POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Plan Nacional de Educación Multimodal en SST 2026

Talentos que **hacen país**

Perception Selling. (s. f.). Perception Selling | Optimise B2B Sales Performance.

Imagen tomada de: https://www.perceptionselling.ai/home

Positiva Prevención

GRUPO BICENTENARIO



Comunidad Nacional de Conocimiento en

Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo

Talentos que **hacen país**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

SESIÓN 7:

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA E INDICADORES TÉCNICOS Y OPERATIVOS DEL SG-SST

Magnific. (s. f.). Personas que participan en un evento de alto protocolo [Imagen generada por IA]. Magnific.

Imagen tomada de:
https://www.magnific.com/es/imagen-ia-gratis/personas-que-participan-evento-alto-protocolo_83045940.html



Hilda Janice Velasco Alarcón

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN SISTEMAS DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

consultoriarucsgi@gmail.com

WSP: 3158875972



Perfil profesional:

Abogada. Especialista en Derecho Constitucional y Laboral
Magíster en Responsabilidad Social y Sostenibilidad. Univ. Externado de Colombia
Compliance officer
Comunicadora Social con énfasis en Organizacional

Ruta del **conocimiento**

01

SESIÓN 1:
ACTUALIZACIÓN LEGAL Y FUNDAMENTOS TÉCNICOS DEL SG-SST CON ENFOQUE PREVENTIVO Y DE GESTIÓN DEL RIESGO

02

SESIÓN 2:
HERRAMIENTA PARA EL DIAGNÓSTICO DEL SG-SST CON RELACIÓN AL CICLO DE MEJORA CONTINUA

03

SESIÓN 3:
ALINEACIÓN DEL DECRETO 1072 DEL 2015 CON RELACIÓN AL CÓDIGO SUSTANTIVO DE TRABAJO

04

SESIÓN 4:
COMPRENSIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y SU CONTEXTO ANTE LA SST

Ruta del **conocimiento**

05

SESIÓN 5:
DETERMINACIÓN DEL ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SST Y SU CONTRIBUCIÓN ANTE OTROS SISTEMAS

06

SESIÓN 6:
DISEÑO ESTRATÉGICO DE LAS POLÍTICAS CORPORATIVAS DEL SG-SST

07

SESIÓN 7:
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA E **INDICADORES TÉCNICOS** Y OPERATIVOS DEL SG-SST

08

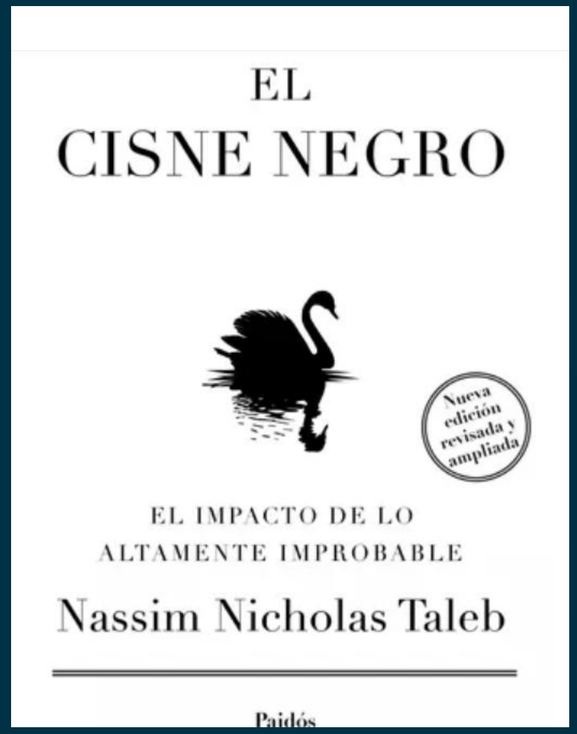
SESIÓN 8:
HERRAMIENTAS GERENCIALES ANTE LA GESTIÓN DE LA SST

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Evaluémonos



"Lo que no sabes es mucho más relevante que lo que sabes, porque los mayores giros de la historia no nacen de lo que estaba planeado, sino de aquello que considerábamos imposible."



