

HERRAMIENTA 03 | MATRIZ INTEGRADA CONTINUIDAD + SST

Convierta los cambios de la operación en decisiones de continuidad y controles SST

EMPRESA	FECHA	EJECUTIVO(A) DE SERVICIO	ACTIVIDAD CRÍTICA

OBJETIVO Analizar cómo una condición o cambio operacional afecta una actividad crítica, identificar los peligros nuevos o intensificados y definir las medidas necesarias para continuar, adaptarse o recuperarse de forma segura.

RESULTADO ESPERADO Una trazabilidad clara: cambio operacional → impacto en continuidad → riesgo SST → control requerido → responsable → plazo → seguimiento.

Cuándo utilizarla

- Después de identificar actividades críticas y sus dependencias.
- Cuando la empresa cambia sede, horarios, personal, proveedor, maquinaria, distribución, modalidad de trabajo o capacidad operativa.
- Antes de incorporar nuevas acciones al Plan de Trabajo SST.

Paso a paso para el diligenciamiento

1

Seleccione la actividad crítica — Tome una actividad priorizada en el Mapa de Procesos y Recursos Críticos.

2

Describa el cambio operacional — Registre qué es diferente frente a la condición habitual: menos personal, sede alterna, operación parcial, proveedor

	nuevo, jornada extendida, reubicación de equipos, etc.
3	Defina qué necesita para continuar — Establezca la condición mínima operacional: personas, infraestructura, equipos, servicios, información o terceros.
4	Identifique peligros nuevos o intensificados — Aplique la experiencia SST del Ejecutivo de Servicio para reconocer exposiciones derivadas del cambio.
5	Defina controles y condiciones — Determine qué debe implementarse, verificarse o ajustarse para que la continuidad no traslade el impacto hacia las personas.
6	Asigne responsabilidad y plazo — Defina quién hace qué y cuándo. Diferencie acciones inmediatas de las de estabilización y fortalecimiento.
7	Conecte con el SG-SST — Marque si la acción requiere actualización de matriz de peligros, procedimiento, capacitación, inspección, gestión de contratistas, plan de emergencias u otro elemento del SG-SST.
8	Verifique eficacia — Defina evidencia o indicador y fecha de seguimiento.

Formato de trabajo

Actividad crítica	Cambio / condición actual	Necesidad para continuar	Peligro o riesgo SST nuevo / intensificado	Personas expuestas	Control / condición requerida	Elemento SG-SST relacionado	Responsable	Plazo	Evidencia / seguimiento

REGLA DE DECISIÓN Una alternativa de continuidad solo es sostenible cuando la organización puede controlar las condiciones de SST asociadas a la nueva forma de operar.

ASISTENTES A LA MESA EJECUTIVA	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO

SGS - POSITIVA - OISS