



POSITIVA  
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa  
comunica y cultura preventiva

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

# Plan Nacional de Educación **Multimodal** en SST 2026

Talentos que **hacen país**



Positiva Prevención

GRUPO  
BICENTENARIO



Comunidad Nacional de Conocimiento en

# Coaching para un Trabajo Seguro

Talentos que **hacen país**

# **SESIÓN 5: CUIDARNOS ENTRE TODOS - SEGURIDAD COLABORATIVA**



POSITIVA  
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa  
comunica y cultura preventiva



## ROBERTO JOSE MACHADO RIVERO

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN COACHING PARA  
UN TRABAJO SEGURO



roberto171@gmail.com



350 849 2513

### Perfil profesional:

Embajador Mundial De La Risa y Conferencista Certificado Internacional De Alto Impacto. Además, es Life Coach, Master Practitioner Pnl, Coach Ontológico Empresarial y Hipnoterapeuta. Actualmente, está cursando el Diplomado en Felicidad Organizacional y Gestión de Personas en Uandes.



## Ruta del **conocimiento**



**01**

SESIÓN 1:  
SEGURIDAD EMOCIONAL Y  
AUTOCONTROL LABORAL



**02**

SESIÓN 2:  
LIDERAZGO PROTECTOR Y  
CULTURA DEL CUIDADO



**03**

SESIÓN 3:  
AUTOCAUIDADO  
CONSCIENTE Y BIENESTAR  
PERSONAL



**04**

SESIÓN 4: PENSAMIENTO  
SEGURO EN TIEMPOS DE  
CRISIS - PREVENCIÓN  
INTELIGENTE Y RESPUESTA  
OPORTUNA ANTE  
EMERGENCIAS



**05**

SESIÓN 5:  
CUIDARNOS ENTRE TODOS -  
SEGURIDAD COLABORATIVA

## Ruta del **conocimiento**



**06**

SESIÓN 6:  
ENERGÍA POSITIVA Y  
MOTIVACIÓN PARA LA  
SEGURIDAD



**07**

SESIÓN 7:  
COMUNICACIÓN QUE PROTEGE  
Y CONECTA



**08**

SESIÓN 8:  
RESILIENCIA COLECTIVA Y  
FORTALEZAS DEL EQUIPO



**09**

SESIÓN 9:  
PROPÓSITO SEGURO Y  
SENTIDO DEL TRABAJO



**10**

SESIÓN 10:  
SEGURIDAD DEL FUTURO Y  
COACHING  
TRANSFORMADOR

# Evaluémonos



**“Cuidarnos entre todos no significa vigilar al otro; significa hacerle saber que su seguridad también nos importa.”**

Roberto Machado

**¿Qué cambia en un equipo cuando las personas sienten que realmente se cuidan entre ellas?**

# Contenido

- 01. Del cuidado individual al cuidado colectivo
- 02. Seguridad colaborativa
- 03. Comunicación y conversaciones que protegen
- 04. El equipo como sistema de prevención
- 05. Compromiso para cuidarnos entre todos



**01.**

Reconocer la seguridad como una responsabilidad compartida.

**02.**

Fortalecer conversaciones que previenen riesgos.

**03.**

Aplicar acciones de cuidado colectivo.

**Objetivo**



# DEL CUIDADO INDIVIDUAL AL CUIDADO COLECTIVO

La seguridad comienza conmigo,  
pero no termina en mí.



## CUIDARNOS INDIVIDUALMENTE

Reconocer nuestros propios riesgos, tomar decisiones seguras y asumir responsabilidad por nuestras acciones.



## CUIDARNOS COLECTIVAMENTE

Comprender que lo que hacemos, comunicamos o dejamos de hacer puede influir en la seguridad de quienes trabajan a nuestro alrededor.

## PASAR DE:

|                       |   |                                         |
|-----------------------|---|-----------------------------------------|
| Yo cumplo             | → | Nos protegemos                          |
| Yo reporto            | → | Compartimos lo que observamos           |
| Yo me cuido           | → | Nos cuidamos                            |
| Es mi responsabilidad | → | La seguridad es nuestra responsabilidad |



## IDEA CLAVE

Cuando el cuidado propio se conecta con el cuidado del otro, comienza la **verdadera seguridad colaborativa**.



# SEGURIDAD COLABORATIVA

La seguridad se fortalece cuando dejamos de trabajar como individuos y empezamos a **actuar como equipo**.

La seguridad colaborativa consiste en compartir conocimientos, observar los riesgos, comunicarnos oportunamente y tomar decisiones que **protejan al conjunto**, no solamente a quien ejecuta una tarea.



## ¿CÓMO SE VE EN LA PRÁCTICA?



### OBSERVAR

Reconocer señales, condiciones y comportamientos que puedan generar riesgo.



### COMPARTIR

Poner en común información, experiencias y aprendizajes que puedan prevenir un incidente.



### PREGUNTAR

Aclarar dudas antes de asumir o continuar una actividad.



### INTERVENIR

Actuar oportunamente cuando identificamos una situación que puede afectar a alguien.



### APRENDER

Convertir los incidentes, errores y experiencias en oportunidades para mejorar.



**Un equipo seguro no depende de una sola persona: construye protección entre todos.**





# COMUNICACIÓN Y CONVERSACIONES QUE PROTEGEN

**Hablar de seguridad también es una forma de cuidar.**

Una conversación preventiva no busca encontrar culpables; busca **hacer visible** un riesgo, comprender lo que está ocurriendo y **construir una alternativa más segura**.

## ► UNA CONVERSACIÓN QUE PROTEGE



### 01 OBSERVAR

Partir de hechos concretos, no de suposiciones.



### 02 PREGUNTAR

Abrir espacio para comprender antes de juzgar.



### 03 EXPLICAR

Relacionar la situación con el posible riesgo.



### 04 PROPONER

Buscar conjuntamente una alternativa segura.



### 05 ACORDAR

Definir qué se hará antes de continuar.

## ⊗ EVITEMOS

- ⊗ "Usted siempre hace lo mismo."
- ⊗ "Eso está mal."
- ⊗ "No es mi problema."

## ✓ PREFIRAMOS

- ✓ "Observé una situación que me preocupa."
- ✓ "¿Podemos revisarla juntos?"
- ✓ "¿Qué podríamos hacer diferente?"



Una **conversación oportuna** puede detener una **cadena de riesgo** antes de que se convierta en daño.



# EL EQUIPO COMO SISTEMA DE PREVENCIÓN

Nadie ve todo. **Un equipo que comparte información puede prevenir más.**

Cada integrante aporta una perspectiva diferente:



## EXPERIENCIA

Reconoce situaciones y señales que pueden pasar inadvertidas.



## CONOCIMIENTO

Ayuda a comprender los peligros y sus posibles consecuencias.



## OBSERVACIÓN

Permite identificar cambios, desviaciones y condiciones de riesgo.



## COMUNICACIÓN

Hace visible la información que otros necesitan para actuar.



## PARTICIPACIÓN

Convierte las experiencias individuales en aprendizaje colectivo.

### CUANDO ESTAS CAPACIDADES SE CONECTAN:



OBSERVAMOS



COMPARTIMOS



ANALIZAMOS



ACTUAMOS



APRENDEMOS



La prevención se fortalece cuando el conocimiento de una persona se convierte en **protección para todo el equipo.**



# COMPROMISO PARA CUIDARNOS ENTRE TODOS

La cultura de seguridad cambia cuando el compromiso se convierte en comportamiento.

Cuidarnos entre todos implica pasar de la intención a pequeñas acciones que podemos repetir cada día.



## CINCO FORMAS DE HACERLO



### OBSERVAR

Prestar atención a aquello que puede poner a otros en riesgo.



### HABLAR

Comunicar oportunamente lo que puede generar daño.



### ESCUCHAR

Valorar las experiencias y observaciones de los demás.



### APOYAR

Ofrecer ayuda antes de que una situación se convierta en un problema.



### APRENDER

Convertir cada experiencia en una oportunidad para mejorar.

## MI COMPROMISO

“Desde hoy voy a \_\_\_\_\_.”



El **cuidado colectivo** comienza con una decisión individual que beneficia a todos.



# Bibliografías

- La organización sin miedo - Amy C. Edmondson <https://h1.nu/1xa2X>
- El error humano - James Reason <https://h1.nu/1xa46>
- Barreras y prevención de accidentes - Erik Hollnagel <https://h1.nu/1xa5J>
- Cultura organizacional y liderazgo - Edgar H. Schein <https://h1.nu/1CT6k>

# Evaluémonos



# Preguntas



Recuerda que Positiva tiene para ti:



**posipedia**

<https://www.posipedia.com.co/>



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAs



Guías



Mailings



Videos



¿Quieres profundizar tus conocimientos y  
potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece  
la seguridad de tu empresa!

