

# Plan Nacional de Educación Multimodal en SST 2026

Talentos que **hacen país**

Comunidad Nacional de Conocimiento en

# Proyecto Especial Empresas Mipymes

Talentos que **hacen país**

## **SESIÓN 3:**

# **DIGITALIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN PRÁCTICA PARA MIPYMES SIN GRANDES INVERSIONES**



## LINDA ORREGO GIL

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN PROYECTO  
ESPECIAL EMPRESAS MIPYMES



[lindaorregogil@gmail.com](mailto:lindaorregogil@gmail.com)



+57 313 613 0591

### Perfil profesional:

Administradora de Empresas, especialista en Auditoría Médica, Especialista en Administración de la salud, Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo, Master en Coaching Ontológico y Ejecutivo.



## Ruta del conocimiento



**01**

SESIÓN 1:  
CULTURA  
ORGANIZACIONAL Y CLIMA  
LABORAL ADAPTADOS A  
LAS REALIDADES DE LAS  
MIPYMES



**02**

SESIÓN 2:  
INNOVACIÓN INTELIGENTE  
PARA MIPYMES QUE  
NECESITAN CRECER CON  
PRESUPUESTOS REDUCIDOS



**03**

SESIÓN 3:  
DIGITALIZACIÓN Y  
AUTOMATIZACIÓN PRÁCTICA  
PARA MIPYMES SIN GRANDES  
INVERSIONES



**04**

SESIÓN 4:  
GESTIÓN DE CRISIS Y PLANES  
DE CONTINUIDAD  
EMPRESARIAL DISEÑADOS  
PARA MIPYMES

## Ruta del conocimiento



05

SESIÓN 5:  
BRANDING EXPERIENCIAL  
Y SERVICIO AL CLIENTE DE  
ALTO IMPACTO PARA  
MIPYMES



06

SESIÓN 6:  
BIENESTAR INTEGRAL Y  
FELICIDAD ORGANIZACIONAL  
ATERRIZADOS A LAS  
CAPACIDADES DE LAS  
MIPYMES



07

SESIÓN 7:  
FINANZAS SIMPLES Y  
DECISIONES ESTRATÉGICAS  
PARA GERENTES DE  
MIPYMES



08

SESIÓN 8:  
VENTAS HUMANIZADAS Y  
COMUNICACIÓN ASERTIVA  
PARA FORTALECER LA  
RELACIÓN CON CLIENTES EN  
MIPYMES



suma 5.0



# Evaluémonos



“La empresa que no está en internet, no existe.”

BILL GATES



**01.**

**IDENTIFICAR** las herramientas digitales gratuitas más útiles para su tipo de negocio y empezar a usarlas desde hoy mismo.

**02.**

**COMPRENDER** qué es la automatización y cómo aplicarla en procesos cotidianos de su empresa sin necesidad de conocimientos técnicos.

**03.**

**DISEÑAR** un flujo básico de atención al cliente digital que funcione de forma automática las 24 horas del día.

**Objetivo**



## ¿POR QUE DIGITALIZAR SIN GRANDES INVERSIONES?

96%

MiPymes en  
Colombia

11%

Usan herramientas  
digitales

3x

Mas ingresos  
con ventas  
digitales

### ¿POR QUE ACTUAR HOY?

**La brecha no es de dinero — es de conocimiento y decision.**

Digitalizar = usar herramientas correctas, muchas de ellas gratuitas.

**En esta sesion aprenderemos exactamente como hacerlo.**

**Terminaremos con un plan accionable para su empresa.**



## MARCO NORMATIVO DIGITAL PARA MIPYMES EN COLOMBIA

### Ley 1341 de 2009

#### Ley TIC, actualizada 1978/2019.

Reconoce acceso a TIC como derecho. Obliga al Estado a promover digitalización en MiPymes.

### Ley 2069 de 2020

#### Ley de Emprendimiento.

Facilita formalización digital, facturación electrónica y participación en compras públicas.

### Decreto 729 de 2023

#### Agenda Digital Colombia.

Hoja de ruta de transformación digital hasta 2026 con énfasis en MiPymes.

### FACTURACION ELECTRONICA — OBLIGATORIA

#### Exigida por DIAN para TODAS las empresas. Resolución 000042/2020.

Herramientas habilitadas: Alegra, SIIGO Nube, Factus (gratis 3 usuarios).

### PROTECCION DE DATOS — Ley 1581/2012

#### Obligatorio para toda empresa con datos personales de clientes.

Requiere política de privacidad. Aplica en redes sociales y e-commerce.

**CUMPLIR LA LEY NO ES OPCIONAL — Las herramientas para hacerlo ya existen y son económicas.**

## DIAGNOSTICO DIGITAL: ¿EN QUE NIVEL ESTA SU EMPRESA?

### NIVEL 1 — ANALOGICO

Sin presencia digital.  
Registro manual, sin  
correo corporativo ni  
redes sociales.

### NIVEL 2 — BASICA

Tiene redes o  
WhatsApp.  
Pero no los usa para  
vender ni atender  
clientes. Sin web.

### NIVEL 3 — TRANSICION

Herramientas  
aisladas.  
Facturacion,  
WhatsApp, sin  
integracion entre  
sistemas.

### NIVEL 4 — DIGITAL- FIRST

Totalmente integrado.  
Procesos automatizados,  
venta online activa, datos  
analizados.

### PREGUNTAS CLAVE — responda SI o NO:

- ¿Tiene correo con su propio dominio?
- ¿Sus clientes compran sin hablar con usted?
- ¿Tiene Google Mi Negocio activo?
- ¿Sus datos de venta estan en un sistema?

- ¿Responde mensajes en menos de 1 hora?
- ¿Sus documentos estan en la nube?
- ¿Usa facturacion electronica?
- 4+ respuestas NO → empiece hoy mismo.**



## HERRAMIENTAS DIGITALES ESENCIALES GRATUITAS O DE BAJO COSTO

### COMUNICACION Y ATENCION

WhatsApp Business — catalogo y respuestas auto  
Gmail Workspace — correo dominio desde \$6 USD  
Tidio / ManyChat — chatbots gratis web y redes  
Meta Business Suite — Instagram+Facebook gratis

### GESTION Y PRODUCTIVIDAD

Google Drive / Sheets — almacenamiento gratis  
Trello / Notion — tareas y proyectos (plan free)  
Canva — diseño profesional sin diseñador (free)  
Calendly — agendamiento sin llamadas telefonicas

### VENTAS Y FINANZAS

Alegra / SIIGO — facturacion electronica \$0  
Wompi / Bold — pagos en linea, comision minima  
Tiendanube — tienda online desde \$1 USD/mes  
Google Mi Negocio — Maps y busquedas: GRATIS

**REGLA:** Antes de pagar, verifique si Google, Meta o Microsoft ya ofrecen lo mismo gratis.

#### INICIO RECOMENDADO — Semana 1:

1. Google Mi Negocio 2. WhatsApp Business 3. Canva

#### SIGUIENTE NIVEL — Mes 1:

4. Alegra 5. Trello 6. Google Drive compartido

## AUTOMATIZACION DE PROCESOS: QUE HACER — CON QUE HERRAMIENTA

**Automatizar = la tecnología hace tareas repetitivas por usted, sin que usted este presente. No se**

### ATENCION AL CLIENTE

WhatsApp Business: FAQ y bienvenida automaticos 24/7.  
Tidio: chatbot para su sitio web sin costo inicial.

### VENTAS Y COBROS

Wompi / Bold: link de pago que el cliente usa solo.  
Alegra: factura automatica al recibir pago en linea.

### AGENDAMIENTO

Calendly: el cliente agenda solo, sincroniza con Google Calendar. Elimina 100% las llamadas.

### MARKETING Y REDES SOCIALES

Meta Business Suite: programa posts de Instagram y Facebook.  
Buffer / Later: planifique toda la semana en 1 hora.

### FLUJOS SIN CODIGO — avanzado

Make / Zapier: conecta apps sin programar ni saber codigo.  
Ej: formulario → notif. WhatsApp → hoja de calculo auto.

**PRINCIPIO:** Automatice primero el proceso que MAS tiempo le quita. No busque la solucion perfecta; busque la mas rapida.



## DIGITALIZACION FINANCIERA Y CONTABLE

El control financiero digital no es lujo — es supervivencia empresarial.

### FACTURACION ELECTRONICA — OBLIGATORIA

DIAN: Alegria, SIIGO, Factus (gratis 3 usuarios), Defontana.

### CONTROL DE CAJA Y GASTOS

Google Sheets con plantilla: registro diario sin costo.  
Banca movil con alertas en tiempo real para cada movimiento.

### NOMINA DIGITAL (empresas con empleados)

Nominapp / SIIGO Nomina: liquidacion automatica + PILA.  
Evita errores de calculo, multas y riesgos laborales.

**IMPACTO REAL**  
de digitalizar las finanzas

**40%**

reduccion en errores de facturacion

**60%**

menos tiempo en cierre contable

**\$0**

para empezar hoy mismo





## MARKETING DIGITAL SIN PRESUPUESTO ELEVADO

GOOGLE MI NEGOCIO

CONTENIDO  
ORGANICO

EMAIL MARKETING

PAUTA PAGADA

**ESTRATEGIA SEMANAL — solo 1 hora de trabajo:**

Lunes: Foto/video de producto con historia real

Miercoles: Consejo util para su cliente ideal —  
educa, no solo vende

Viernes: Testimonio o caso de exito en 3 lineas

Domingo: Programa los 3 posts con Buffer o Meta  
Suite

## SEGURIDAD DIGITAL BASICA: RIESGOS Y COMO PROTEGERSE

El 43% de los ciberataques globales son contra MiPymes — son el blanco mas facil. Protegerse no cuesta dinero.

### PHISHING

Correos falsos que roban claves bancarias y acceso a redes.

### RANSOMWARE

Bloquea archivos y pide dinero. Una copia en Drive lo previene.

### CLAVES DEBILES

'123456' o nombre empresa = lo primero que atacan.

### ACCESO NO REVOCADO

Ex-empleados con cuentas activas sin cierre al retirarse.

### 5 ACCIONES INMEDIATAS — TODAS GRATUITAS:

1. Activar autenticacion de 2 pasos (Google Authenticator) en correo y redes
2. Usar gestor de contraseñas: Bitwarden — gratuito y seguro
3. Copia automatica en Google Drive de todos los documentos criticos
4. Revocar accesos digitales de empleados al momento de su retiro
5. Mantener sistemas actualizados: cierran vulnerabilidades conocidas



**CASO DE EXITO 01**

## **PAPELERIA LA NUEVA ERA — Bogota**

**MiPyme familiar, 3 empleados, ventas solo presenciales**

### **EL PROBLEMA**

Sin presencia digital. Ventas 100% presenciales. Perdía clientes ante librerías con Instagram activo. Facturación manual en talonario físico.

### **SOLUCION — 90 días**

Google Mi Negocio activado (15 min). Instagram: 3 posts semanales hechos en Canva. WhatsApp Business con catálogo de productos. Alegra para facturación electrónica.

### **RESULTADOS EN 3 MESES**

**+65% clientes nuevos via Instagram**  
**+40% ticket promedio via WhatsApp**  
**3 horas/semana ahorradas en facturación**

**INVERSION TOTAL: \$0 COP — Solo tiempo y decision**

### **LECCION CLAVE:**

No empecé con software costoso. Empecé con la decisión de estar donde estaban sus clientes: en el celular.



## CASO DE EXITO 02

# CLINICA VETERINARIA HUELLA FELIZ — Medellín

2 veterinarias, 1 recepcionista, cobros solo en efectivo

### EL PROBLEMA

Recepcionista saturada de llamadas para agendar.  
Muchos no shows sin recordatorio automatico.  
Sin pagos digitales. Sin seguimiento post-cita.

### SOLUCION — 60 dias

Calendly para agendamiento online (gratis).  
WhatsApp Business: recordatorio 24h antes.  
Bold para pagos digitales (3% comision).  
Instagram con consejos veterinarios semanales.

### RESULTADOS EN 2 MESES

**-70% en no shows con recordatorio**  
**4 horas/dia liberadas en recepcion**  
**+80% pagos digitales vs efectivo**  
**+35% citas nuevas via Instagram**

**HERRAMIENTAS:** Calendly + WhatsApp Business + Bold + Canva + Instagram — gratis o minima comision

### LECCION CLAVE:

La automatizacion no reemplazo personas — libero a la recepcionista para dar atencion calida. Eso no lo hace ninguna maquina.

## RUTA DE IMPLEMENTACION: 5 PASOS PARA EMPEZAR HOY

1

**DIAGNOSTICO — Semana 1:** Responda las 8 preguntas del nivel digital. Identifique el proceso que mas tiempo le quita.

2

**QUICK WINS — Semana 2-3:** Active Google Mi Negocio + WhatsApp Business + Canva. Impacto visible en menos de 7 dias.

3

**PROCESO CRITICO — Mes 1:** Elija 1 proceso: atencion, cobros o agendamiento. Implementelo con la herramienta correcta.

4

**MIDA LOS RESULTADOS — Mes 2:** Compare ventas, tiempo ahorrado y clientes nuevos vs el mes anterior. Sin datos, no hay decision.

5

**ESCALE LO QUE FUNCIONA — Mes 3+:** Agregue una herramienta por mes. Conecte sistemas con Make o Zapier. Construya su ecosistema.

**ADVERTENCIA:** El mayor error es digitalizar TODO a la vez. Un proceso bien automatizado vale mas que 10 herramientas a medias.

## RECURSOS Y APOYOS INSTITUCIONALES GRATUITOS PARA MIPYMES EN COLOMBIA

### **MINTIC — Ministerio TIC**

Apps.co: formacion gratuita en digitalizacion y emprendimiento.  
Vouchers de conectividad y talleres de ciberseguridad para MiPymes.

### **Camara de Comercio**

RedEmprender: talleres gratuitos de digitalizacion y e-commerce en todas las ciudades.  
Plataforma virtual de capacitacion sin costo para afiliadas.

### **iNNpulsa Colombia**

Cofinanciacion para proyectos de innovacion y digitalizacion.  
Mentoria y rutas de crecimiento. Portal: [innpulsacolombia.com](http://innpulsacolombia.com)

### **Ruta N / CTIC Regionales**

Laboratorios de transformacion digital. Acceso gratuito con registro previo.  
Mentores especializados en digitalizacion empresarial.

### **CERTIFICACIONES GRATUITAS RECOMENDADAS:**

Google Activate | Meta Blueprint | HubSpot Academy | Coursera (Transformacion Digital)

## REFLEXION FINAL

“La digitalizacion no es el destino.  
Es el vehiculo para llegar mas rapido  
**a donde ya querian ir.”**

Linda Orrego

## COMPROMISO DE HOY — ACCION DE MAÑANA:

### ESTA SEMANA:

Active Google Mi Negocio y  
WhatsApp Business.  
Son 30 minutos que  
cambian su visibilidad  
inmediatamente.

### ESTE MES:

Digitalice el proceso que mas  
tiempo le consume.  
Solo uno. Hagalo bien antes de  
pasar al siguiente.

### EN 90 DIAS:

Mida sus resultados y  
compartelos.  
Usted puede ser el proximo  
caso de exito.

**¡GRACIAS! — El cambio no lo da la tecnologia. Lo da usted cuando decide usarla.**

# Bibliografía

- <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/17590>
- [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2027-83062021000200493](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2027-83062021000200493)
- <https://www.clara.com/es-co/blog/que-son-las-pymes-y-como-impulsar-su-crecimiento>
- <https://www.bbva.com/es/innovacion/podcast-la-innovacion-un-poderoso-motor-de-crecimiento-para-las-pymes-industriales/>
- <https://libros.unad.edu.co/index.php/selloeditorial/catalog/book/228>

# Evaluémonos



# Preguntas



Recuerda que Positiva tiene para ti:



posipedia

<https://www.posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAs



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece la seguridad de tu empresa!

**CURSOS**

**VIRTUALES SG-SST  
DE 50 Y 20 HORAS**

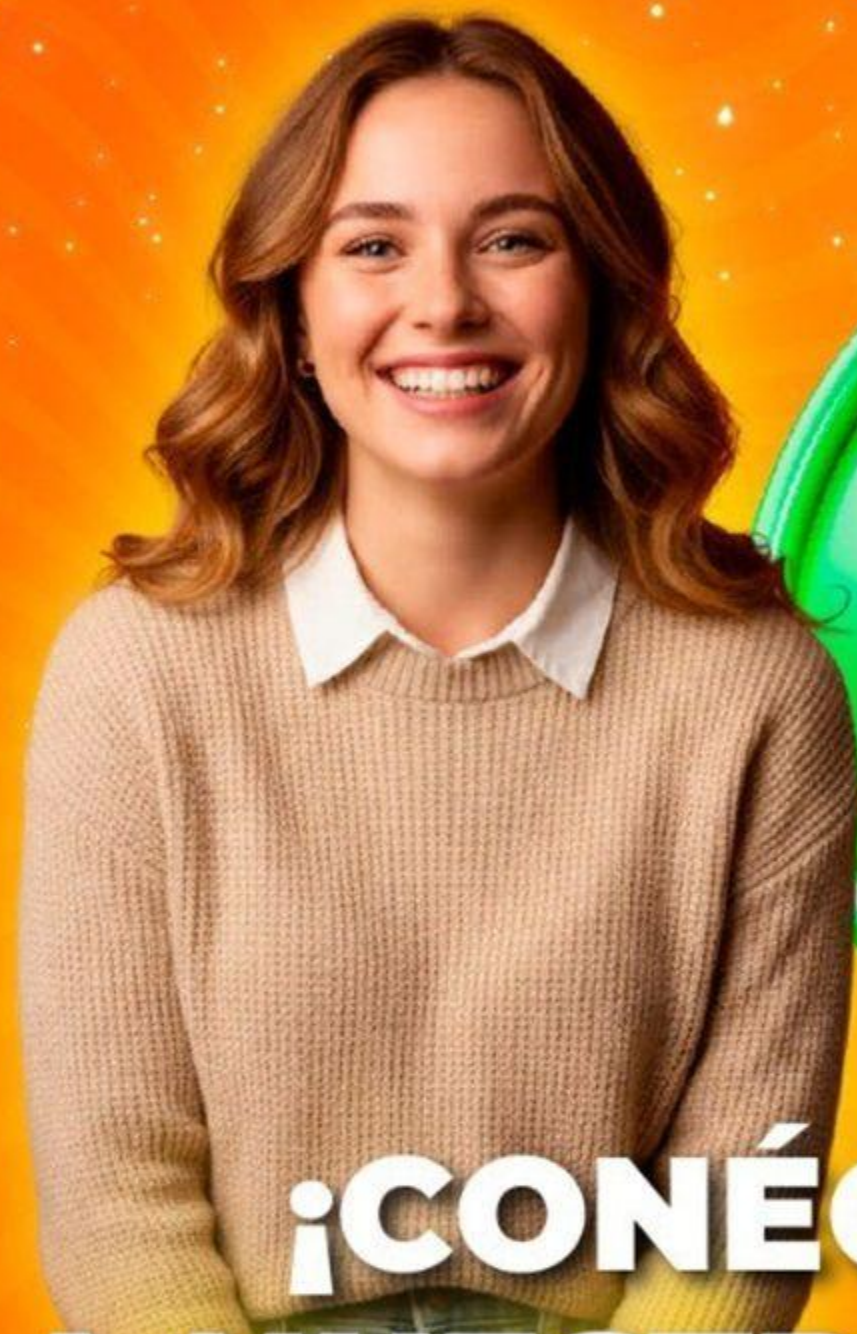
Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

**¡TE ESPERAMOS!**





**¡CONÉCTATE  
A NUESTRO CANAL  
de WhatsApp!**

**POSITIVA PREVENCIÓN**



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la  
comunidad de Positiva!**

# ¡Síguenos en nuestra COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código QR para entrar  
a nuestro Canal de Whatsapp