POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Juntos por

Colombia

POSITIVA PRESENTE

Ruta por Tolima

Mariquita

Agenda Académica



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Positiva Prevención

#JuntosPorColombia

GRUPO BICENTENARIO

Actividades iniciales

7:55 a.m. - 8:00 a.m.	Palabras de seguridad o video	**Responsable:** Institución Educativa Técnica Francisco Núñez Pedroso **Salas técnicas:** (Piso 1) Salón **1a:** Sala 1 Salón **1b:** Sala 2 - Salón **1c:** Sala 3
8:00 a.m. - 8:05 a.m.	Presentación de la agenda académica y expertos líderes	**Responsable:** Felipe Manco Altamar
8:05 a.m. - 8:10 a.m.	Himno de Colombia y del departamento	**Responsable:** Felipe Manco Altamar
8:10 a.m. - 8:15 a.m.	Presentación de líderes e invitados especiales	**Responsable:** Felipe Manco Altamar **Gerente de la Sucursal Tolima:** Dra. Paula Andrea Mateus Prieto **Administradora de Riesgo de la Sucursal Tolima:** Ing. Dora Alicia Mora Rodríguez

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

8:15 a.m. - 8:20 a.m.	Foto grupal	**Responsable:** Equipo Comunica y Felipe Manco Altamar

Inicio de la agenda académica

8:20 a.m. - 8:25 a.m.	**Tema 1:** Speech Insignias Digitales	**Responsable:** Felipe Manco Altamar
8:25 a.m. - 8:30 a.m.	**Tema 2:** Protección de datos - Difusión de imágenes	**Responsable:** Felipe Manco Altamar
8:30 a.m. - 8:40 a.m.	**Tema 3:** Direccionamiento de los grupos a sus respectivas salas	**Responsable:** Felipe Manco Altamar

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

SALA TÉCNICA N°01

Grupo verde
8:40 a.m. - 10:00 a.m.

Grupo naranja
10:00 a.m. - 11:20 a.m.

Grupo azul
11:20 a.m. - 12:40 p.m.

Tema: Seguridad integral, riesgo público y gobernanza territorial - Prevención y respuesta ante emergencias y situaciones de orden público

Experto: Dr. Carlos Andrés Valencia Hernández

Perfil: Magíster en Gestión de Calidad en las organizaciones, Especialista en gestion territorial, Seguridad publica y Riesgos Laborales, Asesor y conferencista Nacional e Internacional, Docente Universitario.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

SALA TÉCNICA N°02

Grupo azul
8:40 a.m. - 10:00 a.m.

Grupo verde
10:00 a.m. - 11:20 a.m.

Grupo naranja
11:20 a.m. - 12:40 p.m.

Tema: Liderazgo y resiliencia organizacional - Preparación y respuesta ante emergencias y crisis territoriales

Experto: Dr. Juan David Campaña Mercado

Perfil: Profesional SST y bombero, con más de 5 años de experiencia en gestión del riesgo, prevención de accidentes, implementación del SG-SST y fortalecimiento de la cultura de seguridad en entornos industriales, operativos y agrícolas.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

SALA TÉCNICA N°03

Grupo naranja
8:40 a.m. - 10:00 a.m.

Grupo azul
10:00 a.m. - 11:20 a.m.

Grupo verde
11:20 a.m. - 12:40 p.m.

Tema: El tablero legal de la SST - Claves normativas para prepararnos y responder ante emergencias y retos del entorno laboral

Experto: Dr. Cristian Daniel Moreno

Perfil: Abogado, Especialista en Derecho Laboral y Seguridad Social, con amplia experiencia en gestión jurídica, laboral y administrativa del talento humano, relaciones laborales, cumplimiento normativo y mitigación de riesgos jurídicos en entidades públicas y privadas.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Cierre de la Jornada Educativa

12:40 p.m. - 12:45 p.m.	Reunión grupal por cada salón: experiencias, percepción de los participantes y aprendizajes obtenidos - conversación grupal
12:45 p.m. - 12:50 p.m.	QR - Encuesta de Satisfacción QR - Canal WhatsApp
12:50 p.m. - 12:55 p.m.	Palabras de Cierre de la Jornada Educativa
12:55 p.m. - 1:00 p.m.	**REFRIGERIO BRINDADO POR POSITIVA**

FINALIZACIÓN DEL EVENTO

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Misión naranja
cultura que te cuida

GENERANDO EL CAMBIO...

EXPERTOS TÉCNICOS

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 2.5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Ruta por Tolima

Sala no. 1

Dr. Carlos Andrés Valencia Hernández



Tema: Seguridad integral, riesgo público y gobernanza territorial - prevención y respuesta ante emergencias y situaciones de orden público.

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Ruta por
Tolima

Sala no. 2

Dr. Juan David Campaña Mercado



Tema: Liderazgo y resiliencia organizacional - preparación y respuesta ante emergencias y crisis territoriales

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Ruta por
Tolima

Sala no. 3

Dr. Cristian Daniel Moreno



Tema: El tablero legal de la SST - Claves normativas para prepararnos y responder ante emergencias y retos del entorno laboral

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva | posipedia



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Recuerda que Positiva tiene para ti:

posipedia

https://www.posipedia.com.co/

- Cursos virtuales
- Artículos
- Audios
- Juegos digitales
- OVAs
- Guías
- Mailings
- Videos

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Conoce cómo

descargar los **certificados** de las **acciones educativas**



01

02

03

Paso 1:
Escanea el código QR

Paso 2:
Selecciona el tipo de documento y escribe el número, una vez diligenciado haz click en consultar

Paso 3:
Encontrarás tu historial académico y podrás generar la descarga de tu certificado en el ícono

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Positiva Prevención

GRUPO BICENTENARIO

Indian Society for Training & Development. (2026). Certified Trainer's Program on POSH: 3 Days Online Program, 13-15 Nov, 2026 [PDF].

Imagen tomada de: https://www.istd.in/files/programs/POSH-TTT.pdf

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva



¡Conéctate a Nuestro Canal

¡Únete y sé parte de la comunidad de Positiva!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Juntos por Colombia

POSITIVA PRESENTE

Ruta por Tolima

Mariquita



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Reglas de Oro

en los salones de conocimiento

1. Puntualidad:
Llega a tiempo al salón que te corresponde y no interrumpas la actividad.

2. Sin distracciones:
Apaga o silencia los dispositivos que puedan distraerte.

3. Escuchar y respetar el turno de palabra:
Por favor no interrumpas y espera tu turno para participar.

4. Salidas cortas:
Evita salir del salón, hazlo si es urgente y por favor no te demores.

5. Participa de manera activa y ordenada:
Contribuye en las discusiones de forma respetuosa.

6. Respeto mutuo:
Mantén un tono de voz cordial y respetuoso hacia tus compañeros y docentes, y evita ruidos o conversaciones fuera del tema.

7. Come o bebe solo durante los descansos:
No interrumpas la capacitación con comida o bebidas, por favor hazlo en los tiempos y espacios designados.

8. Mantén el orden:
Deja el salón organizado y limpio para el grupo de participantes que llegará.

9. Evita ruidos en los pasillos:
Mantén el silencio y el respeto dentro del salón.

10. Instrucciones:
Por favor sigue las instrucciones de los expertos, lideres de sala o personal de logistica.

11. Solicitudes que presentes:
Si tienes alguna solicitud por favor dirigete al líder de la sala.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Misión naranja
cultura que te cuida

SEGURIDAD INTEGRAL, RIESGO PÚBLICO Y GOBERNANZA TERRITORIAL

“PREVENCIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y SITUACIONES DE ORDEN PÚBLICO”

Misión naranja
cultura que te cuida



Carlos Andrés Valencia Hernández

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PÚBLICOS

3145359820

carlosvalencia21@hotmail.com



Perfil Profesional

Administrador
Magíster en Gestión de la Calidad y en las Organizaciones
Especialista en Gestión Territorial
Especialista en Seguridad pública
Especialista en Gerencia en Riesgos Laborales
Instructor cruz roja colombiana
COO PROHUMANA Soluciones

El término seguridad proviene del latín securitas, que traduce “estar sin cuidado”, o sea, sentirse a salvo, y comúnmente lo empleamos en un sentido muy similar: el de la ausencia de riesgos o peligros.

“CARENCIA DE INCERTIDUMBRE”

Misión naranja
cultura que te cuida

OBJETIVOS

- Socializar conceptos de riesgo público y la caracterización de la materialización
- Entregar y socializar un taller de valoración de la vulnerabilidad personal y organizacional de los asistentes
- Socializar herramientas preventivas ante la crisis y la emergencia



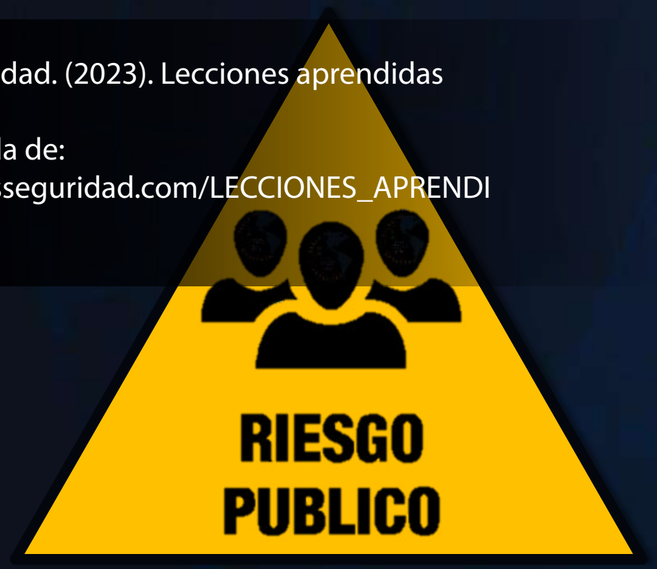
Mangates. (s. f.). Expert-Led Corporate Training Programs | Mangates.

Imagen tomada de: https://mangates.online/

1. MOMENTO

Conceptos y definiciones

¿QUÉ ES EL RIESGO PÚBLICO?

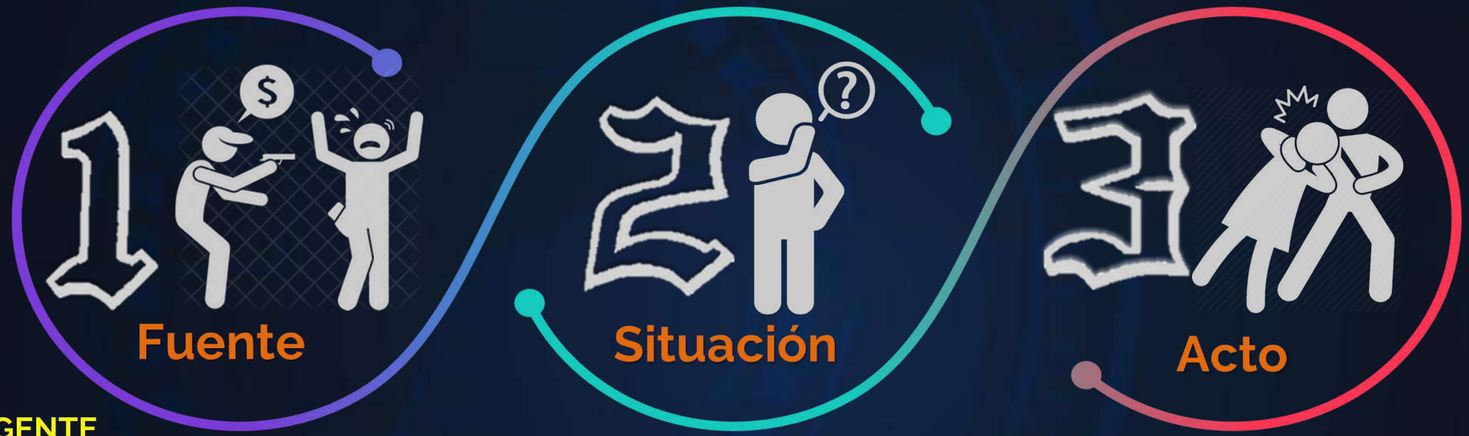


Antares Seguridad. (2023). Lecciones aprendidas 2023 [PDF].
Imagen tomada de: https://antaresseguridad.com/LECCIONES_APRENDIDAS_2023.pdf

Es la posibilidad de que, durante el ejercicio de la actividad laboral, por **fuente, situación o acto,** los trabajadores puedan verse afectados en su integridad física o mental, derivado de una acción antrópica intencional; asimismo, incluye la afectación de bienes (tecnológicos, sistemas, muebles e inmuebles y medio ambiente).

Misión naranja
cultura que te cuida

CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO PÚBLICO



¿QUIÉN?

AGENTE GENERADOR

- CIUDADANOS VIOLENTOS
- DELINCUENCIA CIVIL
- GDCO
- GDO
- GAO
- GAOR
- GAOML
- EAOCAI

¿QUÉ?

GENERADORES

AMENAZA
ARTEFACTO EXPLOSIVO
HOSTIGAMIENTO
RETEN ILEGAL
SECUESTRO
MANIFESTACIÓN VIOLENTA / ASONADA
EXTORSIÓN
ATRACO
HURTO

¿DÓNDE?

MEDIO

MARÍTIMO

CONTEXTO

DIA
HORA
MES
ANALISIS GEOESPACIAL
ANALISIS SOCIAL

¿CÓMO?

FÍSICA
MATERIAL
MORAL
VERBAL

MATERIAL
MORAL
PSICOSOCIAL

VIOLENTO

PLANIFICADO

AL AZAR

NO VIOLENTO

Misión naranja
cultura que te cuida

CONFIGURACIÓN DEL AGENTE GENERADOR DEL PELIGRO

Motivo + Oportunidad = Materialización del Riesgo Publico





Holgado, R. (2023, 18 de diciembre). Apple protege tu iPhone de los ladrones con una nueva función: en qué consiste y cómo hay que usarla. 20minutos.

Imagen tomada de:
https://www.20minutos.es/tecnologia/ciberseguridad/apple-protege-iphone-ladrones-nueva-funcion-como-se-usa-5199076/

Misión naranja
cultura que te cuida

Violencias en el Trabajo

Clasificación de los **tipos** de **violencia** según el **vínculo con el trabajador**



TIPO 1

Violencia ejercida por **personas externas sin vínculo** con el trabajador



- Asaltos
- Robos
- Amenazas
- Agresiones de **visitantes** o delincuentes

TIPO 2

Violencia de personas con vínculo por **causa del trabajo**



- Proveedores
- Clientes conflictivos
- Usuarios
- Contratistas

TIPO 3

Violencia con vínculo **interpersonal laboral**



- Compañeros de trabajo
- Superiores o subordinados
- Acoso laboral
- Conflictos internos

TIPO 4

Violencia de personas con **relación personal**



- Pareja
- Familiares
- Conocidos
- Relaciones personales

TIPO 5

Violencia **autoinfligida** por el **trabajador**



- Estrés
- Depresión
- Conductas autolesivas
- Suicidio

Importante: Identificar el tipo de violencia es clave para **prevenir y actuar a tiempo.**

Misión naranja
cultura que te cuida

AFECTACIONES AL TRABAJADOR Y COLABORADOR

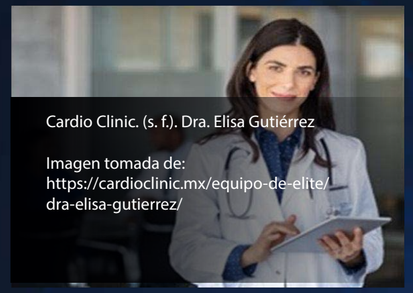


American College of Emergency Physicians. (s. f.). Resources

Imagen tomada de: https://www.acep.org/dts/resources

EMOCIONAL

- Impulsividad
- Sentimiento de insignificancia
- Sentimiento de impotencia
- Hipervigilancia
- Miedo
- Terror
- Inestabilidad afectiva
- Irritabilidad
- Tristeza
- Duelo

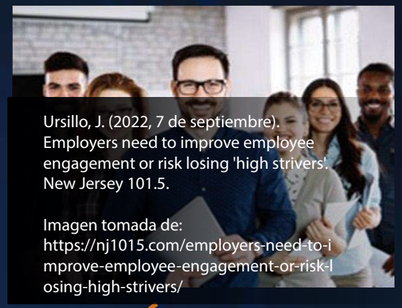


Cardio Clinic. (s. f.). Dra. Elisa Gutiérrez

Imagen tomada de: https://cardioclinic.mx/equipo-de-elite/dra-elisa-gutierrez/

MENTAL

- Confusión y desorientación
- Sueños y pesadillas recurrentes
- Preocupación
- Problemas de concentración y memoria
- Dificultad de tomar decisiones
- Cuestionamiento a creencias espirituales
- Autoeficacia y auto valía disminuida



Ursillo, J. (2022, 7 de septiembre). Employers need to improve employee engagement or risk losing 'high strivers'. New Jersey 101.5.

Imagen tomada de: https://nj1015.com/employers-need-to-improve-employee-engagement-or-risk-losing-high-strivers/

FÍSICA

- Fatiga y cansancio
- Alteraciones en apetito y sueño
- Taquicardia
- Fracturas
- Dolores físicos
- Hiperventilación o sudor
- Empeoramiento de condiciones crónicas (diabetes, presión, etc.)
- Daños orgánicos
- Cirugías



Pazos, W. (2021, 2 de octubre). Workflow management: Where technology, strategy meet. PairSoft.

Imagen tomada de: https://www.pairsoft.com/blog/workflow-management-where-technology-strategy-meet/

SOCIAL

- Mayor violencia por motivos de género
- Aislamiento
- Incremento de conflictos familiares
- Agresión física
- Discriminación
- Desintegración de redes sociales
- Fragmentación de estructuras comunitarias
- Sobreprotección

RESPUESTA DE NUESTRO CEREBRO

Huida: alejarse o escapar.

Bloqueo: quedarse inmóvil o no saber qué hacer.

Lucha: enfrentar la amenaza.

Apaciguamiento: intentar reducir la agresividad del otro.

¿SENTENCIA SL-1917-2025: ANÁLISIS DEL CASO

Hechos y Problema Jurídico

- Hechos: Trabajador fallece por ataque armado del ELN durante labores de reparación de un oleoducto en Norte de Santander.
- Demanda: La familia acciona contra la empresa reclamando culpa patronal.
- Problema jurídico: ¿Es responsable el empleador por la muerte causada directamente por un tercero (grupo armado)?

Fundamentos de la Culpa Grave

- Omisión de medidas suficientes de seguridad en la zona.
- Incumplimiento o flexibilización de protocolos establecidos.
- Exposición del personal a riesgos previsibles conocidos del entorno.
- Decisión: **La Corte NO casa la sentencia; se confirma la condena y la indemnización plena**

REGLA JURISPRUDENCIAL Y PRECEDENTE CLAVE

Estándar de Protección Reforzado

- Deber reforzado: En zonas de conflicto o alto riesgo, el empleador asume mayores obligaciones de cuidado.
- No traslado al Estado: La responsabilidad por la seguridad laboral no se traslada al orden público estatal.
- **Culpa grave: Exponer al trabajador a un riesgo previsible sin control adecuado genera obligación indemnizatoria total.**

Precedente Esencial

- ***"La seguridad del trabajador no se delega: incluso frente al terrorismo o la violencia, el empleador debe demostrar que hizo todo lo posible para evitar el daño."***

Misión naranja
cultura que te cuida

SEGURIDAD INTEGRAL

NECESIDADES DE LAS **EMPRESAS/ PERSONAS**



EMPRESA DE **SEGURIDAD PRIVADA**

AUTORIDADES QUE **GARANTIZAN LA SEGURIDAD PÚBLICA**

ARTICULACIÓN



Programa de gestión de peligro público

Misión naranja
cultura que te cuida



Porras, C. (2015, 12 de abril). Plan de ayuda mutua [Presentación de Prezi]. Prezil

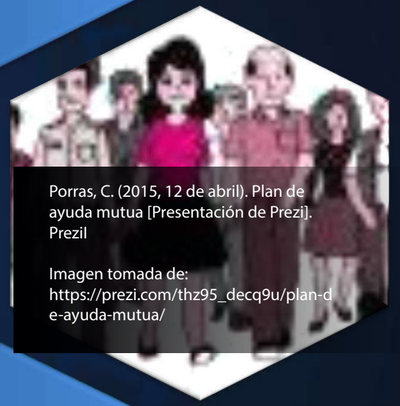
Imagen tomada de: https://prezi.com/thz95_decq9u/plan-de-ayuda-mutua/

PLAN DE AYUDA MUTUA

- Identificación perimetral
- Contactos
- Georreferenciación

FRENTES DE SEGURIDAD

- Junta de acción Comunal
- Cuadrantes de seguridad policial
- Empresa de seguridad privada
- Comunidad de la jurisdicción



Porras, C. (2015, 12 de abril). Plan de ayuda mutua [Presentación de Prezi]. Prezil

Imagen tomada de: https://prezi.com/thz95_decq9u/plan-de-ayuda-mutua/



Fundación Universitaria San Mateo. (s. f.). Unidad cuatro: Gestión de la seguridad industrial, investigación de accidentes y planes de emergencia [Recurso educativo en línea]. Moodle virtual.

Imagen tomada de: https://moodlevirtual.sanmateovirtual.edu.co/RecursosISST/Gestion%20de%20la%20seguridad%20industrial,%20investigacion%20de%20accidentes%20y%20planes%20de%20emergencia/UNIDAD%20CUATRO/UV_GR_PAX_GESE_U04_2956_V01/HTML/

SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES

- Líder del SCI
- COE Centro de operaciones de emergencias
- Identificación de autoridades
- Identificación de centros hospitalarios

Misión naranja
cultura que te cuida

SCI
Sistema de Comando de Incidentes

Integra a:



Bomberos **Policía**

Jurisdicción

SEM (servicios de emergencias médicas)

Con el fin

Estructura Organizacional



Utilizando un lenguaje común con una estructura organizacional definida para gestionar una respuesta efectiva en un incidente o desastre.

El SCI está organizada entorno a estas funciones necesarias y sus componentes son:

Oficial de seguridad

Comando

Oficial de información

Oficial de enlace

- ✓ Planificación
- ✓ Logística
- ✓ Operaciones
- ✓ Finanzas

Sistema de todo riesgo y todo peligro

Él Sistema de Comando de Incidentes (SCI) se ha convertido en un sistema de todo y todo peligro que puede ser aplicado para administrar recursos en incendios, inundaciones, tornados, accidentes aéreos incidentes con materiales peligrosos, explosiones o cualquier otro tipo de situación de emergencia para gestionar muchos eventos que no son emergencia, como eventos públicos a gran escala o evento de reunión de masas, que tienen requerimientos similares para el comando, control y comunicaciones. La flexibilidad del SC permite que la estructura de administración se expanda, sea necesario, utilizando los componentes que son requeridos por las operaciones de múltiples entidades y organizaciones puede ser integradas sin problemas en el manejo del incidente..

DESASTRES NATURALES



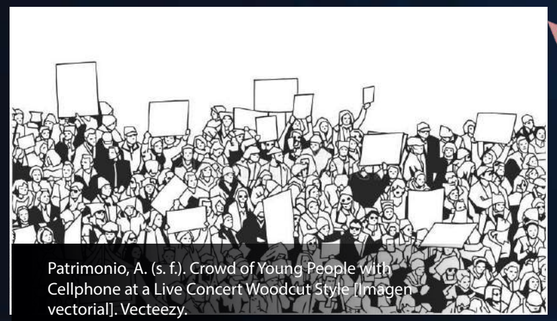
ACCIDENTES AÉREOS



Pressfoto. (2019). Enquête sur un accident d'avion [Fotografía]. Magnific

Imagen tomada de: https://www.magnific.com/free-photo/enquete-sur-un-accident-d-avion_...

EVENTOS MASIVOS

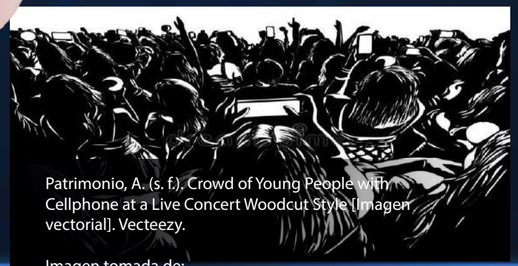


Patrimonio, A. (s. f.). Crowd of Young People with Cellphone at a Live Concert Woodcut Style [Imagen vectorial]. Vecteezy.

Imagen tomada de: https://www.vecteezy.com/vector-art/17031374-crowd-of-young-people-with-cellphone-at-a-live-concert-woodcut-style

SCI
Sistema de Comando de Incidentes

GRANDES CONCIERTOS



Patrimonio, A. (s. f.). Crowd of Young People with Cellphone at a Live Concert Woodcut Style [Imagen vectorial]. Vecteezy.

Imagen tomada de: https://www.vecteezy.com/vector-art/17031374-crowd-of-young-people-with-cellphone-at-a-live-concert-woodcut-style



2. MOMENTO

ENCUESTA PARA ANALIZAR NIVEL DE AUTOCUIDADO

Mangates. (s. f.). Expert-Led Corporate Training Programs | Mangates.

Imagen tomada de: https://mangates.online/

Misión naranja
cultura que te cuida

Autocuidado

AMOR PROPIO

SALUD Y
BIENESTAR
INTEGRAL

Cuidado
diario
de Sí mismo

El Autocuidado como un pilar del desarrollo económico y social.

OIT



Paras, D. (s. f.). Why vision is an integral part of successful leadership? Matrrix.

Imagen tomada de:
https://www.matrrix.in/blogs/why-vision-is-an-integral-part-of-successful-leadership

Misión naranja
cultura que te cuida

Autoevaluación

Niveles de autocuidado



Escribir nuestras respuestas

Art-sonik. (2018). Manos sosteniendo portapapeles con lista de verificación con marcas de verificación [Imagen vectorial]. iStock.

Imagen tomada de:
https://www.istockphoto.com/es/vector/manos-sosteniendo-portapapeles-con-lista-de-verificaci%C3%B3n-con-marcas-de-verificaci%C3%B3n-gm1435832173-477041788

Interpretación

Preguntas que puntúan con SI: 1, 3, 5, 8

Preguntas que puntúan con NO: 2, 4, 6, 7.

Puntaje	Nivel de Cuidado	Interpretación
0-2	Mínimo	Podría ser una señal de que necesitas ayuda o reorientar acciones para priorizar el cuidado propio en riesgo público.
3-5	Estándar	Tienes algunos aspectos por mejorar en tu autocuidado, pero en general, te encuentras dentro de lo habitual.
6-8	Alto	Felicitaciones. Priorizas tu autocuidado y debes mantener esos hábitos que te fortalecen.



3. MOMENTO

TRIADA MITIGACIÓN RIESGO PÚBLICO

Mangates. (s. f.). Expert-Led Corporate Training Programs | Mangates.

Imagen tomada de: https://mangates.online/

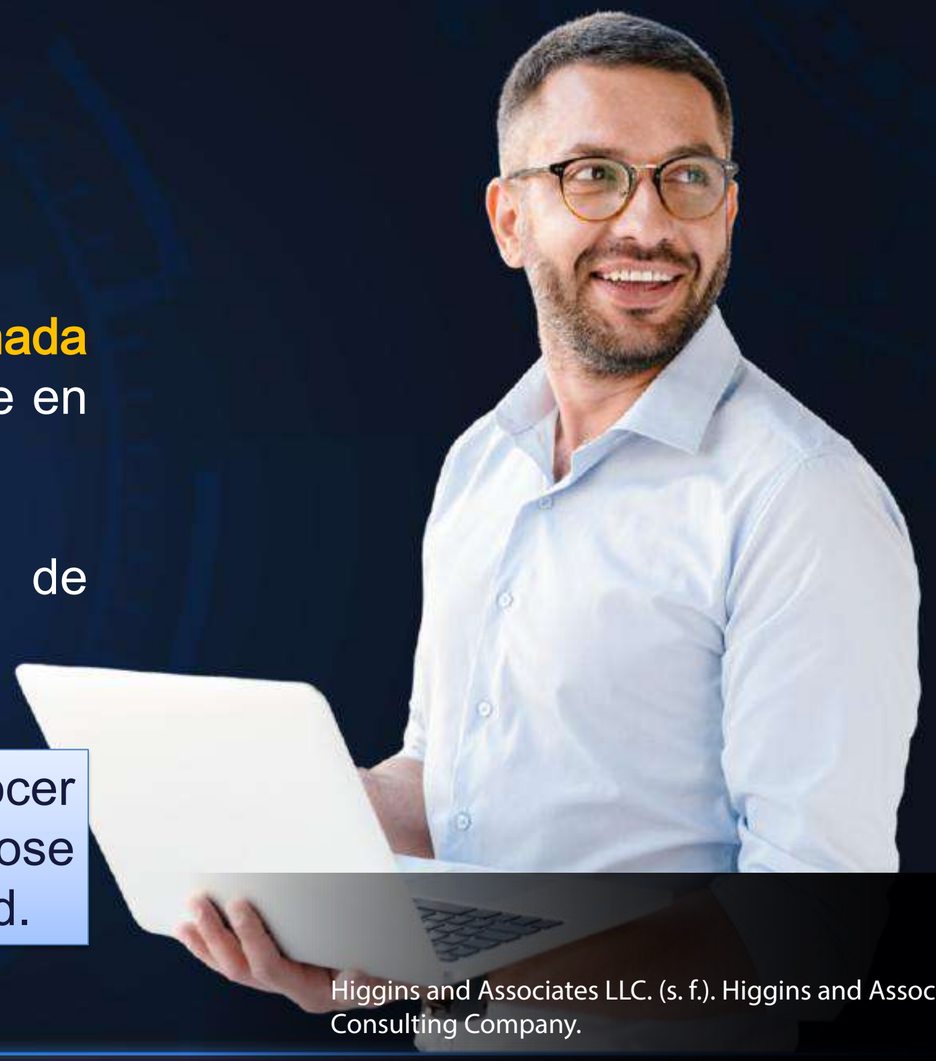
Misión naranja
cultura que te cuida

INTRODUCCIÓN

El autocuidado es una actitud consciente y disciplinada que va más allá de simples protocolos para convertirse en un pilar de integridad y resiliencia.

Ante los riesgos actuales, la prevención depende de hábitos constantes y una lectura atenta del entorno.

Este enfoque permite a cualquier ciudadano reconocer riesgos y actuar con responsabilidad, consolidándose como un compromiso integral con la vida y la seguridad.



Higgins and Associates LLC. (s. f.). Higgins and Associates: Best EHS Consulting Company.

Imagen tomada de: https://higginsedu.com/

Misión naranja
cultura que te cuida

PERCEPCIÓN DE SITUACIONES DE RIESGO

La detección de situaciones de riesgo es una habilidad preventiva que se fortalece con la ***observación activa y la conciencia del entorno***.

- Identificar señales tempranas como comportamientos inusuales
- Patrones repetitivos
- Cambios en el ambiente
- Actitudes sospechosas que pueden anticipar una amenaza.



Misión naranja
cultura que te cuida

VULNERABILIDAD

La vulnerabilidad es una condición natural que depende de **nuestras rutinas y decisiones.**

Para reducir riesgos, es fundamental desarrollar una **autopercepción crítica** que fomente la discreción y la prudencia en el entorno laboral.

El autocuidado no es miedo, sino una práctica de **concentración consciente y atención plena** sobre cada acción. Identificar señales sutiles, como la predictibilidad o la exposición de información, exige disciplina y mentalidad preventiva.

En última instancia, reconocer nuestra vulnerabilidad fortalece tanto la integridad personal como la protección colectiva de la organización.



Misión naranja
cultura que te cuida

ATRACO O HURTO A VEHÍCULO



Ayala Piña, O. I. (2020, 1 de octubre). Muy buena información tengamos lo en cuenta [Post de LinkedIn]. LinkedIn.

Imagen tomada de: https://es.linkedin.com/posts/oscar-ivan-ayala-pi%C3%B1a-778684149_muy-buena-informaci%C3%B3n-tengamos-lo-en-cuenta-activity-6717426383250890752-yvFk

Misión naranja
cultura que te cuida



Misión naranja
cultura que te cuida

SEGURIDAD

La seguridad es un hábito permanente que acompaña al servidor público dentro y fuera del ejercicio de sus funciones.

No se limita al entorno físico, sino que incluye la protección frente a riesgos digitales, suplantaciones y situaciones cotidianas que pueden afectar la integridad personal e institucional.





4. MOMENTO

TALLER - MESA DE TRABAJO GRUPAL

Mangates. (s. f.). Expert-Led Corporate Training Programs | Mangates.

Imagen tomada de: https://mangates.online/

Misión naranja
cultura que te cuida

TALLER FINAL
PREPARACIÓN Y RESPUESTA INTEGRAL
ANTE EL RIESGO PÚBLICO Y LAS EMERGENCIAS

GUÍA PARA EL FACILITADOR (PRESENTACIÓN POR LÍDER DE MESA)

Para asegurar la dinamización del taller, indica al líder de mesa que estructuren su exposición de 3 minutos bajo la siguiente plantilla:

- **Escenario asignado: Presentación breve del caso.**
- **Factores de vulnerabilidad identificados: ¿Qué errores o hábitos facilitó el riesgo?**
- **Acciones de anticipación: ¿Cómo se evita caer en el riesgo?**
- **Plan de acción frente al evento: ¿Cómo reaccionar sin ponerse en peligro?**

Misión naranja
cultura que te cuida

MANEJO DE PERSONAS AGRESIVAS



El manejo de personas agresivas es fundamental para prevenir la escalada de conflictos y proteger la seguridad del servidor público. Identificar signos tempranos como cambios en el lenguaje corporal, el tono de voz o la impaciencia permite actuar antes de que la situación se convierta en un riesgo.





- Identificar signos tempranos de tensión o escalamiento.
- Mantener la calma y el control emocional.
- Usar un tono de voz firme y respetuoso.
- Establecer límites claros sin confrontar.
- Solicitar apoyo institucional cuando sea necesario.

Misión naranja
cultura que te cuida

Freepik. (2021, 19 de abril). 3D female character with question marks [PSD]. Magnific.

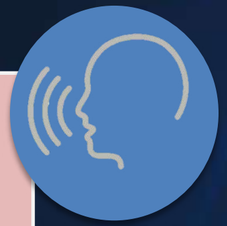
Imagen tomada de:
https://www.magnific.com/free-psd/3d-female-character-with-question-marks_13678520.htm

3. Hazle preguntas breves y oportunas



Pide su opinión o punto de vista y concentra la conversación en la afirmación que el te esta compartiendo.

2. Utiliza un tono de voz suave pero firme



Si bien es alguien que busca adueñarse de la situación, no seas demasiado blando, no te muestres inseguro ni con miedo.

1. Se excepcionalmente amable



Tal vez por dentro este lleno de furia (lo entendemos), pero por nada del mundo respondas a sus ofensas; ni de forma sarcástica ni irónica.

Shutterstock. (s. f.). 3D people - man, person friendly handshake [Ilustración 3D]. Shutterstock.

Imgagen tomada de:
https://www.shutterstock.com/es/image-illustration/3d-people-man-person-friendly-handshake-132002234

Misión naranja
cultura que te cuida

6. Pide respeto

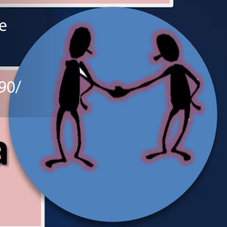


Si bien los clientes siempre tiene la razón, también hay limites que no pueden sobrepasar. Ni mucho menos agredir de formar física

5. Compresión y empatía

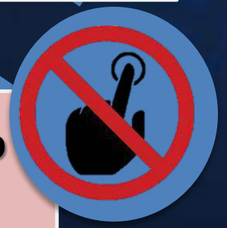
Social skills training | Defiant disorder, Subject and verb, Clip art people [Pinterest post]. (s. f.). Pinterest.

Imagen tomada de: https://mx.pinterest.com/pin/203576845633686190/



Es mejor que intentes parar la discusión dándole la razón a tu cliente y que sepa que comprendes por que esta molesto y que lo quieres ayudar.

4. No intentes calmarlo tocándolo



Al tratar con un cliente que por naturaleza es agresivo, lo mejor es evitar que intentes calmarlo tocándole el brazo o el hombro.

AMENAZA Y ATENTADO TERRORISTA



- Caracterización del terrorismo
- Concepto de Atentado Terrorista
- Tipos de actos terroristas
- Clasificación de los Actos terroristas:
- Flujo grama de amenaza y atentado terrorista.

ARTEFACTOS EXPLOSIVOS

- Concepto de Artefacto Explosivo.
- Tipos de Artefactos Explosivos (convencionales y no convencionales)
- Clasificación de los Artefactos Explosivos
- Sistemas de Activación de un Artefacto Explosivo
- Flujo grama de artefacto explosivo



HOSTIGAMIENTO



- Caracterización del Hostigamiento
- Concepto de Hostigamiento
- Tipos de Hostigamiento
- Clasificación de los Hostigamientos
- Flujo grama de hostigamiento

El Espectador. (2021, 6 de junio). Hubo más de 3.600 ataques a la infraestructura petrolera durante el conflicto armado
Imagen tomada de: https://www.elespectador.com/colombia-20/paz-y-memoria/hubo-mas-de-3600-ataques-a-la-infraestructura-petrolera-durante-el-conflicto-armado-article/

RETENCIÓN ILEGAL O PESCA MILAGROSA.

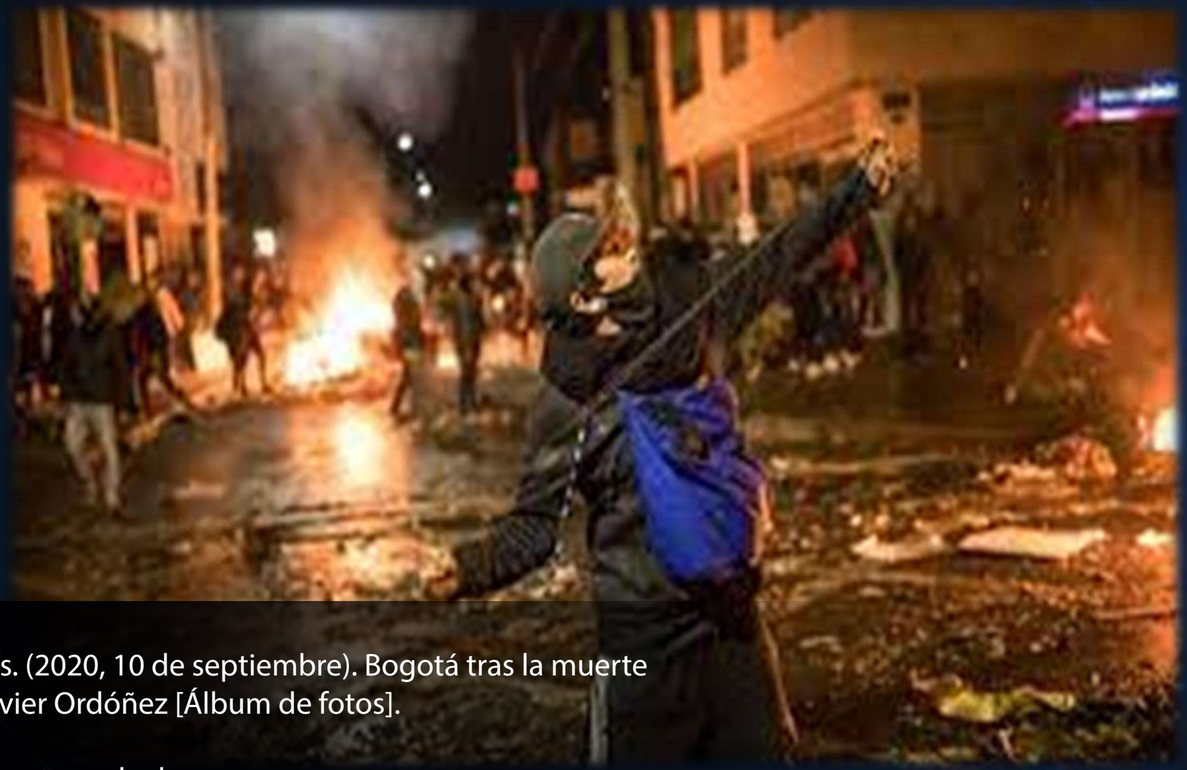
- Caracterización de la retención ilegal
- Tipos de pescas milagrosas:
- Clasificación de las pescas milagrosas
- Flujo grama por Retención Ilegal o Pesca Milagrosa



Macías, J. A. (2021, 8 de mayo). Así funcionaban las pescas milagrosas de las Farc. El Colombiano.

Imagen tomada de:
https://www.elcolombiano.com/colombia/paz-y-derechos-humanos/asi-funcionaban-las-pescas-milagrosas-de-las-farc-FE15007534

ALTERACIONES DEL ORDEN PÚBLICO



El País. (2020, 10 de septiembre). Bogotá tras la muerte de Javier Ordóñez [Álbum de fotos].

Imagen tomada de: https://elpais.com/elpais/2020/09/10/album/1599759508_288845.html

- *Caracterización de las alteraciones del orden público*
- *Concepto de (manifestaciones violentas y asonadas)*
- *Tipos de (manifestaciones violentas y asonadas)*
- *Clasificación de las Asonadas*
- *Flujo grama por Asonada*

Misión naranja
cultura que te cuida

EXTORSIÓN



- Caracterización de la extorsión
- Concepto de Extorsión
- Clasificación de Tipos de extorsión
- Extorsión Directa
- Extorsión Indirecta
- Flujo grama por Extorsión

Misión naranja
cultura que te cuida





Vargas Cuellar, J. P. (2022, 16 de julio). Cinco aplicaciones gratuitas que lo van a salvar de las llamadas conocidas como 'spam'. La República.

Imagen tomada de: https://www.larepublica.co/internet-economy/cinco-aplicaciones-gratuitas-que-lo-van-a-salvar-de-las-llamadas-conocidas-como-spam-3405112

Misión naranja
cultura que te cuida

SECUESTRO

- Caracterización del Secuestro
- Concepto de Secuestro
- Tipos de Secuestro.
- Flujo grama por Secuestro.



ATRACO



- Caracterización de Atraco
- Concepto de atraco (Hurto calificado)
- Modalidades del Hurto calificado.
- Flujo grama por Atraco.

Valencia Hernandez, C. A. (2023, 8 de julio). Atraco a persona - El robo inesperado: La sorpresa y pesadilla de Felipe. LinkedIn.

Imagen tomada de: https://es.linkedin.com/pulse/atraco-persona-el-robo-inesperado-la-sorpresa-y-de-carlos-andres

HURTO

- Caracterización del Hurto
- Concepto de Hurto
- Modalidades del Hurto.

- Flujo grama por Hurto.



Infobae. (2023, 17 de diciembre). Autoridades interceptaron a una familia que se dedicaba al hurto de celulares en Transmilenio.

Imagen tomada de: https://www.infobae.com/colombia/2023/12/17/autoridades-interceptaron-a-una-familia-que-se-dedicaba-al-hurto-de-celulares-en-transmilenio/

VIDEO



Mangates. (s. f.). Expert-Led Corporate Training Programs | Mangates.

Imagen tomada de: https://mangates.online/

Misión naranja
cultura que te cuida

BIBLIOGRAFÍAS

- Https://Www.Policia.Gov.Co/Estadistica-delictiva
- Gestión del riesgo público, una prioridad para las organizaciones https://ccs.org.co/portfolio/gestion_riesgo_publico_prioridad_organizaciones/
- Arl, P. C. (2016). Asistencia Técnica En El Diseño Y Seguimiento De Medidas De Control Para El Riesgo Público, Secretaria Distrital De Integración Social. Bogotá: Belisario Velasquez SAS.
- Mininterior, M. D. (2022). Protocolo Para El Manejo Del Riesgo Público. Bogotá: Ministerio Del Interior De Colombia.
- Https://Www.Eltiempo.Com/Justicia/Conflicto-y-narcotrafico/Asi-han-crecido-la-expansion-y-disputa-territorial-de-los-grupos-armados-en-el-pais-3344636

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

PREGUNTAS



Imagen tomada de:
https://www.magnific.com/free-photos-vectors/business-woman-and-man

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Encuesta de satisfacción

Ruta por Tolima

Mariquita

Juntos por Colombia

POSITIVA PRESENTE

Positiva Prevención

#JuntosPorColombia

GRUPO BICENTENARIO

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva | posipedia



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Recuerda que Positiva tiene para ti:

posipedia

https://www.posipedia.com.co/

- Cursos virtuales
- Artículos
- Audios
- Juegos digitales
- OVAs
- Guías
- Mailings
- Videos

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Conoce cómo

descargar los **certificados** de las **acciones educativas**



01

02

03

Paso 1:
Escanea el código QR

Paso 2:
Selecciona el tipo de documento y escribe el número, una vez diligenciado haz click en consultar

Paso 3:
Encontrarás tu historial académico y podrás generar la descarga de tu certificado en el ícono

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Positiva Prevención

GRUPO BICENTENARIO

Indian Society for Training & Development. (2026). Certified Trainer's Program on POSH: 3 Days Online Program, 13-15 Nov, 2026 [PDF].

Imagen tomada de: https://www.istd.in/files/programs/POSH-TTT.pdf

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva



¡Conéctate a Nuestro Canal

¡Únete y sé parte de la comunidad de Positiva!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Escanea e inscríbete

CURSOS

VIRTUALES SG-SST DE 50 Y 20 HORAS

Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



Fuente: Mis Facturas. (2024). Factoring: un impulso fundamental para… [Artículo de blog]

Tomado de: https://blog.misfacturas.com.co/2024/02/factoring-un-impulso-fundamental-para_22.html

Positiva Prevención

GRUPO BICENTENARIO

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Juntos por Colombia

POSITIVA PRESENTE

Ruta por Tolima

Mariquita



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Reglas de Oro

en los salones de conocimiento

1. Puntualidad:
Llega a tiempo al salón que te corresponde y no interrumpas la actividad.

2. Sin distracciones:
Apaga o silencia los dispositivos que puedan distraerte.

3. Escuchar y respetar el turno de palabra:
Por favor no interrumpas y espera tu turno para participar.

4. Salidas cortas:
Evita salir del salón, hazlo si es urgente y por favor no te demores.

5. Participa de manera activa y ordenada:
Contribuye en las discusiones de forma respetuosa.

6. Respeto mutuo:
Mantén un tono de voz cordial y respetuoso hacia tus compañeros y docentes, y evita ruidos o conversaciones fuera del tema.

7. Come o bebe solo durante los descansos:
No interrumpas la capacitación con comida o bebidas, por favor hazlo en los tiempos y espacios designados.

8. Mantén el orden:
Deja el salón organizado y limpio para el grupo de participantes que llegará.

9. Evita ruidos en los pasillos:
Mantén el silencio y el respeto dentro del salón.

10. Instrucciones:
Por favor sigue las instrucciones de los expertos, lideres de sala o personal de logistica.

11. Solicitudes que presentes:
Si tienes alguna solicitud por favor dirigete al líder de la sala.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Misión naranja
cultura que te cuida

EL TABLERO LEGAL DE LA SST

CLAVES NORMATIVAS PARA PREPARARNOS Y RESONDER ANTE EMERGENCIAS Y RETOS DEL ENTORNO LABORAL

Misión naranja
cultura que te cuida



CRISTIAN DANIEL MORENO

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN ACCIONES EDUCATIVAS ESPECIALES EN SST

3004754797

cristiandep91@gmail.com



Perfil Profesional

Abogado especialista en Derecho Laboral y Seguridad Social, con amplia experiencia en consultoría estratégica para empresas y gestión legal en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Experto en prevención de riesgos jurídicos laborales, optimización de relaciones laborales individuales y colectivas, y estructuración de programas de cumplimiento normativo (SG-SST). Destacado por una alta capacidad de negociación, resolución de conflictos y emisión de conceptos jurídicos que garantizan la sostenibilidad y el bienestar corporativo

Misión naranja
cultura que te cuida

GENERANDO EL CAMBIO...

El único modo de hacer un gran trabajo es amar lo que haces

Steve Jobs

Misión naranja
cultura que te cuida

Como abogado y parte del equipo de la ARL Positiva comprendemos el dificil momento por el que atraviesa el Departamento, por eso este espacio esta pensado para todos ustedes con el fin de conocer del como la normativa laboral y la Ley apoya tanto a empleadores como a empleados en estos momentos.

Misión naranja
cultura que te cuida

OBJETIVOS

Valoración de la matriz legal para las empresas.

*¿Que normatividad actual protege a los empleadores y a los empleados ante catastofres naturales?.

Decretos y circulares emitidas por le Ministerio de Trabajo con respecto a situaciones de fuerza mayor o caso fortuito

Misión *naranja*

IMPLEMENTACIÓN NORMATIVA: CIRCULAR 0096 y DECRETO 1417 DE 2026

CIRCULAR 0096 DE 2026

ORIENTACIONES LABORALES Y DE SST (MINISTERIO DEL TRABAJO)

- **PROTECCIÓN DE LA INTEGRIDAD:** No ocupar edificaciones sin evaluación técnica de seguridad.
- **TRABAJO EN CASA:** Implementación como medida temporal de protección y continuidad.
- **LICENCIAS NO REMUNERADAS:** Deben ser de mutuo acuerdo entre empleador y trabajador.
- **ANTICIPO DE LA PRIMA:** Viabilidad de un anticipo voluntario de la prima de servicios.
- **CONTRATOS Y FUERZA MAYOR:** Manejo de suspensión de contratos y situaciones de fuerza mayor.
- **ACTUALIZACIÓN DEL SG-SST:** Revisión de amenazas, recursos y planes de respuesta ante emergencias.



PROTECCIÓN Y ESTABILIDAD LABORAL

DECRETO 1417 DE 2026

MEDIDAS EXTRAORDINARIAS DE PROTECCIÓN AL EMPLEO

- **SUBSIDIO A LA NÓMINA:** Apoyo financiero extraordinario a micro, pequeñas empresas y personas naturales para el pago de salarios.
- **RETIRO PARCIAL DE CESANTÍAS:** Para reparación y mejora de vivienda de trabajadores damnificados.
- **PROTECCIÓN A CESANTES:** Apoyo económico temporal para trabajadores dependientes e independientes desempleados.
- **BENEFICIOS EXTRAORDINARIOS:** Medidas temporales para preservar el empleo y los ingresos frente a la emergencia.



MEDIDAS EXTRAORDINARIAS Y TRANSITORIAS | CUMPLIMIENTO LEGAL

Misión naranja
cultura que te cuida

FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO

Un incendio provocado por la naturaleza es ¿ fuerza mayor o caso fortuito ?

Misión naranja
cultura que te cuida

FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO

Son eventos imprevistos e irresistibles que escapan al control de las personas y que eximen responsabilidad al cumplir o no con una obligación legal o contractual.

DIFERENCIA:

Fuerza mayor: Suceso relacionado con la naturaleza que es imposible de preveer y o evitar.

Caso fortuito: Suceso provocado por el hombre.

Misión naranja
cultura que te cuida

Recomendación médica – Restricción médica

¿Sabes que es cada una y su diferencia?

RECOMENDACIÓN MÉDICA

Es una sugerencia u orientación emitida por un profesional de la salud con el fin de promover el bienestar de un paciente, prevenir el empeoramiento de una condición o guiar su proceso de recuperación.



Higgins and Associates LLC. (s. f.). Higgins and Associates: Best EHS Consulting Company.

Imagen tomada de: https://higginsedu.com/

Misión naranja
cultura que te cuida

Recomendación medica – Restricción medica

¿Sabes que es cada una y su diferencia?

RESTRICCIÓN MEDICA:

Una restricción es una orden médica que limita o prohíbe la ejecución de ciertas tareas específicas del cargo porque representan un riesgo inminente para la salud del trabajador.



Higgins and Associates LLC. (s. f.). Higgins and Associates: Best EHS Consulting Company.

Imagen tomada de: https://higginsedu.com/



TIEMPOS DE INCAPACIDADES

*Día 1 y día 2 lo paga el empleador

*Día 3 al día 180 lo paga la EPS

*Día 181 al día 540 lo paga el Fondo De Pensiones

*Día 541 en adelante lo paga nuevamente la EPS

*Revisar PCL

*Si se puede terminar contrato aun cuando exista fuero de estabilidad laboral reforzada.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Aacui. (s. f.). Aacui | Circular Water [Versión en inglés]

Imagen tomada de: https://aacui.mx/en/home/



¿SE PUEDE SUSPENDER UN CONTRATO?

¿ANTE UN EVENTO DE FUERZA MAYOR ES MEJOR TERMINAR UN CONTRATO LABORAL?

¿CÚAL SERIA OTRA ALTERNATIVA PARA LA RETOMA DE LABORES?

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Organización Mundial de la Salud [@who]. (2025, 10 de octubre). Consejos para mantener una buena salud mental en el trabajo [Reel]. Instagram.

Imagen tomada de:
https://www.instagram.com/reel/Ddg1MlHj2P-/



Mangates. (s. f.). Expert-Led Corporate Training Programs | Mangates.

Imagen tomada de: https://mangates.online/

TIPOS DE SUSPENSIONES ART 51 CST

*Por fuerza mayor o caso fortuito.
*Por la muerte o la inhabilitación del empleador.
*Por suspension de actividades o clausura temporal de empresas.
*Por licencia o permiso temporal suministrado por el empleador al empleado.
*Por ser llamado el trabajador a prestar el servicio militar.
*Por detención preventiva del trabajador NO superior a 8 dias.



Mangates. (s. f.). Expert-Led Corporate Training Programs | Mangates.

Imagen tomada de: https://mangates.online/

¿ QUE ES EL TELETRABAJO TEMPORAL O EMERGENTE?

Es una modalidad laboral que habilita trasladar al teletrabajo de manera excepcional y por un tiempo definido
a trabajadores que normalmente cumplen funciones presenciales, ante situaciones concretas tales como emergencias sanitarias, desastres naturales o cierres forzosos de instalaciones, sin perjuicio de las normas legales sobre el trabajo en casa.

Resolución 3461 de 2025 Ministerio del Trabajo:
“Por medio de la cual se derogan las Resoluciones 652 y 1356 de 2012, por las cuales se establecen lineamientos para la conformación y funcionamiento del Comité de convivencia Laboral, en entidades públicas y empresas privadas, y se dictan otras disposiciones.”

Ley 1010 de 2006: Acoso Laboral

Resolución 2646 de 2008

- ✓ Artículo 14 Contempla como medida preventiva de acoso laboral, conformar el Comité de Convivencia Laboral y establecer un procedimiento interno confidencial, conciliatorio y efectivo para prevenir las conductas de acoso laboral”



Workforce Alliance. (2025, mayo). Hot Jobs Newsletter: Job Opportunity List [PDF].

Imagen tomada de: https://workforcealliance.biz/wp-content/uploads/2025/05/Hot-Jobs-Newsletter-May.pdf

¿QUÉ ES EL COMITÉ DE CONVIVENCIA?

Es un grupo de empleados, conformado por representantes del empleador y representantes de los empleados, que busca prevenir el acoso laboral contribuyendo a proteger a los empleados contra los riesgos psicosociales que afectan la salud en los lugares de trabajo.

¿Qué es el Acoso laboral ?
(Ley 1010 de 2006)

Toda conducta persistente y demostrable, ejercida sobre un empleado, trabajador por parte de un empleador, un jefe o superior jerárquico inmediato o mediato, un compañero de trabajo o un subalterno, encaminada a infundir miedo, intimidación, terror y angustia, a causar perjuicio laboral, generar desmotivación en el trabajo, o inducir la renuncia del mismo."



La Patria. (s. f.). Acoso laboral causa enfermedades y baja productividad.

Imagen tomada de: https://archivo.lapatria.com/negocios/acoso-laboral-causa-enfermedades-y-baja-productividad-197354

CONDUCTAS QUE CONSTITUYEN ACOSO LABORAL

- Agresión física
- Expresiones hostiles
- Injustificadas amenazas de despido
- Descalificación humillante en presencia de compañeros de trabajo
- Burlas sobre la apariencia física y la forma de vestir.
- Alusión pública a hechos íntimos



La Patria. (s. f.). Acoso laboral causa enfermedades y baja productividad.

Imagen tomada de: https://archivo.lapatria.com/negocios/acoso-laboral-causa-enfermedades-y-baja-productividad-197354



Drug Enforcement Commission. (2019, 15 de mayo). [Fotografía] [Publicación de Facebook]. Facebook.

Imagen tomada de: https://www.facebook.com/100064866843098/photos/1540558632746259/

CONDUCTAS QUE CONSTITUYEN ACOSO LABORAL

- Asignación de deberes extraños a la obligación laboral y exigencias desproporcionadas
- Los horarios excesivos, cambios bruscos de turno, trabajar domingos y festivos sin fundamento
- Trato discriminatorio
- Negativa a otorgar permisos, licencias = hay condiciones legales





Expansión. (2012, 8 de noviembre). Emprendedor, evita ser un mal jefe.

Imagen tomada de: https://expansion.mx/emprendedores/2012/11/08/emprendedor-evita-ser-un-mal-jefe

CONDUCTAS QUE NO CONSTITUYEN ACOSO LABORAL

- Actos para ejercer potestad disciplinaria.
- Exigencias razonables de fidelidad laboral o lealtad empresarial.
- Memorandos solicitando exigencias técnicas o eficiencia laboral, conforme a indicadores objetivos.
- Solicitud de deberes extras para la continuidad del servicio.
- Terminar el contrato de trabajo por justa causa (C.S.T)
- Exigir cumplimiento de Deberes y obligaciones del C.S.T Arts 55 al 57 y 59 – 60.
- Exigir cumplimiento de estipulaciones contenidas en contratos y cláusulas de trabajo.



Greens Lettings. (2014, 16 de agosto). 4TH PIC [Fotografía]. Flickr.

Imagen tomada de:
https://www.flickr.com/photos/126901442@N07/14749099660/



Alarcon Perdomo, N. (2016, 5 de mayo). Posicionamiento estratégico [Mapa mental]. GoConqr.

Imagen tomada de:
https://www.goconqr.com/mapamental/5336761/posicionamiento-estrategico

PREGUNTAS



Imagen tomada de:
https://www.magnific.com/free-photos-vectors/business-woman-and-man

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Encuesta de satisfacción

Ruta por Tolima

Mariquita

Juntos por Colombia

POSITIVA PRESENTE

Positiva Prevención

#JuntosPorColombia

GRUPO BICENTENARIO

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva | posipedia



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Recuerda que Positiva tiene para ti:

posipedia

https://www.posipedia.com.co/

- Cursos virtuales
- Artículos
- Audios
- Juegos digitales
- OVAs
- Guías
- Mailings
- Videos

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Conoce cómo

descargar los **certificados** de las **acciones educativas**



01

02



03

Paso 1:
Escanea el código QR

Paso 2:
Selecciona el tipo de documento y escribe el número, una vez diligenciado haz click en consultar

Paso 3:
Encontrarás tu historial académico y podrás generar la descarga de tu certificado en el ícono

Indian Society for Training & Development. (2026). Certified Trainer's Program on POSH: 3 Days Online Program, 13-15 Nov, 2026 [PDF].

Imagen tomada de: https://www.istd.in/files/programs/POSH-TTT.pdf

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva



¡Conéctate a Nuestro Canal

¡Únete y sé parte de la comunidad de Positiva!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Escanea e inscríbete

CURSOS

VIRTUALES SG-SST DE 50 Y 20 HORAS

Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



Fuente: Mis Facturas. (2024). Factoring: un impulso fundamental para… [Artículo de blog]

Tomado de: https://blog.misfacturas.com.co/2024/02/factoring-un-impulso-fundamental-para_22.html

Positiva Prevención

GRUPO BICENTENARIO

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Juntos por Colombia

POSITIVA PRESENTE

Ruta por Tolima

Mariquita



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Reglas de Oro

en los salones de conocimiento

1. Puntualidad:
Llega a tiempo al salón que te corresponde y no interrumpas la actividad.

2. Sin distracciones:
Apaga o silencia los dispositivos que puedan distraerte.

3. Escuchar y respetar el turno de palabra:
Por favor no interrumpas y espera tu turno para participar.

4. Salidas cortas:
Evita salir del salón, hazlo si es urgente y por favor no te demores.

5. Participa de manera activa y ordenada:
Contribuye en las discusiones de forma respetuosa.

6. Respeto mutuo:
Mantén un tono de voz cordial y respetuoso hacia tus compañeros y docentes, y evita ruidos o conversaciones fuera del tema.

7. Come o bebe solo durante los descansos:
No interrumpas la capacitación con comida o bebidas, por favor hazlo en los tiempos y espacios designados.

8. Mantén el orden:
Deja el salón organizado y limpio para el grupo de participantes que llegará.

9. Evita ruidos en los pasillos:
Mantén el silencio y el respeto dentro del salón.

10. Instrucciones:
Por favor sigue las instrucciones de los expertos, lideres de sala o personal de logistica.

11. Solicitudes que presentes:
Si tienes alguna solicitud por favor dirigete al líder de la sala.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LIDERAZGO Y RESILIENCIA ORGANIZACIONAL

Preparación y respuesta ante emergencias y crisis territoriales

Misión naranja
cultura que te cuida



Juan David Campaña Mercado

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN ACCIONES EDUCATIVAS ESPECIALES EN SST

3104263982

Campanaprevencionsst@gmail.com



Perfil Profesional

PROFESIONAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, BOMBERO DE COLOMBIA Y ENTRENADOR DE TRABAJO ALTURAS, CON MÁS DE CINCO AÑOS DE EXPERIENCIA LIDERANDO PROCESOS DE GESTIÓN DEL RIESGO, PREVENCIÓN DE ACCIDENTES LABORALES Y FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE SEGURIDAD EN ENTORNOS INDUSTRIALES Y OPERATIVOS. CON EXPERIENCIA EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST Y LÍDER DE LA COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN PREVENCIÓN DE PELIGROS DEL SECTOR AGRICULTURA DE POSITIVA EDUCA.

Misión naranja
cultura que te cuida

GENERANDO EL CAMBIO...

"Es mejor prepararnos para una emergencia que quizá nunca ocurra, que enfrentar una para la cual nunca estuvimos preparados".

Juan D. Campaña

Misión naranja
cultura que te cuida

OBJETIVOS

Comprender Interpretar lo que está ocurriendo en el Tolima y diferenciar información técnica, percepción y rumor.

Preparar Reconocer acciones concretas antes, durante y después de sismos, incendios forestales y condiciones de El Niño.

Liderar Fortalecer la toma de decisiones, comunicación y adaptación mediante una experiencia vivencial.

.

Una meta: convertir información en capacidad de respuesta.

Misión naranja
cultura que te cuida

LA PREPARACIÓN MARCA LA DIFERENCIA

Dos terremotos en 2010,dos impactos humanos distintos

HAITÍ

12 de enero de 2010
Magnitud **7,0**

Más de **220.000** muertos

- Alta vulnerabilidad estructural
- Colapso masivo
- Capacidad de respuesta limitada



CHILE

27 de febrero de 2010
Magnitud **8,8**

525 fallecidos

- Normas sismorresistentes
- Mayor cultura sísmica
- Mejor preparación y respuesta



La diferencia no fue solo la magnitud del sismo, si no el nivel de preparación

La preparación, las construcciones seguras y la organización institucional salvan vías

Misión naranja
cultura que te cuida

COLOMBIA Y SUS DESASTRES

Eventos que marcaron nuestra historia

1785 | **Centro del país**: graves daños; sin cifra confiable.

1805 | **Honda 121** muertes documentadas , 109 personas heridas

1875 | **Cúcuta: 461** muertes documentadas; estimaciones superiores.

1906 | **Pacífico:** terremoto y tsunami; cerca de **600** fallecidos.

1979 | **Tumaco:** terremoto y tsunami; **454** fallecidos.

1983 | **Popayán:** aproximadamente **267** fallecidos.

1985 | **Armero:** cerca de **23.000** vidas perdidas.

1999 | **Eje Cafetero:** aproximadamente **1.185** fallecidos.



Misión naranja
cultura que te cuida

TOLIMA: ¿QUÉ ESTÁ PASANDO HOY CON LOS SISMOS?



1 10 DE AGOSTO DE 2026



Sismo de magnitud 7,4 en San José del Palmar, Chocó.

Evento profundo que liberó gran cantidad de energía.

2 ¿QUÉ PASA DESPUÉS?



Un sismo grande puede modificar el estado de esfuerzos de las rocas y favorecer nueva actividad sísmica.

3 RÉPLICAS Y ENJAMBRES

Réplicas



Siguen a un sismo principal y suelen disminuir con el tiempo.

Enjambre



Muchos sismos en una misma zona, sin un evento principal claramente dominante.

4 CHAPARRAL, TOLIMA



+130

sismos registrados entre la madrugada del 20 y las 3:30 p. m. del 21 de septiembre de 2026.

Actividad monitoreada por el SGC.

5 ¿QUÉ SIGNIFICA?

NO SIGNIFICA QUE SE PUEDA PREDECIR

Un enjambre sísmico no permite saber si vendrá un sismo mayor, cuándo ocurrirá o qué magnitud tendrá.

SÍ PODEMOS

MONITOREAR • INFORMARNOS • PREPARARNOS

La tierra puede reajustarse; nuestra tarea es estar preparados

Misión naranja
cultura que te cuida

TOLIMA: ALERTA MÚLTIPLE

Tres amenazas distintas exigen una misma capacidad : preparación

1. SISMICIDAD

Chaparral bajo monitoreo



+130 sismos

registrados entre el 20 y 21 de septiembre

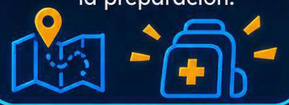
¿Qué significa?

Hay un enjambre sísmico en observación.



¿Qué hacer?

Informarnos, revisar rutas y fortalecer la preparación.



2. INCENDIOS FORESTALES

Emergencia prolongada



53 días

consecutivos de respuesta por fuego

¿Qué significa?

Sequía, altas temperaturas y mayor riesgo de propagación.



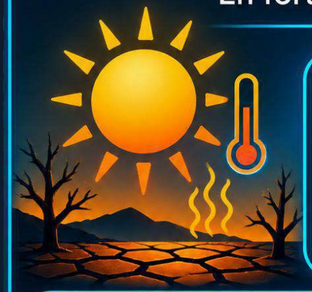
¿Qué hacer?

Prevenir quemas, reportar humo y proteger al personal expuesto.



3. FENÓMENO DEL NIÑO

En fortalecimiento



>90 %

probabilidad de intensidad muy fuerte en el último trimestre de 2026

¿Qué significa?

Más calor, menos lluvias y condiciones propicias para emergencias.



¿Qué hacer?

Ahorrar agua, vigilar condiciones y activar medidas preventivas.



NO son tres temas separados: son tres amenazas que ponen a prueba la resiliencia del territorio

EL NIÑO E INCENDIOS FORESTALES

Como cambia el riesgo y que se debe hacer

¿Qué cambia con El Niño?

1. **MENOS LLUVIA**
   Disminución de las precipitaciones.
2. **MENOR HUMEDAD**
   Ambiente más seco.
3. **MÁS ESTRÉS TÉRMICO**
   Temperaturas más altas.
4. **MAYOR VIGILANCIA**
   Frente a incendios forestales.

Puede modificar lluvias, disponibilidad de agua y condiciones que favorecen emergencias.

Impacto para la empresa

TRABAJADORES
Calor, deshidratación y fatiga.

AGUA
Vigilar disponibilidad, consumo y almacenamiento.

INCENDIOS
Vegetación seca y mayor riesgo de ignición.

OPERACIÓN
Ajustar procesos críticos y continuidad.

ANTICIPAR → VIGILAR → AJUSTAR → CONTINUAR

Si hay incendio, ¿de qué depende su comportamiento?

COMBUSTIBLE
Tipo, continuidad y humedad de la vegetación.

CLIMA
Viento, temperatura y humedad relativa.

TOPOGRAFÍA
Pendiente, orientación y terreno.

Si cambia uno de estos factores, también cambia la respuesta.

¿QUÉ PERMITE QUE UNA ORGANIZACIÓN SIGA EN PIE CUANDO TODO CAMBIA?

Sismo - Falla De Energía - Vía Bloqueada – Incendios



Mangates. (s. f.). Expert-Led Corporate Training Programs | Mangates.

Imagen tomada de: https://mangates.online/

RESILIENCIA

Hace referencia a aquella capacidad que tiene una persona o un Sistema natural o humano para:



RESISTIR



ADAPTARSE



PREPARARSE



RECUPERARSE

La resiliencia no es “aguantar”. Es conservar capacidad de acción cuando las condiciones cambian.

LA RESILIENCIA NO EMPIEZA DESPUÉS

Se construye antes, se demuestra durante y se fortalece después

ANTES
PREPARAR

Identificar amenazas
Entrenar personas
Definir alternativas

DURANTE
RESPONDER

Proteger la vida
Tomar decisiones
Adaptar la estrategia

DESPUÉS
RECUPERAR

Restablecer funciones
Analizar lo ocurrido
Mejorar el sistema

1. **¿QUÉ PUEDE PASAR?**
   Identifica las amenazas.
2. **¿POR DÓNDE SALIMOS?**
   Define ruta principal y alterna.
3. **¿DÓNDE NOS REUNIMOS?**
   Establece el punto de encuentro.
4. **¿QUIÉN HACE QUÉ?**
   Asigna roles y responsabilidades.
5. **¿CÓMO NOS COMUNICAMOS?**
   Define alarma y medios alternos.

La preparación empieza cuando las respuestas dejan de estar solo en el papel y pasan a estar en las personas.

¿QUIÉN PONE ESA RESILIENCIA EN ACCIÓN?

EL LIDERAZGO

La organización puede tener recursos. Pero alguien debe interpretar, priorizar y orientar.

1. **OBSERVA**
2. **PRIORIZA**
3. **DECIDE**
4. **COMUNICA**
5. **VERIFICA**

EL PRIMER RECURSO DEL LÍDER ES SU PROPIO CONTROL

CALMA
No agregar caos al caos

CLARIDAD
Separar hechos de rumores

COMUNICACIÓN
Instrucciones breves y verificables

No controlamos la amenaza. Sí podemos mejorar nuestra respuesta.

EJEMPLO PRÁCTICO: TIEMPO ESTIMADO DE SALIDA

¿Cuánto tardarían 20 personas en llegar al punto de encuentro?



$$TE = \frac{N}{A * K} + \frac{D}{V} \qquad TE = \frac{20}{1 * 1{,}3} + \frac{50}{0{,}6} \qquad TE = 15{,}4 + 83{,}3 = 98{,}7 \text{ Segundos}$$

Tiempo estimado: 98,7 segundos ≈ 1,6 minutos

Estimación teórica que debe validarse mediante un simulacro.

LA REGLA DE LOS 3 DE LA SUPERVIVENCIA

Prioridades básicas para actuar en emergencias

1 SIN AIRE



Sin respiración, la vida corre peligro en **pocos minutos.**

2 SIN REFUGIO



La exposición al frío, calor o condiciones extremas puede ser **crítica rápidamente.**

3 SIN AGUA



La **deshidratación** afecta el cuerpo y la capacidad de respuesta.

4 SIN COMIDA



Sin alimento se pierde **energía y capacidad** para sobrevivir.

En emergencias, priorizar correctamente puede marcar la diferencia

KIT DE EMERGENCIA PARA TENER EN CASA

Mochila de emergencias 72 horas + elementos claves de supervivencia

Mochila de Emergencia – 72 horas



10 ELEMENTOS C DE SUPERVIVENCIA

- C1. CORRIENTE
- C2. COBIJO
- C3. CONTENEDOR
- C4. COMIDA – CALÓRICO
- C5. COMBUSTIÓN (HACER FUEGO)
- C6. COCIÓN
- C7. COMUNICACIONES
- C8. CORTE
- C9. CURACIÓN
- C10. CUERDAS

Un kit bien pensado ayuda a proteger la vida, responder mejor y ganar tiempo en una emergencia.

ACCIONES EN CADA ETAPA DE LA EMERGENCIA

ANTES

PREPARAR

- Identificar amenazas
- Entrenar al equipo
- Probar alarmas y rutas
- Definir roles y alternativas

DURANTE

RESPONDER

- Proteger la vida
- Activar y comunicar
- Priorizar y delegar
- Ajustar la decisión

DESPUÉS

RECUPERAR

- Contabilizar y atender
- Verificar daños
- Restablecer lo crítico
- Aprender y corregir



RESPONDER NO ES SUFICIENTE

La pregunta de la resiliencia es: ¿cómo continuamos?

EVACUAMOS → CONTROLAMOS → RECUPERAMOS → APRENDEMOS

Resiliencia = continuidad + adaptación + aprendizaje.

Workforce Alliance. (2025, mayo). Hot Jobs Newsletter: Job Opportunity List [PDF].

Imagen tomada de: https://workforcealliance.biz/wp-content/uploads/2025/05/Hot-Jobs-Newsletter-May.pdf

LOS RECURSOS DE CADA MESA

No basta con reconocerlos: deben saber cuándo y cómo usarlos.



TELÉFONO



PUNTO DE ENCUENTRO



ALARMA



KIT



EXTINTOR



RUTA



BRIGADISTA

CADA EQUIPO TIENE UNA EMERGENCIA DIFERENTE

El líder dispone de 2 minutos para presentar la respuesta

1 **SISMO** 2 **INCENDIO** 3 **INUNDACIÓN** 4 **VENDAVAL** 5 **EMERGENCIA COMBINADA**

Misión: ordenar el paso a paso de la respuesta y explicar POR QUÉ.

LA EMERGENCIA CAMBIA

Ahora evaluamos liderazgo adaptativo y resiliencia

PERSONA LESIONADA

No puede caminar. ¿Qué cambia**?**

RUTA BLOQUEADA

¿Cuál es el plan B?

FALTAN 2 PERSONAS

Llegaron al punto de encuentro. ¿Qué hacen?

SIN ENERGÍA

La alarma deja de funcionar. ¿Cómo alertan?

SIN SEÑAL CELULAR

¿Cómo solicitan apoyo y se coordinan?

“Todavía estamos a tiempo: prepararnos hoy puede ser la tranquilidad de mañana para nosotros y para quienes más queremos.”

Misión naranja
cultura que te cuida

BIBLIOGRAFÍAS

- **Servicio Geológico Colombiano** – SGC (2026) Actualización oficial del sismo de magnitud 7,4 ocurrido el 10 de agosto de 2026 en San José del Palmar, Chocó.
- **UNDRR (2015)** Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres
- **Ley 1523 de 2012 – Colombia** Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.
- **Decreto 1072 de 2015 – Colombia** Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. SG-SST: prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Encuesta de satisfacción

Ruta por Tolima

Mariquita

Juntos por Colombia

POSITIVA PRESENTE

Positiva Prevención

#JuntosPorColombia

GRUPO BICENTENARIO

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva | posipedia



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Recuerda que Positiva tiene para ti:

posipedia

https://www.posipedia.com.co/

- Cursos virtuales
- Artículos
- Audios
- Juegos digitales
- OVAs
- Guías
- Mailings
- Videos

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Conoce cómo

descargar los **certificados** de las **acciones educativas**



01

02



03

Paso 1:
Escanea el código QR

Paso 2:
Selecciona el tipo de documento y escribe el número, una vez diligenciado haz click en consultar

Paso 3:
Encontrarás tu historial académico y podrás generar la descarga de tu certificado en el ícono

Indian Society for Training & Development. (2026). Certified Trainer's Program on POSH: 3 Days Online Program, 13-15 Nov, 2026 [PDF].

Imagen tomada de: https://www.istd.in/files/programs/POSH-TTT.pdf

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva



¡Conéctate a Nuestro Canal

¡Únete y sé parte de la comunidad de Positiva!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Escanea e inscríbete

CURSOS

VIRTUALES SG-SST DE 50 Y 20 HORAS

Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



Fuente: Mis Facturas. (2024). Factoring: un impulso fundamental para… [Artículo de blog]

Tomado de: https://blog.misfacturas.com.co/2024/02/factoring-un-impulso-fundamental-para_22.html

Positiva Prevención

GRUPO BICENTENARIO