



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Plan Nacional de Educación **Multimodal** en SST 2026

Talentos que **hacen país**



Positiva Prevención

GRUPO
BICENTENARIO





Comunidad Nacional de Conocimiento en

Lecciones Aprendidas y Experiencias Exitosas en la Administración del SG-SST en las Empresas

Talentos que **hacen país**

SESIÓN 5

COMUNICAR PARA CUIDAR

“PALABRAS QUE ORIENTAN, CONECTAN Y SALVAN
EN TIEMPOS DE CRISIS”



ALEJANDRO DÍAZ RAMÍREZ

**COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN LECCIONES
APRENDIDAS Y EXPERIENCIAS EXITOSAS EN LA ADMINISTRACIÓN
DEL SG-SST EN LAS EMPRESAS**



alejandrofisiouam@gmail.com



3166263655

Perfil profesional:

FISIOTERAPEUTA, ESPECIALISTA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, GERENCIA Y CONTROL DE RIESGOS, CON MÁS DE 9 AÑOS DE EXPERIENCIA PROMOViendo PLANES ESTRATEGICOS CORPORATIVOS Y CULTURA ORGANIZACIONAL BASADA EN LA PREVENCIÓN Y EL CUIDADO DE LA VIDA.

ASESOR DE EMPRESAS E INSTITUCIONES DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO EN COLOMBIA; LIDERANDO SISTEMAS DE GESTIÓN EN SST EN DIVERSOS SECTORES DEL PAÍS, ASÍ MISMO ORIENTANDO PROCESOS HACIA LA EXCELENCIA Y SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA.

DURANTE MÁS DE 4 AÑOS SE DESTACÓ POR EL DISEÑO Y LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS INNOVADORAS QUE FORTALECIERON LA GESTIÓN PREVENTIVA Y EL LIDERAZGO INSTITUCIONAL EN SST DESDE LA GOBERNACIÓN DE CALDAS.



Ruta del **conocimiento**



01

SESIÓN 1:
DE LA GESTIÓN AL
IMPACTO - EMPRESAS QUE
TRANSFORMAN SU
CULTURA PREVENTIVA



02

SESIÓN 2:
INNOVAR PARA CUIDAR -
NUEVAS ESTRATEGIAS EN LA
PREVENCIÓN
ORGANIZACIONAL



03

SESIÓN 3:
LIDERAR CON PROPÓSITO -
LA ALTA DIRECCIÓN COMO
MOTOR DE CAMBIO EN SST



04

SESIÓN 4:
CONECTADOS CON LA
SEGURIDAD - PARTICIPACIÓN
INTELIGENTE Y
COLABORATIVA

Ruta del **conocimiento**



05

SESIÓN 5:
COMUNICAR PARA CUIDAR
– PALABRAS QUE
ORIENTAN, CONECTAN Y
SANAN EN TIEMPOS DE
CRISIS.



06

SESIÓN 6:
TALENTO HUMANO
CONSCIENTE - BIENESTAR,
IDENTIDAD Y EL ARTE EN EL
TRABAJO



07

SESIÓN 7:
EMPRESAS CONSCIENTES -
CUANDO LA PREVENCIÓN SE
CONVIERTE EN CULTURA Y
PROPÓSITO



08

SESIÓN 8:
EMPRESAS QUE FORJAN SU
IDENTIDAD - DEL ERROR A LA
MEJORA SOSTENIBLE EN SST

**“LA PLABRA CRISIS, ESCRITA EN CHINO SE
COMPONE DE DOS CARACTERES:
UNO REPRESENTA EL PELIGRO Y EL OTRO
REPRESENTA LA OPORTUNIDAD”**

JOHN F. KENNEDY



Contenido

- 01. Naturaleza de las Crisis
- 02. Desafío / Solución / Oportunidad
- 03. Pedagogía VS Andragogía
- 04. Comunicación en crisis desde la SST
- 05. Continuidad del negocio
- 06. Reflexión final.



LA DOBLE NATURALEZA DE LAS CRISIS

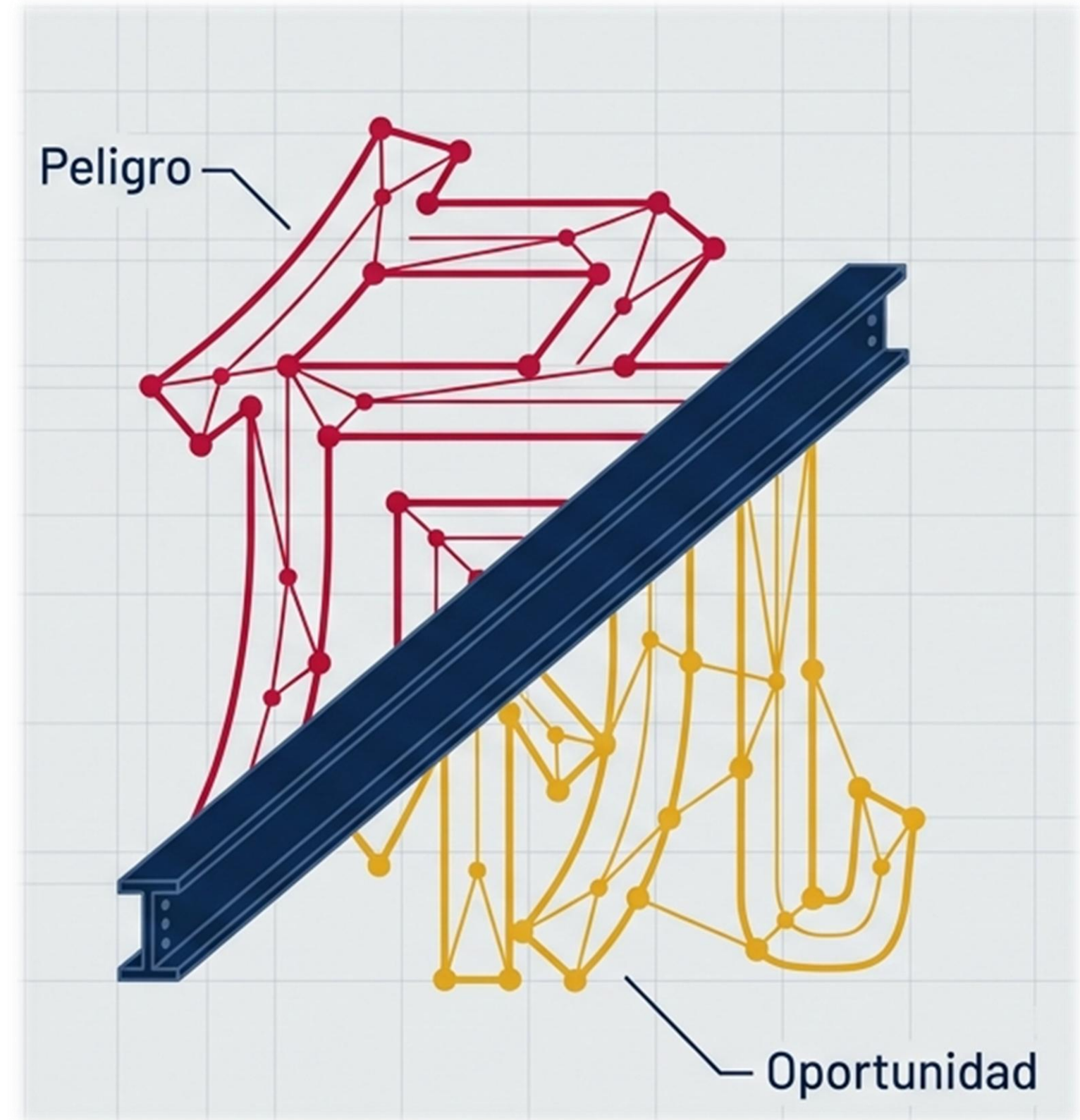
PELIGRO

En medio de una emergencia, esto revela las grietas y la reactividad dentro de nuestra cultura organizacional en prevención.

OPORTUNIDAD

En las crisis, encontramos el escenario decisivo para transformar, sanar, re-conectar a la organización





RESILIENCIA ORGANIZACIONAL

EL DESAFIO

¿Cómo seguimos aprendiendo en medio de la crisis?

El mundo de hoy en SST a menudo se basa en comportamientos reactivos.



LA SOLUCIÓN

En la actualidad, los líderes de SST deben promover diferentes formas de **APRENDER** en materia de riesgos laborales. La comunicación en crisis no es solo transmitir información, es conectar y salvar vidas mediante palabras que orientan.



BUCLE REACTIVO EN SST

TE HAS PREGUNTADO...
¿COMO APRENDEMOS LOS SERES HUMANOS?

SI



¿Y ante el RIESGO?

NO

NOS HEMOS PREGUNTADO...
¿COMO SEGUIR APRENDIENDO?

**CUANDO EL ENTORNO ES
ADVERSO**

**RE
APRENDER**

**RE
FORZAR**

**RE
ADECUAR**

PENSAMIENTO



¿Cómo seguimos aprendiendo en medio de la crisis?

El mundo de hoy en SST a menudo se basa en comportamientos reactivos. Nos limitamos a **RE-FORZAR** o **RE-ADECUAR** protocolos bajo presión, en lugar de repensar cómo aprendemos.

El problema real: Creer que la comunicación en crisis es solo transmitir información de forma unidireccional.





POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

¿ CÓMO APRENDE EL TRABAJADOR ?



POSITIVA
COMPañIA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva

PEDAGOGÍA

Ciencia que estudia la EDUCACIÓN

ANDRAGOGÍA

Enfoque de educación para ADULTOS



El éxito del SG-SST radica en entender que el trabajador es un adulto que aprende desde su propia experiencia.

ANDRAGOGÍA APLICADA EN SST

Andragogía Tradicional (Malcolm Knowles)

Fundamento: Necesidad de saber, autoconfianza, experiencia previa, motivación interna.



Aplicación en SST: Programas que permitan autonomía del trabajador, desarrollo profesional continuo y formación directa en el lugar de trabajo.

Andragogía Transformativa

Fundamento: Cambio de marcos de referencia mediante reflexión crítica y reestructuración de actitudes.



Aplicación en SST: Liderazgo, coaching de seguridad, y cambios profundos en la forma de pensar y actuar ante el riesgo.



ANDRAGOGÍA APLICADA EN SST

Andragogía Crítica

Fundamento: Educación como liberación. Conciencia crítica para cuestionar estructuras y transformar el entorno.



Aplicación en SST: Trabajadores como agentes activos de cambio; promoción de justicia, equidad y desarrollo social corporativo.

Andragogía Basada en la Experiencia

Fundamento: Aprendizaje a través de la acción, la reflexión y la práctica (el trabajador como experto de su labor).



Aplicación en SST: Talleres de habilidades prácticas, aprendizaje basado en proyectos, y entornos donde aprender se integra al trabajo diario.



RESPUESTA ORGANIZACIONAL ANTE UNA EMERGENCIA

ENFOQUE SST

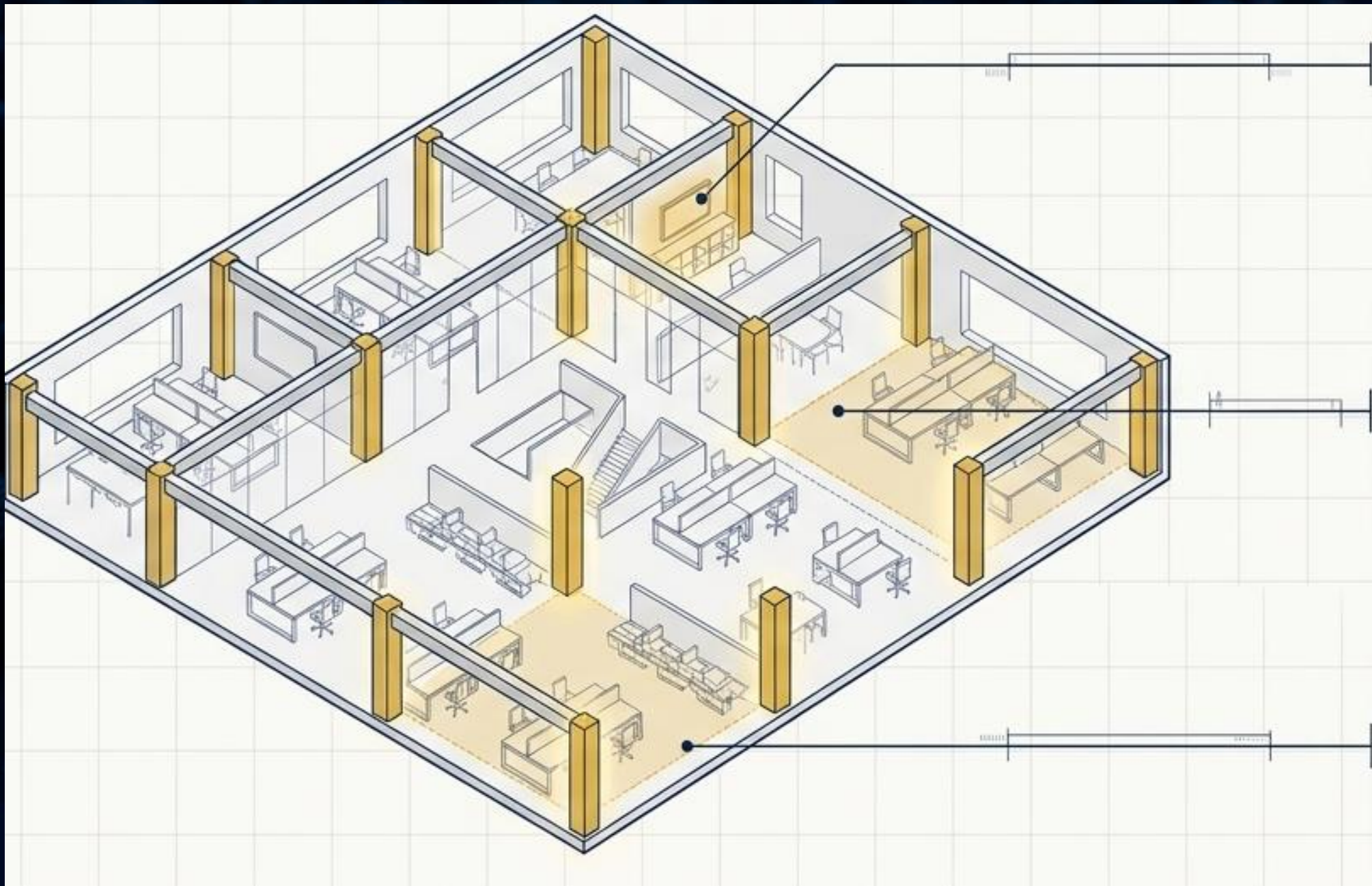
	Pedagógico (Reactivo)	Andragógico (Proactivo)
Rol del Trabajador	Espera pasivamente órdenes y directrices.	Actor autónomo que aplica su experiencia vital para sobrevivir y ayudar.
Flujo de Comunicación	Unidireccional (Megáfono). Emisor a Receptor.	Multidireccional (Red). Conecta y salva vidas mediante diálogo.
Enfoque Post-Crisis	Asistencia paternalista, enfocada solo en lesiones físicas.	Acompañamiento psicosocial, reconstrucción colaborativa y escucha activa.

ESPECTRO DE LA COMUNICACIÓN EN CRISIS



FASE 1: Palabras que ORIENTAN

Prevención andragógica



MAPEO COLECTIVO

Los adultos no memorizan rutas impuestas; las interiorizan cuando participan en su diseño.

COMUNICACIÓN DE RIESGOS

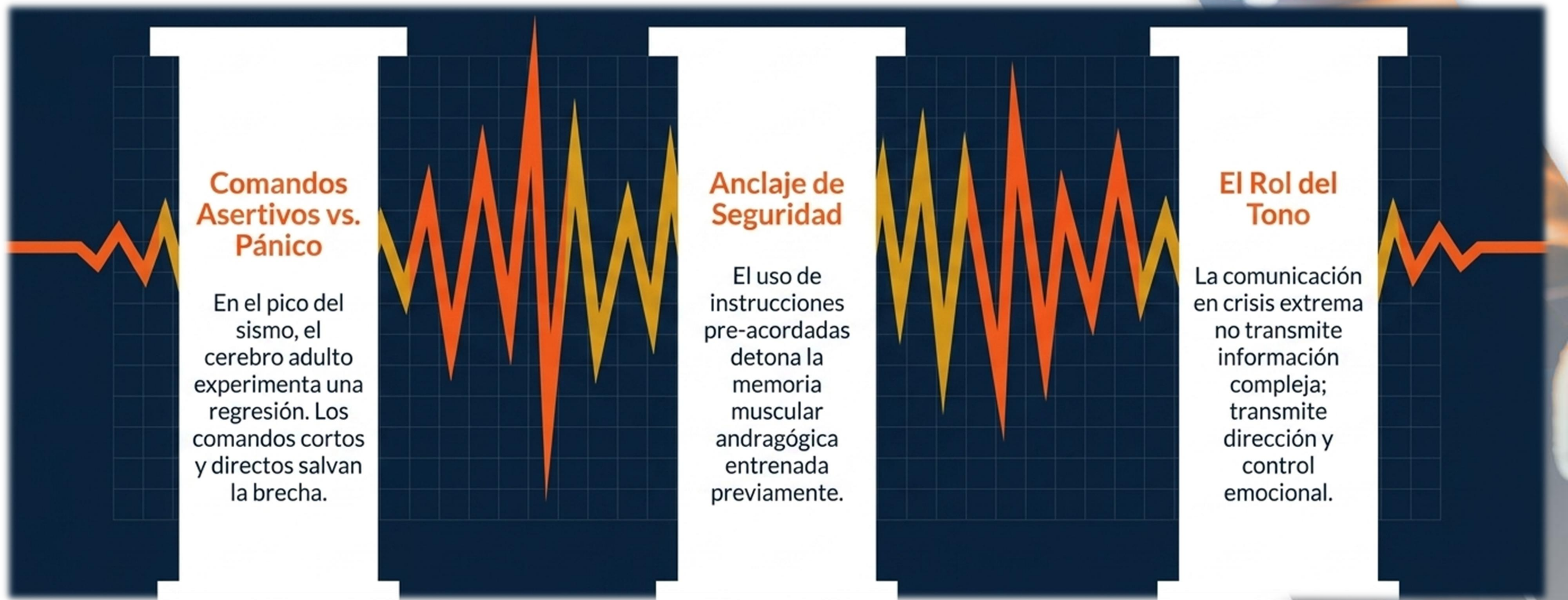
Explicar el por qué técnico de las zonas seguras, usando lenguaje maduro NO infantilizado

BRIGADISTAS COMO FACILITADORES

Los líderes de SST promueven formas de aprender, basándose en las experiencias, no solo en la vigilancia.

FASE 2: Palabras que SALVAN

(Impacto y Evacuación)



Comandos Asertivos vs. Pánico

En el pico del sismo, el cerebro adulto experimenta una regresión. Los comandos cortos y directos salvan la brecha.

Anclaje de Seguridad

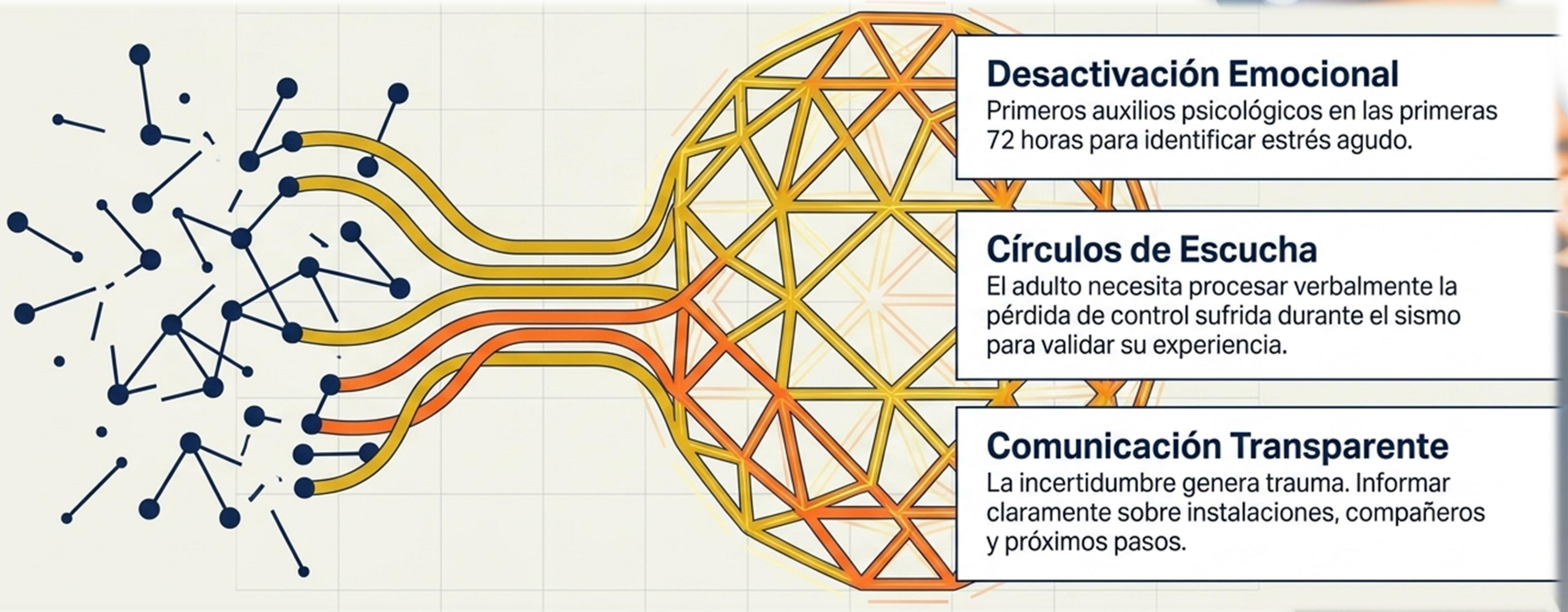
El uso de instrucciones pre-acordadas detona la memoria muscular andragógica entrenada previamente.

El Rol del Tono

La comunicación en crisis extrema no transmite información compleja; transmite dirección y control emocional.

FASE 3: Palabras que SANAN

(POST-EMERGENCIA – ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL)



DE LA REACTIVIDAD A LA RESILIENCIA ORGANIZACIONAL

1. RECONOCIMIENTO

Al adoptar la andragogía, el líder valida las vivencias de su equipo frente al riesgo.

2. CONEXIÓN La comunicación deja de ser un protocolo frío y se convierte en un espacio Seguro para el análisis.

3. RESILIENCIA/SANACIÓN

Los errores pasados dejan de ser motivos de sanción y se transforman en insumos para reconstruir la confianza y la cultura organizacional en prevención.



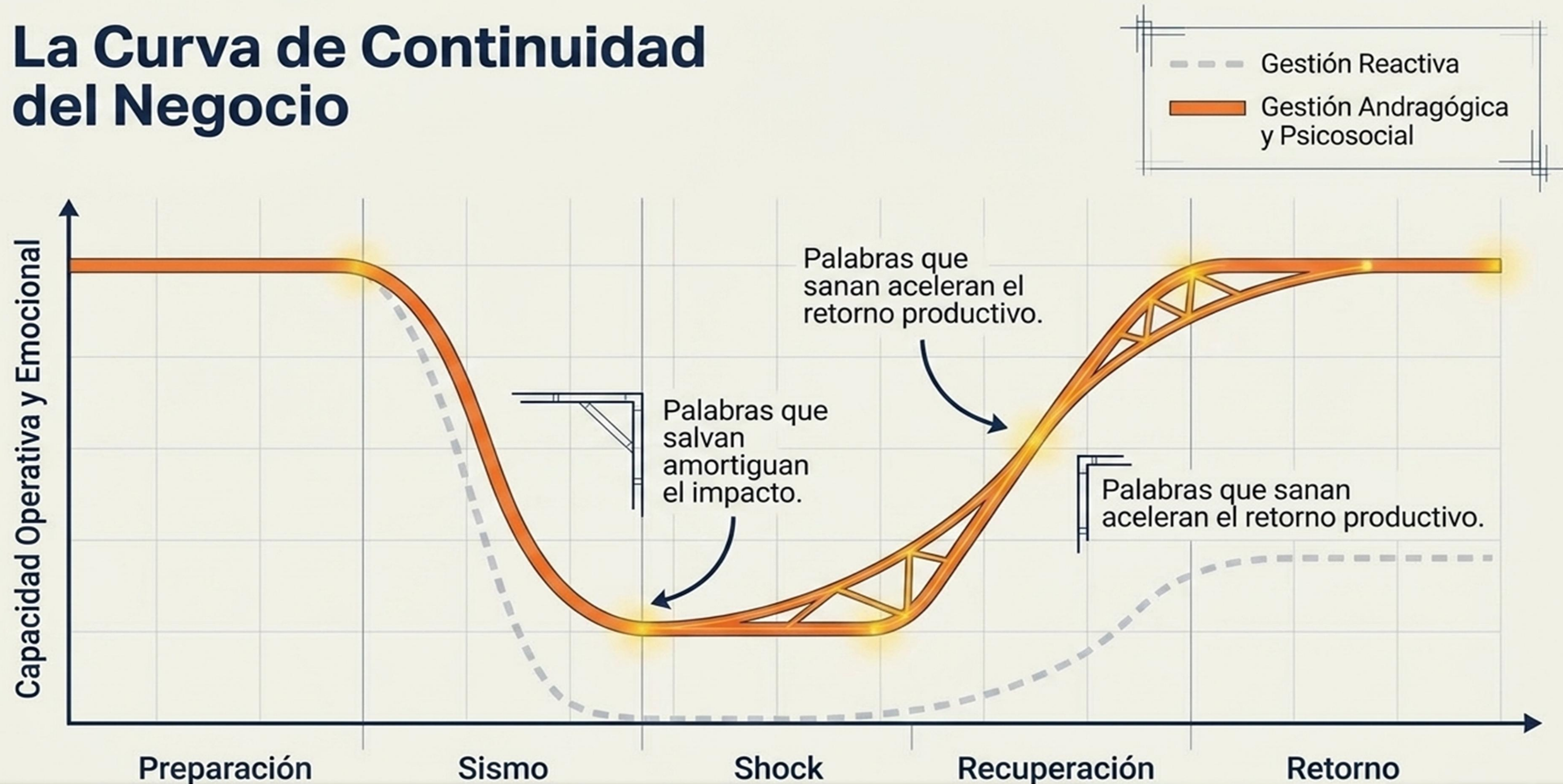


POSITIVA
COMPANIA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

La Curva de Continuidad del Negocio



ECOSISTEMA DE RESILIENCIA



La crisis deja de ser una amenaza paralizante cuando integramos la experiencia del trabajador adulto, una comunicación que orienta y cuida junto con un liderazgo comprometido en SST



TRIADA DEL ÉXITO EN SST



GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN

RECUERDA SIEMPRE
SOMOS DEL TAMAÑO DE NUESTROS SUEÑOS

ALEJANDRO DÍAZ RAMÍREZ



Bibliografías

- Andragogía - EL APRENDIZAJE DE LOS ADULTOS - Malcolm Shepherd Knowles, Elwood F. Holton, Richard A. Swanson · 2001
- Knowles, M. (1974). The Modern Practice of Adult Education. Andragogy versus Pedagogy. Nueva York: Association Press.
- **GAMIFICACION - Fundamentos y aplicaciones**
https://www.google.com.co/books/edition/Gamificaci%C3%B3n_fundamentos_y_aplicaciones/SipNCgAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=ludoprevenci%C3%B3n+comunicacion+sst&printsec=frontcover
- **Experiencia exitosa empresa – Gobernación de Caldas, La seguridad y la salud en el trabajo como estrategia transversal / Plan de Desarrollo Unidos es Posible 2020-2024/ Ejecutor Alejandro Díaz Ramírez Líder y Responsable del SG-SST**

Preguntas



Recuerda que Positiva tiene para ti:



posipedia

<https://www.posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAs



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

CURSOS

**VIRTUALES SG-SST
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



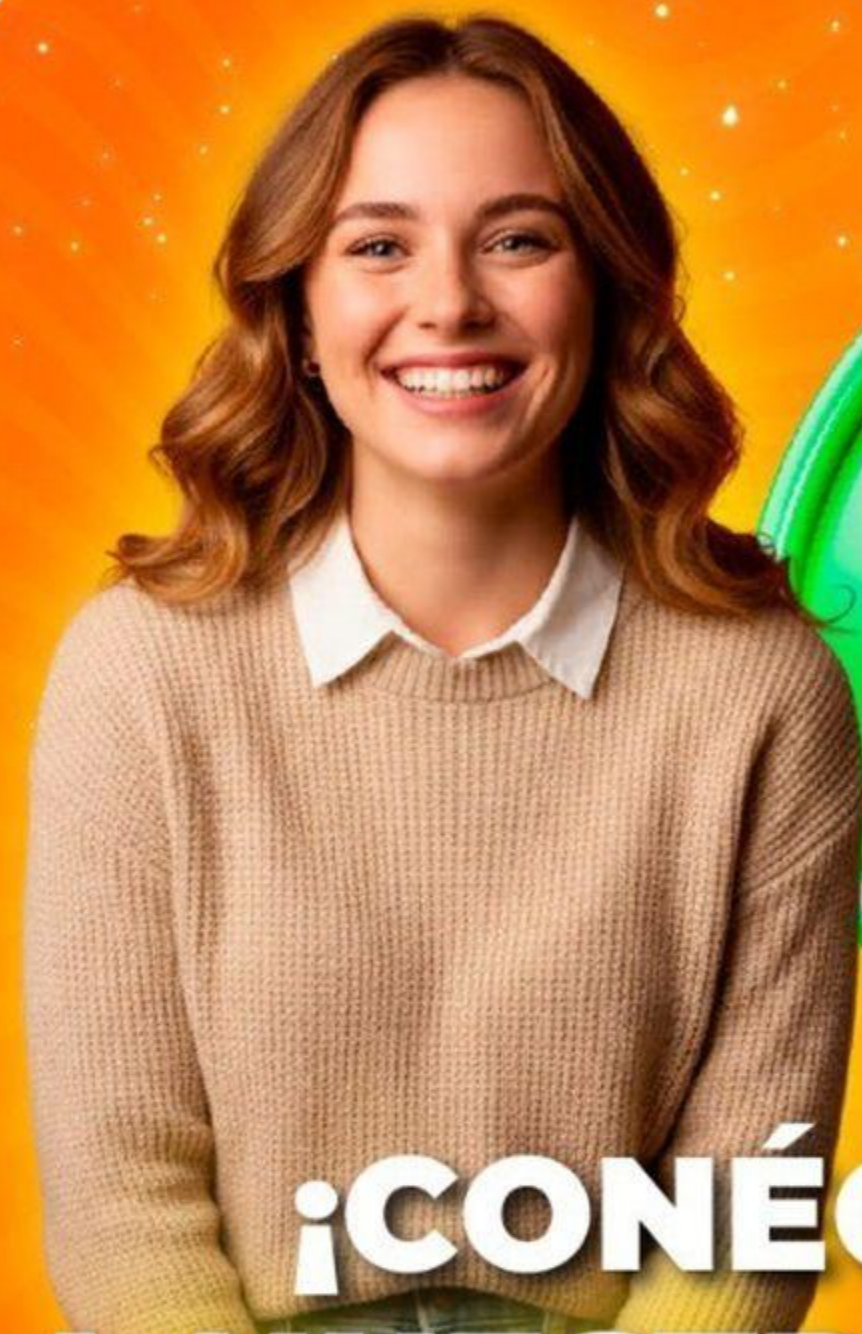


POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa
comunica y cultura preventiva



**¡CONÉCTATE
A NUESTRO CANAL
de WhatsApp!**

POSITIVA PREVENCIÓN



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la
comunidad de Positiva!**



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa
comunica y cultura preventiva

¡Síguenos en nuestra COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código QR para entrar
a nuestro Canal de Whatsapp