POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Plan Nacional de Educación Multimodal en SST 2026

Talentos que **hacen país**

Positiva Prevención

GRUPO BICENTENARIO



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Comunidad Nacional de Conocimiento en

Coaching para un Trabajo Seguro

Talentos que **hacen país**



SESIÓN 7:
COMUNICACIÓN QUE PROTEGE Y CONECTA



ROBERTO JOSE MACHADO RIVERO

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN COACHING PARA UN TRABAJO SEGURO

roberto171@gmail.com

350 849 2513



Perfil profesional:

Embajador Mundial De La Risa y Conferencista Certificado Internacional De Alto Impacto. Además, es Life Coach, Master Practitioner Pnl, Coach Ontológico Empresarial y Hipnoterapeuta. Actualmente, está cursando el Diplomado en Felicidad Organizacional y Gestión de Personas en Uandes.

Ruta del **conocimiento**

01

SESIÓN 1:
SEGURIDAD EMOCIONAL Y AUTOCONTROL LABORAL

02

SESIÓN 2:
LIDERAZGO PROTECTOR Y CULTURA DEL CUIDADO

03

SESIÓN 3:
AUTOCUIDADO CONSCIENTE Y BIENESTAR PERSONAL

04

SESIÓN 4: PENSAMIENTO SEGURO EN TIEMPOS DE CRISIS - PREVENCIÓN INTELIGENTE Y RESPUESTA OPORTUNA ANTE EMERGENCIAS

05

SESIÓN 5:
CUIDARNOS ENTRE TODOS - SEGURIDAD COLABORATIVA

Ruta del **conocimiento**

06

SESIÓN 6:
ENERGÍA POSITIVA Y MOTIVACIÓN PARA LA SEGURIDAD

07

SESIÓN 7:
COMUNICACIÓN QUE PROTEGE Y CONECTA

08

SESIÓN 8:
RESILIENCIA COLECTIVA Y FORTALEZAS DEL EQUIPO

09

SESIÓN 9:
PROPÓSITO SEGURO Y SENTIDO DEL TRABAJO

10

SESIÓN 10:
SEGURIDAD DEL FUTURO Y COACHING TRANSFORMADOR

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

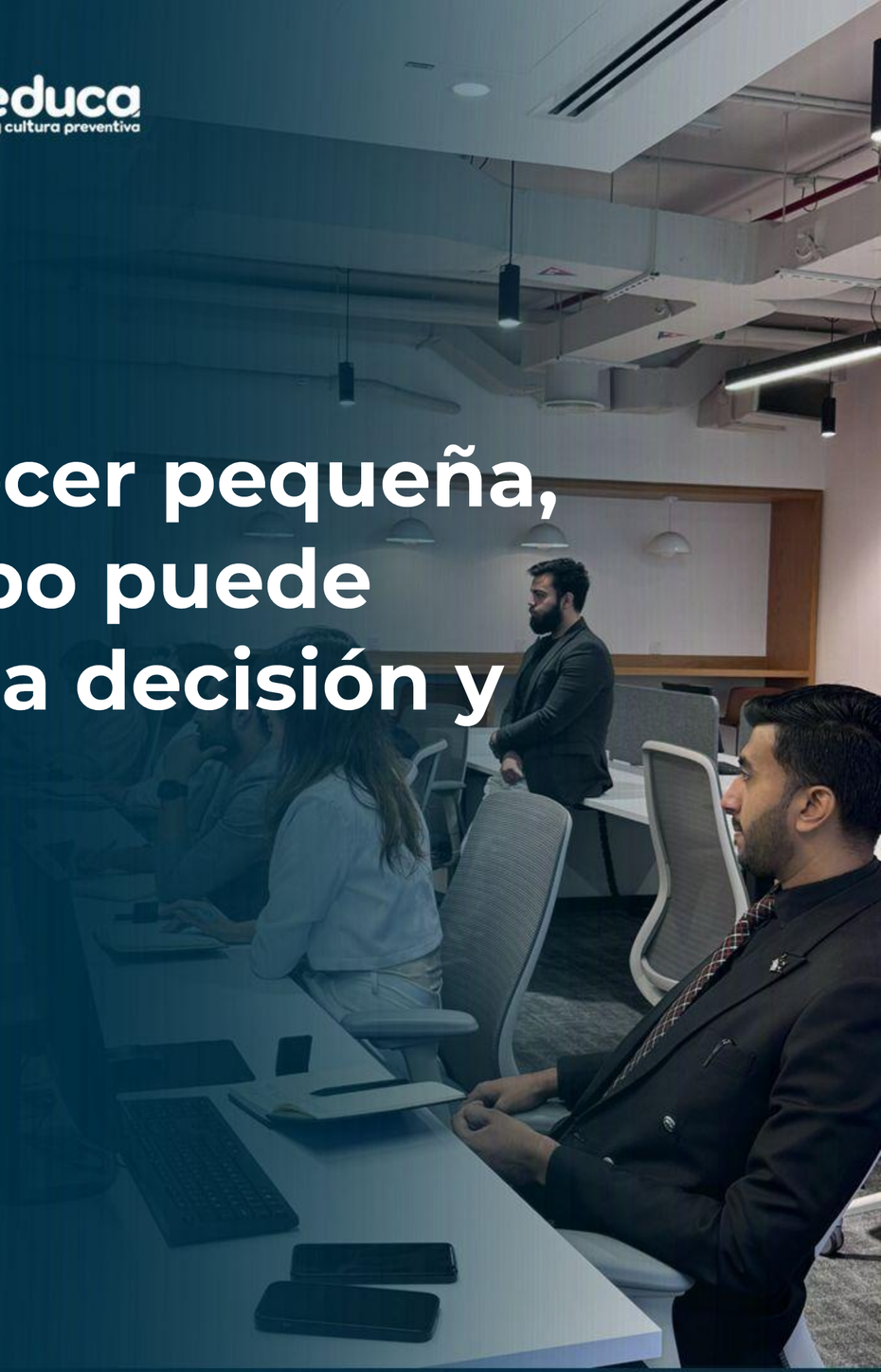
Evaluémonos



POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

“Una conversación puede parecer pequeña, pero una palabra dicha a tiempo puede prevenir un riesgo, cambiar una decisión y proteger una vida.”

Roberto Machado



Contenido

- **01.** ¿Hablar o realmente comunicar?
- **02.** Escuchar lo que otros no están diciendo
- **03.** Palabras que protegen, palabras que generan riesgo
- **04.** ¿Cómo corregir sin generar resistencia?
- **05.** Cuando las personas tienen miedo de hablar
- **06.** Una conversación puede cambiar una decisión

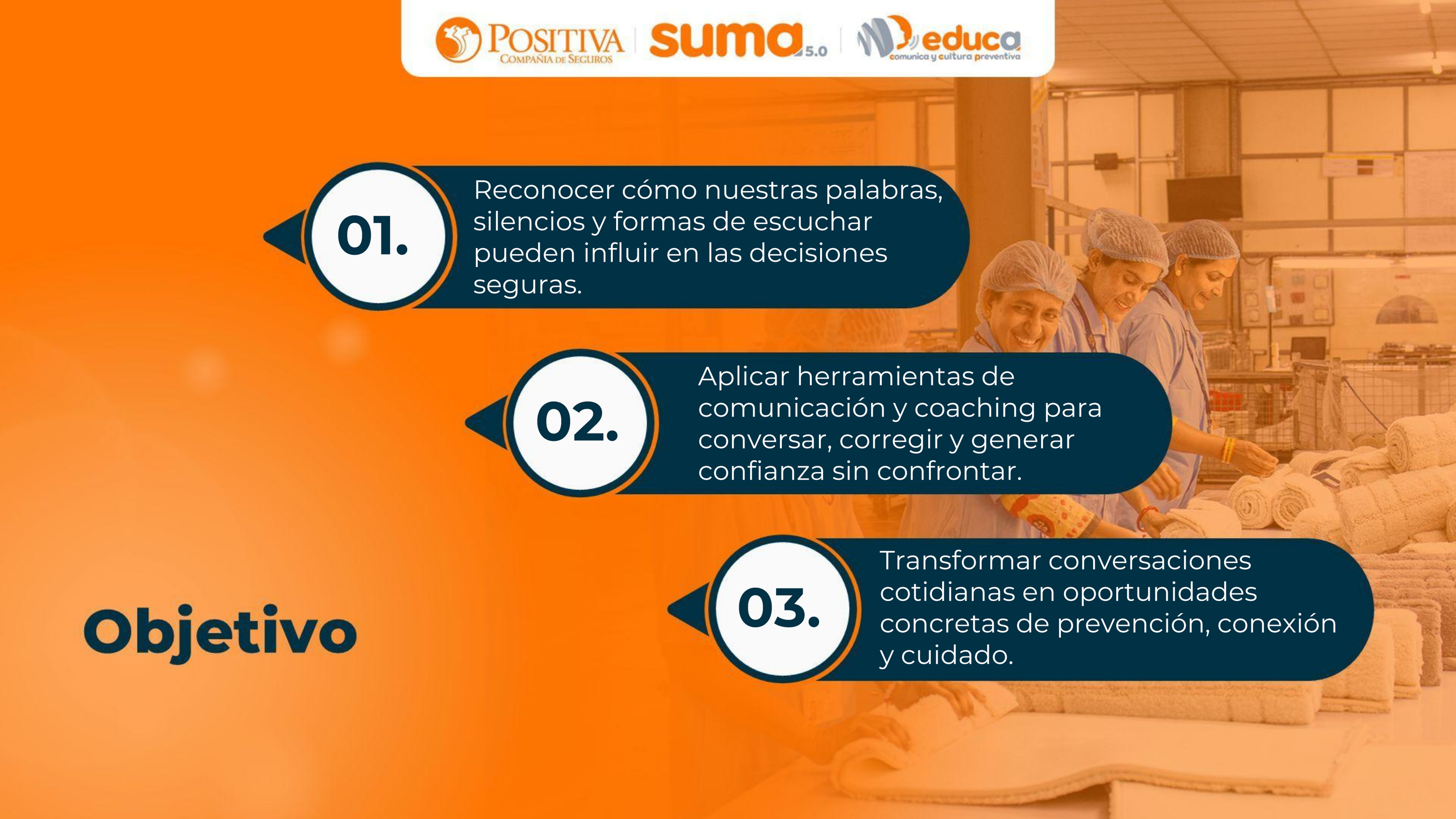


Objetivo

01. Reconocer cómo nuestras palabras, silencios y formas de escuchar pueden influir en las decisiones seguras.

02. Aplicar herramientas de comunicación y coaching para conversar, corregir y generar confianza sin confrontar.

03. Transformar conversaciones cotidianas en oportunidades concretas de prevención, conexión y cuidado.



POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva



¿HABLAR O REALMENTE COMUNICAR?

Hablar
es transmitir un mensaje.

Comunicar
es lograr que ese mensaje genere comprensión.

Podemos hablar mucho y **comunicar poco.**

La **comunicación efectiva** ocurre cuando existe:

INTENCIÓN	CLARIDAD	ESCUCHA	VERIFICACIÓN	ACCIÓN
¿Qué quiero transmitir?	¿La otra persona puede comprenderlo?	¿Estoy atento a su respuesta?	¿Confirmé que entendió?	¿El mensaje produjo el comportamiento esperado?

En seguridad, comunicar no es terminar de hablar.
Es lograr que la información correcta llegue a la **persona correcta**, en el momento correcto y genere una **acción segura.**



POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

ESCUCHAR LO QUE OTROS NO ESTÁN DICIENDO

A veces, la **alerta** no está en las **palabras.**

Está en:



Una pregunta que se repite

"¿Seguro que esto se hace así?"



Un silencio inesperado

La persona deja de preguntar o participar.



Una duda que no se expresa

Asiente, pero su comportamiento muestra inseguridad.



Un cambio de comportamiento

Comete errores que antes no eran habituales.



Una señal de incomodidad

Evita una conversación o parece temer expresar lo que piensa.

ESCUCHAR ES: Observar + Preguntar + Comprender + Verificar

Quien escucha para comprender puede detectar lo que **todavía no se ha convertido en un problema.**

PALABRAS QUE PROTEGEN, PALABRAS QUE GENERAN RIESGO

La **forma de decirlo** también puede **cambiar una decisión.**

PROTEGE

Genera confianza y favorece la seguridad.

- "Detengámonos un momento. **Revisemos** qué puede estar generando este riesgo."
- "**¿Qué necesitas** para realizar esta tarea de manera segura?"
- "Antes de continuar, **¿qué riesgo debemos controlar?"**

GENERA RESISTENCIA

Puede generar defensividad y aumentar el riesgo.

- "Siempre haces **lo mismo.**"
- "**Eso está mal.** ¿Cuántas veces tengo que explicártelo?"
- "Si sabes hacerlo, **¿por qué lo haces así?"**

UNA MISMA INTENCIÓN ≠ UN MISMO RESULTADO

Comunicar para **corregir** no es lo mismo que comunicar **para atacar.**

La seguridad necesita mensajes **claros, firmes y respetuosos.**

¿CÓMO CORREGIR SIN GENERAR RESISTENCIA?

Corregir una conducta **no significa atacar** a la persona.

ENFRENTA
Genera defensividad y cierre.

Juzgar
"Eso está mal."

Acusar
"¿Por qué hiciste eso?"

Imponer
"Hazlo así."

TRANSFORMA
Favorece el diálogo y el cambio.

Describir
"He observado que..."

Preguntar
"¿Qué ocurrió?"

Involucrar
"¿Cómo podríamos hacerlo más seguro?"

OBSERVAR → PREGUNTAR → ESCUCHAR → ACORDAR → ACTUAR

La corrección más efectiva no busca ganar una discusión;
busca generar una decisión más segura.

CUANDO LAS PERSONAS TIENEN MIEDO DE HABLAR

El silencio también puede ser una **señal de riesgo.**

MIEDO A SER JUZGADA
"Van a pensar que no sé."

MIEDO A LAS CONSECUENCIAS
"Me puedo meter en problemas."

CONFIANZA

Un entorno donde las personas se sienten seguras para hablar.

FALTA DE CONFIANZA
"¿Realmente me van a escuchar?"

PRESIÓN DEL EQUIPO
"Todos lo hacen así."

EXPERIENCIAS ANTERIORES
"Ya hablé antes y nada cambió."

Una cultura segura no es aquella donde nadie tiene problemas.
Es aquella donde las personas sienten que pueden hablar de ellos.

PREGUNTAR → **ESCUCHAR** → **AGRADECER** → **ACTUAR**

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

UNA CONVERSACIÓN PUEDE CAMBIAR UNA DECISIÓN

Del diálogo a la acción: convertir la comunicación en una **herramienta de prevención.**

UNA CONVERSACIÓN PUEDE HACER QUE ALGUIEN...



PREGUNTE

"¿Estamos seguros de hacerlo así?"

SE DETENGA

"Es mejor revisar antes de continuar."

REPORTE

"Quiero contar algo que puede generar un riesgo."

PIDA AYUDA

"Necesito apoyo para hacerlo de manera segura."

CAMBIE SU DECISIÓN

"Voy a hacerlo de otra manera."

COMUNICAR → CONECTAR → PREVENIR → ACTUAR



„A veces, prevenir no comienza con una gran decisión.
Comienza con alguien que se atreve a decir algo.

Tu próxima conversación también puede ser una oportunidad para proteger.

Bibliografías

- Comunicación no violenta: un lenguaje de vida - Marshall B. Rosenberg https://h1.nu/1ziq-
- Los 7 hábitos de las personas altamente efectivas - Stephen R. Covey https://h1.nu/1F7NF
- Preguntar con humildad – Edgar H. Schein https://h1.nu/1zisc
- La organización sin miedo – Amy Edmondson https://h1.nu/1zitQ
- La inteligencia emocional - Daniel Goleman https://h1.nu/1EvRA

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Gracias

POR SU TIEMPO, PARTICIPACIÓN
Y POR HACER PARTE DE ESTA CONVERSACIÓN.

Que cada conversación
que tengamos
deje a las personas
un poco más seguras
de lo que estaban
antes de encontrarnos.



RM Roberto Machado

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Evaluémonos



Preguntas



POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva | posipedia



Recuerda que Positiva tiene para ti:

posipedia

https://www.posipedia.com.co/

- Cursos virtuales
- Artículos
- Audios
- Juegos digitales
- OVAs
- Guías
- Mailings
- Videos

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Escanea e inscríbete

CURSOS

VIRTUALES SG-SST DE 50 Y 20 HORAS



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!

Positiva Prevención

GRUPO BICENTENARIO

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva



¡CONÉCTATE A NUESTRO CANAL de WhatsApp!

POSITIVA PREVENCIÓN

Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

¡Únete y sé parte de la comunidad de Positiva!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA