



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Plan Nacional de Educación **Multimodal** en SST 2026

Talentos que **hacen país**



Positiva Prevención

GRUPO
BICENTENARIO



Comunidad Nacional de Conocimiento en
**ChatGPT para Prevencionistas:
la Guía de Comandos para
Mejorar tus Resultados en SST**

Talentos que **hacen país**

SESIÓN 5: PROMPTS PARA CAPACITAR EN TIEMPOS DE CRISIS - GUIONES, TALLERES, EVALUACIONES Y CHAT ORIENTADOR



Nicolás Barrera Boada

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN CHATGPT PARA
PREVENCIONISTAS: LA GUÍA DE COMANDOS PARA MEJORAR
TUS RESULTADOS EN SST



nibarrerabo@unal.edu.co



3156134503

Perfil profesional:

FÍSICO, MAGISTER EN INGENIERÍA DE SISTEMAS.
EXPERIENCIA EN ANALÍTICA PARA SEGURIDAD Y SALUD
EN EL TRABAJO. ASESOR DE POLÍTICAS PUBLICAS PARA
MINSALUD Y MINTRABAJO



Ruta del **conocimiento**



01

SESIÓN 1:
PROMPTS PARA CREAR TU
PLAN ANUAL DEL SG-SST



02

SESIÓN 2:
PROMPTS PARA INVESTIGAR
INCIDENTES Y HACER
INFORMES SIN ENREDOS



03

SESIÓN 3:
PROMPTS PARA LA
IDENTIFICACIÓN DE
PELIGROS, EVALUACIÓN DE
RIESGOS Y DETERMINACIÓN
DE CONTROLES DE FORMA
RÁPIDA, CLARA Y OPORTUNA



04

SESIÓN 4:
PROMPTS PARA
INSPECCIONES EFECTIVAS
(CHECKLISTS Y HALLAZGOS)

Ruta del **conocimiento**



05

SESIÓN 5:
PROMPTS PARA
CAPACITAR EN TIEMPOS
DE CRISIS - GUIONES,
TALLERES, EVALUACIONES
Y CHAT ORIENTADOR



06

SESIÓN 6:
PROMPTS DE ALTO IMPACTO
PARA FORTALECER LA
COMUNICACIÓN EN
SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO



07

SESIÓN 7:
PROMPTS PARA GESTIONAR
LA MATRIZ LEGAL Y
FACILITAR EL CUMPLIMIENTO
NORMATIVO



08

SESIÓN 8:
PROMPTS PARA AUDITORÍAS
INTERNAS - EVIDENCIAS Y
PLANES DE MEJORA

Evaluémonos



La IA no es una amenaza, el competidor que la aproveche si lo será

Leo Piccioli



INFORMACIÓN QUE ORIENTA

El reto real

Después de una emergencia, las personas preguntan: ¿estoy en riesgo?, ¿dónde reporto?, ¿cómo accedo a una ayuda?, ¿este mensaje es verdadero?, ¿cómo busco a alguien?, ¿cómo recupero la calma?

Hoy no construiremos un chat que “sabe todo”. Construiremos una ruta confiable para actuar.





POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

01.

DISEÑAR
un orientador con límites claros

02.

ALIMENTAR
con información oficial y vigente

03.

PROBAR Y ADAPTAR
para cada empresa o territorio

Objetivo

Qué es ChatGPT y cómo entra en este trabajo

ChatGPT no reemplaza el criterio del profesional SST. Lo que hace muy bien es leer instrucciones, resumir normas, organizar información, comparar documentos, proponer estructuras, redactar borradores y convertir datos y hallazgos en tablas y planes de trabajo.

- Leer normativa y explicarla en sencillo
- Cruzar información de varios archivos
- Redactar y estructurar el plan

Si van a subir información real de trabajadores o empresas, anonímicenla primero. Los archivos cargados quedan asociados al chat o proyecto hasta que se eliminan, y luego su eliminación toma un tiempo de retención según la política del sistema.



El prompt marca la diferencia

Deme una receta para el desayuno que lleve pan, huevo, leche, banano, miel, yogur y frutas.

Ingredientes

Para 1–2 porciones:

- 2 tajadas de pan grueso, ideal brioche, artesanal o pan de molde grueso
- 1 huevo
- 1/3 taza de leche
- 1 cucharadita de vainilla
- 1 pizca de canela
- 1 pizca de sal
- 1 banano maduro
- 1 cucharadita de mantequilla
- 1 cucharadita de azúcar o miel
- Yogur griego o natural
- Miel, frutos rojos, nueces o granola para decorar

...a pizca de sal.

...mpo para que no se deshaga.

3. Dorar las tostadas

En una sartén con un poquito de mantequilla, dore el pan por ambos lados hasta que quede dorado y ligeramente crujiente.

4. Caramelizar el banano

Corte el banano en rodajas o a lo largo. En la misma sartén agregue mantequilla y azúcar o miel. Dórelo 1–2 minutos por lado.

5. Servir bonito

Ponga las tostadas en un plato, encima el banano caramelizado, una cucharada de yogur, miel en hilo y algo crujiente como nueces o granola.



Toque ganador: una pizca extra de canela encima y café recién hecho al lado.

El prompt marca la diferencia

Actúa como chef casero y diseñador de contenido visual. Necesito una receta de desayuno deliciosa, fácil y visualmente atractiva para 2 personas.

Debe prepararse en máximo 25 minutos, con ingredientes comunes como pan, huevo, leche, banano, miel, yogur y frutas.

Quiero que me entregues:

Nombre del plato.

Lista de ingredientes con cantidades.

Paso a paso numerado.

Consejos para que se vea más apetitoso al servirlo.

Una imagen final del plato.

Una imagen tipo infografía con el paso a paso.

El estilo debe ser cálido, casero, apetitoso y fácil de entender para alguien sin experiencia cocinando.

Desayuno delicioso

Tostadas Francesas con Frutas

Crujientes por fuera, suaves por dentro y llenas de sabor. ¡El desayuno perfecto!

Tiempo total 20 min

Porciones 2

Dificultad Fácil

Ingredientes

- 4 rebanadas de pan (preferiblemente de brioche o pan de caja grueso)
- 2 huevos
- 1/4 taza de leche
- 1 cdta de vainilla
- 1 cdta de canela en polvo
- 1 cdta de mantequilla
- Frutas al gusto (fresas, plátano, arándanos, etc.)
- Miel o jarabe de maple al gusto

Paso a paso

1

En un tazón, bate los huevos con la leche, la vainilla y la canela hasta que estén bien integrados.

2

Sumerge cada rebanada de pan en la mezcla, dejando que absorba bien por ambos lados.

3

Derrite la mantequilla en un sartén a fuego medio y cocina las rebanadas 2-3 minutos por cada lado, hasta que estén doradas.

4

Retira del sartén y coloca sobre papel absorbente para quitar el exceso de grasa (opcional).

5

Sirve caliente y agrega las frutas frescas que más te gusten.

6

Finaliza con un chorrito de miel o jarabe de maple. ¡Y disfruta!

Tip: Acompaña con yogur natural o un café caliente para un desayuno completo y balanceado. ❤️

UN CHAT ORIENTADOR SÍ PUEDE...



INFORMAR

Explicar con lenguaje simple



DERIVAR

Llevar al canal correcto



VERIFICAR

Contrastar fuente, fecha y territorio



ACOMPañAR

Dar calma y próximos pasos



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

ORIENTAR NO ES REEMPLAZAR

El límite también protege

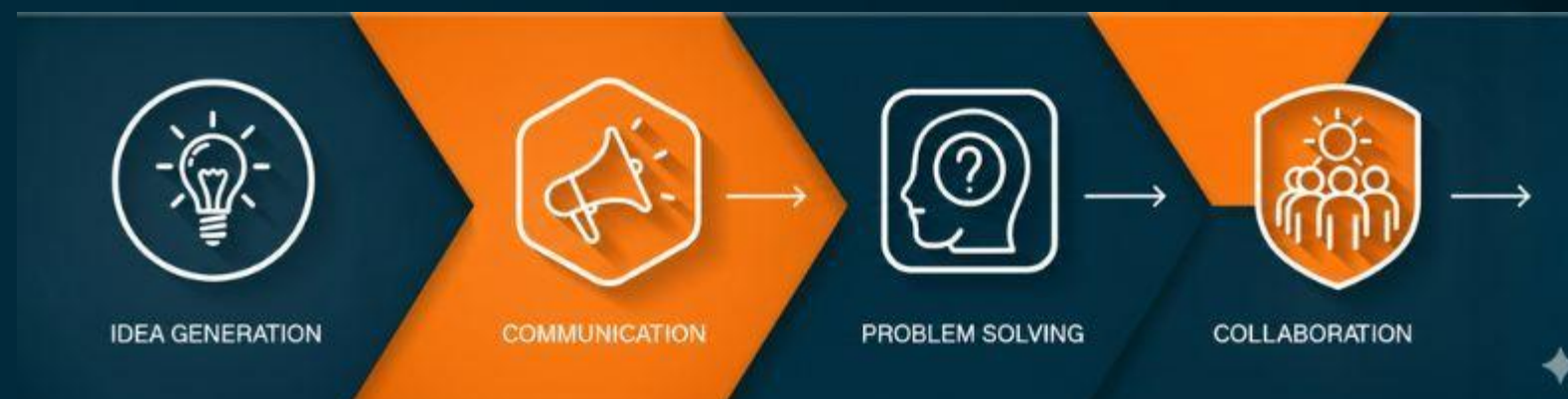
NO recibe emergencias ni registra el RUD.
NO evalúa estructuras, diagnostica ni predice.
NO promete ayudas ni convierte rumores en hechos.
NO debe recopilar datos personales sensibles.

Sí prioriza el riesgo, explica rutas, cita fuentes y reconoce lo que no sabe.



1 | ESCUCHAR
¿Qué necesita?

3 | VERIFICAR
¿Fuente y fecha?



2 | PRIORIZAR
¿Hay peligro?

4 | ORIENTAR
Acción + canal

LA ARQUITECTURA DE UN CHAT CONFIABLE

Cinco capas

1. PROPÓSITO: para quién y para qué.
2. INSTRUCCIONES: reglas, límites y tono.
3. CONOCIMIENTO: archivos oficiales y locales.
4. PROTOCOLO: triage, respuesta y derivación.
5. GOBERNANZA: responsable, revisión y retiro.

Si una capa falta, el chat puede responder bonito y orientar mal.



CÓMO CONSTRUIRLO EN CHATGPT

1. Cree un GPT o agente, si su cuenta o espacio lo permite.
2. Defina nombre, público, propósito y límites.
3. Pegue la instrucción maestra.
4. Cargue los archivos de conocimiento.
5. Añada preguntas iniciales.
6. Pruebe situaciones críticas.
7. Comparta con los permisos adecuados.

Las opciones de creación y uso compartido dependen del plan y de las políticas del espacio.



EL PROMPT NO ES UNA PREGUNTA LARGA

ROL + PÚBLICO + TERRITORIO + TAREA + FUENTES + LÍMITES +
PROTOCOLO + FORMATO

Ejemplo: “Actúa como orientador de emergencias para trabajadores en Manizales. Usa solo fuentes oficiales fechadas; prioriza riesgos, diferencia canales, cita y deriva. Nunca predigas, diagnostiques ni prometas ayudas”.



INSTRUCCIÓN MAESTRA: REGLAS QUE NO SE NEGOCIAN

- Pregunte ubicación, peligro y necesidad.
- Use primero el conocimiento cargado.
- Cite entidad, enlace y fecha.
- Marque datos dinámicos y vencidos.
- Diga “no pude verificarlo” cuando corresponda.
- Derive urgencias antes de explicar.
- No recolecte información sensible.
- Nunca prediga, diagnostique ni garantice beneficios.



ALIMENTE UNA BASE, NO UNA CARPETA CAÓTICA

Cargue documentos pequeños, legibles y con un solo propósito:

- plan de emergencias y directorio interno;
- líneas y rutas territoriales;
- inspección de daños y RUD;
- ayudas, requisitos y fechas de corte;
- comunicados científicos;
- desaparecidos y reunificación;
- primeros auxilios psicológicos;
- registro de fuentes y actualizaciones.



SEMÁFORO DE FUENTES



1 · PRIMARIA
SGC · UNGRD · Fiscalía · Medicina Legal
· salud



2 · TERRITORIAL
Alcaldía · Gobernación · CMGRD



3 · INSTITUCIONAL
Empresa · ARL · Cruz Roja



4 · RUMOR
Redes y cadenas: solo para verificar

CADA DATO NECESITA...

Territorio | entidad emisora | título | fecha de publicación | fecha de revisión | vigencia | URL | responsable | reemplaza a...

Separe: ESTABLE —protocolos y directorios— de DINÁMICO —cifras, ayudas, horarios y puntos de atención—. Si un dato caduca, el chat debe advertirlo.





POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

PROTOCOLO DE RESPUESTA

Antes de responder contenido

1. SEGURIDAD: ¿hay lesiones, incendio o riesgo de colapso?
2. UBICACIÓN: municipio y zona.
3. NECESIDAD: emergencia, daño, ayuda, rumor, desaparecido o bienestar.
4. ACCIÓN AHORA: máximo tres pasos.
5. FUENTE: entidad + fecha + enlace.
6. LÍMITE: qué no puede confirmar.
7. DERIVACIÓN: canal o responsable oficial.





POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

CASO DEMOSTRATIVO

MANIZALES, CALDAS

Sismo del 10 de agosto de 2026 | magnitud 7,4 | profundidad 103 km | epicentro: San José del Palmar, Chocó

MANIZALES: PANORAMA AL 22 AGO. 2026



6.107
solicitudes de inspección



3.080
predios evacuados



8.240
personas damnificadas



15.288 kits
+ 1.050 subsidios de arriendo

RUTA INFORMADA EN MANIZALES | 15 AGO. 2026



1 · REPORTAR
Daño o emergencia: 119



2 · INSPECCIÓN
Visita técnica



3 · CARACTERIZAR
Registro territorial / RUD



4 · EVALUAR
Ayuda según criterios

CÓMO ORIENTAR EL ACCESO A AYUDAS

1. Confirme municipio, barrio y si existe peligro inmediato.
2. En Manizales, la publicación del 15 ago. indicó la línea 119 para reportar afectación y solicitar inspección.
3. Acuda a la Alcaldía/CMGRD para el proceso territorial del RUD; no use enlaces recibidos por cadenas.
4. Guarde constancias y espere validación oficial.
5. Explique: el registro permite caracterizar; no garantiza una ayuda específica.



CUATRO RUTAS QUE NO SON LO MISMO

SGC — SISMO SENTIDO: recoge percepción e intensidad; no tramita ayudas.

119 MANIZALES: reporta daños/emergencias y solicita inspección.

RUD: censo y caracterización oficial gestionados territorialmente.

CHAT ORIENTADOR: explica y deriva; no registra ni decide beneficios.



¿VERDADERO, FALSO O NO VERIFICADO?



FALSO
“Puracé causó este sismo”



FALSO
“Ya se sabe cuándo será el próximo”



FALSO
“Sismo Sentido me inscribe a ayudas”



ALERTA
“Reclame aquí por WhatsApp”

PERSONA DESAPARECIDA: ACTUAR SIN ESPERAR

- No existe una regla de 72 horas: reporte de inmediato.
- Use Fiscalía —Denuncia Fácil, línea 122 o punto de atención— y consulte SIRDEC/RND de Medicina Legal.
- Comparta foto y datos únicamente en canales oficiales.
- El chat no recibe cédulas, historias clínicas ni datos sensibles.
- Si hay peligro actual, active también la línea local de emergencias.



PRIMERO SEGURIDAD; LUEGO CALMA

Primeros Auxilios Psicológicos

OBSERVAR: seguridad, necesidades urgentes y señales de riesgo.

ESCUCHAR: con respeto, sin presionar ni prometer.

CONECTAR: apoyos cercanos, servicios y fuentes claras.

El chat puede guiar una pausa breve y rutas de ayuda; no diagnostica. Ante riesgo vital o de autolesión, derive de inmediato.



DEMOSTRACIÓN 1 | DAÑOS Y AYUDAS

Pregunta: “Mi casa tiene grietas y llené Sismo Sentido. ¿Ya quedé registrado para recibir ayuda?”

Observe si el chat: prioriza seguridad · diferencia canales · indica 119 y ruta territorial del RUD · no garantiza beneficios · cita entidad, enlace y fecha.



DEMOSTRACIÓN 2 | AUDIO VIRAL

Mensaje: “Mañana habrá otro terremoto más fuerte porque Puracé está activando la falla”.

Respuesta esperada: FALSO / NO sustentado. El SGC indica que no puede predecirse fecha y hora, y que este sismo no se relaciona con Puracé. No reenviar; consultar SGC y autoridades.



UNA BASE, CUATRO PRODUCTOS



GUIÓN

5 minutos para orientar



TALLER

15 minutos contra rumores



EVALUACIÓN

4 casos de decisión



CHAT

Consulta y derivación

TRES PROMPTS LISTOS PARA USAR

La fuente y los límites
permanecen

GUIÓN: duración + audiencia + tres acciones + ejemplo + cierre.

TALLER: tiempo + dinámica + mensajes a clasificar + respuestas + fuentes.

EVALUACIÓN: casos + opciones + retroalimentación + criterio observable.

El chat orientador usa la misma base, pero añade triage, límites y derivación permanente.



LABORATORIO | CONSTRUYA LA VERSIÓN LOCAL

EN EQUIPOS — 20 MINUTOS

1. Elijan un riesgo y una población.
2. Definan cinco preguntas reales.
3. Reúnan tres fuentes oficiales y dos internas.
4. Escriban propósito, límites y protocolo.
5. Carguen o simulen los archivos.
6. Prueben un caso urgente, uno ambiguo y un rumor.

ENTREGABLE: nombre + prompt maestro + fuentes + respuesta de prueba.



PRUEBE ANTES DE COMPARTIR

La confianza se diseña con casos difíciles

- ✓ Daño urgente: deriva antes de explicar.
- ✓ Dato no encontrado: reconoce el límite.
- ✓ Rumor viral: verifica emisor, fecha y territorio.
- ✓ Ayuda vencida: marca "desactualizada".
- ✓ Desaparecido: actúa sin esperar 72 horas.
- ✓ Datos sensibles: no los solicita ni publica.
- ✓ Usuario en pánico: responde con calma y pasos breves.

META: respuestas trazables, prudentes y accionables.



¿QUIÉN CUIDA EL CHAT?

PROPIETARIO SST: actualiza y prueba.

VALIDADOR TÉCNICO/JURÍDICO: aprueba rutas y límites.

COMUNICACIONES: publica cambios y retiro de mensajes.

ADMINISTRADOR: define permisos y audiencia.

Frecuencia sugerida: revisar a diario durante respuesta activa; luego semanal o al cambiar una fuente. Conserve fecha, versión y responsable.





POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

LA HERRAMIENTA NO REEMPLAZA

La respuesta: la hace más
accesible

Diseñe para que cada persona sepa qué hacer ahora, a dónde acudir y en qué información puede confiar.

ANEXO | PROMPT MAESTRO

Incluye: propósito · jerarquía de fuentes · control de vigencia · triage · límites · rumores · desaparecidos · bienestar · formato de respuesta.

Copie el texto completo desde las notas del presentador y cambie [TERRITORIO], canales, responsables y fuentes locales antes de usarlo.





ANEXO | ARCHIVOS PARA CARGAR

00_Instrucciones_y_limites
01_Plan_emergencias_empresa
02_Directorio_interno_y_oficial
03_Danos_inspeccion_y_RUD
04_Ayudas_requisitos_y_cortes
05_Comunicados_SGC_y_rumores
06_Desaparecidos_y_reunificacion
07_Primeros_auxilios_psicologicos
08_Control_fuentes_actualizaciones

Nombre recomendado: TEMA_TERRITORIO_FECHA_VERSION

ANEXO | FUENTES OFICIALES DEL EJEMPLO

CIENCIA: Servicio Geológico Colombiano.

RIESGO Y RUD: UNGRD.

RUTA LOCAL: Alcaldía de Manizales y Gobernación de Caldas.

DESAPARECIDOS: Fiscalía y Medicina Legal / SIRDEC.

BIENESTAR: OMS y OPS.

CONSTRUCCIÓN DEL CHAT: documentación oficial de OpenAI.

Todas las URL y fechas de consulta están en las notas. Verifique vigencia antes de publicar.





POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

Bibliografía

- OpenAI. (2026). Construcción de agentes en ChatGPT.OpenAI.
- GPT personalizados: instrucciones, conocimiento y acciones.
- Servicio Geológico Colombiano. (2026).
- Preguntas frecuentes sobre el sismo de magnitud 7,4.UNGRD.
- Preguntas frecuentes sobre gestión del riesgo y RUD.
- Alcaldía de Manizales. (2026). Línea 119 para revisión de viviendas.

Evaluémonos



Preguntas



Recuerda que Positiva tiene para ti:



posipedia

<https://www.posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVA's



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!





POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva



**¡CONÉCTATE
A NUESTRO CANAL
de WhatsApp!**

POSITIVA PREVENCIÓN



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la
comunidad de Positiva!**



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

¡Síguenos en nuestra COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código QR para entrar
a nuestro Canal de Whatsapp