Juntos por Colombia

POSITIVA PRESENTE



Cartilla Práctica #9

CUIDAR, ACOMPAÑAR Y MEJORAR LA RESPUESTA DE BRIGADAS

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

OISS ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA DE SEGURIDAD SOCIAL | POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva

Juntos por Colombia
MISIÓN TÉCNICA NACIONAL

SISMOS Y TERREMOTOS

RESULTADOS QUE TRANSFORMAN VIDAS

206	1.630	166k	+63
EMPRESAS	TRABAJADORES	PERSONAS	ALIANZAS



1 ANTES

Identificar objetos - rutas de evacuación

2 DURANTE

Conservar la calma - aléjate y protégete

3 DESPUÉS

Posibles réplicas - puntos de encuentro

INGRESA A: **HTTPS://POSIPEDIA.COM.CO/SISMOS-Y-TERREMOTOS/**

DESCUBRE CONTENIDO DE INTERÉS:

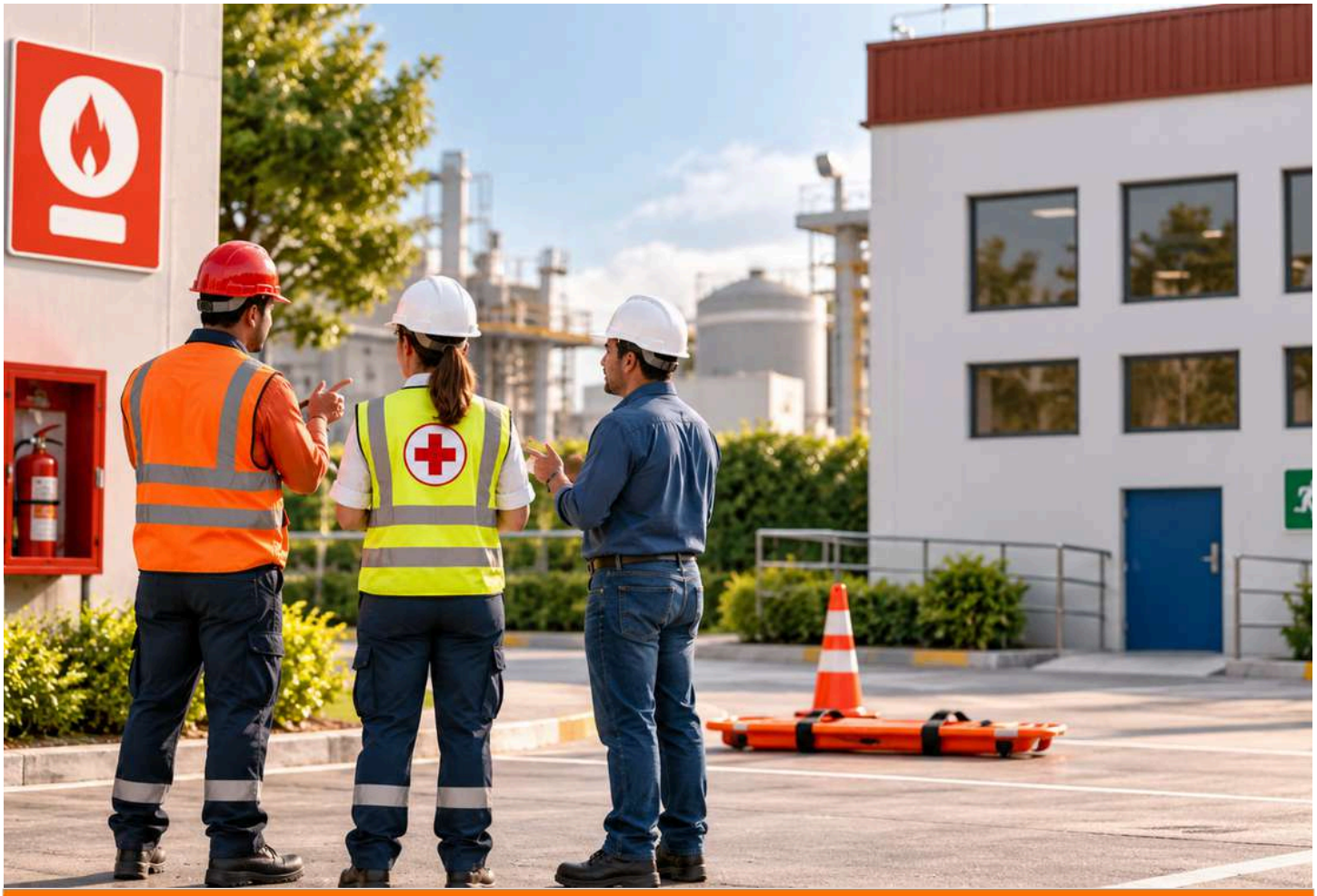
- Guías técnicas y protocolos
- +120 piezas gráficas
- Plan familiar de gestión
- Rutas de apoyo emocional

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

+ POSITIVAMENTE MÁS + | BUREAU VERITAS | Sociedad Colombiana de Medicina del Trabajo | ASONAPHSE | KONRAD LORENZ | Acreditación Institucional de Alta Calidad | SGS

GRUPO BICENTENARIO

Guía práctica para que brigadistas, coordinadores y responsables de emergencias cuiden su salud física y emocional, brinden primeros auxilios psicológicos básicos, organicen relevos seguros, entren en con escenarios, usen la protección adecuada y aprendan de cada respuesta.



Basada en los Primeros Auxilios Psicológicos de la OMS y en las orientaciones de Cruz Roja / IFRC para el apoyo a equipos de respuesta, adaptadas a las competencias de la brigada. Integrada al SG-SST y al Plan de Emergencias.

Mes de la salud mental (Ley 2460 de 2025)

Antes de empezar

Cuidar a quien cuida

Los brigadistas son trabajadores que, además de su oficio, asumen la primera respuesta: evacuan, atienden lesionados, controlan conatos y acompañana personas asustadas. Lo hacen bajo presión, con poco tiempo y, muchas veces, mientras su propia familia también está afectada.

Esa exposición puede generar cansancio extremo, accidentes, reacciones de estrés y desgaste acumulado. Por eso, una brigada bien preparada no solo sabe responder: también sabe cuidarse, relevarse a tiempo y aprender de cada evento.

Reacciones esperables en brigadistas

- Cansancio intenso, dolores musculares, sed.
- Dificultad para «desconectarse» después del evento.
- Imágenes o sonidos que se repiten en la mente.
- Irritabilidad, problemas de sueño.
- Sensación de no haber hecho lo suficiente.

Suelen disminuir en días o pocas semanas con descanso y apoyo.

Factores que protegen

- Roles claros y entrenamiento práctico.
- Relevos y descansos planificados.
- EPP completo y en buen estado.
- Compañero de cuidado (sistema de parejas).
- Reconocimiento del equipo y de la empresa.
- Saber que su familia está a salvo e informada.

Ficha técnica

Objetivo	Aplicar una secuencia estandarizada, documentable y evaluable para cuidar a los brigadistas y mejorar la respuesta de la brigada, integrada al SG-SST y al Plan de Emergencias.
Destinatarios	Brigadistas, coordinadores de brigada y responsables de emergencias.
Duración	Formación de 4 horas + estaciones prácticas + debriefing operativo; seguimiento a 30 y 60 días.
Facilitación	SST y coordinador de emergencias; Psicología para el módulo de PAP y cuidado; apoyo de la ARL o de Bomberos / Cruz Roja.
Referencia técnica	OMS: Primeros Auxilios Psicológicos; Cruz Roja / IFRC: apoyo a equipos de respuesta.

Componentes técnicos

Los 6 componentes



COMPONENTE 1

Cuidado del brigadista

Autocuidado antes, durante y después de la respuesta, y sistema de compañero de cuidado



COMPONENTE 2

PAP básico

Primeros Auxilios Psicológicos para acompañar a personas afectadas: observar, escuchar y conectar



COMPONENTE 3

Relevos

Medir la fatiga de 0 a 10, definir tiempos máximos y relevar a tiempo, con el formato de relevo



COMPONENTE 4

Escenarios

Entrenar en estaciones prácticas con escenarios realistas, tarjetas de roles y rúbricas



COMPONENTE 5

Protección personal

Elementos de protección y equipos por rol, revisados antes y después de cada uso



COMPONENTE 6

Aprendizaje

Debriefing operativo después de cada evento o simulacro y plan de mejora con responsables

Manual de la formación

La ruta: formación, estaciones y debriefing

1 · Preparar

Revisar amenaza y sede; escenarios adaptados; EPP y equipos revisados; zona de práctica segura.

2 · Abrir

Objetivo, reglas, seguridad en la práctica, confidencialidad y rutas de atención.

3 · Desarrollar

Módulos teóricos breves y estaciones con rúbrica; registrar desempeño.

4 · Cerrar

Debriefing operativo, plan de mejora con responsables y evaluación.

5 · Seguir

Revisión del plan de mejora a 30 y 60 días; próximo simulacro.



Tiempo	Actividad	Qué se hace
0:00 – 0:15	Apertura	Guion de apertura, reglas de seguridad y conformación de equipos. Reacciones
0:15 – 0:45	Cuidar a quien cuida	esperables, autocuidado y compañero de cuidado
0:45 – 1:15	PAP básico	Observar, escuchar y conectar; demostración y práctica breve
1:15 – 1:35	Relevos y EPP	Escala de fatiga, tiempos máximos, formato de relevo y revisión de EPP.
1:35 – 1:45	Pausa	Hidratación.
1:45 – 3:15	Estaciones E1 a E5	Rotación de 15 minutos por estación con tarjetas de roles, escenarios y rúbrica.
3:15 – 3:50	Debriefing operativo	Qué pasó, qué funcionó, qué mejorar; chequeo voluntario de bienestar.
3:50 – 4:00	Plan de mejora y cierre	Acciones con responsable y fecha; evaluación y pre/post.

Guion listo para usar

Guion del facilitador



Apertura

«Gracias por participar. El propósito de este espacio es fortalecer nuestra capacidad de actuar con seguridad y apoyarnos. No necesitamos relatar experiencias personales si no queremos hacerlo. Trabajaremos con situaciones concretas, identificaremos qué podemos hacer, qué requiere gestión de la empresa y qué debe ser remitido a una ruta especializada.»

«Primero revisaremos la situación; después tomaremos decisiones; finalmente dejaremos un compromiso con responsable y fecha.»

Para introducir el cuidado del brigadista

«Ustedesson la primerarespuesta de esta empresa. Para cuidar a otros, primero tienen que estar seguros y en condiciones. Pedir relevo, decir que están cansados o que algo les afectó no es debilidad: es parte del protocolo.»

Antes de las estaciones

«Lasestacionesson prácticas, no evaluaciones de la persona. Si en algún momento un escenario les trae recuerdos difíciles, pueden salir y hablar con [nombre]. La seguridad está primero: nadie usa equipos reales sin supervisión.»

Cierre

«¿Quédecisión concreta se lleva el equipo? ¿Quién la ejecuta? ¿Para cuándo? ¿Qué evidencia permitirá comprobarla?»

Reglas de seguridad en la práctica

- Zona de práctica delimitada y revisada por SST.
- EPP completo en todas las estaciones.
- Extintores de práctica solo con supervisión.
- Nada de alturas ni espacios confinados sin personal certificado.
- Palabra clave para detener la práctica: «ALTO REAL».
- Botiquín y responsable de primeros auxilios presentes.

Componente 1

Cuidado del brigadista

Antes

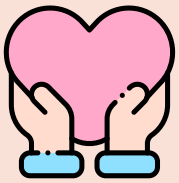
- Dormir y comer bien en días de alerta.
- Revisar EPP y equipos.
- Tener lista la información de su familia.
- Conocer su rol y su relevo.

Durante

- Hidratarse con frecuencia.
- Medir la fatiga y pedir relevo.
- Trabajar siempre en pareja.
- No entrar a zonas no autorizadas.

Después

- Comer, descansar y desconectarse.
- Participar en el debriefing operativo.
- Hablar con alguien de confianza si lo necesita.
- Avisar a su familia que está bien.



Compañero de cuidado (sistema de parejas)

Cada brigadistatieneunaparejadurantelarespuesta.Se observan mutuamente y cada 30 minutos (o al cambiar de tarea) sepreguntan:

- «¿Cómo vas de 0 a 10 de cansancio?»
- «¿Tomaste agua?»
- «¿Algo de lo que viste te afectó?»

Si la pareja nota señales de alerta, lo informa al coordinador para el relevo.



Señales para retirar a un brigadista de la respuesta

Fatiga de 7 o más; mareo, dolor en el pecho o dificultad para respirar; confusión o errores repetidos; llanto o agitación que no cede; lesión propia. Se le reemplaza, se le atiende y se registra en el formato de relevo.

Componente 2

Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) básicos

LosPAP sonun apoyohumano ypráctico apersonas queacabandevivirun eventocrítico.Nosonterapianirequierenquelapersona cuente loque pasó.Cualquier brigadista entrenado puedebrindarlos(OMS, 2012).

Observar

Seguridad del lugar; personas con necesidades urgentes (heridos, niños solos, personas en crisis); reacciones intensas.

Escuchar

Acérquese, preséntese, pregunte qué necesita. Escuche sin presionar. Ayude a calmarse con respiración lenta.

Conectar

Ayude con necesidades básicas, información confiable y contacto con su familia o con servicios de ayuda.

Qué decir

- «Soy [nombre], de la brigada. Estoy aquí para ayudarle.»
- «Ahora está en un lugar seguro.»
- «¿Qué necesita en este momento?»
- «Respire conmigo despacio: inhale… exhale…»
- «¿A quién quiere que avisemos?»

Qué evitar

- Presionar a contar lo ocurrido.
- Dar falsas promesas («todo va a estar bien»).
- Juzgar las reacciones («cálmese ya»).
- Difundir información no confirmada.
- Tomar fotos o videos de personas afectadas.

Límites del brigadista: si la persona tiene ideas de hacerse daño, está desorientada, no responde o tiene una crisis que no cede, no la deje sola, avise al coordinador y active la ruta (123 / línea 106). Los PAP no reemplazan la atención de salud.

Componente 3 · Entregable: formato de relevo

Relevos a tiempo

Cada30minutos,oalterminarunatarea,elbrigadista y su pareja califican la fatiga de 0 a 10:



Regla	Qué se hace
Tiempo máximo	Defina en el plan de emergencias un tiempo máximo continuo por tarea de alta exigencia física o emocional (por ejemplo, 60 a 90 minutos), con descanso antes de volver.
Fatiga 4 a 6	Pausa corta, hidratación y tarea de menor exigencia mientras se recupera.
Fatiga 7 o más	Relevo inmediato; no se asigna otra estación o tarea crítica en ese turno.
Entrega del puesto	Quien sale informa a quien entra: estado de la tarea, riesgos, personas atendidas y pendientes.
Descanso	Zona de descanso con agua, alimento, sombra o abrigo, y lejos de la escena.

Formato de relevo

Hora	Brigadista que sale	Tiempo en tarea	Fatiga 0-10	¿Lesión? S/N	Brigadista que entra / tarea	Firma coordinador

Componente 4 · Entregable: tarjetas de roles

Tarjetas de roles



Imprima, recorte y plastifique una tarjeta por rol. En cada estación y en cada evento, cada brigadista lleva la tarjeta de su rol. Ajuste los roles a la estructura de su brigada y a su plan de emergencias.

ROL Coordinador(a)

Hace: activa la brigada, asigna roles, controla tiempos y relevos, decide con SST y se comunica con el vocero y los organismos externos.

No hace: atender directamente una tarea operativa si eso le impide coordinar.

Chaleco / distintivo: _____ Relevo: _____

ROL Evacuación

Hace: guía por rutas seguras, ayuda a personascon movilidad reducida, hace el conteo en el puntode encuentro y reporta faltantes.

No hace: regresar a la sede a buscar a alguiensin autorización.

Chaleco / distintivo: _____ Relevo: _____

ROL Primeros auxilios

Hace: evalúa y atiende lesionados según su formación, usa guantes y protección, registra lo atendidoyentrega a los organismos de socorro.

No hace: hacer procedimientos para los quenoestá entrenado ni movilizar a un lesionado sin necesidad.

Chaleco / distintivo: _____ Relevo: _____

ROL Control de conatos

Hace: usa extintores en conatos pequeños con salida a la espalda, corta energía si está entrenado y aísla el área.

No hace: enfrentar un incendio declarado: evacua y espera a Bomberos (119).

Chaleco / distintivo: _____ Relevo: _____

ROL Apoyo psicosocial (PAP)

Hace: acompaña a personas afectadas con PAP,ubica a niños o personas solas, conecta con familiasyservicios.

No hace: hacer terapia, presionar a contar loocurrido o prometer lo que no depende de él.

Chaleco / distintivo: _____ Relevo: _____

ROL Comunicaciones y registro

Hace: lleva el radio, registra tiempos, relevosypersonas atendidas, y pasa información confirmada alvocero.

No hace: difundir información a redes o a medios.

Chaleco / distintivo: _____ Relevo: _____

Componente 4 · Entregable: escenarios

Escenarios para las estaciones

Cadaestacióndura15minutos:2delectura,8deacciónу5deretroalimentaciónconlarúbrica. Adapte los detalles a su sede sin cambiar loscriteriostécnicos.

E1 Evacuación y conteo

Situación: Suena la alarma por sismo. Hay 18 personas en elpiso;unausa muletasydos visitantes no conocen la ruta.

Debelograr:e vacuación ordenada por la ruta segura, apoyoalapersona conmovilidad reducida y conteo completoenel punto deencuentro en menos de 5 minut os .

E2 Conato de incendio

Situación: Sale humodeuna papelera junto auntablero eléctrico en una oficina.

Debe lograr: dar la alarma, evaluar si es un conato, usar el extintor adecuado consalida a la espalda o evacuar si crece.

E3 L e sionado

Situación: Un trabajador cayó de una escalera y se queja dedolor enlapierna; hay un charco en el piso.

Debe lograr:asegurar la escena, usar guantes, evaluar, no mover sinnecesidad, llamar al 123 y registrar.

E4 Persona en crisis (PAP)

Situación: Despuésde la evacuación, una trabajadora llora, tiembla y repite queno encuentra a su hijo.

Debe lograr: acercarse concalma, aplicar observar–escuchar–conectar, ayudarle a comunicarse con su familia y no dejarla sola.

E5 Relevos y comunicación

Situación: Lleva 80 minutos atendiendo personas en el punto de encuentro; su pareja reporta fatiga de 8.

Debe lograr: activar el relevo, entregar el puesto con la información completa y diligenciar el formato de relevo.

E6 Trabajador faltante

Situación: En el conteofalta una persona del almacén. Haydaños visibles enesazona.

Debe lograr: reportaralcoordinador y a los organismos desocorro con la últimaubicación conocida; nadie entra sinautorización.

Componente 4 · Entregable: rúbricas

Rúbrica de desempeño en estación



El observador calificaa cada equipo en cada estación.Puntaje: 20a24 = listo · 14a19=reforzar · menos de 14 = repetir la estación. Los resultados alimentan el plan de mejora, nunca sanciones individuales.

Criterio	1 · Inicial	2 · Básico	3 · Bueno	4 · Excelente
Seguridad propia y de la escena	Ingresa sin evaluar riesgos.	Evalúa tarde.	Evalúa antes de actuar.	Evalúa, señaliza y protege a otros.
Uso de EPP	Sin EPP.	EPP incompleto.	EPP completo.	EPP completo y verifica el de su pareja.
Roles y coordinación	Nadie dirige.	Roles confusos.	Roles claros.	Roles claros y comunicación fluida.
Procedimiento técnico	Incorrecto.	Con errores importantes.	Correcto.	Correcto y oportuno. Observa, escucha y conecta.
Trato a la persona afectada (PAP)	Ignora o juzga.	Contacto mínimo.	Escucha y orienta.	Releva a tiempo y entrega completa.
Relevo y registro	No registra.	Registro incompleto.	Registra y releva.	

Equipo	E1	E2	E3	E4	E5	Total / observaciones

Componente 5 · Entregable: lista de EPP

Protección personal y equipos



La empresa suministra el EPP y los equipos de la brigadasin costo para el brigadista, los repone y verifica su estado. Revise esta lista antes de cada simulacro, después de cada evento y al menos cada tres meses.

Elemento	Rol	Bueno	Reponer	Observaciones
Casco con barbuquejo	Todos			
Chaleco reflectivo con identificación de rol	Todos			
Linterna y pilas de repuesto	Todos			
Silbato	Todos			
Guantes de nitrilo (varias tallas)	Primeros auxilios			
Tapabocas y gafas de protección	Primeros auxilios			
Botiquín completo y vigente	Primeros auxilios			
Camilla con inmovilizadores	Primeros auxilios			
Guantes de trabajo	Control de conatos / evacuación			
Extintores revisados y señalizados	Control de conatos			
Radio o medio de comunicación	Coordinación / comunicaciones			
Formatos de conteo y relevo, lápiz	Coordinación / comunicaciones			
Agua e hidratación para la brigada	Coordinación			

Revisó: _____ Fecha: ___/___/_____ Próxima revisión: ___/___/_____

Rescate en alturas o espacios confinados: solo personal certificado y con el equipo exigido (Resolución 4272 de 2021 para alturas).

Componente 6 · Entregable: plan de mejora

Aprender de cada respuesta



Debriefing operativo (30 minutos)

Se hace dentro de las 72 horas siguientes al evento o al terminar el simulacro. Se habla de la respuesta, no de lo que cada persona sintió:

1. ¿Qué se esperaba que pasara?
2. ¿Qué pasó realmente?
3. ¿Qué funcionó bien y por qué?
4. ¿Qué se puede mejorar y cómo?

Importante: no se obliga a nadie a relatar lo vivido ni se hace un «desahogo» grupal obligatorio; la OMS no lo recomienda. Al final se ofrece un chequeo voluntario e individual de bienestar.

Plan de mejora de la brigada

Eventoo simulacro: _____ **Fecha:** ___/___/____ **Coordinador:** _____

H al l azgo	Acción de mejora	Responsable	Fecha	Estado (30 / 60 días)

Las acciones del plan de mejora se integran al plan de trabajo anual del SG-SST.

Manos a la obra

Ejercicios



EJERCICIO A · Semáforo de decisiones

VERDE · Acción del brigadista o del equipo. Ej.: pausa e hidratación con fatiga de 5.