**CURSOS**

**VIRTUALES SG-SST  
DE 50 Y 20 HORAS**

Escanea e insíbete



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

**¡TE ESPERAMOS!**



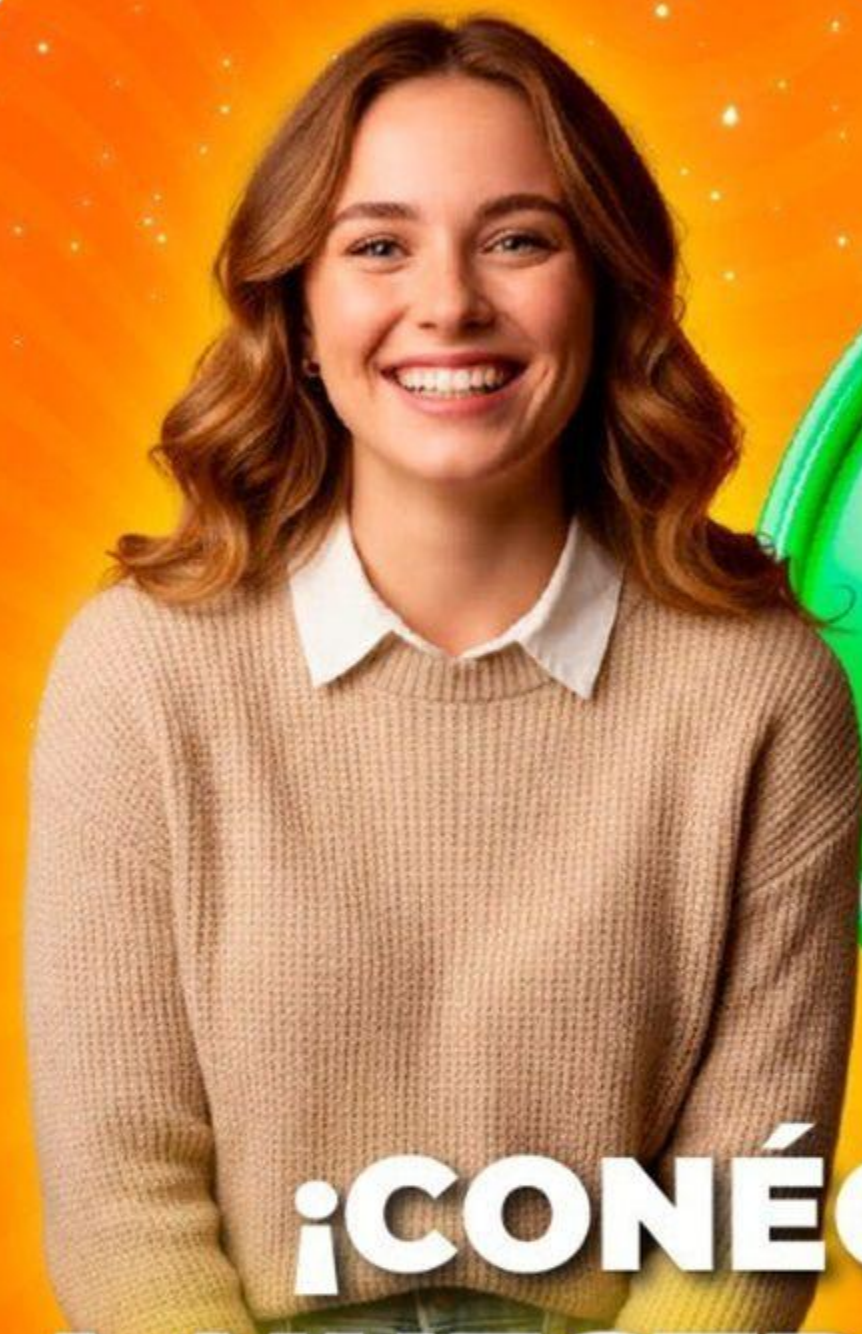


POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

suma 5.0



educa  
comunica y cultura preventiva



**¡CONÉCTATE  
A NUESTRO CANAL  
de WhatsApp!**

POSITIVA PREVENCIÓN



Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

**¡Únete y sé parte de la  
comunidad de Positiva!**



POSITIVA  
COMPANÍA DE SEGUROS

suma 5.0

educa  
comunica y cultura preventiva

# ¡Síguenos en nuestra COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código QR para entrar  
a nuestro Canal de Whatsapp