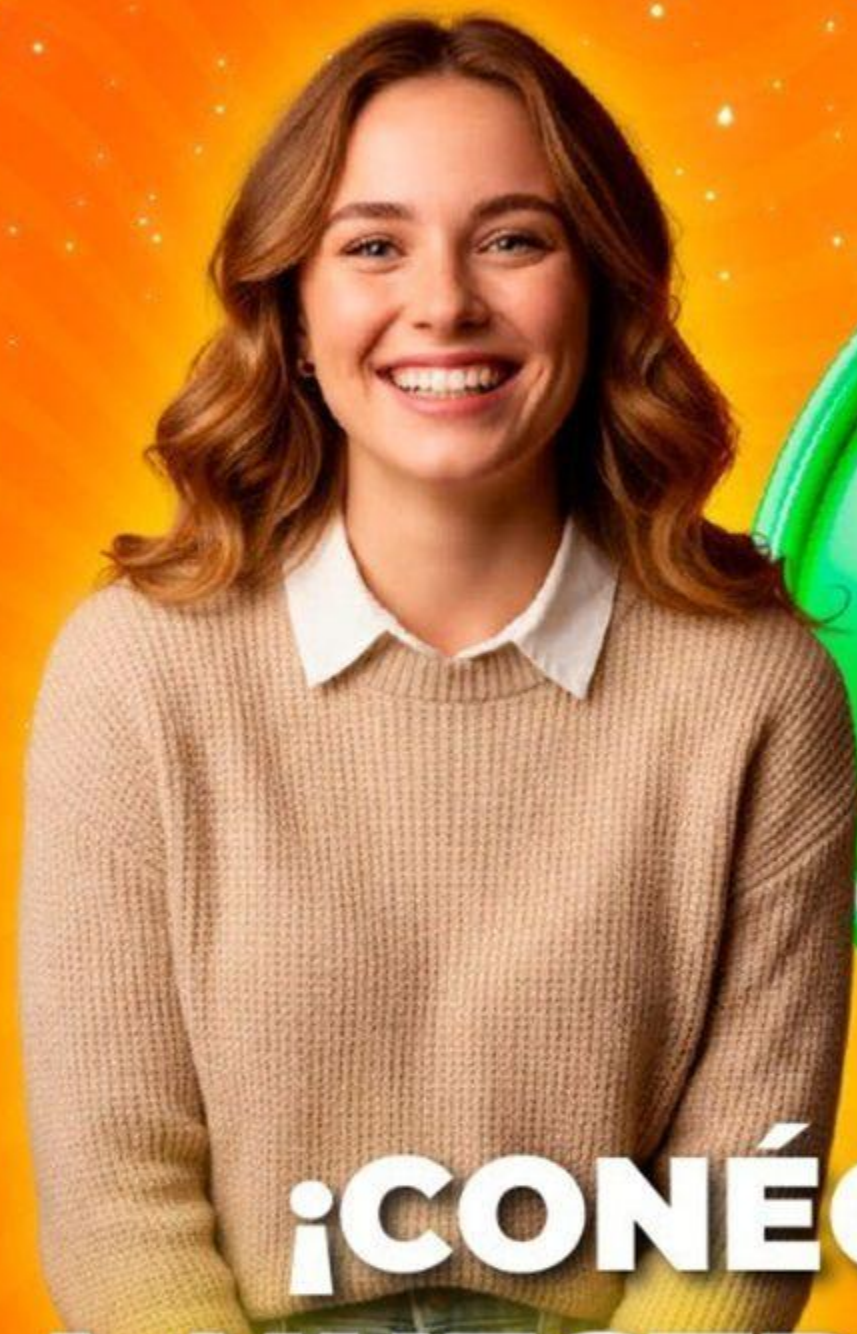


POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva



**¡CONÉCTATE
A NUESTRO CANAL
de WhatsApp!**

POSITIVA PREVENCIÓN



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la
comunidad de Positiva!**