POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Plan Nacional de Educación Multimodal en SST 2026

Talentos que **hacen país**

Positiva Prevención

GRUPO BICENTENARIO

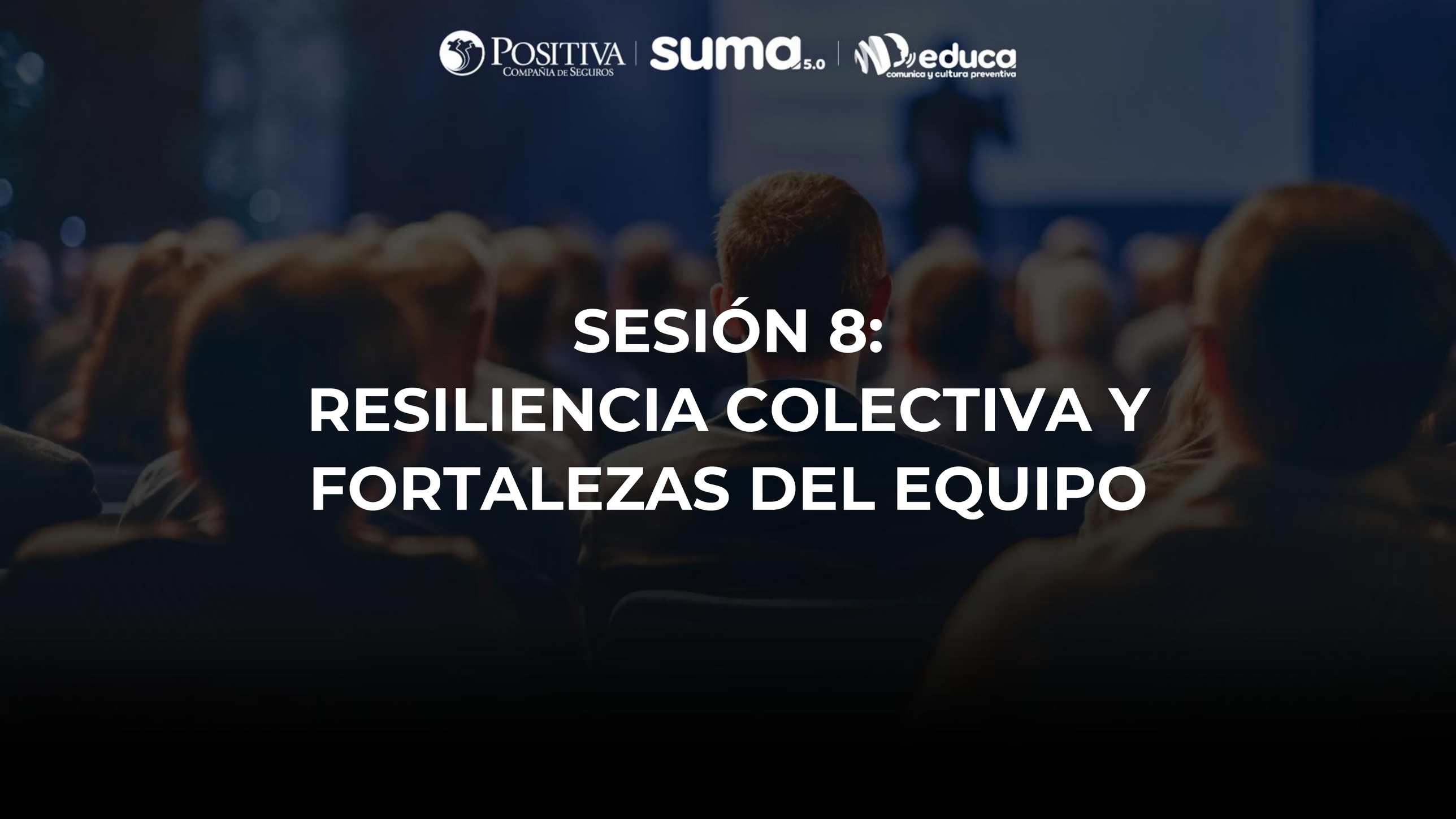


VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Comunidad Nacional de Conocimiento en

Coaching para un Trabajo Seguro

Talentos que **hacen país**



SESIÓN 8:
RESILIENCIA COLECTIVA Y FORTALEZAS DEL EQUIPO



ROBERTO JOSE MACHADO RIVERO

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN COACHING PARA UN TRABAJO SEGURO

roberto171@gmail.com

350 849 2513



Perfil profesional:

Embajador Mundial De La Risa y Conferencista Certificado Internacional De Alto Impacto. Además, es Life Coach, Master Practitioner Pnl, Coach Ontológico Empresarial y Hipnoterapeuta. Actualmente, está cursando el Diplomado en Felicidad Organizacional y Gestión de Personas en Uandes.

Ruta del **conocimiento**

01

SESIÓN 1:
SEGURIDAD EMOCIONAL Y AUTOCONTROL LABORAL

02

SESIÓN 2:
LIDERAZGO PROTECTOR Y CULTURA DEL CUIDADO

03

SESIÓN 3:
AUTOCUIDADO CONSCIENTE Y BIENESTAR PERSONAL

04

SESIÓN 4: PENSAMIENTO SEGURO EN TIEMPOS DE CRISIS - PREVENCIÓN INTELIGENTE Y RESPUESTA OPORTUNA ANTE EMERGENCIAS

05

SESIÓN 5:
CUIDARNOS ENTRE TODOS - SEGURIDAD COLABORATIVA

Ruta del **conocimiento**

06

SESIÓN 6:
ENERGÍA POSITIVA Y MOTIVACIÓN PARA LA SEGURIDAD

07

SESIÓN 7:
COMUNICACIÓN QUE PROTEGE Y CONECTA

08

SESIÓN 8:
RESILIENCIA COLECTIVA Y FORTALEZAS DEL EQUIPO

09

SESIÓN 9:
PROPÓSITO SEGURO Y SENTIDO DEL TRABAJO

10

SESIÓN 10:
SEGURIDAD DEL FUTURO Y COACHING TRANSFORMADOR

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

“Un equipo resiliente no es el que nunca enfrenta dificultades, sino el que descubre que, unido, puede superar desafíos que solo serían imposibles”

Roberto Machado



Contenido

01. Resiliencia colectiva y trabajo seguro

02. Fortalezas y confianza del equipo

03. Gestión emocional ante la adversidad

04. Coaching para afrontar desafíos

05. Aprendizajes y compromisos de acción



Objetivo

01. Comprender la importancia de la resiliencia colectiva en el trabajo seguro.

02. Reconocer las fortalezas que impulsan la confianza y la colaboración.

03. Aplicar herramientas de coaching para afrontar desafíos en equipo.





¿Qué es la resiliencia colectiva?

Es la capacidad de un equipo para afrontar situaciones difíciles, adaptarse a los cambios, coordinar sus recursos y aprender de las experiencias, manteniendo el **cuidado de las personas** como prioridad.

SUS CUATRO PILARES FUNDAMENTALES

Anticipación
Identificar peligros y reconocer señales de alerta.

Coordinación
Comunicar información y actuar de manera conjunta.

Adaptación
Responder a los cambios sin comprometer la seguridad.

Aprendizaje
Convertir las experiencias en oportunidades de mejora.

En el trabajo seguro
ser resilientes significa afrontar los desafíos **sin normalizar los riesgos**, **ocultar los errores** ni dejar de **pedir ayuda** cuando sea necesario.

Fortalezas y confianza del equipo

Un equipo fuerte **reconoce y complementa** las capacidades de sus integrantes.



CUATRO FORTALEZAS ESENCIALES

Confianza

Expresar preocupaciones, pedir ayuda y reconocer errores.

Comunicación

Compartir información clara y alertar oportunamente.

Colaboración

Unir capacidades para alcanzar objetivos comunes.

Cuidado mutuo

Actuar para proteger el bienestar y la seguridad de todos.

La confianza se construye con hechos:

escuchar sin juzgar, **cumplir** acuerdos, **respetar** las diferencias y **responder** de manera constructiva ante las dificultades.



Gestión emocional ante la adversidad

Gestionar las emociones nos permite **responder con mayor claridad** ante las dificultades.

En situaciones de presión, podemos experimentar miedo, frustración, enojo, ansiedad o incertidumbre. Reconocer estas emociones ayuda a evitar reacciones impulsivas y favorece decisiones más conscientes.