AMARILLO · Requiere gestión de la empresa. Ej.: reponer EPP vencido, ampliar la brigada, capacitar en PAP.

ROJO · Activar autoridad, emergenciaoremisión. Ej.: incendio declarado, trabajador atrapado, persona con ideas de hacersedaño.

Situaciones para practicar (clasifique y justifique):

a) Un brigadista lleva dos horas sin relevo y dice que está «bien». b) Los guantes de nitrilo del botiquín se acabaron. c) El fuego superó el tamaño de un conato. d) Un brigadista no duerme desde el evento y tiene recuerdos que se repiten. e) Una persona evacuada tiembla y llora en el punto de encuentro.

Respuestas guía: a) AMARILLO / relevo: supera el tiempo máximo aunque diga estar bien · b) AMARILLO · c) ROJO: evacuar y llamar al 119 · d) AMARILLO: chequeo individual y orientación; ROJO si hay riesgo · e) VERDE: PAP; ROJO si no cede o hay riesgo.

EJERCICIO B · Caso empresarial

Caso: en unsimulacro de sismo,labrigada tardó 12 minutos enelconteo, dos brigadistasno tenían chaleco y nadie atendióa una visitante queentró en pánico.El coordinadortambién hizo de primerrespondiente.

3 Riesgos	3 Recursos	3 Decisiones
1.	1.	1.
2.	2.	2.
3.	3.	3.

EJERCICIO C · Compromiso verificable

«Mejorar la preparación de la brigada» → **Acción concreta**

Responsable:	**Fecha:**
Recurso:	**Evidencia:**

Ej.: «Simulacro de evacuación con conteo en menos de 5 minutos, a cargo del coordinador de brigada, el 28 de noviembre; evidencia: rúbrica E1 y formato de conteo».

Así se ve en la práctica

Ejemplo diligenciado

Situación

Durante un simulacro de sismo, un brigadista de primeros auxilios lleva 90 minutos en la estación de lesionados. Su compañera de cuidado le pregunta y él califica su fatiga en 8 de 10.

Fatiga	8 / 10 después de 90 minutos → zona ROJA.
Decisión	Se activa el relevo de inmediato; no se le asigna una segunda estación crítica en ese turno.
Entrega del puesto	Informa a quien entra: 2 lesionados atendidos, 1 en espera de ambulancia, insumos que faltan.
Cuidado	Zona de descanso, hidratación y alimento; chequeo voluntario con el coordinador.
Registro	Formato de relevo diligenciado (hora, tiempo en tarea, fatiga, sin lesión, quién entra).
Aprendizaje	En el debriefing se acuerda fijar en 60 minutos el tiempo máximo para la estación de lesionados (plan de mejora).

Qué NO se hizo: no se le pidió «aguantar un poco más», no se le asignó otra tarea crítica y no se registró su fatiga como una falta.

Registro y evidencia

Registro, evaluación y pre/post

Campo	Registro
Empresa / sede	
Fecha	
Producto	Producto Integral 9 · Formación / simulacro / evento real
Responsable (facilitador)	
Participantes (N.° de brigadistas)	Adjuntar lista de asistencia
Hallazgo 1	
Hallazgo 2	
Acción	
Responsable de la acción	
Fecha de compromiso	
Evidencia	
Estado	☐ Pendiente ☐ En curso ☐ Cerrado

Evaluación de la formación (1 = muy bajo · 5 = muy alto)	1	2	3	4	5
Claridad					
Utilidad					
Aplicabilidad					
Confianza para actuar					

Pre / post · Me siento capaz de…	Antes	De spué s
brindar Primeros Auxilios Psicológicos básicos	___ / 5	___ / 5
reconocer mi fatiga y pedir relevo a tiempo	___ / 5	___ / 5
cumplir mi rol con el EPP adecuado	___ / 5	___ / 5
participar en el debriefing y proponer mejoras	___ / 5	___ / 5

Colombia · normativa vigente a octubre de 2026

Marco legal

2015 Decreto 1072 de 2015, art.2.2.4.6.25
Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias: conformar, capacitar y dotar la brigada, y realizar simulacros como mínimo una vez al año.

2019 Resolución 0312 de 2019
Estándares mínimos del SG-SST: brigada de prevención conformada, capacitada y dotada, con evidencia.

2012 Ley 1523 de 2012 · Decreto 2157 de 2017
Gestión del riesgo de desastres y Plan de Gestión del Riesgo de Desastres de las Entidades Públicas y Privadas (PGRDEPP).

2012 Ley 1575 de 2012 · Res. DNBC 0256 de 2014
Ley General de Bomberos y reglamento de conformación, capacitación y entrenamiento de brigadas contraincendios.

2015 Decreto 1072 de 2015, art.2.2.4.6.24· Res. 2400 de 1979
Medidas de prevención y control, incluidos los elementos de protección personal que el empleador suministra.

2021 Resolución 4272 de 2021
Trabajo seguro en alturas: el rescate en alturas solo lo realiza personal certificado y con el equipo exigido.

2025 Ley 1616 de 2013 ·mod. Ley 2460 de 2025
Salud mental en el trabajo, incluido el personal que atiende emergencias; capacitación en atención en crisis.

2022 Res.2646 de 2008 ·Res. 2764 de 2022
Riesgo psicosocial: la exposición a eventos críticos y las demandas emocionales hacen parte de la evaluación y la intervención.

2012 Ley 1562 de 2012
Sistema General de Riesgos Laborales: asesoría y capacitación de la ARL para la brigada.

2012 Ley 1581 de 2012
Protección de datos: los registros de lesionados y del estado de los brigadistas son reservados.



Así cumple esta cartilla

✔ Brigada capacitada y documentada en el SG-SST. ✔ Simulacros con rúbrica y plan de mejora. ✔ EPP verificado. ✔ Cuidado y relevos de los brigadistas. ✔ Confidencialidad, seguimiento a 30 y 60 días e indicadores.

Verifique actualizaciones en SUIN-Juriscol, Ministerio del Trabajo, UNGRD y Dirección Nacional de Bomberos antes de cada aplicación. Esta cartilla no constituye asesoría jurídica.

Nadie tiene que hacerlo solo

Rutas de ayuda y cierre

123
Emergencias. Riesgo inminente para la vida.

119 · 132 · 144
Bomberos · Cruz Roja · Defensa Civil.

106
Línea de salud mental. Gratuita, confidencial, 24/7.

Su ARL
Línea: [_____] Responsable SST: [_____]

Coordinador de brigada: [_____] · Suplente: [_____] · Bomberos de la zona: [_____] · Médico laboral / Psicología: [_____].

Indicadores

- % Brigadistas que completan la formación y las estaciones
- % Formatos (relevo, EPP, rúbricas) bien diligenciados
- % Acciones de mejora con responsable y fecha
- % Acciones de mejora cerradas en el plazo
- Δ Cambio pre/post y puntaje promedio en las rúbricas

Entregables obligatorios

- ☐ Tarjetasde roles
- ☐ Escenarios
- ☐ Rúbricas
- ☐ Lista de EPP
- ☐ Formato de relevo
- ☐ Plan de mejora

Criterio de cierre

El producto se cierracuando los **6 entregables están completos**, el plan de mejora tiene seguimiento a 30 o 60días con evidencia y existe **registro de revisión** firmado por el responsable del SG-SST. Evidencias:asistencia, rúbricas, formatos de relevo y EPP, evaluación y plan de mejora; fotografías solocon autorización.

Revisó: _____ **Fecha:** ___/___/_____

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | suma 5.0 | educa comunica y cultura preventiva



Créditos: Construcción técnica conjunta de Positiva Compañía de Seguros S.A. y CROMA MEDICAL IPS S.A.S

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA