



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Plan Nacional de Educación **Multimodal** en SST 2026

Talentos que **hacen país**



Positiva Prevención

GRUPO
BICENTENARIO



Comunidad Nacional de Conocimiento en
**Innovación y Liderazgo en
Seguridad y Salud en el Trabajo**

Talentos que **hacen país**

SESIÓN 7: COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EL LIDERAZGO DE LA SST



Ribelino Sánchez Sierra

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN INNOVACIÓN Y
LIDERAZGO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



ribe4d@gmail.com



3115380554



ribe4d

Perfil profesional:

Magister en pensamiento estratégico y prospectiva, especialista en seguridad y salud en el trabajo, especialista en seguridad pública, administrador.

Con 28 años de experiencia en el liderazgo de equipos de alto rendimiento y proyectos estratégicos en el sector público, procesos de transformación organizacional y liderazgo del SGSST.

Lider de la Comunidad Nacional del Conocimiento de Innovación y Liderazgo en SST de ARL Positiva . Asesor y Docente Universitario.



Ruta del **conocimiento**



01

SESIÓN 1:
HABILIDADES DE UN
LÍDER EN LA ERA DE LA
INDUSTRIA 4.0 Y 5.0 -
PARTE 1



02

SESIÓN 2:
HABILIDADES DE UN LÍDER
EN LA ERA DE LA
INDUSTRIA 4.0 Y 5.0 -
PARTE 2



03

SESIÓN 4:
PENSAMIENTO SISTÉMICO EN
EL LIDERAZGO DE LA SST

Ruta del conocimiento



04

**SESIÓN 7:
COMUNICACIÓN
EFECTIVA EN EL
LIDERAZGO DE LA SST**



05

SESIÓN 9:
LIDERAZGO - 360 GRADOS EN
LA GESTIÓN DE LA SST



06

SESIÓN 11:
SALIR DE LA ZONA DE
CONFORT PARA UN MEJOR
LIDERAZGO EN SST

Evaluémonos



“Lo más importante en la
comunicación es escuchar lo
que no se dice”

Peter Drucker

Contenido

- 01. CONTEXTO
- 02. FACTORES CLAVE DE LA COMUNICACIÓN
- 03. RECOMENDACIONES



01.

Reconocer la importancia de la comunicación y su concepto.

02.

Identificar aspectos relevantes de una comunicación efectiva.

03.

Conocer algunas acciones clave para desarrollar una correcta comunicación efectiva.

Objetivo





POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

ASÍ EMPEZÓ

COMUNICACIÓN SIMPLE Y DIRECTA



Sin tecnología, pero con **intención**.

Mirada, gestos y palabras
para sobrevivir y entenderse.

SU VERDADERO OBJETIVO

CONEXIÓN, COMPRENSIÓN Y PROPÓSITO



La **comunicación** existe para **unir**,
comprender y **construir** juntos.

Escucha, empatía y claridad.

LO QUE PASA AHORA

DEMASIADO RUIDO, Poca CONEXIÓN



Tanta información, tantas herramientas
y tan poca claridad.

La comunicación se distorsiona,
se pierde lo esencial.

Comunicación Efectiva

Es el proceso de transmitir un mensaje de forma clara, comprensible y oportuna de manera que el receptor lo entienda, tal como el emisor lo quiso expresar.

- Claridad
- Coherencia
- Empatía
- Oportunidad



Claridad

Transmitir el mensaje de forma sencilla, precisa y sin generar interpretaciones diferentes.

No utilizar lenguaje tan técnico para los trabajadores.

No asumir que todos entendieron, sin previamente verificarlo.



Coherencia

Es la concordancia entre lo que el líder dice, hace y exige. Las acciones deben respaldar el mensaje.

Dar ejemplo

Observación entre pares



Empatía

Capacidad de escuchar, comprender y valorar las necesidades y preocupaciones de los trabajadores antes de responder.

Escuchar para comprender, y no solo para responder.

Cambiar roles.



Baby Boomers (50+)



“Reconocer su experiencia”

Generación X (40-50)



“Mostrar que trabajar seguro garantiza estabilidad laboral y bienestar familia”

Millennials (25-39)



“Utilizar videos, gamificación y herramientas digitales”

Generación Z
(Menores de 25)



“Comunicar con mensajes breves, utilizar retos, simulaciones”

Oportunidad

Es comunicar la información correcta en el momento adecuado, antes de que ocurra un incidente o cuando la situación lo requiera.

Fomentar la retroalimentación inmediata.

Simulación de emergencia.





POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

1. ¿Los trabajadores comprenden claramente los riesgos y los controles antes de iniciar sus labores? ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5
2. ¿Los supervisores y líderes predicen con el ejemplo y cumplen las normas de SST que exigen a los demás? ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5
3. ¿Los trabajadores se sienten seguros para reportar riesgos, incidentes o errores sin temor a represalias? ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5
4. ¿La información sobre riesgos, cambios e incidentes llega de manera clara y oportuna a todos los niveles de la organización? ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5
5. ¿La alta dirección escucha las inquietudes en SST y actúa oportunamente frente a ellas? ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5

Recomendaciones

1. Predique con el ejemplo
2. Adapte el mensaje al público
3. Verificar que los mensajes hayan sido comprendidos.
4. Promueva la comunicación en doble vía
5. Mantenga una comunicación permanente



Bibliografías

- Artículo Revista de la Sociedad Colombiana de Medicina del Trabajo, “9 Habilidades de un Líder en SST” año 2025

https://www.linkedin.com/posts/ribelino-s%C3%A1nchez-sierra-2b28054b_revista-sociedad-colombiana-de-medicina-del-activity-7353541371204444163-X-Wo?utm_source=share&utm_medium=member_desktop&rcm=ACoAAAg2YBxkrlsehQsnLCWlvuabE5ETPS7Ik

- Gerencia Estratégica de Humberto Serna Gomez, septima edición. 3R Editores

- La Quinta Disciplina de Peter Senge , GRANICA

- Primera Parte: Habilidades de un Lider SST en la era de la industria 4.0 y 5.0

https://www.linkedin.com/posts/ribelino-s%C3%A1nchez-sierra-2b28054b_sesi%C3%B3n-1-habilidades-de-un-l%C3%ADder-en-la-era-activity-7438932112952602624-mlvl?utm_source=share&utm_medium=member_desktop&rcm=ACoAAAg2YBxkrlsehQsnLCWlvuabE5ETPS7Ik

- Gestión del Talento Humano de Idalberto Chiavenato

Evaluémonos



Preguntas



Recuerda que Positiva tiene para ti:



posipedia

<https://www.posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAs



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

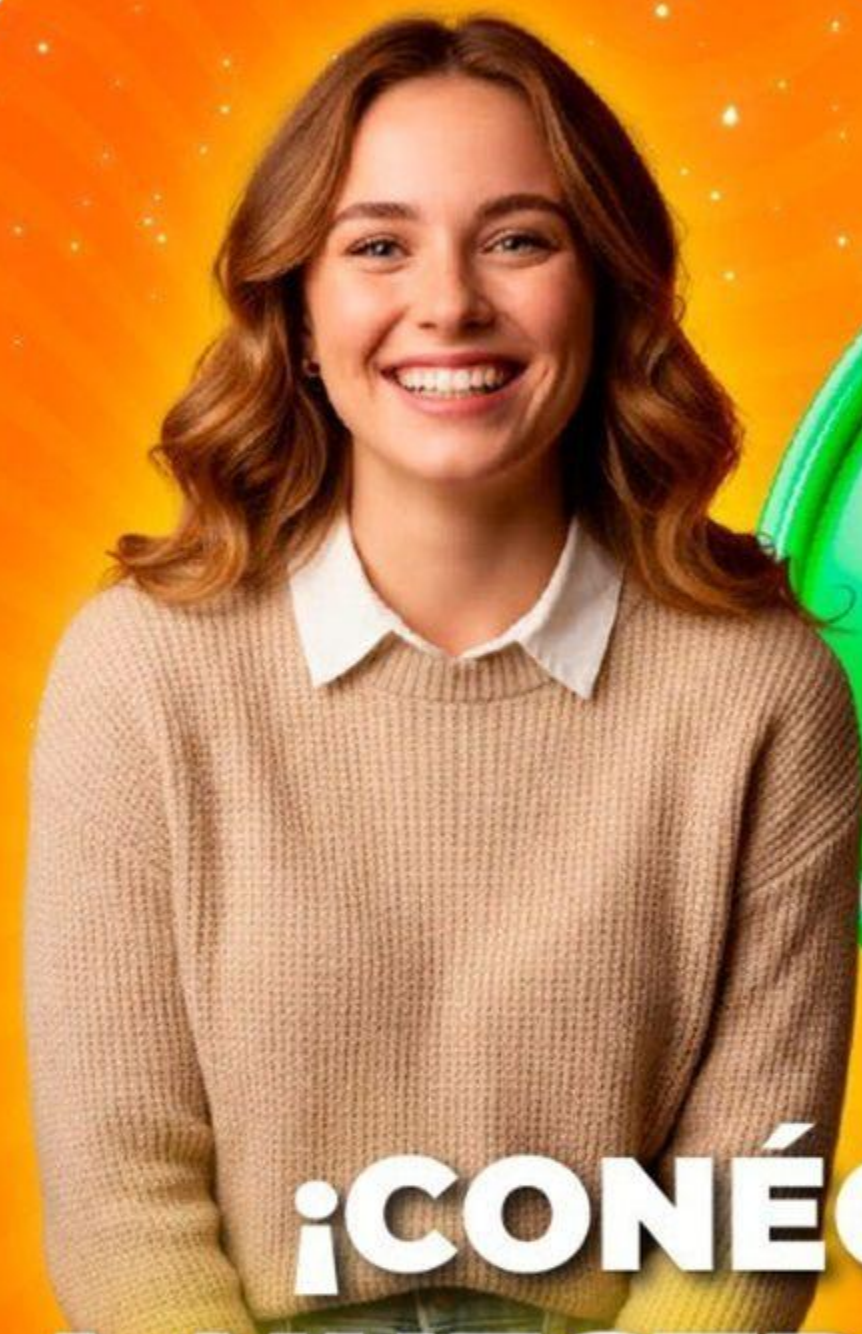
Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!





**¡CONÉCTATE
A NUESTRO CANAL
de WhatsApp!**

POSITIVA PREVENCIÓN



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la
comunidad de Positiva!**



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

¡Síguenos en nuestra COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código QR para entrar
a nuestro Canal de Whatsapp