Taleb, N. N. (2008). El cisne negro: El impacto de lo altamente improbable. Paidós.

Imagen tomada de: https://www.buscalibre.com.co/libro-el-cisne-negro-el-impacto-de-lo-altamente-improbable/9788449326622/p/4628956

Contenido

01. La INTENCIÓN vs el OBJETIVO

02. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA: ¿Qué es y por qué es importante?

03. Revisemos ¿qué son INDICADORES TÉCNICOS y OPERATIVOS del SG-SST?

04. ¿Cómo se pueden definir objetivos INTELIGENTES Tipo SMART?

05. indicadores técnicos y operativos del SG-SST (Dec. 1072 / Res. 0312)

07. Respondo tus preguntas!

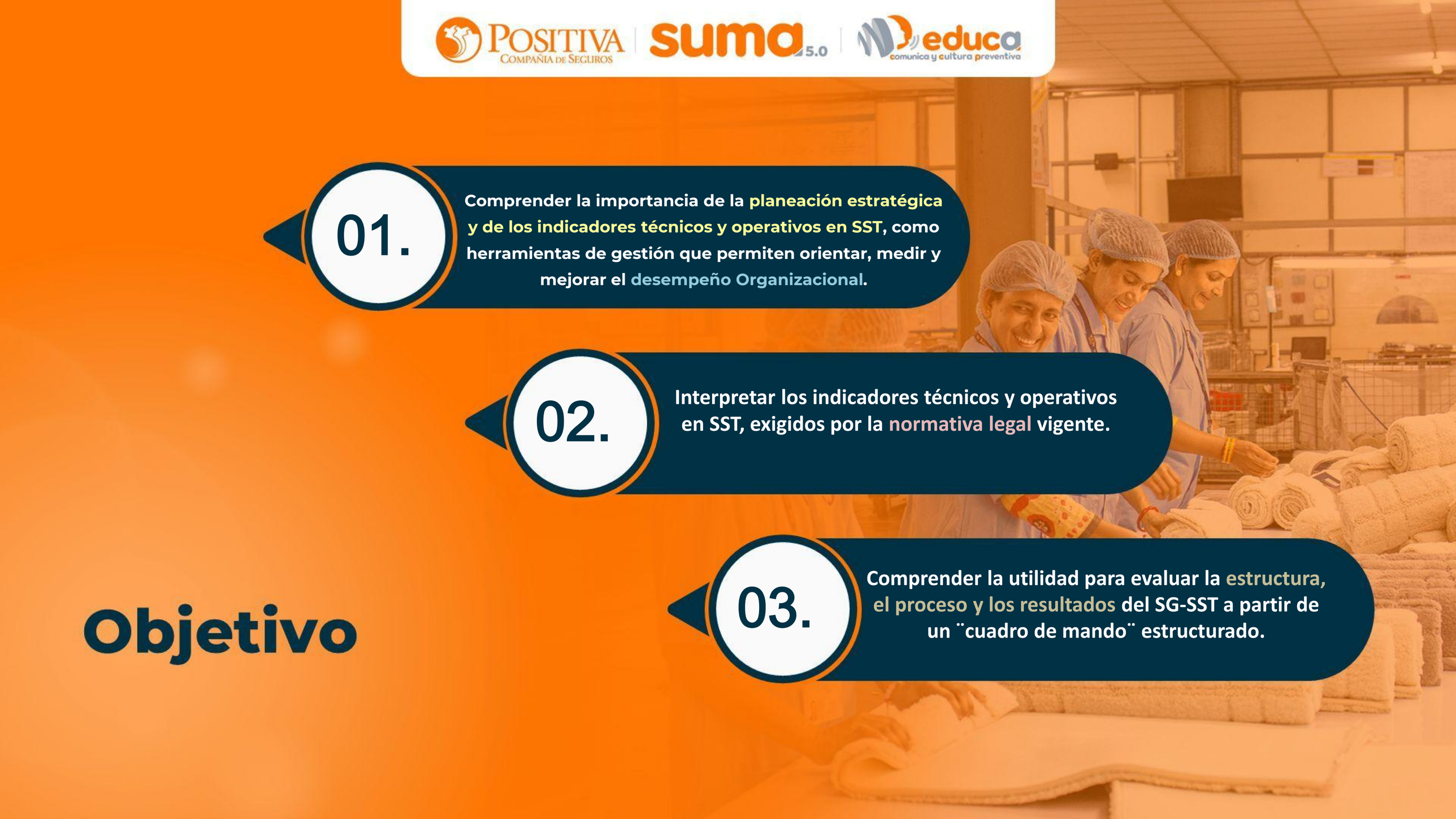


Objetivo

01. Comprender la importancia de la **planeación estratégica y de los indicadores técnicos y operativos en SST**, como herramientas de gestión que permiten orientar, medir y mejorar el **desempeño Organizacional**.

02. Interpretar los indicadores técnicos y operativos en SST, exigidos por la **normativa legal** vigente.

03. Comprender la utilidad para evaluar la **estructura, el proceso y los resultados** del SG-SST a partir de un ¨cuadro de mando¨ estructurado.



Es un deseo, una aspiración que parte de la ¨buena voluntad¨

Es una decisión formal que orienta el comportamiento y la gestión.

Intención vs. objetivo





- Quiero reducir los accidentes.
- Quiero mejorar la cultura preventiva.
- Quiero que los trabajadores participen más en las actividades del SG.
- Quiero fortalecer el SG-SST.

- Reducir en un 15% la frecuencia de accidentalidad durante 2027.
- Alcanzar el 95% de ejecución del PTA
- Incrementar al 90% la participación en capacitaciones de SST.
- Desarrollar 4 competencias para avanzar hacia Cultura Preventiva de Orden Generativo

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA:
¿Qué es y por qué es importante?

Es el proceso mediante el cual una organización define

- Su dirección futura
- Establece objetivos de largo plazo
- Asigna recursos
- Anticipa escenarios
- Mide resultados

Para...

Asegurar su sostenibilidad y capacidad de adaptación frente a la incertidumbre.

Porter, M. E. (2017, 24 de mayo). Strategy: Creating and sustaining competitive advantage [Presentación]. Harvard Business School.

Pensamiento prospectivo dentro de la PLANEACIÓN ESTRATÉGICA en SST para cerrar las BRECHAS de la INCERTIDUMBRE...

La mayoría de los SG-SST gestionan:

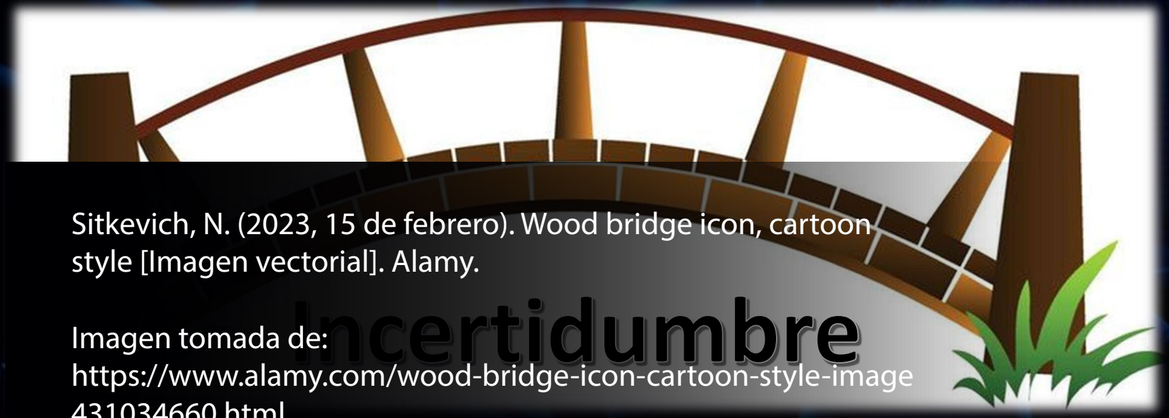
- ✅ Riesgos conocidos.
- ✅ Accidentes ocurridos.
- ✅ Hallazgos identificados.
- ✅ Indicadores ¨históricos¨

Pero pocas organizaciones se preguntan

- ✅ ¿Qué riesgos surgirán en cinco años?
- ✅ ¿Cómo impactará la inteligencia artificial el trabajo?
- ✅ ¿Qué ocurrirá con los riesgos psicosociales y la SALUD MENTAL?
- ✅ ¿Cómo afectará el cambio climático nuestras operaciones?
- ✅ ¿Qué nuevos peligros surgirán por la automatización de tareas?

Los indicadores MIDEN para MEJORAR....

Capacidad de respuesta ACTUAL



Sitkevich, N. (2023, 15 de febrero). Wood bridge icon, cartoon style [Imagen vectorial]. Alamy.

Imagen tomada de: https://www.alamy.com/wood-bridge-icon-cartoon-style-image431034660.html

Riesgos y escenarios ¨emergentes¨ derivados del Cambio....

Ejemplo...
Planeación Estratégica de ¨Walt Disney Company.



Fundada el 16 de octubre de 1923

Disney no planifica únicamente negocios...

Planifica experiencias memorables, emociones y FUTURO !!!

Walt Disney Studios (Burbank). (2026, 21 de septiembre). En Wikipedia.

Imagen recuperada de: https://en.wikipedia.org/wiki/Walt_Disney_Studios_(Burbank)

Los 5 pilares de la Planeación Estratégica de Disney

Paso 1.
Comenzar con una visión clara

¿Qué experiencia queremos que viva nuestro cliente?
¿Qué EXPERIENCIA queremos que vivencia nuestro TRABAJADOR a partir del SG-SST?

Paso 2.
Convertir la estrategia en experiencias

La estrategia se convierte en múltiples ¨puntos de contacto¨ con el usuario.
¿Cómo creamos bienestar sostenible a nuestros trabajadores y sus familias? / ¿Cómo generamos MÁS CONFIANZA y CREDIBILIDAD?

Paso 3.
Pensar a largo plazo

Priorizar inversiones de largo plazo
¿Qué proyectos de inversión son necesarios para mejorar las condiciones de seguridad de los procesos?

Los 5 pilares de la Planeación Estratégica de Disney

Paso 4.
Innovación permanente

Buscar constantemente NUEVAS FORMAS de ¨contar historias¨ y CONECTAR con las personas...
Ej: Innovación en SST / Transformación digital

Paso 5.
Medir y ajustar continuamente

Realizar ajustes estratégicos cuando el entorno cambia.
¿Qué nos está diciendo el ENTORNO P.E.S.T.E.L?

- ✓ **Diseñar experiencias de aprendizaje disruptivas para conectar más a los trabajadores** (Ej. Podcast; vídeos tipo TEDTalk; ¨escape romos¨ educativos o simulaciones en entornos virtuales).
- ✓ **Desarrollar las competencias de la cultura preventiva generativa.**
- ✓ **Fortalecer el propósito y compromiso emocional con el cuidado.**

¿Cómo se pueden definir los objetivos?

Son objetivos inteligentes, pues dirigen los esfuerzos estratégicos paralograr METAS ESTRUCTURADAS.

SMART



S – ESPECÍFICO (SPECIFIC):
¿Qué queremos lograr exactamente?

M – MEDIBLE (MEASURABLE):
¿Cómo sabremos que el objetivo se cumplió?

A – ALCANZABLE (ACHIEVABLE):
¿Realmente podemos lograrlo?

R – RELEVANTE (RELEVANT):
¿Por qué este objetivo es importante?

T – TIEMPO (TIME-BOUND):
¿Cuándo debe cumplirse?

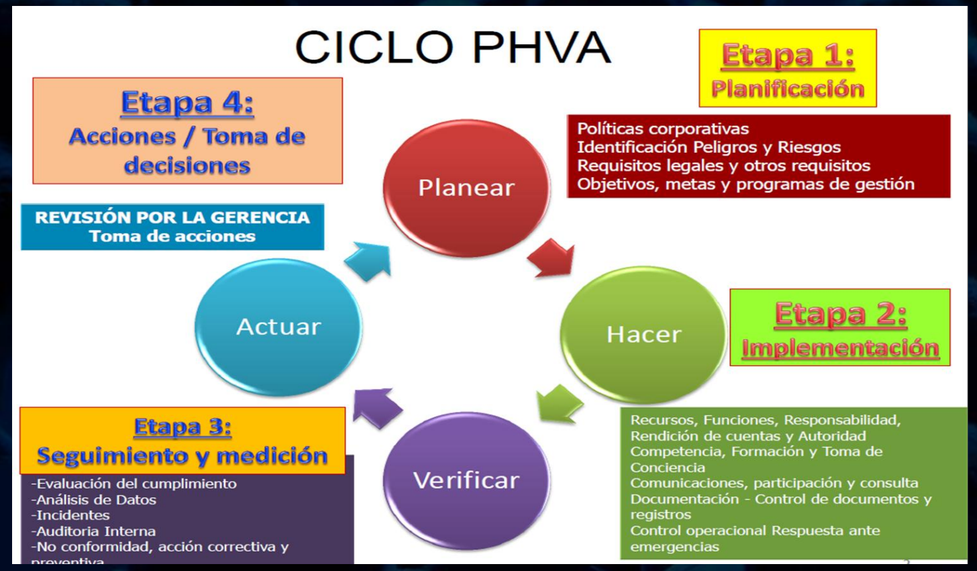
¿Qué son INDICADORES TÉCNICOS y OPERATIVOS del SG-SST?

Son medidas cuali-cuantitativas diseñadas para evaluar:

- ✓El comportamiento de los riesgos
- ✓Las condiciones de SST de los trabajadores
- ✓La efectividad y suficiencia de las medidas de prevención y control

Buscan determinar el IMPACTO REAL y POTENCIAL del SG mediante el ANÁLISIS DE VARIABLES asociadas a

- ✓La accidentalidad laboral
- ✓La enfermedad laboral
- ✓La exposición a peligros
- ✓El ausentismo laboral...



Estructura
Proceso
Resultado



González Pérez, A. (2023, 16 de agosto). El proceso de medición en RRHH. LinkedIn.

Imagen tomada de: https://es.linkedin.com/pulse/el-proceso-de-medici%C3%B3n-en-rrhh-alvaro-gonz%C3%A1lez-p%C3%A9rez





INDICADORES:

- Definición del Indicador
- Interpretación del Indicador
- Límite para el indicador
- Método de Cálculo
- Fuente de la información
- Periodicidad del reporte
- Personas que deben conocer el resultado

Dec. 1072/15

Artículo 2.2.4.6.20.

Indicadores que evalúan la estructura del SG-SST.

PLANEAR

1. La política de SST y que esté comunicada;
2 Los objetivos y metas de SST;
3. El plan de trabajo anual en SST y su cronograma;
4. La asignación de responsabilidades de los distintos niveles de la empresa frente al desarrollo del SGSST;
5. La asignación de recursos humanos, físicos y financieros y de otra índole requeridos para la implementación del SGSST
6. La definición del método para identificar los peligros, para evaluar y calificar los riesgos, en el que se incluye un instrumento para que los trabajadores reporten las condiciones de trabajo peligrosas;
7. La conformación y funcionamiento del Comité Paritario o Vigía de seguridad y salud en el trabajo;
8. Los documentos que soportan el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST;
9. La existencia de un procedimiento para efectuar el diagnóstico de las condiciones de salud de los trabajadores para la definición de las prioridades de control e intervención;
10. La existencia de un plan para prevención y atención de emergencias en la organización; y
11. La definición de un plan de capacitación en SST

Artículo 2.2.4.6.21.

Indicadores que evalúan el proceso del SG-SST.

1. Evaluación inicial (línea base);
2. Ejecución del PTA y su cronograma;
3. Ejecución del Plan de Capacitación en SST
4. Intervención de los peligros identificados y los riesgos priorizados;
5. Evaluación de las condiciones de salud y de trabajo de los trabajadores de la empresa realizada en el último año
6. Ejecución de las diferentes acciones preventivas, correctivas y de mejora, incluidas las acciones generadas en las investigaciones de los incidentes, ATEL, así como de las acciones generadas en las inspecciones de seguridad;
7. Ejecución del cronograma de las mediciones ambientales ocupacionales y sus resultados, si aplica;
8. Desarrollo de los programas de vigilancia epidemiológica de acuerdo con el análisis de las condiciones de salud y de trabajo y a los riesgos priorizados;
9. Cumplimiento de los procesos de reporte e investigación de los incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales;
10. Registro estadístico de enfermedades laborales, incidentes, accidentes de trabajo y ausentismo laboral por enfermedad;
11. Ejecución del plan para la prevención y atención de emergencias; y
12. La estrategia de conservación de los documentos.

Artículo 2.2.4.6.22.

Indicadores que evalúan el resultado del SG-SST.

1. Cumplimiento de los requisitos normativos aplicables;
2. Cumplimiento de los objetivos en SST;
3. El cumplimiento del plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo y su cronograma;
4. Evaluación de las no conformidades detectadas en el seguimiento al PTA en SST;
5. La evaluación de las acciones preventivas, correctivas y de mejora, incluidas las acciones generadas en las investigaciones de los incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales, así como de las acciones generadas en las inspecciones de seguridad;
6. El cumplimiento de los programas de vigilancia epidemiológica de la salud de los trabajadores, acorde con las características, peligros y riesgos de la empresa;
7. La evaluación de los resultados de los programas de rehabilitación de la salud de los trabajadores;
8. Análisis de los registros de enfermedades laborales, incidentes, accidentes de trabajo y ausentismo laboral por enfermedad;
9. Análisis de los resultados en la implementación de las medidas de control en los peligros identificados y los riesgos priorizados; y
10. Evaluación del cumplimiento del cronograma de las mediciones ambientales ocupacionales y sus resultados si aplica.

El Artículo 30 de la Res. 0312 de 2019 establece que

"A partir del año 2019, las empresas anualmente llevarán un registro de los indicadores de SST, entre los cuales se determinará, *frecuencia de accidentalidad, severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia de la enfermedad laboral, incidentica de la enfermedad laboral y ausentismo por causa médica*".

6 INDICADORES OBLIGATORIOS DE SALUD+ LOS NECESARIOS DE ESTRUCTURA, PROCESO Y RESULTADO

	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Interpretación	Periodicidad Mínima
1)	Frecuencia de accidentalidad	Número de veces que ocurre un accidente de trabajo en el mes	(Número de accidentes de trabajo que se presentaron en el mes / Número de trabajadores en el mes) * 100.	Por cada cien (100) trabajadores que laboraron en el mes, se presentaron X accidentes de trabajo.	Mensual
2)	Severidad de accidentalidad	Número de días perdidos por accidentes de trabajo en el mes	(Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes + número de días cargados en el mes / Número de trabajadores en el mes) * 100.	Por cada cien (100) trabajadores que laboraron en el mes, se perdieron X días por accidente de trabajo.	Mensual
3)	Proporción de accidentes de trabajo mortales	Número de accidentes de trabajo mortales en el año.	(Número de accidentes de trabajo mortales que se presentaron en el año / Total de accidentes de trabajo que se presentaron en el año) * 100.	En el año, el X% de accidentes de trabajo fueron mortales.	Anual
4)	Prevalencia de la enfermedad laboral.	Número de casos de enfermedad laboral presentes en una población en un periodo de tiempo.	(Número de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral en el periodo "Z" / Promedio de trabajadores en el periodo "Z") * 100.000	Por cada 100.000 trabajadores existen X casos de enfermedad laboral en el periodo Z.	Anual
5)	Incidencia de la enfermedad laboral	Número de casos nuevos de enfermedad laboral en una población determinada en un periodo de tiempo.	(Número de casos nuevos de enfermedad laboral en el periodo "Z" / Promedio de trabajadores en el periodo "Z") * 100.000	Por cada 100.000 trabajadores existen X casos nuevos de enfermedad laboral en el periodo Z.	Anual
6)	Ausentismo por causa médica	Ausentismo es la no asistencia al trabajo, con incapacidad médica.	(Número de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el mes / Número de días de trabajo programados en el mes) * 100.	En el mes se perdió X% de días programados de trabajo por incapacidad médica.	Mensual

Inspecciones. (s. f.). Studocu.
Imagen tomada de:
https://www.studocu.com/co/document/servicio-nacional-de-aprendizaje/sistema-de-gestion-de-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-sg-sst/1-inspecciones/107078300?sid=39adb4a3-2265-4ab0-b1f3-fc5ee36323c41791995010

Te dejamos una HERRAMENTA PRÁCTICA en el repositorio de la comunidad...

INDICE INDICADORES SG-SST

CUADRO MANDO

Estructura y Proceso

1. Porcentaje del Resultado de la evaluacion inicial del SG-SST

Estructura, Proceso y Resultado

2. Planeación y Procentaje de Ejecución del plan de trabajo anual del SG-SST

Proceso

3. Evaluación de las condiciones de salud y de trabajo de los trabajadores de la empresa realizadas en el ultimo año
4. Investigación de enfermedades laborales
5. Investigación de Accidentes de trabajo e incidentes

Proceso y Resultado

6. Porcentaje de cierre de acciones del SG-SST
7. Indice de Frecuencia por accidentes de trabajo
8. Indice de Frecuencia por enfermedad laboral
9. Indice de Severidad de los accidentes de trabajo
10. Ausentismo

Resultado

11. Porcentaje de Cumplimiento de los requisitos normativos del SG-SST
12. Porcentaje de Cumplimiento de los Objetivos del SG-SST
13. Mortalidad de los accidentes laborales

Bibliografía

CEB. (s. f.). How law students can build a successful legal career before graduation. CEB.
Imagen tomada de: https://ceb.com/blog/how-law-students-can-build-a-successful-legal-career-before-graduation/

- Porter, M. E. (2017, 24 de mayo). Strategy: Creating and sustaining competitive advantage [Presentación]. Harvard Business School. https://www.hbs.edu/ris/Publication%20Files/20170524%20Strategy%20Keynote_%20v4_full_final_2814963a-c8ca-457d-8ee6-69e8b57921ea.pdf

- Ministerio del Trabajo. (2015). Decreto 1072 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Diario Oficial de la República de Colombia. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173

- Ministerio del Trabajo. (2019). Resolución 0312 de 2019. Por la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Diario Oficial de la República de Colombia. https://www.funcionpublica.gov.co

Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2000). The balanced scorecard: Translating strategy into action. Harvard Business School Press.

- Análisis propio de la facilitadora

Análisis propio de la facilitadora
Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). The balanced scorecard: Translating strategy into action. Harvard Business School Press.
Ministerio del Trabajo. (2015). Decreto 1072 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173
Ministerio del Trabajo. (2019). Resolución 0312 de 2019. Por la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
https://www.funcionpublica.gov.co
Porter, M. E. (2017, 24 de mayo). Strategy: Creating and sustaining competitive advantage [Presentación]. Harvard Business School.
https://www.hbs.edu/ris/Publication%20Files/20170524%20Strategy%20Keynote_%20v4_full_final_2814963a-c8ca-457d-8ee6-69e8b57921ea.pdf

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Evaluémonos



Preguntas



Fuente: Psyflix. (s. f.). Participate [Página web].

Tomada de: https://psyflix.com/es/participate#participate-form

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva | posipedia



Recuerda que Positiva tiene para ti:

posipedia

https://www.posipedia.com.co/

- Cursos virtuales
- Artículos
- Audios
- Juegos digitales
- OVAs
- Guías
- Mailings
- Videos

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Escanea e inscríbete

CURSOS

VIRTUALES SG-SST DE 50 Y 20 HORAS

Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!



Fuente: Mis Facturas. (2024). Factoring: un impulso fundamental para… [Artículo de blog]

Tomado de:
https://blog.misfacturas.com.co/2024/02/factoring-un-impulso-fundamental-para_22.html

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva



¡CONÉCTATE A NUESTRO CANAL de WhatsApp!

POSITIVA PREVENCIÓN

Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

¡Únete y sé parte de la comunidad de Positiva!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA