POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Plan Nacional de Educación Multimodal en SST 2026

Talentos que **hacen país**

Positiva Prevención

GRUPO BICENTENARIO

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva



Comunidad Nacional de Conocimiento en

ChatGPT para Prevencionistas: la Guía de Comandos para Mejorar tus Resultados en SST

Talentos que **hacen país**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

SESIÓN 6:
PROMPTS DE ALTO IMPACTO PARA FORTALECER LA COMUNICACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Nicolás Barrera Boada

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN CHATGPT PARA PREVENCIONISTAS: LA GUÍA DE COMANDOS PARA MEJORAR TUS RESULTADOS EN SST

nibarrerabo@unal.edu.co

3156134503

Perfil profesional:

FÍSICO, MAGISTER EN INGENIERÍA DE SISTEMAS. EXPERIENCIA EN ANALÍTICA PARA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO. ASESOR DE POLÍTICAS PUBLICAS PARA MINSALUD Y MINTRABAJO



Ruta del **conocimiento**

01

SESIÓN 1:
PROMPTS PARA CREAR TU PLAN ANUAL DEL SG-SST

02

SESIÓN 2:
PROMPTS PARA INVESTIGAR INCIDENTES Y HACER INFORMES SIN ENREDOS

03

SESIÓN 3:
PROMPTS PARA LA IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS Y DETERMINACIÓN DE CONTROLES DE FORMA RÁPIDA, CLARA Y OPORTUNA

04

SESIÓN 4:
PROMPTS PARA INSPECCIONES EFECTIVAS (CHECKLISTS Y HALLAZGOS)

Ruta del **conocimiento**

05

SESIÓN 5:
PROMPTS PARA CAPACITACIONES - GUIONES, TALLERES Y EVALUACIONES

06

SESIÓN 6:
PROMPTS DE ALTO IMPACTO PARA FORTALECER LA COMUNICACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

07

SESIÓN 7:
PROMPTS PARA GESTIONAR LA MATRIZ LEGAL Y FACILITAR EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO

08

SESIÓN 8:
PROMPTS PARA AUDITORÍAS INTERNAS - EVIDENCIAS Y PLANES DE MEJORA

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Evaluémonos



POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

La IA no es una amenaza, el competidor que la aproveche si lo será

Leo Piccioli



Objetivo

01. COMPRENDERpor qué un mensaje no mueve a actuar

02. DISEÑARprompts con conducta, público y canal

03. PROBAR Y AJUSTARcon criterios observables y revisión humana



Resultado prometido al asistente

TRADUCIR
De lo técnico a lenguaje claro

ORIENTAR
Pedir una conducta observable

ADAPTAR
Un mensaje para cada canal

Introducción

Un mensaje puede ser técnicamente correcto y aun así fallar: llega tarde, usa jerga, culpa a la persona o no indica qué hacer.

Hoy convertiremos información técnica en mensajes claros, accionables y verificables para distintos públicos y canales.

RECIBIR Y RESPONDER inquietudes de SST.
DAR A CONOCER el SG-SST a trabajadores y contratistas.
ABRIR CANALES para ideas, alertas y aportes.
VERIFICAR si el mensaje se entendió y permitió actuar.

La comunicación acompaña los controles. Nunca compensa un peligro sin controlar.



Reglamentación

El artículo 2.2.4.6.14 del Decreto 1072 de 2015 pide mecanismos para recibir, documentar y responder comunicaciones, dar a conocer el SG-SST y recolectar aportes de los trabajadores. El artículo 2.2.4.6.12 también exige documentación clara y entendible. Conecte este deber con la jerarquía de controles: un mensaje apoya prácticas de trabajo, pero los controles de eliminación, sustitución e ingeniería suelen ser más eficaces porque dependen menos de la conducta humana.

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva



1 | ESCUCHAR
¿Qué vive y qué entiende?

3 | DISEÑAR
Mensaje + canal



2 | PRIORIZAR
¿Qué debe cambiar?

4 | PROBAR
¿Entendió y actuó?

Por qué fallan los mensajes de SST

Seis fallas frecuentes

1. Hablan del riesgo en general.
2. Copian lenguaje técnico.
3. Culpan o amenazan.
4. Piden varias acciones a la vez.
5. Usan el mismo mensaje para todos.
6. No ofrecen canal de preguntas ni fecha.

Un afiche visible no demuestra comprensión.



Antes del prompt: diagnóstico de comunicación

1. Riesgo priorizado y control vigente.
2. Público: tarea, experiencia, idioma y turno.
3. Conducta esperada: antes, durante o después.
4. Evidencia autorizada para sustentar el mensaje.
5. Canal y momento de uso.
6. Barrera que dificulta comprender o actuar.

Si la conducta no está definida, la IA tendrá que adivinarla.



La conducta observable en el prompt

ROL + CONTEXTO + PÚBLICO + CONDUCTA + EVIDENCIA + CANAL + TONO + LÍMITES + VALIDACIÓN

Ejemplo: “Actúa como comunicador SST. Con el procedimiento adjunto, crea un guion de 90 segundos para auxiliares nuevos. Enseña una conducta observable, usa lenguaje cotidiano, incluye una pregunta de comprobación y no inventes datos”.



Nueve piezas de un prompt de alto impacto

- ROL: perspectiva y responsabilidad.
- CONTEXTO: proceso, hallazgo y momento.
- PÚBLICO: tarea, experiencia, idioma y turno.
- CONDUCTA: una acción observable.
- EVIDENCIA: fuente vigente y autorizada.
- CANAL: charla, mensaje, cartel, correo o video.
- TONO: directo, respetuoso y sin culpa.
- LÍMITES: no inventar ni sustituir controles.
- VALIDACIÓN: criterios, versión y aprobación.





Base de evidencia para el mensaje

Cargue o pegue solo lo necesario:

- procedimiento vigente y pasos críticos;
- matriz de riesgos y controles aprobados;
- lección aprendida anonimizada;
- ficha técnica o requisito aplicable;
- canales disponibles para reportar y pedir ayuda;
- perfil del público y restricciones del canal;
- versión, fecha y responsable.

Retire nombres, datos de salud y otra información personal innecesaria.

Cuatro respuestas que debe contener

RIESGO
Qué puede ocurrir

CONDUCTA
Qué debe hacer

CONTROL
Qué lo hace posible

CANAL
Dónde pregunta o reporta

Cada mensaje necesita trazabilidad

Tema | público | conducta esperada | fuente | versión | responsable | aprobador | canal | fecha de publicación | fecha de retiro | indicador

Conserve el prompt, la salida revisada, la versión final y el motivo de cada cambio. Si cambia el procedimiento, retire o reemplace el mensaje.



Guía de redacción en seis bloques

La persona debe saber qué hacer ahora

1. MENSAJE CENTRAL: un riesgo y una prioridad.
2. ACCIÓN: verbo + momento + lugar.
3. RAZÓN: consecuencia o protección esperada.
4. CÓMO: máximo tres pasos.
5. APOYO: canal, persona o recurso.
6. COMPROBACIÓN: pregunta o demostración breve.



Caso demostrativo

DETENERSE · MIRAR ·
ESPERAR LA SEÑAL

Cruces entre peatones y montacargas | bodega de distribución | caso ficticio para práctica

Contexto del caso | datos ficticios

3 REPORTES
de casi accidente en 30 días

2 TURNOS
con personal nuevo

1 CONDUCTA
detenerse en la línea

4 CANALES
charla · mensaje · cartel · diálogo

Ruta de comunicación en el turno

1 · ANTES
Charla de 90 segundos

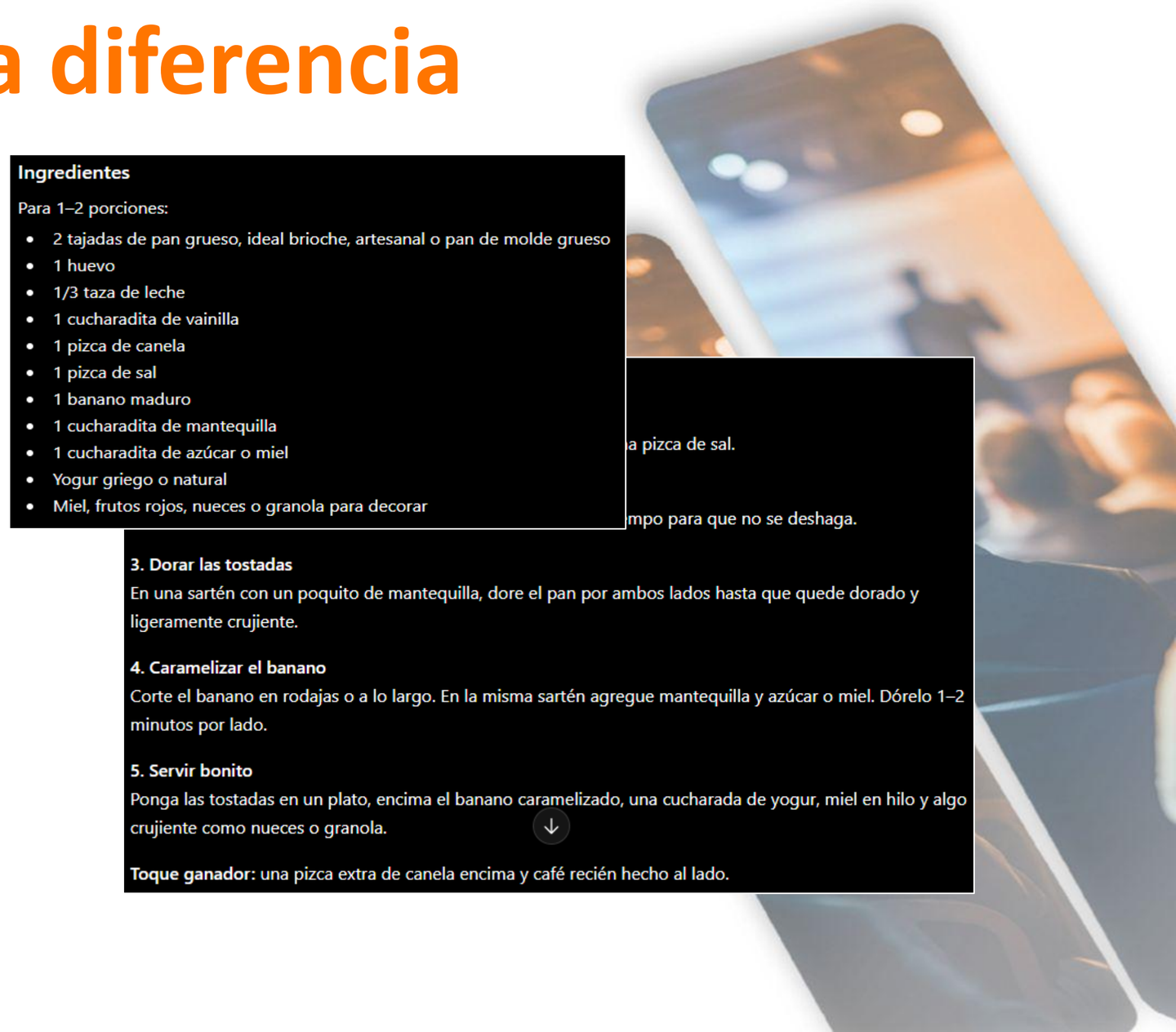
2 · DURANTE
Señal y recordatorio visual

3 · AL OBSERVAR
Conversación respetuosa

4 · AL CERRAR
Reporte y aprendizaje

El prompt marca la diferencia

Deme una receta para el desayuno que lleve pan, huevo, leche, banano, miel, yogur y frutas.



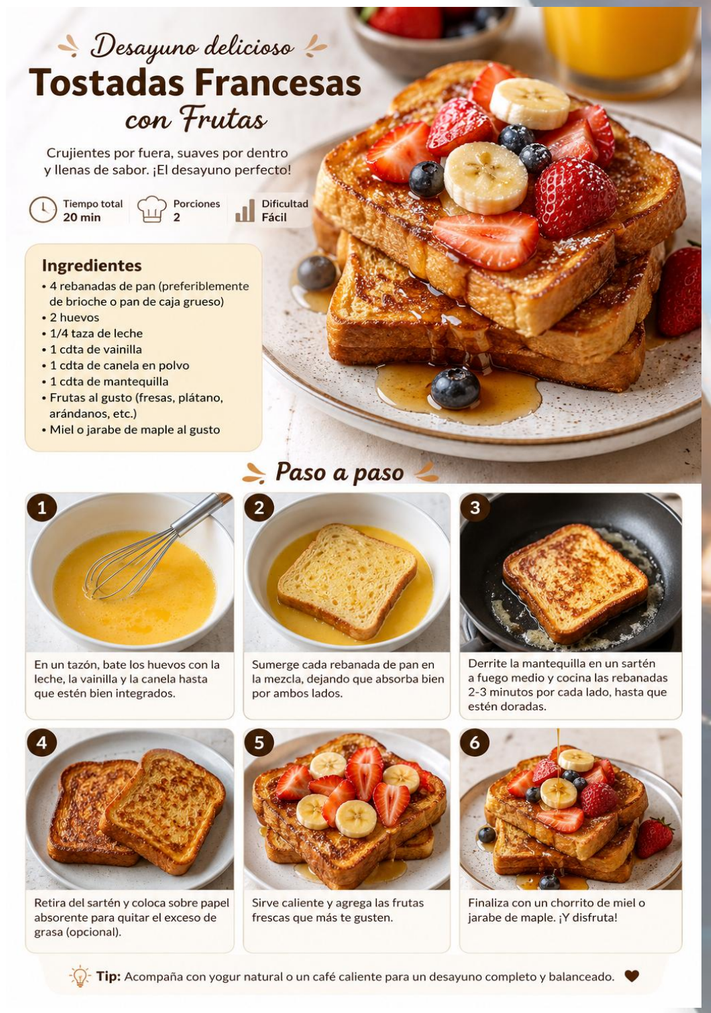
El prompt marca la diferencia

Actúa como chef casero y diseñador de contenido visual. Necesito una receta de desayuno deliciosa, fácil y visualmente atractiva para 2 personas.

Debe prepararse en máximo 25 minutos, con ingredientes comunes como pan, huevo, leche, banano, miel, yogur y frutas.

Quiero que me entregues:
Nombre del plato.
Lista de ingredientes con cantidades.
Paso a paso numerado.
Consejos para que se vea más apetitoso al servirlo.
Una imagen final del plato.
Una imagen tipo infografía con el paso a paso.

El estilo debe ser cálido, casero, apetitoso y fácil de entender para alguien sin experiencia cocinando.





Prompt débil: resultado genérico

“Haga una campaña llamativa sobre seguridad con montacargas”.

Faltan: público, conducta, contexto, evidencia, canal, longitud, tono y criterio de revisión.

La IA llenará los vacíos con supuestos y producirá frases que podrían servir para cualquier empresa.

Prompt reforzado: una tarea verificable

Actúa como comunicador SST. Usa solo el procedimiento adjunto. Para auxiliares de bodega y conductores nuevos, crea un guion de 90 segundos que enseñe esta conducta: detenerse en la línea amarilla, mirar al operador y cruzar solo después de su señal. Incluye un ejemplo, una pregunta de comprobación y el canal de reporte. Tono directo y respetuoso. Máximo 130 palabras. No inventes datos ni controles.



¿Cuál mensaje permite actuar?

VAGO
“La seguridad depende de todos”

CULPABILIZA
“El imprudente causa accidentes”

SATURADO
Ocho reglas en un solo aviso

ACCIONABLE
“Deténgase, mire y espere la señal”

Guion de 90 segundos | inicio de turno

“Hoy evitaremos cruces inseguros con montacargas. Antes de entrar al pasillo, deténgase en la línea amarilla. Mire al operador y espere su señal. Si no logra contacto visual, no cruce. Use el paso peatonal y reporte demarcación dañada al supervisor. ¿Qué debe ocurrir antes de poner un pie en el pasillo?”



Mensaje de whatsapp | recordatorio breve

Una acción central y un canal de ayuda

ANTES DE CRUZAR
1. Deténgase en la línea amarilla.
2. Mire al operador.
3. Cruce solo después de recibir su señal.

Sin contacto visual, espere. Reporte demarcación o iluminación deficiente en [CANAL].



Demostración 1 | de hallazgo a mensaje

Entrada técnica: “Se evidenció incumplimiento del protocolo de segregación de tránsito interno”.

Salida clara: “Antes de cruzar el pasillo de montacargas, deténgase en la línea amarilla, mire al operador y espere su señal”.

Observe: verbo, lugar, momento y criterio visible.





Demostración 2 | retroalimentación sin culpa

“Vi que empezaste a cruzar antes de recibir la señal. ¿Qué te impidió detenerte en la línea?”

Escuche la barrera, acuerde la conducta segura y corrija el entorno cuando corresponda.

Describa el hecho. Evite etiquetas como “imprudente” o “descuidado”.

Una base, cuatro productos

CHARLA
Explica y practica

WHATSAPP
Recuerda en el momento

CARTEL
Refuerza en el punto de decisión

DIÁLOGO
Corrige y aprende

Cuatro prompts listos para usar

El control permanece cuando cambia el formato

CHARLA: conducta + escena + demostración + pregunta.
WHATSAPP: una acción + máximo 60 palabras + canal.
CARTEL: verbo visible + tres pasos + texto alternativo.
DIÁLOGO: observación + pregunta + acuerdo + seguimiento.

Todos usan la misma fuente vigente y la misma conducta esperada.



Laboratorio | campaña mínima viable

1. Elijan un riesgo real y el control vigente.
2. Definan un público y una conducta observable.
3. Reúnan una fuente técnica y el canal de reporte.
4. Escriban el prompt maestro.
5. Generen dos versiones para canales distintos.
6. Prueben con alguien del público objetivo.

ENTREGABLE: prompt + dos mensajes + lista de cambios tras la prueba.



Pruebe antes de publicar

La claridad se verifica con personas

1. Un mensaje central.
2. Conducta observable y posible.
3. Lenguaje que usa la audiencia.
4. Fuente, fecha y responsable.
5. Coherencia con el control vigente.
6. Canal de preguntas o reporte.
7. Sin datos personales innecesarios.
8. Comprensión comprobada con una persona.

META: la audiencia explica qué hará, cuándo y dónde.



Gobernanza del mensaje

PROPIETARIO SST: define riesgo, conducta y fuente.
LÍDER DEL PROCESO: confirma que la acción sea viable.
TRABAJADORES / COPASST: prueban comprensión y barreras.
COMUNICACIONES: ajusta canal y diseño sin alterar el control.
APROBADOR: autoriza publicación, revisión y retiro.

Retire el mensaje si cambia el procedimiento, el control o el canal.



La herramienta amplía la producción

El criterio humano protege la decisión

La IA acelera el borrador. El prevencionista conserva la responsabilidad de verificar el control, escuchar al público y aprobar el mensaje.

Bibliografía

- Decreto 1072 de 2015. Marco general del SG-SST.
- Resolución 0312 de 2019. Estándares mínimos del SG-SST.
- Resolución 2013 de 1986. Participación del COPASST en las inspecciones.
- Resolución 2400 de 1979. Condiciones de higiene y seguridad industrial.
- NTC 4114. Metodología para realizar inspecciones planeadas.
- Ley 1581 de 2012. Protección de datos personales y evidencias.
- OpenAI. Buenas prácticas para crear prompts efectivos.

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Evaluémonos



Preguntas



POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva | posipedia



Recuerda que Positiva tiene para ti:

posipedia

https://www.posipedia.com.co/

- Cursos virtuales
- Artículos
- Audios
- Juegos digitales
- OVAs
- Guías
- Mailings
- Videos

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Escanea e inscríbete

CURSOS

VIRTUALES SG-SST DE 50 Y 20 HORAS



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!

Positiva Prevención

GRUPO BICENTENARIO

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva



¡CONÉCTATE A NUESTRO CANAL de WhatsApp!

POSITIVA PREVENCIÓN

Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

¡Únete y sé parte de la comunidad de Positiva!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA