POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Plan Nacional de Educación Multimodal en SST 2026

Talentos que **hacen país**

Positiva Prevención

GRUPO BICENTENARIO

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

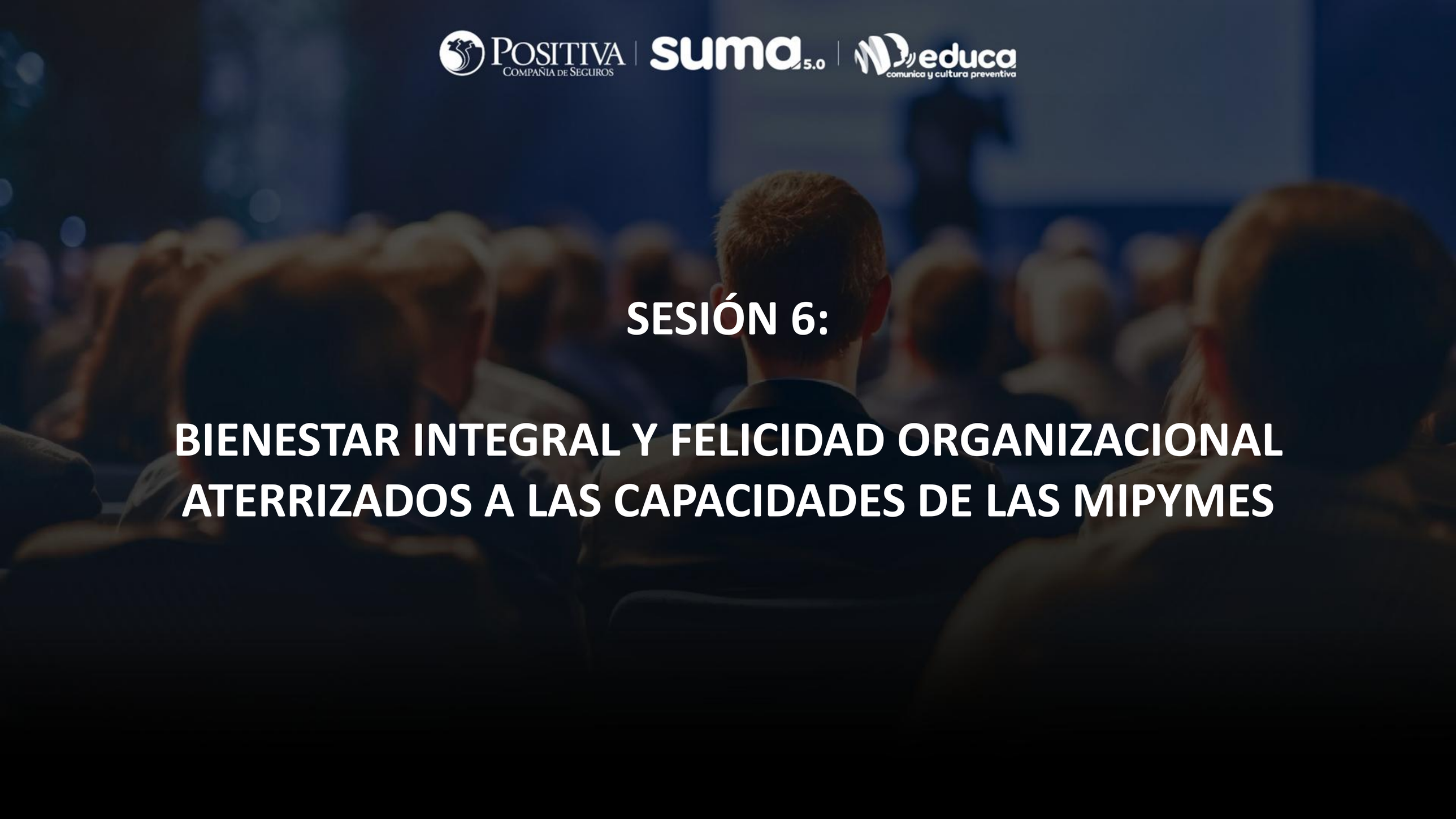


Comunidad Nacional de Conocimiento en

Proyecto Especial Empresas Mipymes

Talentos que **hacen país**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



SESIÓN 6:

BIENESTAR INTEGRAL Y FELICIDAD ORGANIZACIONAL ATERRIZADOS A LAS CAPACIDADES DE LAS MIPYMES



LINDA ORREGO GIL

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN PROYECTO ESPECIAL EMPRESAS MIPYMES

lindaorregogil@gmail.com

+57 313 613 0591



Perfil profesional:

Administradora de Empresas, especialista en Auditoria Medica, Especialista en Administración de la salud, Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo, Master en Coaching Ontológico y Ejecutivo.

Ruta del **conocimiento**

01

SESIÓN 1:
CULTURA ORGANIZACIONAL Y CLIMA LABORAL ADAPTADOS A LAS REALIDADES DE LAS MIPYMES

02

SESIÓN 2:
INNOVACIÓN INTELIGENTE PARA MIPYMES QUE NECESITAN CRECER CON PRESUPUESTOS REDUCIDOS

03

SESIÓN 3:
DIGITALIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN PRÁCTICA PARA MIPYMES SIN GRANDES INVERSIONES

04

SESIÓN 4:
GESTIÓN DE CRISIS Y PLANES DE CONTINUIDAD EMPRESARIAL DISEÑADOS PARA MIPYMES

Ruta del **conocimiento**

05

SESIÓN 5:
BRANDING EXPERIENCIAL Y SERVICIO AL CLIENTE DE ALTO IMPACTO PARA MIPYMES

06

SESIÓN 6:
BIENESTAR INTEGRAL Y FELICIDAD ORGANIZACIONAL ATERRIZADOS A LAS CAPACIDADES DE LAS MIPYMES

07

SESIÓN 7:
FINANZAS SIMPLES Y DECISIONES ESTRATÉGICAS PARA GERENTES DE MIPYMES

08

SESIÓN 8:
VENTAS HUMANIZADAS Y COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA FORTALECER LA RELACIÓN CON CLIENTES EN MIPYMES

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Evaluémonos



"Cuida de tus empleados y ellos cuidarán de tu negocio."

Richard Branson

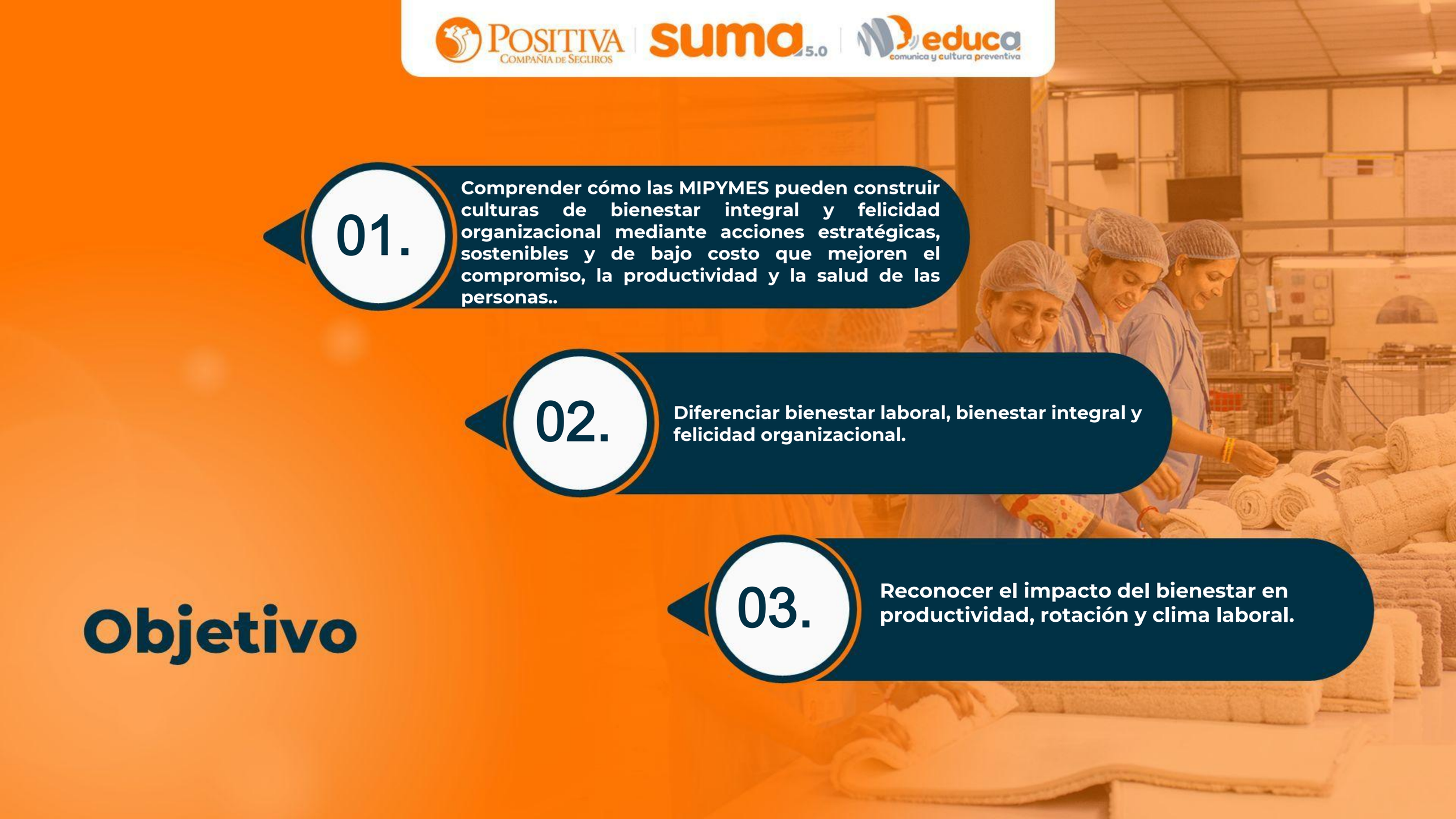


Objetivo

01. Comprender cómo las MIPYMES pueden construir culturas de bienestar integral y felicidad organizacional mediante acciones estratégicas, sostenibles y de bajo costo que mejoren el compromiso, la productividad y la salud de las personas..

02. Diferenciar bienestar laboral, bienestar integral y felicidad organizacional.

03. Reconocer el impacto del bienestar en productividad, rotación y clima laboral.



BIENESTAR INTEGRAL Y FELICIDAD ORGANIZACIONAL





CÓMO CONSTRUIR EMPRESAS MÁS HUMANAS, SALUDABLES Y PRODUCTIVAS SIN GRANDES PRESUPUESTOS

Durante muchos años se creyó que el bienestar era un lujo de las grandes compañías. Hoy sabemos que las organizaciones más resilientes son aquellas donde las personas desean permanecer, aportar y crecer. La verdadera ventaja competitiva de una MIPYME está en la forma en que cuida a su gente.

99,5%

de las empresas formales en Colombia son MiPymes

79%

del empleo del país lo generan las MiPymes

~40%

del PIB anual aportan las MiPymes

Fuente: BBVA Research (2024), «Colombia: las mipymes, con potencial para sumar más».

DIFERENCIAR PARA ACTUAR MEJOR

1

BIENESTAR LABORAL

Las condiciones para trabajar bien: seguridad y salud en el trabajo, pago justo y un clima sano.

2

BIENESTAR INTEGRAL

Cuida a la persona completa: cuerpo, mente, relaciones, finanzas y propósito, dentro y fuera del trabajo.

3

FELICIDAD ORGANIZACIONAL

El resultado de una cultura con sentido, confianza y reconocimiento, donde las personas quieren quedarse.



POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

SEIS DIMENSIONES DEL BIENESTAR INTEGRAL



1 FÍSICA
Salud, pausas activas, ergonomía y descanso

2 EMOCIONAL
Manejo del estrés, salud mental y resiliencia

3 SOCIAL
Confianza, trabajo en equipo y pertenencia

4 FINANCIERA
Ingresos justos y tranquilidad económica

5 PROFESIONAL
Aprendizaje, crecimiento y reconocimiento

6 PROPÓSITO
Sentido, valores y aporte a algo mayor

EL BIENESTAR SE NOTA EN EL NEGOCIO

12.000

millones de días de trabajo se pierden cada año por depresión y ansiedad.

1 → 4

dólares de retorno por cada dólar invertido en tratar depresión y ansiedad.

PRODUCTIVIDAD
Más energía y foco, menos errores y reprocesos.

ROTACIÓN
Quien se siente cuidado se queda: menos costos de reemplazo.

CLIMA LABORAL
Más confianza, comunicación y compromiso con los resultados.



Fuentes: OMS y OIT (2022); OMS, The Lancet Psychiatry (2016).

HABILIDADES DEL FUTURO: HUMANIDAD + TECNOLOGÍA

HABILIDADES BLANDAS

- Inteligencia emocional
- Comunicación asertiva
- Liderazgo empático
- Resiliencia
- Pensamiento crítico
- Creatividad

HABILIDADES TÉCNICAS

- Herramientas digitales
- Análisis de datos
- Automatización
- Inteligencia artificial
- Ciberseguridad
- Marketing digital



La tecnología no sustituye a las personas: las potencia.

“La inteligencia consiste no solo en el conocimiento, sino también en la habilidad de aplicar el conocimiento en la práctica.

— **ARISTÓTELES**

El conocimiento transforma solo cuando se aplica.

Cada charla, capacitación o herramienta debe llevar el conocimiento a la práctica y convertirse en valor real para el negocio y para las personas.





BIENESTAR SIN GRANDES PRESUPUESTOS

SEIS ACCIONES DE BAJO COSTO Y ALTO IMPACTO

Flexibilidad
Horarios y permisos que respetan la vida personal

Reconocimiento
Agradecer y celebrar los logros a diario

Pausas activas
Hábitos saludables con apoyo de la ARL

Escucha del líder
Conversaciones uno a uno y retroalimentación

Aprender haciendo
Microlearning y mentoría entre compañeros

Convivencia
Espacios de encuentro y fechas especiales

MODELOS DE CAPACITACIÓN QUE SÍ FUNCIONAN

1. **Capacitación en el puesto**
   Se aprende trabajando, acompañado por un mentor.

2. **Aprendizaje colaborativo**
   Los equipos comparten conocimiento entre compañeros.

3. **Aulas virtuales e híbrido**
   Formación presencial y digital, desde cualquier lugar.

4. **Gamificación**
   Retos, juegos y recompensas que motivan a aprender.

5. **Mentoring y coaching**
   Potencian el liderazgo, la comunicación y el desarrollo personal.



PLAN DE BIENESTAR Y FORMACIÓN EN 6 PASOS

1 Diagnóstico de necesidades

Resultado: Mapa de competencias por fortalecer

2 Objetivos de aprendizaje

Resultado: Metas claras, medibles y alcanzables

3 Contenido y metodología

Resultado: Programa práctico a la medida de la empresa

4 Facilitadores y recursos

Resultado: Estructura lista para implementar

5 Implementación

Resultado: Participación activa y compromiso

6 Evaluación y seguimiento

Resultado: Evidencia de valor y mejora continua



MEDIR, SEGUIR Y SOSTENER

NIVEL 1 **INDIVIDUAL** Aprendizaje	Pruebas, ejercicios prácticos y observación del desempeño. **Pregunta clave:** *¿Las personas hacen su trabajo mejor?*
NIVEL 2 **EMPRESA** Impacto	Productividad, errores y satisfacción de clientes y equipo. **Pregunta clave:** *¿Mejoraron los resultados del negocio?*
NIVEL 3 **ESTRATÉGICO** Sostenibilidad	Formación en la planeación anual y espacios de aprendizaje. **Pregunta clave:** *¿La empresa sigue aprendiendo?*

Lo que no se mide, no se mejora; lo que no se sostiene, se olvida.



POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

LIDERAR Y SOSTENER LA CULTURA DE BIENESTAR



CULTURA DE BIENESTAR

1 Inspirar

El líder comunica el propósito y da ejemplo.

2 Acompañar

Escucha, orienta y apoya a cada persona.

3 Reconocer

Celebra los avances y aprendizajes del equipo.

4 Replicar

Comparte lo aprendido y lo vuelve hábito.

CONCLUSIONES

1. Transformar la fuerza laboral es una decisión estratégica, no opcional.
2. El aprendizaje continuo es el motor de la competitividad.
3. Las MIPYMES son el núcleo de la transformación social y económica.
4. La tecnología no sustituye al ser humano: lo potencia.
5. El liderazgo transformacional inspira, acompaña y empodera.
6. Invertir en la gente es invertir en sostenibilidad.
7. El trabajo del futuro también es humano: equilibrio, inclusión y salud mental.

"Las empresas del futuro no serán las más grandes ni las más fuertes, sino las que aprendan más rápido y sepan cuidar mejor a su gente."

Bibliografía

- https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work
- https://news.un.org/es/story/2022/09/1515371
- https://www.bbvaresearch.com/publicaciones/colombia-las-mipymes-con-potencial-para-sumar-mas/
- https://www.anif.com.co/comentarios-economicos-del-dia/retos-y-oportunidades-de-las-pymes/

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Evaluémonos



Preguntas



POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva | posipedia



Recuerda que Positiva tiene para ti:

posipedia

https://www.posipedia.com.co/

- Cursos virtuales
- Artículos
- Audios
- Juegos digitales
- OVAs
- Guías
- Mailings
- Videos

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Escanea e inscríbete

CURSOS

VIRTUALES SG-SST DE 50 Y 20 HORAS



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!

Positiva Prevención

GRUPO BICENTENARIO

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva



¡CONÉCTATE A NUESTRO CANAL de WhatsApp!

POSITIVA PREVENCIÓN

Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

¡Únete y sé parte de la comunidad de Positiva!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA