



El modelo se desarrolla en cuatro fases secuenciales y siete pasos operativos.

Cada ciclo inicia en ANTICIPAR, cierra en APRENDER y se reinicia nuevamente en ANTICIPAR mediante la mejora continua.

## EL PAPEL DEL COPASST EN EL MODELO DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO Y GESTIÓN DE CRISIS Y EMERGENCIAS

El COPASST pregunta, propone, acompaña, hace seguimiento y transforma lo aprendido.

**FASE 1**  
**PREPARACIÓN**  
Antes de que ocurra la crisis

| ¿QUÉ HACE EL COPASST?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | PREGUNTAS CLAVE DEL COPASST                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | APORTES A LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO Y A LA SST                                                                                                                                                                                                                 | RESULTADO DE LA FASE                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica escenarios, riesgos y señales tempranas.</li> <li>Analiza condiciones de trabajo y vulnerabilidades.</li> <li>Promueve controles, recursos y capacidades.</li> <li>Verifica la planificación, capacitación y simulacros.</li> <li>Formula recomendaciones y hace seguimiento a su cierre.</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>¿Qué riesgos conocemos y cómo han cambiado?</li> <li>¿Qué escenarios de emergencia conocemos?</li> <li>¿Quiénes son más vulnerables y cómo los protegemos?</li> <li>¿Qué señales tempranas o alertas debemos vigilar?</li> <li>¿Qué recomendaciones ha formulado el COPASST y su estado actual?</li> </ol> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mejora de la identificación de riesgos críticos.</li> <li>Fortalecimiento de la cultura preventiva.</li> <li>Reducción de la probabilidad e impacto.</li> <li>Preparación real basada en personas y procesos.</li> </ul> | <br><b>Organización preparada para responder.</b> |

**PASOS OPERATIVOS**

**1 ANTICIPAR**  
Comprender qué podría interrumpir la operación.

**2 PROTEGER**  
Preparar personas, controles, capacidades y recursos.

El COPASST impulsa y verifica que la preparación sea efectiva y sostenible.

**FASE 2**  
**RESPUESTA Y CONTINUIDAD**  
Cuando ocurre la crisis

| ¿QUÉ HACE EL COPASST?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | PREGUNTAS CLAVE DEL COPASST                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | APORTES A LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO Y A LA SST                                                                                                                                                                                                                   | RESULTADO DE LA FASE                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Acompaña desde su rol: observa, comunica necesidades y apoya la protección de las personas.</li> <li>Verifica la aplicación de protocolos y medidas de seguridad.</li> <li>Identifica barreras, fallas de comunicación y riesgos emergentes.</li> <li>Facilita información desde los trabajadores al equipo de respuesta.</li> <li>Promueve el apoyo psicosocial y la calma informada.</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>¿Quién tiene el liderazgo y cómo nos coordinamos durante la emergencia?</li> <li>¿Qué información es confiable y cómo se comunica a los trabajadores?</li> <li>¿Cómo protegemos a las personas sin poner en riesgo al equipo de respuesta?</li> <li>¿Qué debe comunicar el COPASST y a quién?</li> <li>¿Qué NO debe hacer el COPASST durante la emergencia?</li> </ol> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Respuesta organizada, segura y coordinada.</li> <li>Protección efectiva de la vida y la integridad.</li> <li>Continuidad de funciones esenciales.</li> <li>Comunicación clara y confianza con los trabajadores.</li> </ul> | <br><b>Emergencia controlada y operación esencial sostenida.</b> |

**PASOS OPERATIVOS**

**3 RESPONDER**  
Controlar la situación inmediata y proteger la vida.

**4 SOSTENER**  
Mantener las funciones y procesos esenciales.

El COPASST acompaña, observa, comunica y ayuda a proteger a las personas y a la organización.

**FASE 3**  
**RECUPERACIÓN Y RETORNO SEGURO**  
Después del impacto inmediato

| ¿QUÉ HACE EL COPASST?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | PREGUNTAS CLAVE DEL COPASST                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | APORTES A LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO Y A LA SST                                                                                                                                                                                                         | RESULTADO DE LA FASE                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Participa en la evaluación de impactos en las personas y en el trabajo.</li> <li>Promueve acciones para un retorno seguro y gradual.</li> <li>Verifica condiciones de infraestructura, equipos y ambientes de trabajo.</li> <li>Impulsa el apoyo psicosocial y el cuidado de la salud.</li> <li>Acompaña la normalización de procesos y condiciones de SST.</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>¿Qué ocurrió realmente? (hechos y evidencias)</li> <li>¿Qué funcionó bien y qué nos ayudó?</li> <li>¿Qué falló en el sistema (personas, procesos, recursos, comunicación)?</li> <li>¿Qué debemos cambiar en el plan, controles o en la organización del trabajo?</li> <li>¿Cómo verificaremos que las mejoras se implementaron y funcionaron?</li> </ol> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Retorno seguro y responsable.</li> <li>Personas acompañadas y operación restablecida de forma segura.</li> <li>Reducción de impactos futuros.</li> <li>Bienestar físico y mental de los trabajadores.</li> </ul> | <br><b>Personas acompañadas y operación restablecida de forma segura.</b> |

**PASOS OPERATIVOS**

**5 CUIDAR**  
Acompañar la recuperación física, mental y psicosocial de las personas.

**6 RECUPERAR**  
Restablecer progresivamente la operación en condiciones seguras.

El COPASST promueve el cuidado, verifica condiciones y acompaña el retorno seguro al trabajo.

**FASE 4**  
**APRENDIZAJE**  
Después de estabilizar la organización

| ¿QUÉ HACE EL COPASST?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PREGUNTAS CLAVE DEL COPASST                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | APORTES A LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO Y A LA SST                                                                                                                                                                                                     | RESULTADO DE LA FASE                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Participa en la revisión y análisis del evento.</li> <li>Deja lecciones aprendidas y propone mejoras.</li> <li>Verifica la implementación de acciones correctivas y preventivas.</li> <li>Evalúa cambios en riesgos, controles y capacidades.</li> <li>Impulsa la mejora continua del sistema.</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>¿Qué aprendimos como organización y como COPASST?</li> <li>¿Qué acciones correctivas y preventivas implementaremos?</li> <li>¿Qué capacidades debemos fortalecer?</li> <li>¿Cómo mediremos que la mejora es efectiva?</li> <li>¿Cómo mantener viva la cultura del aprendizaje?</li> </ol> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Escuchar y aprender para mejorar.</li> <li>Mejora continua y resiliencia organizacional.</li> <li>Fortalecimiento del sistema de gestión.</li> <li>Decisiones basadas en evidencia y experiencia.</li> </ul> | <br><b>Organización mejor preparada para el siguiente ciclo.</b> |

**PASOS OPERATIVOS**

**7 APRENDER**  
Evaluar, documentar, corregir y fortalecer el sistema.

El COPASST asegura que lo aprendido se convierta en mejoras reales y sostenibles.

**NUEVO CICLO**  
Inicia nuevamente en ANTICIPAR.

### MATRIZ COPASST 4x5 PARA CRISIS Y EMERGENCIAS (ALINEADA A LAS FASES DEL MODELO)

| 1. PREPARACIÓN (ANTES + PREPARAR)<br>¿Qué podría pasar y estamos preparados? | 2. RESPUESTA Y CONTINUIDAD (RESPONDER)<br>¿Cómo debemos actuar?               | 3. RECUPERACIÓN Y RETORNO SEGURO (CUIDAR + RECUPERAR)<br>¿Cómo nos recuperamos y retornamos de forma segura? | 4. APRENDIZAJE (APRENDER)<br>¿Qué debemos mejorar?         |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 1 ¿Qué riesgos conocemos y cómo han cambiado?                                | 1 ¿Quién tiene el liderazgo y cómo nos coordinamos durante la emergencia?     | 1 ¿Qué ocurrió realmente? (hechos y evidencias)                                                              | 1 ¿Qué aprendimos como organización y como COPASST?        |
| 2 ¿Qué escenarios de emergencia conocemos?                                   | 2 ¿Qué información es confiable y cómo se comunica a los trabajadores?        | 2 ¿Qué funcionó bien y qué nos ayudó?                                                                        | 2 ¿Qué acciones correctivas y preventivas implementaremos? |
| 3 ¿Quiénes son más vulnerables y cómo los protegemos?                        | 3 ¿Cómo protegemos a las personas sin poner en riesgo al equipo de respuesta? | 3 ¿Qué falló en el sistema (personas, procesos, recursos, comunicación)?                                     | 3 ¿Qué capacidades debemos fortalecer?                     |
| 4 ¿Qué señales tempranas o alertas debemos vigilar?                          | 4 ¿Qué debe comunicar el COPASST y a quién?                                   | 4 ¿Qué debemos cambiar en el plan, controles o en la organización del trabajo?                               | 4 ¿Cómo mediremos que la mejora es efectiva?               |
| 5 ¿Qué recomendaciones ha formulado el COPASST y su estado actual?           | 5 ¿Qué NO debe hacer el COPASST durante la emergencia?                        | 5 ¿Cómo verificaremos que las mejoras se implementaron y funcionaron?                                        | 5 ¿Cómo mantener viva la cultura del aprendizaje?          |

#### HABILIDADES TRANSVERSALES DEL COPASST EN TODO EL CICLO

|                                                    |                                                         |                                                             |                                                             |                                                                      |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>LIDERAZGO</b><br>Compromiso visible y servicio. | <b>COMUNICACIÓN</b><br>Clara, oportuna y bidireccional. | <b>CULTURA</b><br>Seguridad y salud como valor fundamental. | <b>CUMPLIMIENTO</b><br>Normas, procedimientos y estándares. | <b>MEJORA CONTINUA</b><br>Evaluamos, aprendemos y mejoramos siempre. |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|

**RECUERDA**  
El COPASST no reemplaza al equipo de emergencias. Su rol es aportar, observar, la prevención, la comunicación, la protección y el aprendizaje para proteger a las personas y fortalecer la organización.