



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Plan Nacional de Educación **Multimodal** en SST 2026

Talentos que **hacen país**



Positiva Prevención

GRUPO
BICENTENARIO



Comunidad Nacional de Conocimiento en
**Innovación y Liderazgo en
Seguridad y Salud en el Trabajo**

Talentos que **hacen país**

SESIÓN 8: HERRAMIENTAS DE LIDERAZGO VISIBLE QUE MEJORAN LA CULTURA EN SST



Ph.D César Herrera

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN INNOVACIÓN Y
LIDERAZGO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



cesar.herrera@asonaphse.org



+57 3174317628

Ph.D César Herrera

Presidente de ASONAP HSE. Gerente General y de Futuros en HSEC Innovation. Doctor en Gestión de la Tecnología y la Innovación. Magister en Diseño de Futuros. Máster en Prevención, Medio Ambiente y calidad. Especialista en SST. Especialista en Liderazgo y Habilidades Organizacionales. Ingeniero Industrial. Consultor en programas de vision zero, liderazgo y cultura de seguridad. Perfil global de Vision Zero de la ISSA.



Ruta del conocimiento

01

SESIÓN 3:
DISEÑO Y ESTUDIO DE
FUTUROS Y SU
APLICACIÓN EN LA SST

02

SESIÓN 5:
SEÑALES, TENDENCIAS Y
GRANDES FUERZAS EN LA
SST

03

SESIÓN 6:
HERRAMIENTAS PARA
ESCENARIOS DE FUTURO
APLICABLES A LA SST

04

**SESIÓN 8:
HERRAMIENTAS DE
LIDERAZGO VISIBLE QUE
MEJORAN LA CULTURA EN
SST**

05

SESIÓN 10:
CÓMO IMPLEMENTAR LA
REGLA DE ORO DE VISIÓN
ZERO - LIDERAZGO Y
COMPROMISO

Evaluémonos



“La cultura de seguridad se hace visible cuando las decisiones de liderazgo son coherentes con aquello que la organización declara como prioritario.”

CAHS

Contenido

- 01. Herramientas de liderazgo visible que fortalecen comportamientos, decisiones y condiciones culturales clave para una gestión preventiva más madura.
- 02. ¿Qué cultura estamos construyendo con nuestras decisiones?
- 03. Los momentos de verdad: cuando la cultura pone a prueba al líder
- 04. La sombra del líder: aquello que el líder hace se multiplica





POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

01.

Comprender cómo el liderazgo visible influye directamente en la cultura de seguridad.

02.

Reconocer herramientas que permitan transformar las interacciones de liderazgo en oportunidades para fortalecer la cultura preventiva.

03.

Evolucionar desde medir actividades de liderazgo hacia medir su impacto sobre la cultura y la prevención.

Objetivo

PREGUNTA

¿Qué cultura estamos construyendo con nuestras decisiones?

- ¿Qué decisión cree el trabajador que tomará su líder?
- Se construye también con aquello que priorizamos, reconocemos, permitimos y decidimos.
- ¿Qué comportamientos estamos fortaleciendo o debilitando mediante nuestras decisiones de liderazgo?
- ¿Qué cultura estamos construyendo con aquello que nuestros líderes hacen todos los días?

Lo que declaramos → lo que diseñamos → lo que hacemos → lo que las personas experimentan.

¿Qué es una herramienta de liderazgo visible?

Una herramienta de liderazgo visible es un mecanismo estructurado que permite convertir la presencia y la influencia del líder en acciones concretas que fortalecen la gestión del riesgo y la cultura de seguridad.

Desarrollar 5 capacidades

1. Comprender el trabajo real
2. Detectar señales tempranas
3. Verificar controles
4. Generar confianza
5. Convertir información en decisiones

Herramienta 1: Caminatas estratégicas de liderazgo Visible

Su verdadero valor está en hacer visible el compromiso del liderazgo con la seguridad a través de comportamientos concretos: estar cerca, escuchar, preguntar, reconocer, tomar decisiones y cumplir compromisos.

Estructura de las caminatas

1. Prepararse con propósito
2. Estar presente y observar
3. Conversar para comprender
4. Escuchar y reconocer
5. Actuar con coherencia
6. Cerrar el ciclo

Dimensiones culturales

Cercanía - Confianza - Coherencia - Participación



Herramienta 2. Conversaciones de liderazgo y escucha activa

La segunda herramienta son las conversaciones de liderazgo orientadas a generar confianza, reflexión y aprendizaje. Esta puede ser una de las herramientas más poderosas porque gran parte de la cultura se construye mediante conversaciones cotidianas.

Conversación de liderazgo debe seguir cuatro movimientos:

1. Preguntar
2. Escuchar
3. Comprender
4. Acordar

Herramienta 3: Reconocimiento visible de buenas decisiones preventivas

Esta herramienta tiene un enorme impacto cultural porque la cultura se construye también a partir de aquello que los líderes prestan atención, reconocen y valoran públicamente.

El reconocimiento debe tener tres components

- **Comportamiento.** ¿Qué hizo exactamente la persona?
- **Impacto.** ¿Cómo contribuyó esa decisión a prevenir un evento?
- **Significado cultural.** ¿Qué valor representa para la organización?

Beneficio del reconocimiento

- Refuerza comportamientos positivos
- Genera referentes para otros trabajadores
- Fortalece el orgullo preventivo
- Aumenta la participación

Herramienta 4: Coherencia visible: decidir, actuar y cumplir compromisos

La cultura evalúa permanentemente la coherencia del liderazgo. Las personas escuchan los discursos, pero sobre todo observan las decisiones.

Tres acciones:

1. Decidir con coherencia
2. Actuar sobre las barreras
3. Cerrar los compromisos

No todo podrá resolverse, pero sí debemos comunicar:

1. Qué se hará
2. Quién lo hará
3. Cuándo
4. Por qué no puede implementarse.



ESTAR, ESCUCHAR, RECONOCER y ACTUAR

ESTAR acerca al líder al trabajo real y reduce la distancia con las personas.

ESCUCHAR permite comprender riesgos, preocupaciones y barreras que no siempre aparecen en los indicadores.

RECONOCER hace visibles las decisiones y comportamientos que la organización quiere fortalecer.

ACTUAR demuestra, mediante decisiones coherentes y compromisos cumplidos, que la seguridad realmente tiene prioridad.

¿Qué experiencia de seguridad estoy generando en las personas cada vez que ejerzo mi liderazgo visible?



Las 4 herramientas como modelo de Liderazgo Visible

1. ESTAR

Caminatas de liderazgo visible
Acercarse al trabajo y a las personas.



2. ESCUCHAR

Conversaciones y preguntas poderosas
Comprender riesgos, preocupaciones y oportunidades.



3. RECONOCER

Reconocimiento visible
Reforzar las decisiones y comportamientos que queremos convertir en cultura.



4. ACTUAR

Coherencia y cierre de compromisos
Demostrar mediante decisiones que la seguridad realmente importa.



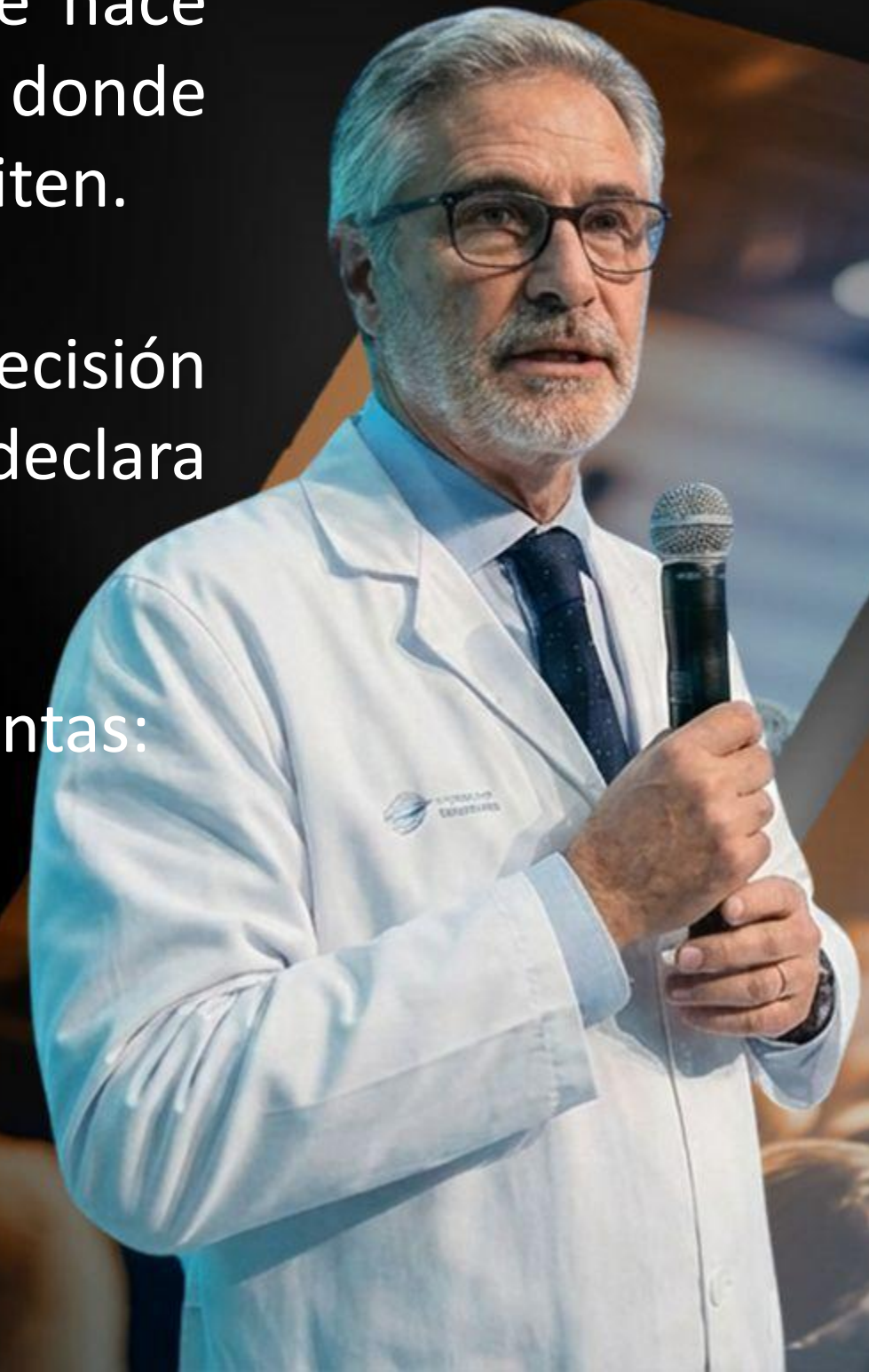
Los momentos de verdad: cuando la cultura pone a prueba al líder

No necesariamente cuando todo funciona bien. El liderazgo se hace especialmente visible en los momentos de verdad: situaciones donde el líder debe decidir entre prioridades que aparentemente compiten.

Momentos de verdad. Son situaciones en las cuales una decisión cotidiana confirma o contradice aquello que la organización declara respecto a seguridad.

Se pueden analizar cualquier momento de verdad con tres preguntas:

1. **¿Qué mensaje transmitió nuestra decisión?**
2. **¿Qué comportamiento estamos legitimando?**
3. **¿Qué ocurriría si todos actuaran de la misma manera?**



La sombra del líder: aquello que el líder hace se multiplica

Los líderes proyectan una sombra sobre la organización. Sus prioridades, comportamientos, lenguaje y decisiones tienden a reproducirse en los niveles siguientes. Podemos plantearlo mediante cuatro preguntas muy sencillas.

¿Qué mira el líder?

Aquello sobre lo que dirige su atención termina recibiendo atención organizacional.

¿Qué pregunta el líder?

Las preguntas repetidas terminan orientando aquello para lo cual las personas se preparan.

¿Qué reconoce el líder?

Aquello que se reconoce públicamente comienza a convertirse en referente.

¿Qué tolera el líder?

Aquello que se permite de manera repetida puede terminar normalizándose.

El líder como arquitecto de la seguridad

Una de las evoluciones más importantes del liderazgo visible es pasar de preguntar únicamente: “**¿Por qué hizo eso la persona?**”

A preguntar también: “**¿Qué condiciones hicieron que esa decisión tuviera sentido en ese momento?**”

Podemos utilizar tres niveles de análisis:

- **Persona.** ¿Qué hizo la persona?
- **Contexto.** ¿Qué condiciones influyeron en esa decisión?
- **Sistema.** ¿Qué debe modificar la organización para reducir la probabilidad de repetición?



El radar cultural: detectar el deterioro antes del accidente

Cuando aparece el accidente, muchas veces la cultura llevaba tiempo enviando señales.

La cultura puede estar perdiendo capacidad preventiva. Por eso el liderazgo visible necesita desarrollar un radar cultural.

Indicadores culturales preventivos.

- Calidad de las conversaciones de liderazgo.
- Confianza para hablar.
- Capacidad para detener.
- Velocidad de cierre de compromisos.
- Participación en mejoras.
- Calidad del aprendizaje.



POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0



Conclusiones

1. El liderazgo visible convierte la estrategia de seguridad en cultura.
2. La cultura mejora cuando los líderes generan confianza, participación y aprendizaje.
3. El verdadero impacto del liderazgo visible no se mide por cuántas visitas se realizan, sino por lo que cambia después de ellas.

Evaluémonos



Preguntas



Recuerda que Positiva tiene para ti:



posipedia

<https://www.posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAs



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



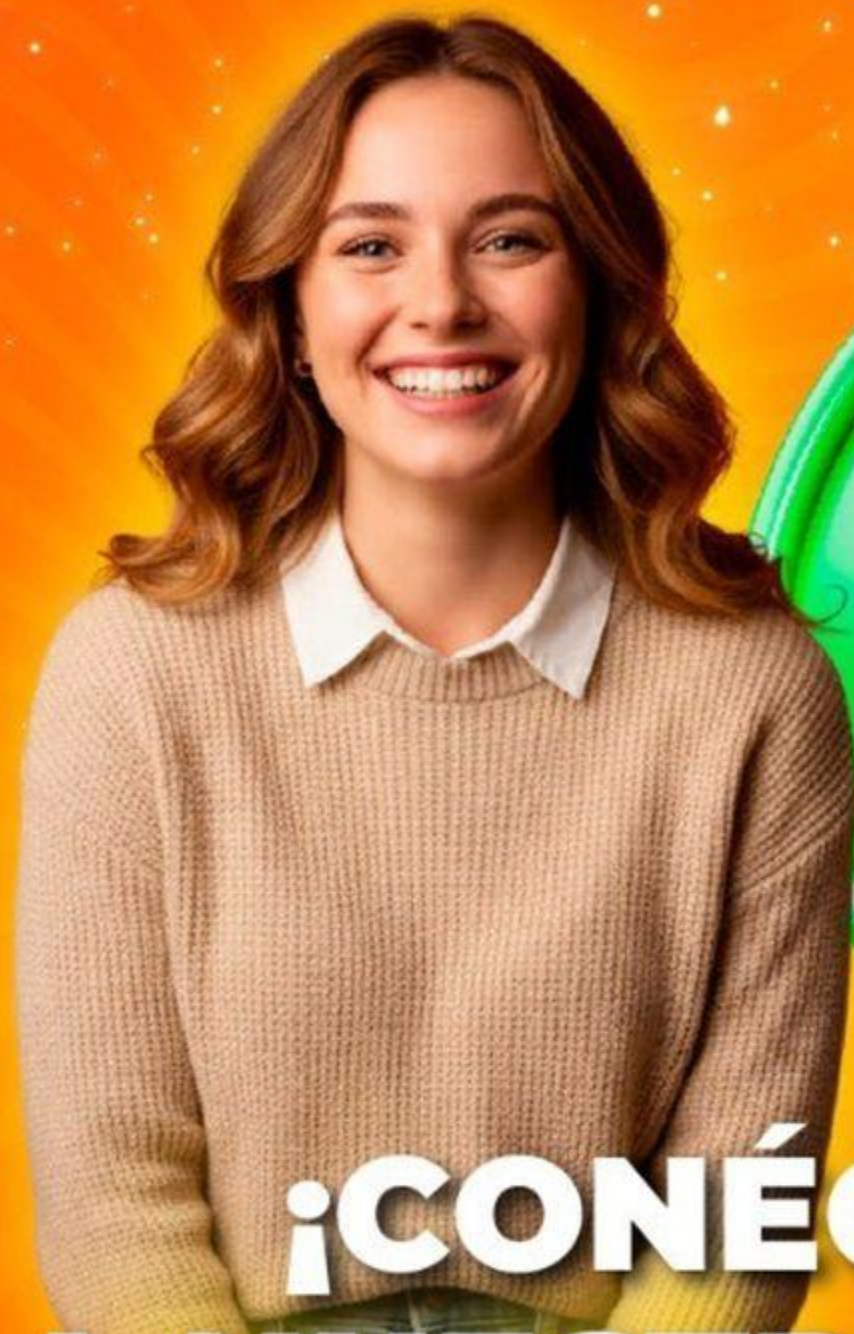


POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva



**¡CONÉCTATE
A NUESTRO CANAL
de WhatsApp!**

POSITIVA PREVENCIÓN



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la
comunidad de Positiva!**



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

¡Síguenos en nuestra COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código QR para entrar
a nuestro Canal de Whatsapp