



POSITIVA  
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa  
comunica y cultura preventiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

# Plan Nacional de Educación **Multimodal** en SST 2026

Talentos que **hacen país**



Positiva Prevención

GRUPO  
BICENTENARIO



# Comunidad Nacional de Conocimiento en **Brigadas de Emergencia**

Talentos que **hacen país**

# SESION 5: EL CÓDIGO DE MANDO PARA EL CAOS, SISTEMA COMANDO DE INCIDENTES (SCI) EN ACCIÓN. ESTRUCTURA, ROLES Y PROTOCOLOS



## JOHN BREINER GARCIA

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN BRIGADAS  
DE EMERGENCIA



[johnbreinergr@gmail.com](mailto:johnbreinergr@gmail.com)  
[riesgo360sigr@riesgo360.com](mailto:riesgo360sigr@riesgo360.com)



3206573342

### Perfil profesional:

Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo, Licenciado en Edufísica, Magíster en Educación, Gerente de la empresa Riesgo 360 Soluciones Integrales en Gestión del Riesgo (Proveedor de Positiva ARL), Docente Universidad de Caldas y Universidad de Manizales en el área de Gestión del Riesgo y Seguridad Industrial. Socorrista de la Defensa Civil.



## Ruta del **conocimiento**



**01**

SESIÓN 1:  
DEL MARCO LEGAL A LA  
OPERACIÓN - REQUISITOS  
NORMATIVOS PARA LA  
PREPARACIÓN Y  
ATENCIÓN DE  
EMERGENCIAS



**02**

SESIÓN 2:  
ARQUITECTOS DE LA  
PREVENCIÓN -  
CONSTRUCCIÓN TÉCNICA  
DEL PLAN DE GESTIÓN DEL  
RIESGO, PLAN DE  
EMERGENCIAS Y PLAN DE  
CONTINGENCIAS



**03**

SESIÓN 3:  
CONSTRUYENDO EL  
ESCUDO - DISEÑO DEL  
PLAN DE PREVENCIÓN,  
PREPARACIÓN Y ATENCIÓN  
DE EMERGENCIAS



**04**

SESIÓN 4:  
EVACUACIÓN OPERATIVA -  
ESTRATEGIAS PARA EL  
DISEÑO DE PLANES DE  
EVACUACIÓN, PUNTOS  
SEGUROS Y TIEMPOS DE  
RESPUESTA ANTE  
EMERGENCIAS



**05**

SESIÓN 5:  
EL CÓDIGO DE MANDO PARA  
EL CAOS, SISTEMA COMANDO  
DE INCIDENTES (SCI) EN  
ACCIÓN - ESTRUCTURA,  
ROLES Y PROTOCOLOS

## Ruta del **conocimiento**



**06**

SESIÓN 6:  
PRIMEROS AUXILIOS  
PSICOLÓGICOS -  
PROTOCOLOS DE  
CONTENCIÓN Y  
ESTABILIZACIÓN  
EMOCIONAL DURANTE  
EMERGENCIAS



**07**

SESIÓN 7:  
INTERVENCIÓN INMEDIATA  
- SOPORTE VITAL BÁSICO,  
REANIMACIÓN  
CARDIOPULMONAR (RCP) Y  
OPERACIÓN SEGURA DEL  
DEFIBRILADOR EXTERNO  
AUTOMÁTICO (DEA)



**08**

SESIÓN 8:  
CONTROL INICIAL DE  
INCENDIOS - ¿SABES CÓMO  
DETENERLO? USO EFECTIVO  
DE EXTINTORES Y GABINETES  
CONTRA INCENDIO



**09**

SESIÓN 9:  
PROTOCOLO DE ORO -  
FUNDAMENTOS DE LA  
ATENCIÓN PREHOSPITALARIA,  
SEGURIDAD DE LA ESCENA,  
ACCESO AL PACIENTE Y  
EVALUACIÓN PRIMARIA

# Evaluémonos



"El liderazgo es la capacidad de traducir la visión en realidad durante los momentos de mayor incertidumbre."

Warren Bennis



# Contenido

01. Introducción

02. Que es el SCI Sistema  
Comando de Incidentes

03. Estructura Organizacional

04. Definición de Incidente

05. Ventajas del SCI

06. Funciones del SCI.

07. Los 8 Pasos del SCI

06. Conclusión





POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0



01.

Comprender la estructura organizacional y las funciones clave del SCI, tales como Mando, Planificación, Operaciones, Logística y Finanzas, para la administración efectiva de recursos ante un evento.

02.

Identificar y aplicar los 8 pasos que debe seguir el primer respondedor al llegar a la escena, garantizando una correcta evaluación de la situación y la transferencia de información.

03.

Reconocer las diferentes instalaciones operativas del SCI, como el Puesto de Comando (PC) y el Área de Concentración de Víctimas (ACV), comprendiendo su utilidad táctica en el terreno.

# Objetivo

# Introducción

El Sistema Comando de Incidentes (SCI) es un modelo de gestión diseñado para operar bajo una estructura organizacional común, integrando de manera coordinada instalaciones, equipamiento, personal, protocolos, procedimientos y comunicaciones. Su propósito fundamental es administrar de forma efectiva y eficiente los recursos asignados para responder a cualquier evento, incidente u operativo, sin importar si su origen es natural, tecnológico o provocado por el factor humano. Al articular los niveles estratégico, táctico y operativo, este sistema permite transformar escenarios de caos en intervenciones organizadas que garantizan la protección integral de la vida y las propiedades.

# Sistema Comando de Incidentes SCI

**¿Qué es?** Es la combinación de instalaciones, equipamiento, personal, protocolos, procedimientos y comunicaciones, operando en una estructura organizacional común, con la responsabilidad de administrar los recursos asignados para lograr, efectivamente los objetivos pertinentes a un evento, incidente u operativo.



# Sistema Comando de Incidentes SCI

## Génesis del modelo de gestión de emergencias

En la década del 70 se desarrolla el Sistema de Comando de Incidentes, como una solución para gestionar el manejo de los incendios forestales catastróficos en California.

A fines del siglo pasado se adopta en Colombia

En noviembre del 2011 se adoptó como norma ISO 22320:2011, Seguridad Social - Gestión de emergencias - Requisito para la Respuesta a Incidentes.



# ¿Quién resuelve la emergencia?

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

**NIVEL ESTRATÉGICO** – Comité de Gestión del Riesgo CGR/COE Es el grupo encargado de definir la estrategia para prevención y atención de emergencias en la institución (Alta dirección)

**NIVEL TÁCTICO** Define como implementar las estrategias diseñadas por el CGR. (SG-SST, Gestión Humana, Líderes de área o procesos)

**NIVEL OPERATIVO** – Brigada de Emergencias / Líderes de Evacuación



# Definición de Incidente

Es un acontecimiento o un evento, natural o provocado por el hombre, que requiere una respuesta para proteger vidas o propiedades.

## Aplicación del concepto

- Amenazas naturales.
- Amenazas tecnológicas.
- Amenazas provocadas por el hombre.
- Eventos planeados





POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa  
comunica y cultura preventiva

# Principales ventajas del Sistema de Comando de Incidentes (SCI)

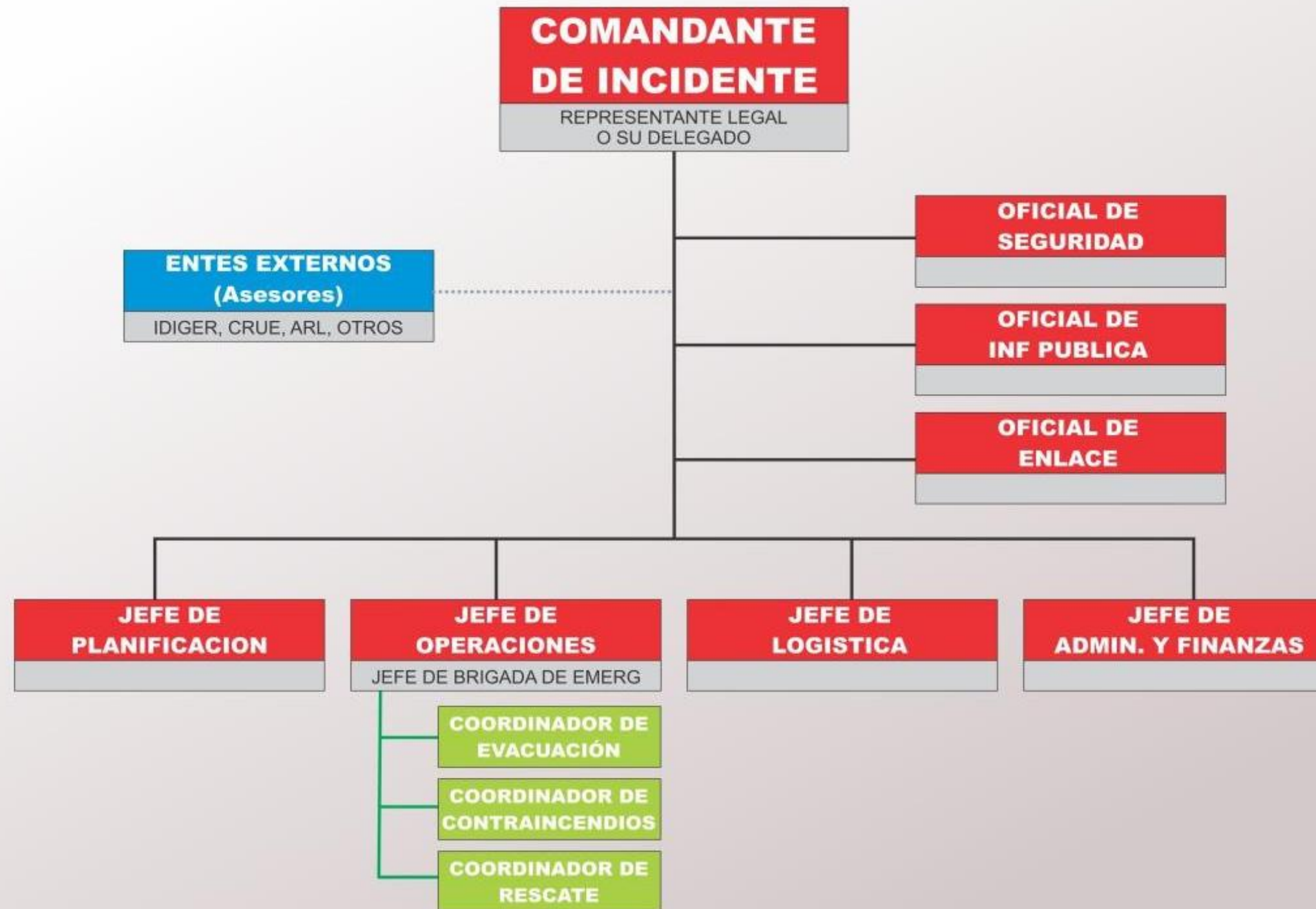
- Aplicable por:
  - a) Un solo organismo en una sola jurisdicción.
  - b) Multi-organizacional en una sola jurisdicción.
  - c) Multi-organizacional en multi-jurisdicciones.
- Adaptable a todo tipo de tecnologías y recursos disponibles.
- Asegura la continuidad en la movilización total de medios.
- Suficientemente simple para asegurar bajos costos de operación y mantenimiento.
- Facilita interactuar con estándares de calidad y con diferentes modelos organizacionales.
- Utilizable desde incidentes simples hasta complejos



# Funciones del SCI



# Funciones del SCI



# Función del Mando

Establece los objetivos, las estrategias y las prioridades del incidente y tiene la responsabilidad general por el incidente.

Esta función la ejerce el **Comandante del Incidente (CI)**.

Hay dos modos de ejercer el mando:

- Mando Único, o
- Comando Unificado, de acuerdo a lo establecido en los protocolos.

En incidentes y eventos pequeños, una persona, el Comandante del Incidente, puede cumplir con todas las funciones de administración.



# Funciones del Apoyo de Comando (Staff)

**Enlace:** es el contacto, en el lugar de los hechos, para las otras instituciones que hayan sido asignadas al incidente

**Información Pública:** asesora al Comandante del Incidente sobre la disseminación de la información y las relaciones con los medios. Toda la información a divulgar debe ser autorizada por el **CI**

**Seguridad:** monitorea las condiciones de seguridad e implementa medidas para garantizar la seguridad de todo el personal asignado



# Función de la Sección Operaciones

Organiza, asigna y supervisa todos los recursos tácticos o de respuesta asignados al incidente o evento.

Las principales funciones son:

- Asistir al CI en la determinación de la/s estrategia/s
- Participar, implementar y ejecutar el PAI.
- Definir y aplicar las tácticas.
- Determinar las necesidades y solicitar los recursos adicionales que se requieran.

En el periodo inicial de un incidente, usualmente, lo primero que delega el CI es la Sección de Operaciones. Las funciones restantes se delegan según sea necesario para apoyar las operaciones.



# Función de la Sección Planificación

Apoya el proceso de planeación de la acción del incidente al rastrear los recursos, recolectar, analizar la información y mantener la documentación.

Las principales funciones son:

- Prever las necesidades en función del incidente.
- Recolectar, analizar y difundir la información acerca del desarrollo del incidente dentro de la estructura.
- Llevar el control de los recursos y de la situación.
- Elaborar el PAI para el siguiente periodo operacional
- Recopilar toda la información escrita del incidente.
- Planificar la desmovilización de todos los recursos del incidente.



# Función de la Sección Logística

Proporciona los recursos y los servicios necesarios para apoyar el cumplimiento de los objetivos del incidente.

Las funciones principales son:

- Proporcionar instalaciones, servicios y materiales para apoyo durante un evento, operativo o incidente.
- Garantizar el bienestar del personal de respuesta al proporcionar agua, alimentación, servicios médicos, sanitarios y de entretenimiento o descanso.
- Además es responsable de proporcionar el equipo de comunicaciones, suministros, transporte y cualquier cosa que se necesite durante el incidente



# Función de la Sección Finanzas y Administración

Monitorea los costos relacionados con el incidente y proporciona la contabilidad, abastecimiento, registro del tiempo y análisis de costos.

Las funciones principales son:

- Realizar el análisis financiero del incidente.
- Determinar los costos del incidente.
- Realizar la negociación de los contratos y servicios.
- Llevar el control del personal y de los equipos.
- Documentar y procesar los reclamos de los accidentes y las lesiones que ocurran en el incidente.
- Mantener un registro continuo de los costos asociados con el incidente.
- Preparar el informe de gastos.



# Establecimiento del Sistema de Comando de Incidentes

## 8 pasos a seguir por el primer respondedor al llegar a la escena:

- Informar a su base de su arribo a la escena
- Asumir el mando y establecer el Puesto de Comando (PC)
- Evaluar la situación
- Establecer su perímetro de seguridad
- Establecer sus objetivos
- Determinar las estrategias
- Determinar la necesidad de recursos y posibles instalaciones
- Preparar la información para transferir el mando



# Instalaciones del SCI

Puesto de Comando (PC)

**PC**

Es un lugar fijo o móvil, bien señalizado (vehículo, carpa, remolque, camión u otro que pueda ser fácil y rápidamente reubicado).



# Instalaciones del SCI

|                                      |                                                                                                                                                     |            |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Área de espera (E)                   | Lugar donde se concentran los recursos disponibles mientras esperan sus asignaciones                                                                | <b>E</b>   |
| Área Concentración de Víctimas (ACV) | Lugar establecido para efectuar la clasificación, estabilización y transporte de las víctimas de un incidente.                                      | <b>ACV</b> |
| Base (B)                             | Lugar donde se coordinan y administran las funciones logísticas primarias.                                                                          | <b>B</b>   |
| Campamento (C)                       | Lugar con instalaciones sanitarias equipado y atendido para proporcionar al personal a un lugar para alojamiento, alimentación, higiene y descanso. | <b>C</b>   |
| Helibase (H)                         | Lugar de estacionamiento, reabastecimiento, mantenimiento, reparación y equipamiento de helicópteros.                                               | <b>H</b>   |
| Helipista (H1)                       | Lugar preparado para que los helicópteros puedan aterrizar, despegar, cargar y descargar personal, equipo y materiales.                             | <b>H1</b>  |



# Instalaciones del SCI



# Recomendaciones

- ✓ Priorizar el Puesto de Comando: Establecer el Puesto de Comando (PC) como primera medida al asumir el mando. Este lugar debe estar debidamente señalizado y puede ser un punto fijo o móvil que permita una reubicación rápida si es necesario.
- ✓ Delegación temprana: En el periodo inicial de un incidente, se recomienda delegar rápidamente la Sección de Operaciones para organizar, asignar y supervisar los recursos tácticos, permitiendo que el Comandante del Incidente no sature su capacidad de gestión.



# Recomendaciones

- ✓ Asegurar el área: Evaluar rápidamente la situación inicial para poder establecer de forma inmediata un perímetro de seguridad antes de determinar las estrategias a seguir.
- ✓ Control de la información: Canalizar todo el contacto con los medios a través de la función de Información Pública. Es vital garantizar que toda información que se vaya a divulgar esté previamente autorizada por el Comandante del Incidente.



# Recomendaciones

✓ Articulación normativa: Alinear siempre la estructura del SCI con el diseño técnico del plan de prevención. Instrumentos normativos como el Decreto 1072, la Ley 1523 y el Decreto 2157 tienen diferentes alcances territoriales, pero deben articularse para proteger el entorno específico de la empresa durante el desarrollo operativo.



# Conclusiones



El Sistema Comando de Incidentes proporciona una estructura organizacional común que evita la improvisación y centraliza la toma de decisiones..



Una de las mayores fortalezas de este sistema es su gran flexibilidad, ya que puede ser aplicado tanto por un solo organismo en incidentes simples, como por múltiples instituciones en escenarios complejos o multi-jurisdiccionales.



El manejo de emergencias mediante el SCI no opera como una herramienta aislada, sino que requiere alinearse con el diseño técnico general del plan de gestión del riesgo o Plan de Emergencias.

# Bibliografías

USAID/OFDA/LAC. (2012). Curso Básico Sistema de Comando de Incidentes (CBSCI) - Material de Referencia. (2da Edición). Región Latinoamérica y El Caribe. (La 1ra edición fue en 2007). Congreso de la República de Colombia. (2012). USAID/OFDA/LAC. (2012). Manual de Campo del Sistema de Comando de Incidentes. Región Latinoamérica y El Caribe.

ISO 22320:2011 (Actualizada en 2018): Seguridad y resiliencia - Gestión de emergencias - Requisitos para la respuesta a incidentes.

FEMA. (2019). IS-200.c: Basic Incident Command System for Initial Response, ICS 200. Emergency Management Institute.

Ley 1523 de 2012: Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.

Ministerio del Trabajo. (2015). Decreto 1072 de 2015: Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Artículo 2.2.4.6.25: Prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

Ministerio del Interior / Dirección Nacional de Bomberos. (2014). Resolución 256 de 2014.

# Evaluémonos



# Preguntas



Recuerda que Positiva tiene para ti:



**posipedia**

<https://www.posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAs



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y  
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece  
la seguridad de tu empresa!

**CURSOS**

**VIRTUALES SG-SST  
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

**¡TE ESPERAMOS!**



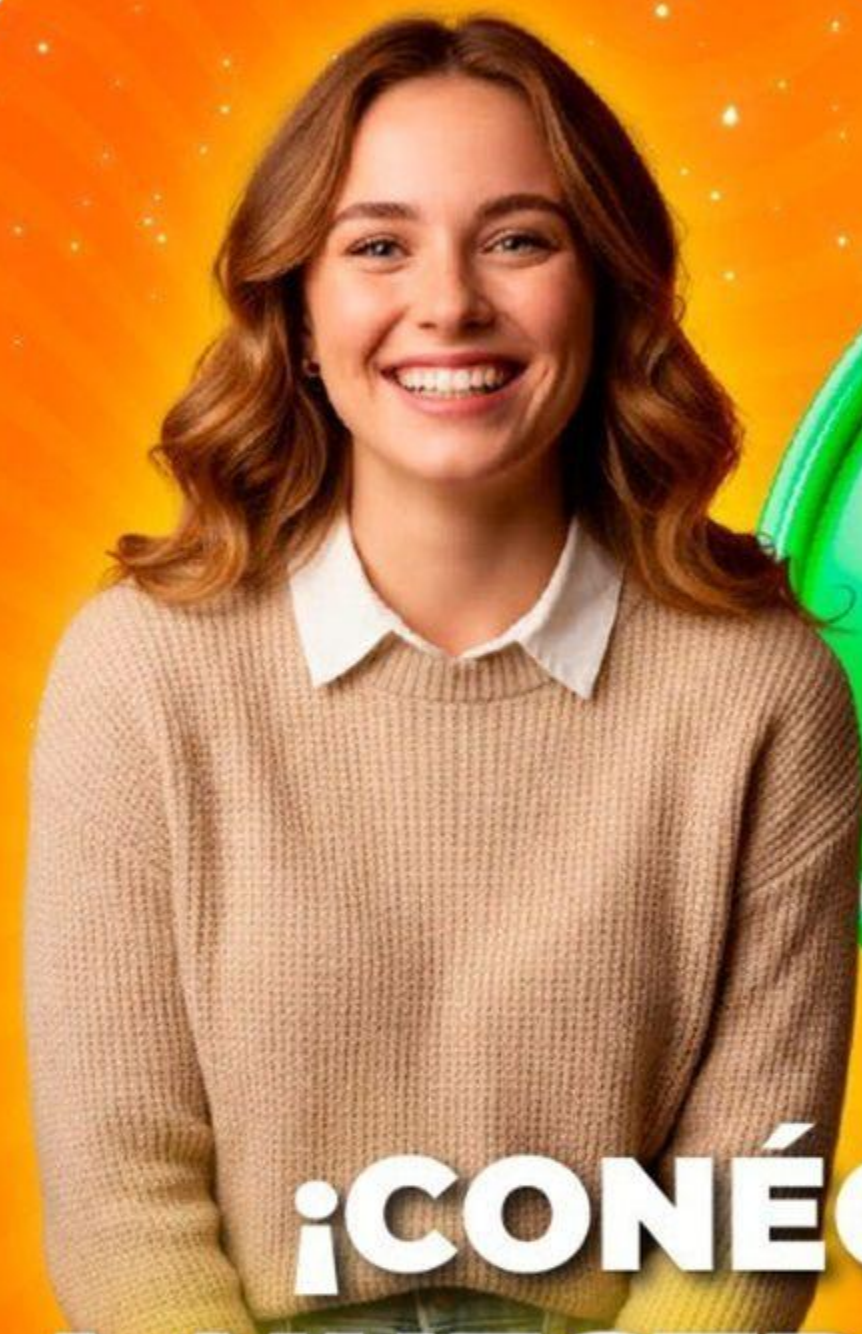


POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa  
comunica y cultura preventiva



**¡CONÉCTATE  
A NUESTRO CANAL  
de WhatsApp!**

POSITIVA PREVENCIÓN



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la  
comunidad de Positiva!**



POSITIVA  
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa  
comunica y cultura preventiva

# ¡Síguenos en nuestra COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código QR para entrar  
a nuestro Canal de Whatsapp