CUATRO CLAVES PARA GESTIONAR LAS EMOCIONES

Reconocer

Identificar lo que sentimos y cómo influye en nuestro comportamiento.

Regular

Recuperar la calma antes de reaccionar, cuando las condiciones lo permitan.

Analizar

Distinguir los hechos de las interpretaciones y reconocer los riesgos.

Actuar

Elegir una respuesta responsable, comunicar las necesidades y solicitar apoyo cuando sea necesario.

En el trabajo seguro, gestionar las emociones no significa **ocultarlas** ni ignorar el cansancio. Significa **reconocer nuestras** señales de **alerta** y actuar oportunamente para proteger nuestro bienestar y el de los demás.



Coaching para afrontar desafíos

El coaching transforma las dificultades en **oportunidades de aprendizaje y acción.**

El coaching es un proceso conversacional que facilita la reflexión, el reconocimiento de recursos y la búsqueda de alternativas para afrontar desafíos de manera consciente y responsable.

CUATRO PREGUNTAS PARA AVANZAR

Reconocer
¿Qué está ocurriendo y qué necesitamos comprender?

Explorar
¿Qué fortalezas y recursos tenemos disponibles?

Actuar
¿Qué podemos hacer para encontrar una solución segura?

Aprender
¿Qué enseñanza podemos aplicar en el futuro?

En el trabajo seguro, el coaching ayuda a fortalecer la **autonomía,** la **comunicación** y la **responsabilidad compartida.**
Sus herramientas complementan los procedimientos de seguridad y nunca sustituyen los controles de riesgo.

Aprendizajes y compromisos de acción

La **resiliencia colectiva** se fortalece cuando **convertimos los aprendizajes en acciones concretas.**

Un equipo resiliente reconoce sus capacidades, aprende de las dificultades y transforma sus experiencias en oportunidades para mejorar la seguridad y el bienestar de todos.

TRES COMPROMISOS PARA FORTALECER NUESTRO EQUIPO

Reconocer

Identificar nuestras fortalezas y las de nuestros compañeros.

Actuar

Comunicar los riesgos, ofrecer apoyo y buscar soluciones seguras.

Aprender

Revisar las experiencias y proponer mejoras para prevenir situaciones similares.

Mi compromiso personal:
¿Qué acción concreta puedo realizar desde hoy para fortalecer la confianza, la colaboración y el cuidado mutuo en mi equipo?

Recuerda:
Los pequeños cambios sostenidos pueden contribuir a construir una cultura de prevención más sólida.



Bibliografías

- Psicología de la Organización – Francisco José Palací Descals https://h1.nu/1GzBs
- La quinta disciplina: el arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje - Peter M. Senge https://h1.nu/1GzBX
- Coaching de equipos - Alain Cardon https://h1.nu/1AGr5
- Superar la adversidad: el poder de la resiliencia - Luis Rojas Marcos https://h1.nu/1GzDx



POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Gracias

POR SER PARTE DE ESTA EXPERIENCIA

Juntos seguimos construyendo **equipos más resilientes, colaborativos y seguros,** donde el aprendizaje se convierte en acción y el cuidado en una forma de vida.

PERSONAS QUE SE APOYAN

EQUIPOS QUE APRENDEN

ENTORNOS MÁS SEGUROS

LA SEGURIDAD Y EL BIENESTAR
TAMBIÉN SE CONSTRUYEN JUNTOS

Preguntas



POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva | posipedia



Recuerda que Positiva tiene para ti:

posipedia

https://www.posipedia.com.co/

- Cursos virtuales
- Artículos
- Audios
- Juegos digitales
- OVAs
- Guías
- Mailings
- Videos

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

¿Quieres profundizar tus conocimientos y potenciar tus competencias en SST?

¡Capacítate y fortalece
la seguridad de tu empresa!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Escanea e inscríbete

CURSOS

VIRTUALES SG-SST DE 50 Y 20 HORAS



Para trabajadores de todas las empresas, áreas y sectores.

¡TE ESPERAMOS!

Positiva Prevención

GRUPO BICENTENARIO

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva



¡CONÉCTATE A NUESTRO CANAL de WhatsApp!

POSITIVA PREVENCIÓN

Descubre campañas, novedades y tips en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que te ayudarán a fortalecer tu bienestar y la cultura de prevención laboral.

¡Únete y sé parte de la comunidad de Positiva!

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA